

IFS-3-FS_STRUCT_ERROR: Os dados não correspondem à representação interna esperada

Contents

[Introduction](#)

[Antes de Começar](#)

[Conventions](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Troubleshooting](#)

[Verificação das versões do software](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento explica a causa do IFS-3-FS_STRUCT_ERROR: Os dados não correspondem à mensagem de erro de representação interna esperada que aparece em um GRP (Gigabit Route Processor) redundante configurado para backup de hardware e como corrigir o problema subjacente. A mensagem pode aparecer no console ou nos registros do sistema.

[Antes de Começar](#)

[Conventions](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Prerequisites](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

O recurso GRP redundante discutido neste documento está disponível nos Cisco 12000 Series Routers que executam o Cisco IOS® Software Release 11.2(15)GS2 ou posterior.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se você estiver trabalhando em uma rede ativa, certifique-se de que entende o

impacto potencial de qualquer comando antes de utilizá-lo.

Background

O [recurso de processador redundante GRP](#) permite instalar dois processadores de rota Gigabit em um Cisco 12000 Series Internet Router. Um GRP funciona como o processador principal. O GRP principal suporta toda a operação GRP normal. O outro GRP funciona como o processador secundário. O GRP secundário monitora o principal e assume as operações normais do GRP se detectar uma falha no GRP principal.

O recurso de processador redundante GRP não é um sistema de hot standby em que o GRP secundário duplica o estado do primário. A vantagem de ter o GRP secundário monitorando o principal, em vez de duplicá-lo, é que é improvável que uma falha afete ambos os processadores. A contrapartida é que os serviços de rede serão interrompidos enquanto o GRP secundário assume e o roteador se recupera. No entanto, a recuperação acontece mais rapidamente do que se o roteador executasse uma reinicialização a frio.

A redundância pode ser configurada para [proteção contra erros de software](#) ou para [backup de hardware](#), cada um com seus próprios requisitos de instalação e configuração.

Quando configurado para backup de hardware, a execução de diferentes versões de software nos GRPs redundantes pode criar problemas relacionados às estruturas de dados/arquivos dos dois GRPs. Especificamente, diferentes versões do software Cisco IOS podem lidar com dados de diferentes maneiras e em diferentes formatos. Quando uma imagem do software Cisco IOS tenta ler as estruturas de dados produzidas por uma imagem diferente do software Cisco IOS, a estrutura real pode diferir da estrutura esperada, o que fará com que uma mensagem de erro seja gerada:

```
%IFS-3-FS_STRUCT_ERROR: Data does not match expected internal representation
```

Essa mensagem pode aparecer quando um usuário tenta listar os arquivos que estão no sistema de arquivos secundário, por meio do Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples (SNMP - Simple Network Management Protocol) ou por meio da interface de linha de comando (CLI - Command Line Interface), e indica que os níveis de versão do software GRP redundante são incompatíveis.

Troubleshooting

Verificação das versões do software

Na linha de comando, digite o comando **show redundancy all**:

```
GRP Slot 0: IOS 12.0 redundancy v4 date 2000-07-18  
Version 12.0(11)S3, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)  
GRP Slot 7: IOS 12.0 redundancy v5 date 2002-04-21  
Version 12.0(21)S2, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)  
Auto synch: startup-config
```

Observe as diferentes versões do software Cisco IOS evidentes na saída do comando.

Solução

Atualize o software carregado nos GRPs redundantes para o mesmo nível de versão de software; esta mensagem de registro deve parar de aparecer.

Para instalar uma nova versão do software Cisco IOS em um ou em ambos os GRPs redundantes, consulte os seguintes documentos:

- [Procedimentos de instalação de software e atualização](#)
- [Verificar e atualizar o software Cisco IOS no GRP secundário](#)

Informações Relacionadas

- [Suporte ao processador redundante GRP](#)
- [Suporte técnico - 12000 Series Internet Routers](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)