

Solucionar problemas do SMAUG FPD "NOT READY" no NCS4K

Contents

[Introduction](#)

[Solução de problemas "SMAUG FPD NOT READY" no NCS4K](#)

Introduction

Este documento descreve como corrigir o SMAUG - Field Programmable Device (FPD) "NOT READY" e os logs que precisam ser coletados para a análise da causa raiz (RCA).

Solução de problemas "SMAUG FPD NOT READY" no NCS4K

Plataforma: NCS4K

Placa: placa de linha 400G - NCS4K-4H-OPW-QC2

Gatilho provável: atualização de FPD e recarga de placa, recarga de RP ou comutação

O problema é descrito aqui:

```
Fri Jun 7 01:03:37.960 EDT
```

Location	Card type	Hwver	FPD device	ATR	Status	FPD Versions	
						Running	Programd
0/0	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	SMAUG		NOT READY	0.08	0.08
0/4	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		RELOAD REQ	0.08	0.09
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	CCC-FPGA		UPGRADING	0.26	
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		UPGRADING	0.08	
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	Primary-ZYNQ	S	UPGRADING	3.18	
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	CCC-FPGA		NEED UPGD	0.26	0.26
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		NEED UPGD	0.08	0.08
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	Primary-ZYNQ	S	NEED UPGD	3.18	3.18
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	BP-FPGA		NEED UPGD	3.17	
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	CCC-FPGA	S	NEED UPGD	4.27	4.27
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	CCC-Power-On	S	NEED UPGD	1.21	1.21

O estado problemático é descrito

Registros a recolher:

- De XR: **show tech-support stat**@show tech-support slice-manager
- Do administrador: show tech-support slice-manager, show tech-support shelf_mgr, show tech-support ccc, show tech-support HBloss
- No XR: dumpcore running grima_driver location
- No LC ativo, obtenha os traços para grima e dma. Execute as etapas de XR Prompt.

```
#attach location 0/lc0
```

```
Fri Jun 7 00:20:00.329 CDT
```

```
[xr-vm_node0_LC0_CPU0:~]$ export PS1=#
```

```
#lspci -vd:8bec
```

```
#grima_ltrace_show -A
```

```
#nl_dma_ltrace_show -A
```

Para recuperar o problema:

- No XR, verifique o processo para `grima_driver` e `slice_manager`, em seguida, reinicie-os para o local ativo da LC.

```
show processes grima_driver location <0/LC0 or 0/LC1 - active LC>
```

```
show processes slice_manager location <0/LC0 or 0/LC1 - active LC>
```

```
Process restart grima_driver location <active LC>
```

```
Process restart slice_manger location <active LC>
```

Isso deve corrigir o problema na maioria dos casos.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.