



Cisco Jabber Gebruikershandleiding

Eerste publicatie: 2024-03-18

Laatste wijziging: 2024-04-09

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Cisco en/of van zijn dochterondernemingen in de V.S. en andere landen. Ga naar deze URL <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html> voor een lijst met Cisco-handelsmerken. Hier genoemde handelsmerken van derden zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.



INHOUD

HOOFDSTUK 1

Aan de slag 1

Welkom bij Cisco Jabber	1
Jabber instellen	1
Downloaden en installeren	1
Aanmelden en Connection	2
Aanmelden met Vingerafdruk of Gezichtsherkenning	2
Validering van certificaten in Cisco Jabber voor Android	3
Installatie van Jabber voor Windows ongedaan maken	3
Installatie van Jabber voor Windows 7 ongedaan maken	3
Installatie van Jabber ongedaan maken in Windows 11	4
Gebruikersinterface van Jabber	4
Jabber Interface per versie	8
14.0–14.1	8
12.7–12.9	10
12.6	12
12.5	18
12.0	24
Emoticons	28
Basisinformatie van Jabber	29
Uw beschikbaarheidsstatus wijzigen	29
Persoonlijke statusberichten	29
Uw locatie in Cisco Jabber delen	29
Verbinding maken met een apparaat vanaf Cisco Jabber	29
Uw versie van Cisco Jabber bepalen	30
Probleemrapport over Cisco Jabber verzenden	30
Accessibility	30

Toegankelijkheidspictogrammen	31
Schermlezers	32
Turn Off Timestamps in Windows	32
Android-schermlezers	32
Trilopties instellen in Cisco Jabber voor iPhone en iPad	32
Navigatie en sneltoetsen voor toetsenborden	33
Navigatie en sneltoetsen voor Windows	33
Toetsenbordnavigatie en sneltoetsen voor Mac	34
Meldingen en vrijwarings	36
Meldingen en vrijwarings op iPhone en iPad weergeven	36
Meldingen en vrijwarings in Android weergeven	37
Licentieovereenkomst voor beheer mobiele toepassingen	37
<hr/>	
HOOFDSTUK 2	Gesprekken 39
Telefoonservice-accounts	39
Een gesprek plaatsen	40
Een telefoonnummer kiezen voor meerdere lijnen in desktops	40
Een gesprek starten met het toetsenblok op het bureaublad	41
Lijst met contactpersonen bellen	41
Iemand uit uw lijst met contactpersonen in Desktop bellen	41
Iemand bellen uit uw lijst met contactpersonen op de mobiele telefoon	41
Gesprek in berichtenvenster	41
Iemand bellen tijdens berichten in Desktop	42
Iemand bellen tijdens berichten in iPhone of iPad	42
Iemand bellen tijdens berichten in Android	42
SIP-URI bellen	42
Een contactpersoon kiezen met een SIP-URI in Windows	43
Een contactpersoon bellen met een SIP-URI in de Mac	43
Gesprekken beantwoorden	43
Een gesprek beantwoorden via chatten in Windows	43
Turn on Automatic Answering	44
Automatische gespreks demping	44
Dempen van mijn gesprekken automatisch in Windows	44
Dempen van mijn gesprekken automatisch in de Mac	44

Dempen van mijn gesprekken automatisch op mobiele telefoon	44
Tijdens een gesprek	45
Gesprekken op iPhone en iPad samenvoegen	45
Gesprekken samenvoegen in Android	45
Een gesprek verplaatsen naar het mobiele netwerk voor iPhone en iPad	45
Een gesprek verplaatsen naar het mobiele netwerk voor Android	46
Een gesprek parkeren in Android	46
Telefonische vergaderingen	46
Telefonische vergaderingen starten in Windows	47
Een telefonische vergadering tot stand brengen in Android	47
Gesprekken in de wacht zetten en hervatten in Android	47
Tussen gesprekken schakelen in Android	47
Een gesprek doorverbinden in Android	48
Gesprekken doorschakelen	48
Gesprekken doorschakelen in vensters	48
Gesprekken doorschakelen in de Mac	48
Gesprekken doorschakelen in iPhone en iPad	48
Gesprekken doorschakelen in Android	49
Far-End cameracontrole (FECC)	49
Camera's aan de hand van andere camera's beheren in Windows	49
Far-end camera's bedienen op een Mac	50
Gebruik end camera's op iPhone en iPad	50
Camera's aan het einde van de telefoon gebruiken in Android	51
Gespreksopname beheren	52
Gespreksstatistieken weergeven in Android	52

HOOFDSTUK 3
Voicemail 53

Voicemail	53
Gesprekken terugbellen vanuit een spraakbericht	53
Berichten doorsturen	53
Berichten doorsturen op desktopapparaten	54
Berichten doorsturen op iPhone en iPad	54
Berichten doorsturen op Android	54
Tekst beantwoorden van spraakberichten	55

Berichten beantwoorden met tekst op iPhone of iPad	55
Berichten beantwoorden met tekst op Android	55
Spraakberichten verzenden zonder te bellen	55
Audio-uitvoer voor berichten	56
Audio-uitvoer instellen op iPhone en iPad	56
Audio-uitvoer instellen op Android	56

HOOFDSTUK 4
Contactpersonen en contactgroepen 57

Contactpersonen	57
Nieuwe contactpersonen toevoegen in Windows	57
Aangepaste contactpersonen	57
Aangepaste contactpersonen toevoegen in Windows	58
Aangepaste contactpersonen toevoegen voor Een Mac	58
Contactpersonen importeren	58
Lokale Mac-contacten integreren	59
Contacten sorteren	59
Contactpersonen sorteren voor Mac	59
Contactpersonen sorteren voor Android	60
Contacten zoeken met Spotlight-zoekopdracht	60
Contactpersonen gebruiken op iPhone of iPad	60
Een Jabber-melding configureren	61
Contactgroepen	61
Contactgroepen van bellers	61
Contactpersonen toevoegen aan een contactgroep voor desktopapparaten	61
Contactpersonen toevoegen aan een contactgroep voor mobiele apparaten	61
Telefoonlijstgroepen	62
Een telefoonlijstgroep toevoegen in Windows	62
Een telefoonlijstgroep toevoegen op de Mac	62
Een telefoonlijstgroep voor iPhone en iPad toevoegen	62
Een telefoonlijstgroep toevoegen voor Android	63
Een contactpersoon naar een andere groep voor Android verplaatsen	63
Contactgroep verwijderen	64
Een contactgroep op iPhone en iPad verwijderen	64
Een contactpersonengroep verwijderen in Android	64

Broadcastberichten	64
Een uitzendbericht verzenden in Windows	64
Een uitzendbericht verzenden in de Mac	65
Een uitzendbericht verzenden op iPhone en iPad	65
Een uitzendbericht verzenden in Android	65

HOOFDSTUK 5
Chat 67

Chatopties in Windows	67
Een chatruimte zoeken	67
Deelname chatruimte	68
Deelnemen aan chatruimtes in Windows	68
Deelnemen in chatruimtes op Een Mac	68
Zoeken in een chat gebruiken	68
Een bericht verzenden om een chat te starten in Desktop	69
Een bericht verzenden om een chat te starten via de mobiele telefoon	69
Gesprekspictogrammen voor inbellen in chats	69
Chatruimtes filteren in Windows	70
Schermdeling in chat	70
Uw scherm delen in een chat in Windows	70
Uw scherm delen in een chat op de Mac	70
Uw chatgeschiedenis bekijken	71
Bestanden in chats	71
Een bestand verzenden in een chat op Desktop	71
Een bestand in een chat verzenden op iPhone of iPad	71
Bestanden delen in een chat op iPhone en iPad	71
Groepchat	72
Een groepchat starten in Windows	72
Een groepchat starten op een Mac	72
Een groepchat starten via de mobiele telefoon	73
Groepchatomvorming naar vergadering	73
Een groepchat wijzigen in een vergadering in Windows	73
Een groepchat wijzigen in een vergadering op de Mac	73
Een groepchat wijzigen in een vergadering op iPhone of iPad	74
Een groepchat wijzigen in een vergadering in Android	74

Blijvende chatruimtes	75
Permanente chatruimtes zoeken in Windows	75
Zoek in blijvende chatruimtes op een Mac	76
Zoek in blijvende chatruimtes op de mobiele telefoon	76
Iemand vermelden in blijvende chatruimtes	76

HOOFDSTUK 6
Vergaderingen 77

Vergaderingen	77
Deelnemen aan vergaderingen	78
Deelnemen aan een vergadering op een desktopapparaat	78
Deelnemen aan een vergadering op een mobiel apparaat	78
Uw scherm of de toepassing delen tijdens een gesprek of vergadering	78
Vergaderingen in de persoonlijke ruimte	79
Een vergadering in een persoonlijke ruimte starten op een desktopapparaat	79
Een vergadering in een persoonlijke ruimte starten op iPhone of iPad	80
Een vergadering in een persoonlijke ruimte starten op een Android-apparaat	80
Vergaderaccounts met Webex	80
Sites voor Windows toevoegen Webex	81
Sites voor Mac toevoegen Webex	81
Agenda-integratie	81
Uw agenda integreren voor Windows	82
Uw agenda integreren voor Mac	82
Uw agenda integreren voor mobiele apparaten	82

HOOFDSTUK 7
Aanpassing 83

Aanpassing	83
De toepassingsweergave wijzigen	84
Aangepaste alarmgeluiden voor chats toevoegen in Windows	84
Meldingen toestaan	85
Specifieke contactpersonen en domeinen in Windows toestaan	85
Specifieke contacten en domeinen blokkeren in Windows	86
Alternatief Dial via Office-terugbelnummer in Android wijzigen	86
Gebeurtenissen in Google Agenda	87
Google Agenda-gebeurtenissen openen in Windows	87

Google Agenda-gebeurtenissen openen in de Mac	87
Audioapparaat	88
Audioapparaat wijzigen in Windows	88
Audioapparaat wijzigen in de Mac	88
Audioapparaat wijzigen in Android	88
Audioopties in Jabber	89
Uw Jabber Audio-opties kiezen in Windows	89
Uw Jabber Audio-opties kiezen op de Mac	89
Uw Jabber Audio-opties kiezen op iPhone en iPad	89
Uw Jabber-audioopties in Android kiezen	89
Gespreksopties in mobiele netwerken	90
Gespreksopties kiezen op iPhone en iPad	90
Gespreksopties in Android kiezen	90
Ringtones	91
Aangepaste beltonen toevoegen	91
Uw beltoon instellen in Windows	91
Uw beltoon instellen in de Mac	92
Uw beltoon instellen op iPhone en iPad	92
Beltonen voor meerdere telefoonnummers	92
Beltonen instellen voor meerdere telefoonnummers in Windows	92
Beltonen instellen voor meerdere telefoonnummers op de Mac	92
Uw beltoon instellen in Android	93
Bepalen wie interactie met u kan hebben in Windows	93
Kleur thema	94
Het kleur thema in Windows wijzigen	94
Het kleuren thema wijzigen op de Mac	94
Locaties in Jabber voor Mac	95
Locaties voor Mac inschakelen	95
Een locatie toevoegen voor een Mac	96
Een locatie voor Mac bewerken	96
Een locatie voor Mac verwijderen	96
Een locatie opnieuw toewijzen voor Een Mac	96
Statusaanvragen beheren in Windows	97
Aangepaste tabbladen in de Mac verwijderen	97

Belopties	98
Belopties instellen op iPhone en iPad	98
Belopties instellen in Android	98
Modus lage bandbreedte	99
De modus voor lage bandbreedte instellen voor iPhone en iPad	99
De modus lage bandbreedte instellen voor Android	100
Bruggen voor conferentiegesprekken	100
Bruginformatie voor telefonische vergaderingen instellen in Windows	100
Bruggegevens voor conferentiegesprekken instellen op de Mac	101
Bruggegevens voor conferentiegesprekken op de mobiele telefoon instellen	101
Videovoorkeuren	102
Videovoorkeuren voor Windows instellen	102
Videovoorkeuren instellen voor een Mac	102
<hr/>	
HOOFDSTUK 8	Integratie, hulpprogramma's en accessoires 103
Jabber-integraties met accessoires en hulpprogramma's	103
Accessoires	103
Plantronics	103
Jabra	103
Logitech	103
Sennheiser	103
Productiviteitstools	104
Embrava accessoires	104
Kuando Busylight	104
Cisco Webex	104
Contactpersonen en algemene instellingen verplaatsen naar Webex	104
Chatten in Jabber en vergadering in Webex	107
Deelnemen aan een Webex vergadering tijdens het chatten in Jabber voor Windows	107
Deelnemen aan een Webex vergadering tijdens het chatten in Jabber voor Mac	108
Deelnemen aan een Webex-vergadering tijdens het chatten in Jabber voor iPhone en iPad	108
Deelnemen aan een Webex vergadering tijdens het chatten in Jabber for Android	108
Slack	108
Users	109
Jabber voor Slack installeren	109

Bellen vanuit Slack	109
Jabber-app-opdrachten vanuit Slack	110
Beheerders	111
Jabber voor Slack installeren voor alle leden in uw werkomgeving	111
Bellen in slack inschakelen met Jabber	111
Gesprekken configureren bij vertraging	112
Jabber-oproepen aanpassen voor slappe gesprekken	112
Microsoft Teams	114
Cisco Jabber voor Microsoft Teams	114
Nieuw voor Cisco Jabber voor Microsoft Teams	115
Bureaublad	115
Bellen vanuit een gesprekstabblad	115
Een gesprek starten met het toetsenblok	116
Bellen met een snelkeuzenummer	116
Een Microsoft teamsgesprek voeren op iPhone en Android	117
Een gesprek voeren via Microsoft Teams via de iPad	118
VDI	119
VDI-apparaatkiezer	119
VDI-apparaatkiezer gebruiken	120
Camera verandert	120
Schermvergrendeling en gespreksbeheer	120
Instellingen voor Jabra Bluetooth-apparaten aanpassen	121
Headsets en beltonen	121
Jabber softphone voor VDI-functies	121
Controleer de verbindinginstellingen voor Jabber Softwaretelefoon voor VDI	125
Weergaveinstellingen voor Jabber-softwaretelefoon voor VDI	126

HOOFDSTUK 9
Problemen oplossen 129

Sign-In Issue Resolutions	129
Jabber-configuratie vernieuwen	131
Uw Windows-configuratie vernieuwen	131
Uw Mac-configuratie vernieuwen	131
Uw mobiele configuratie vernieuwen	132
Jabber opnieuw instellen	132

Uw Windows-toepassing opnieuw instellen 132

Uw Mac-app opnieuw instellen 132

Uw mobiele toepassing opnieuw instellen 132



HOOFDSTUK 1

Aan de slag

- [Welkom bij Cisco Jabber, op pagina 1](#)
- [Jabber instellen, op pagina 1](#)
- [Gebruikersinterface van Jabber, op pagina 4](#)
- [Basisinformatie van Jabber, op pagina 29](#)
- [Uw versie van Cisco Jabber bepalen, op pagina 30](#)
- [Probleemrapport over Cisco Jabber verzenden, op pagina 30](#)
- [Accessibility, on page 30](#)
- [Meldingen en vrijwaringen, op pagina 36](#)
- [Licentieovereenkomst voor beheer mobiele toepassingen, op pagina 37](#)

Welkom bij Cisco Jabber

Cisco Jabber is een geïntegreerde communicatieoplossing voor bedrijven. U kunt hiermee chatberichten verzenden, telefoongesprekken voeren, deelnemen aan vergaderingen en uw contactpersonen beheren.

Voor de volgende apparaten zijn er versies van de Jabber-app:

- Windows-computers
- Mac-computers
- iPhone en iPad
- Android-apparaten

Jabber instellen

Gebruik dit gedeelte om Jabber op uw apparaat in te stellen.

Downloaden en installeren

Neem contact op met de systeembeheerder voor instructies voor het downloaden en installeren van Cisco Jabber voor Windows of Cisco Jabber voor Mac. U kunt de mobiele versies rechtstreeks ophalen bij Google Play of de App Store.

Bureaublad

De systeembeheerder bepaalt hoe Jabber op uw computer wordt geïnstalleerd. Beheerders passen installatiebestanden vaak aan zodat u gemakkelijker verbinding kunt maken met de services in uw netwerk.

Neem contact op met de beheerder voor meer informatie over het installeren, opnieuw installeren of upgraden van Jabber.

Mobiel

Download Cisco Jabber rechtstreeks vanuit de [App Store](#) of [Google Play](#).

Aanmelden en Connection

Hoe u zich aanmeldt bij Jabber, hangt af van hoe uw organisatie gebruikers verifieert. Uw gesprekken, berichten, vergaderingen en andere services zijn automatisch met elkaar verbonden. Als er problemen ontstaan, neemt u contact op met de systeembeheerder die weet hoe uw organisatie Jabber heeft ingesteld.

Wanneer u zich aanmeldt bij Jabber, worden uw gebruikersnaam en wachtwoord door het systeem van uw organisatie geverifieerd. Jabber brengt vervolgens automatisch al uw services aan elkaar.

U kunt die verificatie op verschillende manieren uitvoeren. Uw organisatie kiest hoe Jabber verificatiegegevens verkrijgt. Hoe u zich aanmeldt, verschilt dus op basis van factoren als:

- Het type apparaat dat u gebruikt
- De methode voor het maken van verbinding met het netwerk van uw organisatie (on-premises, VPN, MRA)
- Het verificatietype van uw organisatie (eenvoudige accounts, eenmalige aanmelding met uw organisatieaccount, multifactorverificatie)

Wat wordt weergegeven in het aanmeldingsscherm en de stappen die u volgt, veranderen dienovereenkomstig.

Als een probleem zich voordoet, moet u contact opnemen met de systeembeheerder. Uw beheerder kan een aangepaste koppeling toevoegen aan het aanmeldingsscherm van Jabber om problemen met het rapport te bekijken. Anders gaat u via de standaardkanalen om het probleem te melden.

Aanmelden met Vingerafdruk of Gezichtsherkenning

Stap 1 Wanneer u zich de eerste keer aanmeldt met een wachtwoord, wordt u gevraagd of u de vingerafdruk- of gezichtsherkenning wilt gebruiken. Tik op **Ja** om dit de standaard aanmeldoptie te maken.

Stap 2 De volgende keer dat u Jabber start, volgt u de instructies van het apparaat om u aan te melden met vingerafdruk- of gezichtsherkenning. Als het niet na drie pogingen werkt, wordt u gevraagd uw wachtwoord in te voeren.

Tip U kunt de vingerafdruk- of gezichtsherkenning in Jabber stoppen. Tik op uw profielfoto en ga naar **Privacyinstellingen** > .

Validering van certificaten in Cisco Jabber voor Android

Wanneer u Cisco Jabber configureert en gebruikt, wordt u mogelijk gevraagd om de servercertificaten te valideren om verbinding te maken met de services.

Afhankelijk van uw accountinstelling moet u mogelijk de servercertificaten voor de volgende services valideren:

- Chatberichten
- Telefoonservices
- Voicemail
- Adreslijst
- Expressway Mobile and Remote Access
- SSO IdP-certificering voor SSO-implementaties



Opmerking

Afhankelijk van de manier waarop de beheerder de servers instelt, moet u mogelijk meerdere certificaten voor Chat en telefoonservices valideren.

De gevolgen van het afwijzen van een certificaat zijn als volgt:

Chatberichten

U kunt zich niet aanmelden bij Cisco Jabber.

Telefoonservices

- Er wordt een melding van een ongeldig certificaat weergegeven.
- Als het systeem slechts één server omvat, kunt u zich niet aanmelden bij Cisco Jabber.
- Als het systeem twee servers omvat en u een certificaat afwijst, kunt u het tweede certificaat accepteren en zich bij die server aanmelden.
- U kunt zich niet aanmelden bij Cisco Jabber.

Voicemail

- Er wordt een melding van een ongeldig certificaat weergegeven.
- U kunt zich aanmelden bij Cisco Jabber, maar u hebt geen toegang tot de voicemailservice. U moet zich afmelden bij Cisco Jabber en vervolgens weer aanmelden om het bericht over certificaatvalidatie opnieuw weer te geven.

Installatie van Jabber voor Windows ongedaan maken

U verwijdert Jabber voor Windows op een andere manier, op basis van uw versie van Windows.

Installatie van Jabber voor Windows 7 ongedaan maken

Stap 1 Ga naar **Configuratiescherm starten** > .

- Stap 2** Dubbelklik op de koppeling **Een programma verwijderen** of dubbelklik op het pictogram **Programma's en functies**.
- Stap 3** Klik met de rechtermuisknop op **Cisco Jabber** en selecteer **Verwijderen**.
- Stap 4** Wanneer u wordt gevraagd het verwijderen te bevestigen, klikt u op de knop **Ja**.
- Stap 5** Klik op de knop **OK**.
-

Installatie van Jabber ongedaan maken in Windows 11

- Stap 1** Typ Programma's in het veld **Typ hier om te zoeken** op de taakbalk .
- Stap 2** Klik op de **vermelding Toepassingen en functies** of druk op **Enter**.
- Stap 3** Klik op **Cisco Jabber** en selecteer **Verwijderen**.
- Stap 4** Wanneer u wordt gevraagd het verwijderen te bevestigen, klikt u op **Verwijderen**.
- Stap 5** Klik op de knop **OK**.
-

Volgende stappen

Na het verwijderen van Cisco Jabber, kunnen er enkele Jabber-bestanden en mappen in de **registersleutel HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products** staan, en deze bestanden en mappen moeten handmatig worden verwijderd.

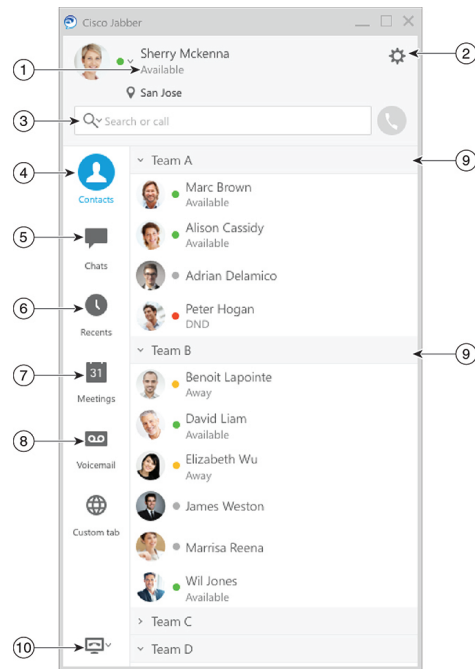
Gebruikersinterface van Jabber

Gebruik Cisco Jabber om met collega's samen te werken, of u zich in hetzelfde kantoor bevindt of verspreid over de gehele wereld. U kunt berichten sturen en bellen. U kunt uw status instellen en de status van collega's zien, zoeken naar personen, uw telefoongesprekken beheren, informatie over aanstaande vergaderingen controleren en veel meer.



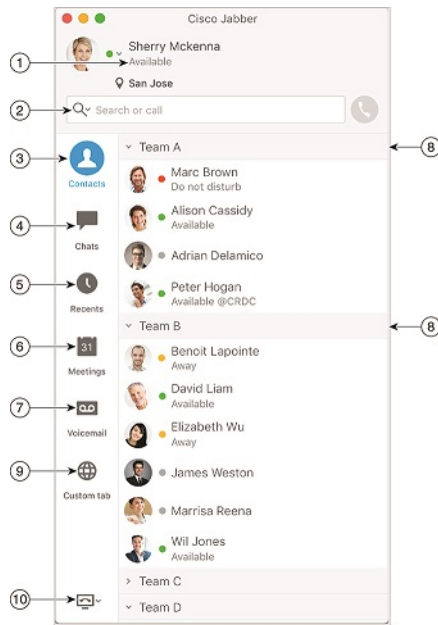
Opmerking Deze sectie bevat mogelijk functies of besturingselementen die niet beschikbaar zijn in de implementatie van Cisco Jabber die u gebruikt.

Windows-indeling



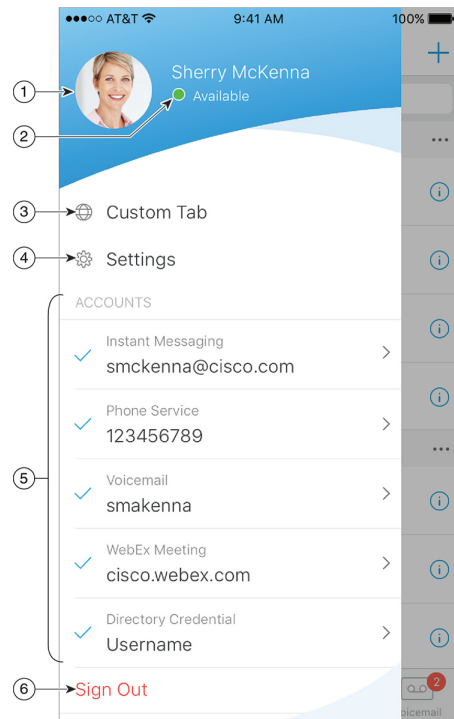
1. Uw status	6. Recente oproepen
2. Menu	7. Vergaderingen
3. Zoek- of oproepbalk	8. Voicemail
4. Contactpersonen	9. Aangepaste groepen
5. Chats	10. Telefoonknoppen

Mac-indeling



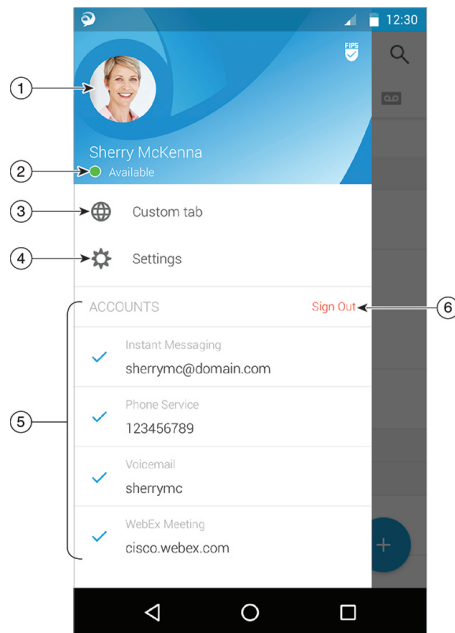
1. Uw status	6. Vergaderingen
2. Zoek- of oproepbalk	7. Voicemail
3. Contactpersonen	8. Aangepaste groepen
4. Chats	9. Aangepaste tabbladen
5. Recente oproepen	10. Telefoonknoppen

iPhone- en iPad-indeling



1. Uw profiel
2. Status
3. Aangepaste tabbladen
4. Instellingen
5. Accounts
6. Afmelden

Android-indeling



1. Uw profiel
2. Status
3. Aangepaste tabbladen
4. Instellingen
5. Accounts
6. Afmelden

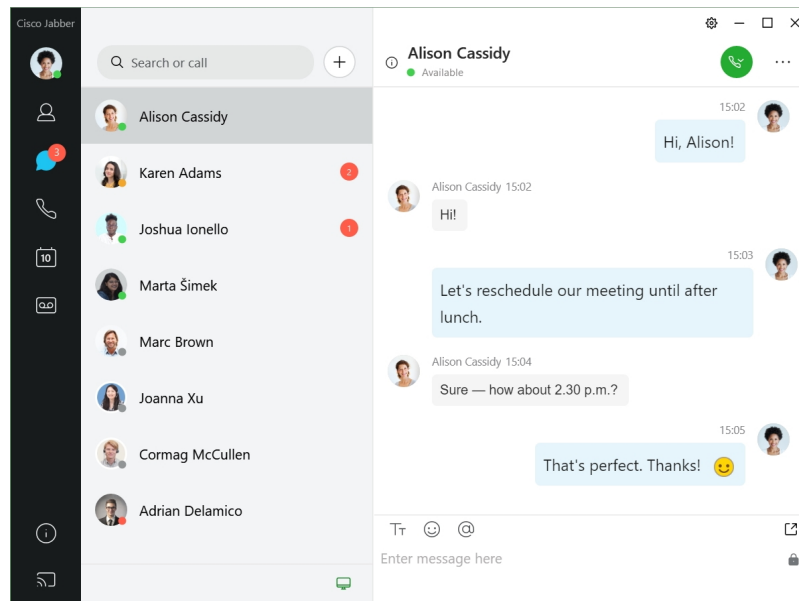
Jabber Interface per versie

Elke grote Jabber-release heeft verschillen in de interface. In de volgende hoofdstukken wordt de interface voor elke release beschreven.

14.0–14.1

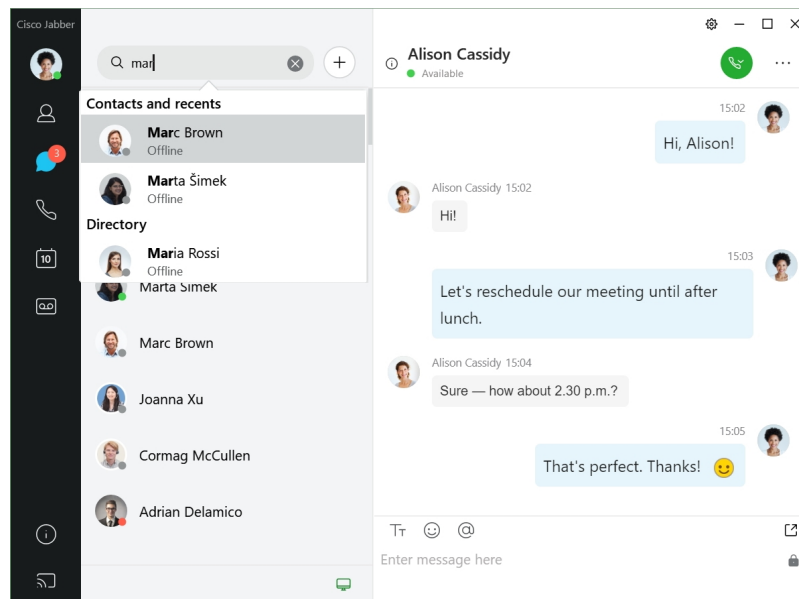
Werken met Cisco Jabber

Cisco Jabber is intuïtief en biedt eenvoudige navigatiefuncties.



Berichten verzenden en ontvangen

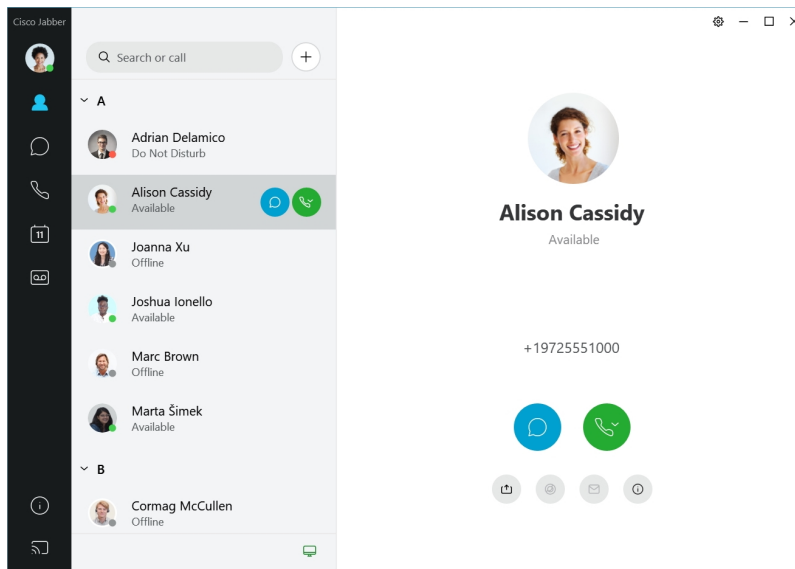
Een bericht verzenden aan een persoon: typ de naam in de zoekbalk en selecteer de persoon in de lijst met contactpersonen.



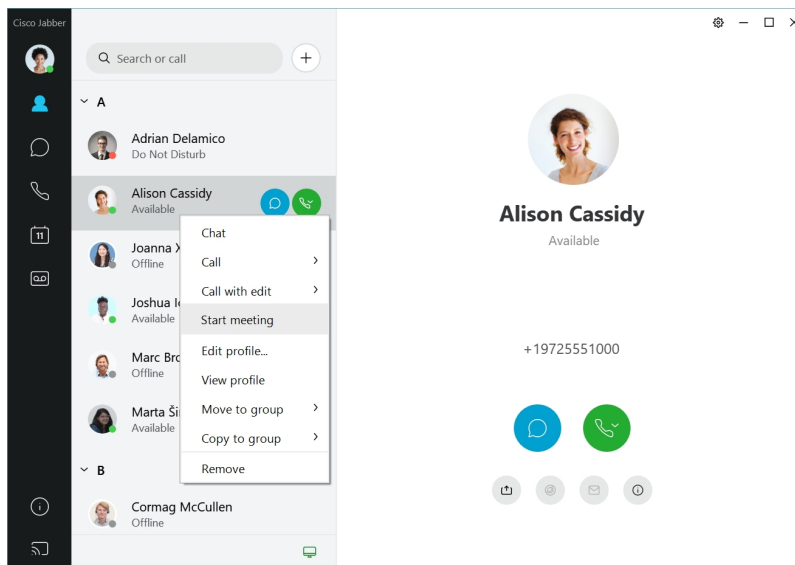
U kunt het lettertype en de kleur wijzigen, een schermafbeelding of een bestand verzenden, een gebruiker vermelden of een emoticon toevoegen aan uw bericht.

U kunt bellen en vergaderen met andere gebruikers met Cisco Jabber, rechtstreeks vanuit de Cisco Jabber-app

Een persoon bellen: selecteer het **Gesprekspictogram** in een actief gespreksvenster of in de lijst met contactpersonen.



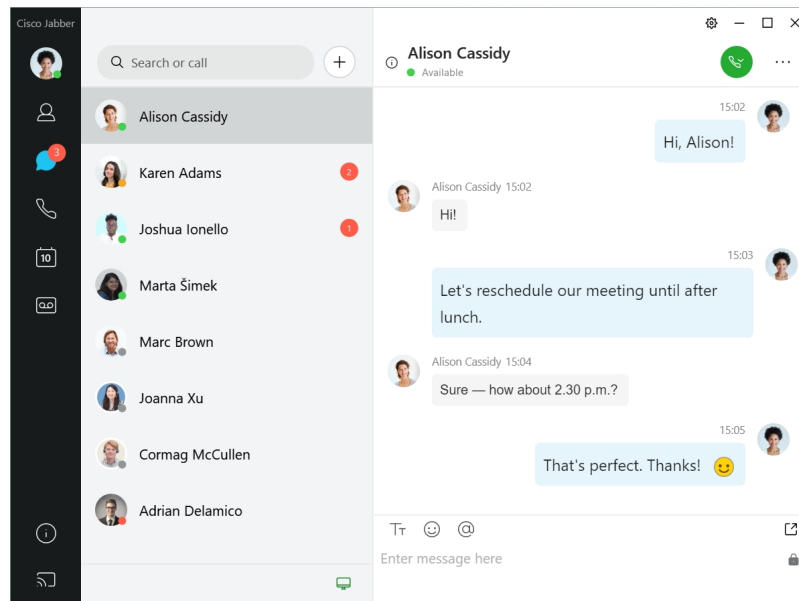
Een vergadering plannen: u kunt eenvoudig vergaderruimtes maken als u wilt spreken of vergaderen met meerdere mensen. Selecteer de contactpersonen die u wilt toevoegen aan de vergadering, klik met de rechtermuisknop en selecteer **Vergadering starten**.



12.7–12.9

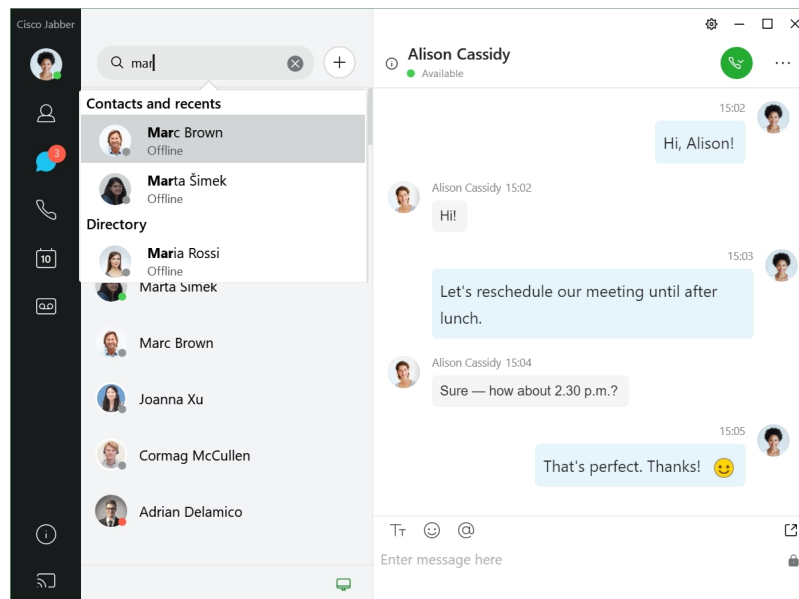
Werken met Cisco Jabber

Cisco Jabber is intuïtief en biedt eenvoudige navigatiefuncties.



Berichten verzenden en ontvangen

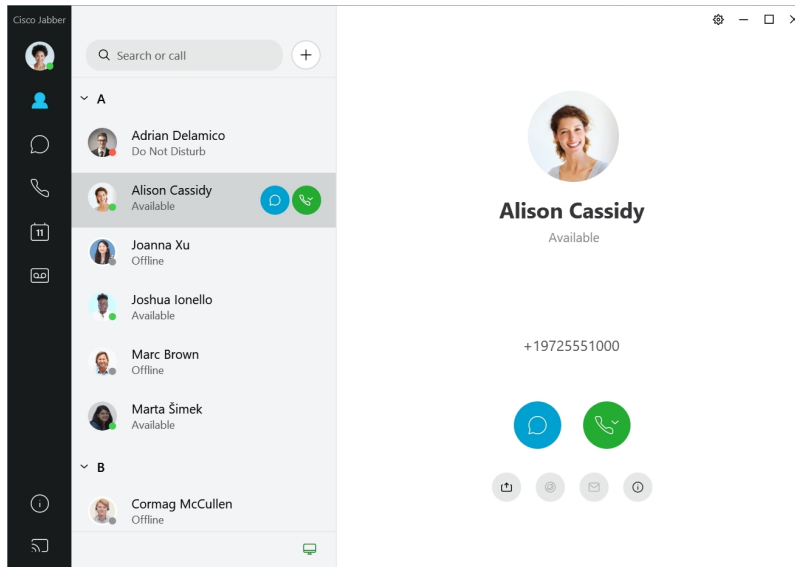
Een bericht verzenden aan een persoon: typ de naam in de zoekbalk en selecteer de persoon in de lijst met contactpersonen.



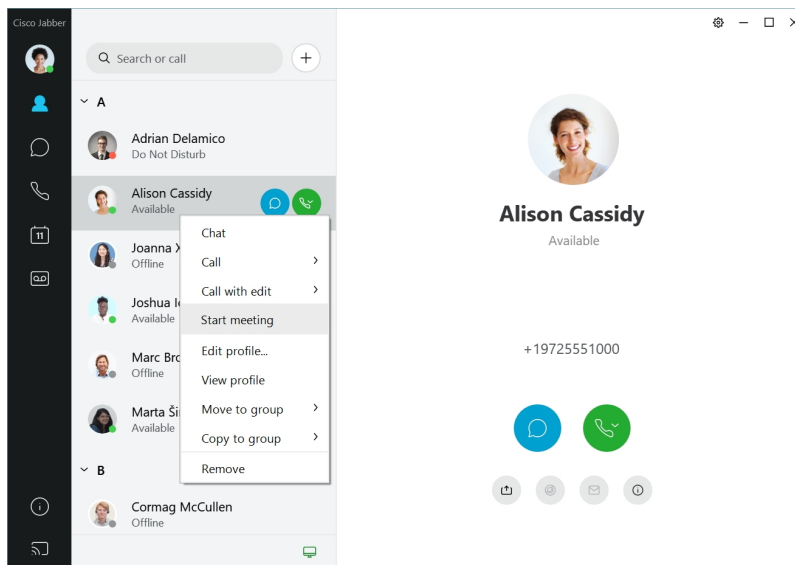
U kunt het lettertype en de kleur wijzigen, een schermafbeelding of een bestand verzenden, een gebruiker vermelden of een emoticon toevoegen aan uw bericht.

U kunt bellen en vergaderen met andere gebruikers met Cisco Jabber, rechtstreeks vanuit de Cisco Jabber-app

Een persoon bellen: selecteer het **Gesprekspictogram** in een actief gespreksvenster of in de lijst met contactpersonen.



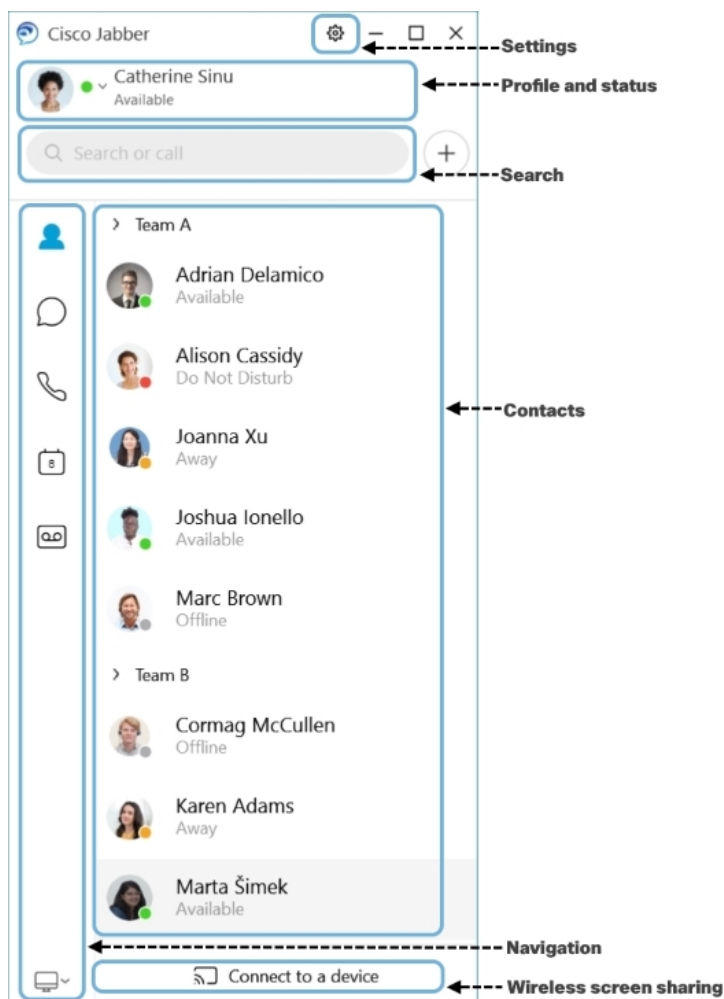
Een vergadering plannen: u kunt eenvoudig vergaderruimtes maken als u wilt spreken of vergaderen met meerdere mensen. Selecteer de contactpersonen die u wilt toevoegen aan de vergadering, klik met de rechtermuisknop en selecteer **Vergadering starten**.



12.6

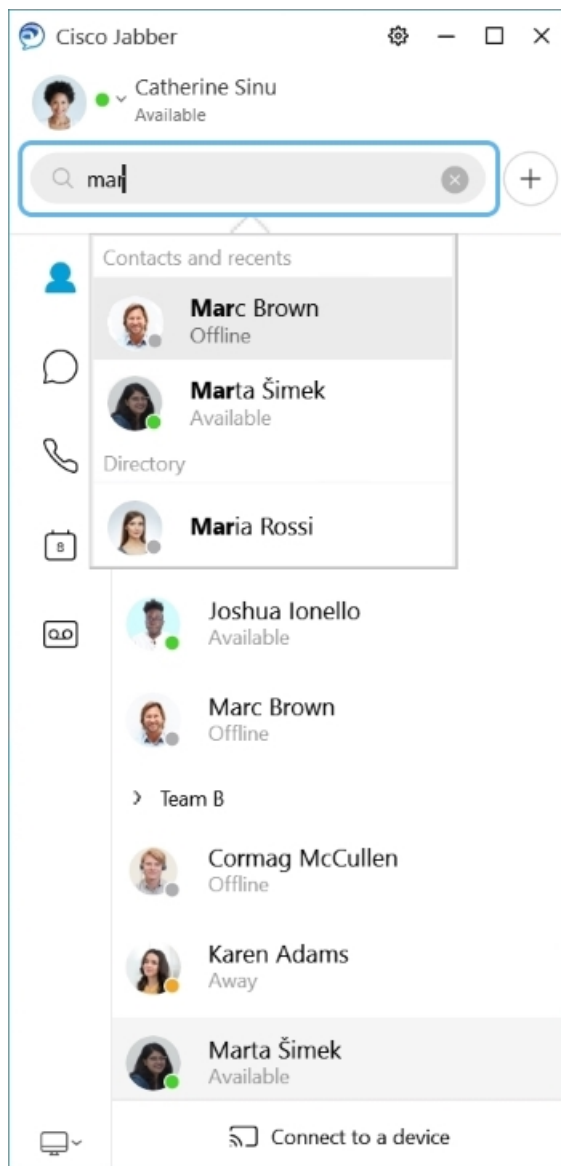
Werken met Cisco Jabber

Cisco Jabber is intuïtief en biedt eenvoudige navigatiefuncties.



Berichten verzenden en ontvangen

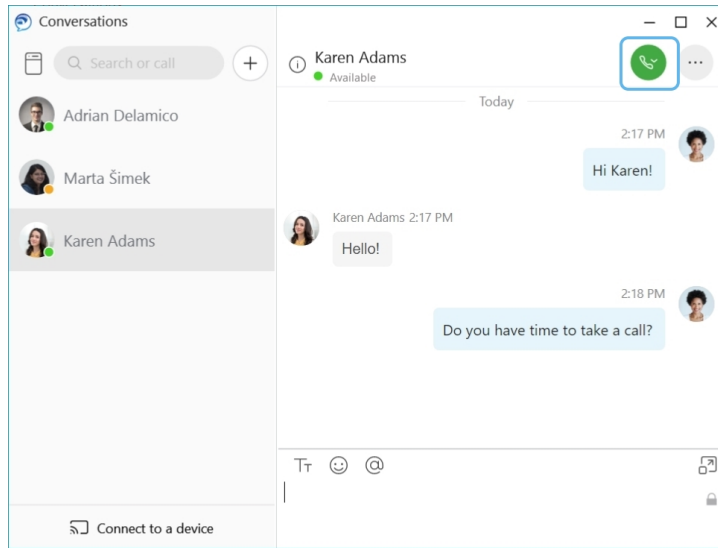
Een bericht verzenden aan een persoon: typ de naam in de zoekbalk en selecteer de persoon in de lijst met contactpersonen.

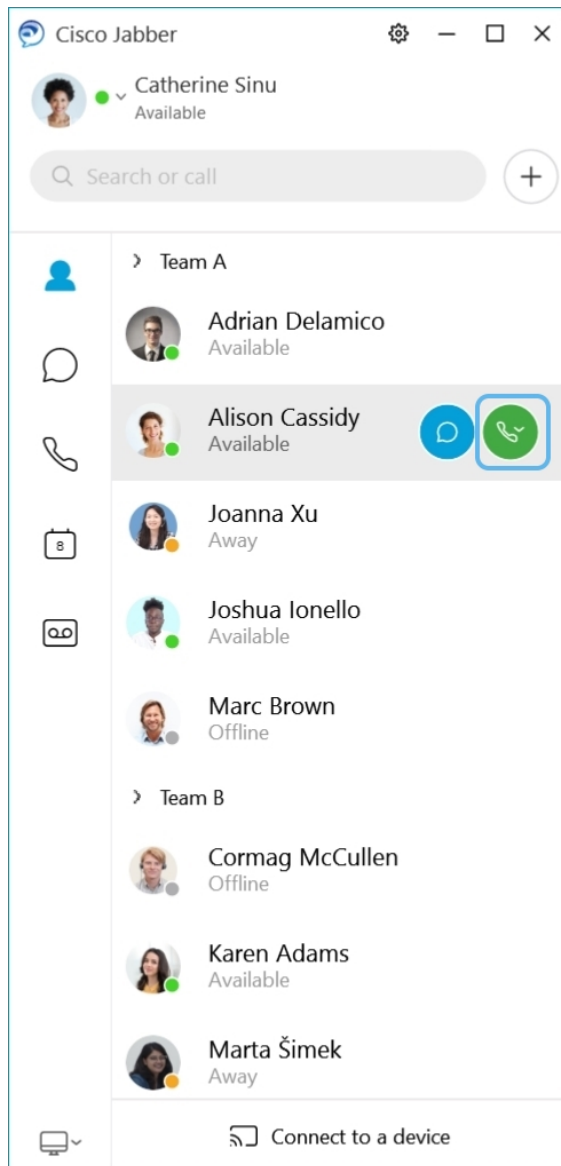


U kunt het lettertype en de kleur wijzigen, een schermafbeelding of een bestand verzenden, een gebruiker vermelden of een emoticon toevoegen aan uw bericht.

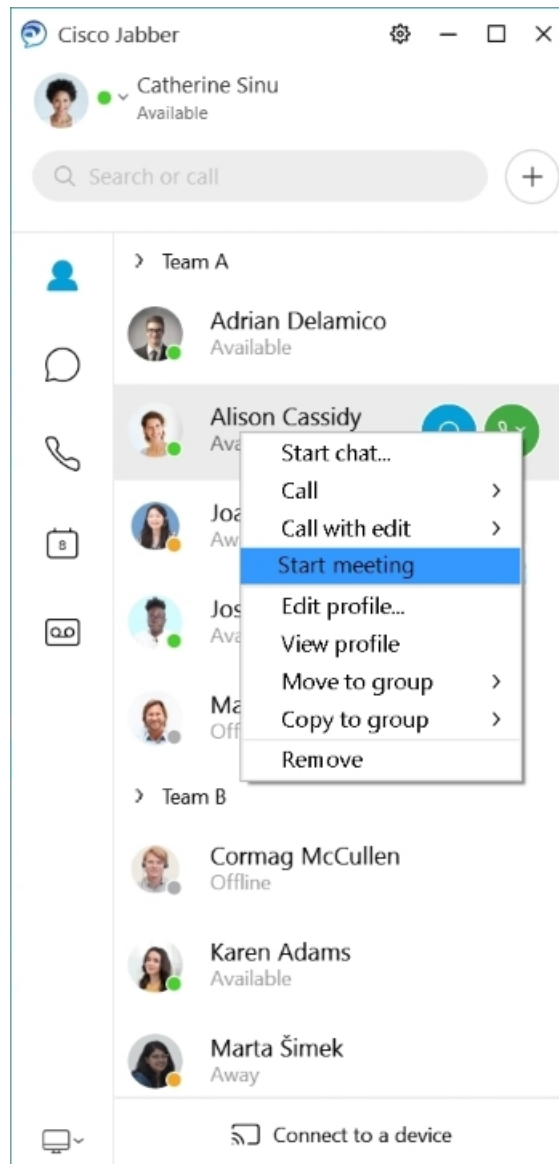
U kunt bellen en vergaderen met andere gebruikers met Cisco Jabber, rechtstreeks vanuit de Cisco Jabber-app

Een persoon bellen: selecteer het **Gesprekspictogram** in een actief gespreksvenster of in de lijst met contactpersonen.

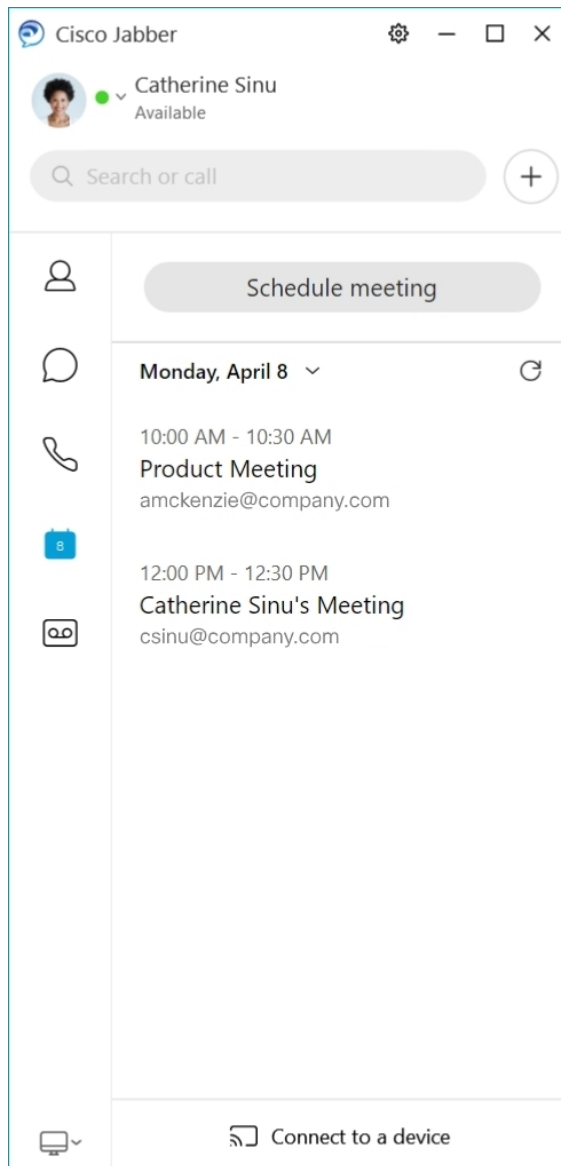




Een vergadering plannen: u kunt eenvoudig vergaderruimtes maken als u wilt spreken of vergaderen met meerdere mensen. Selecteer de contactpersonen die u wilt toevoegen aan de vergadering, klik met de rechtermuisknop en selecteer **Vergadering starten**.



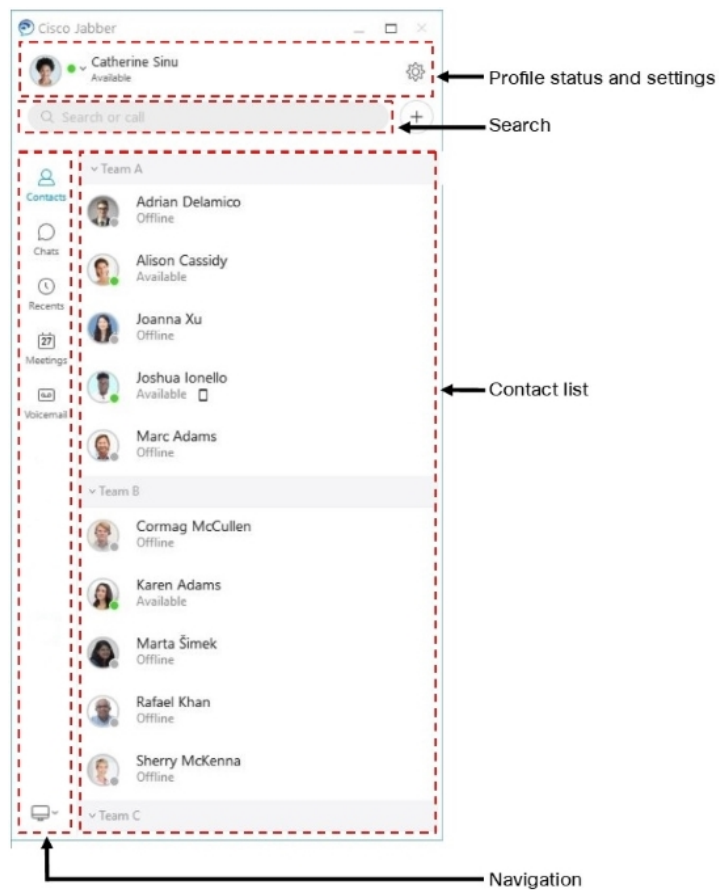
Uw agenda integreren: u kunt uw agenda integreren met Jabber om uw vergaderingen en agenda-gebeurtenissen rechtstreeks in Cisco Jabber weer te geven.



12.5

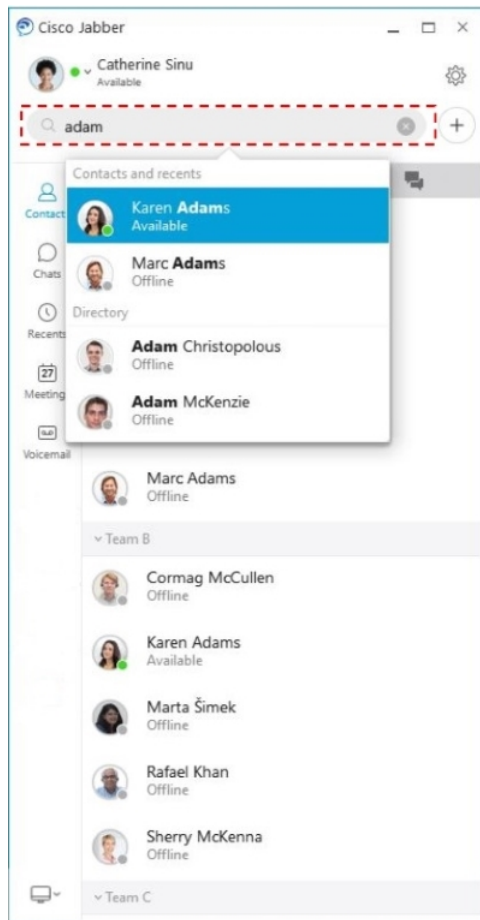
Werken met Cisco Jabber

Cisco Jabber is intuïtief en biedt eenvoudige navigatiefuncties.



Berichten verzenden en ontvangen

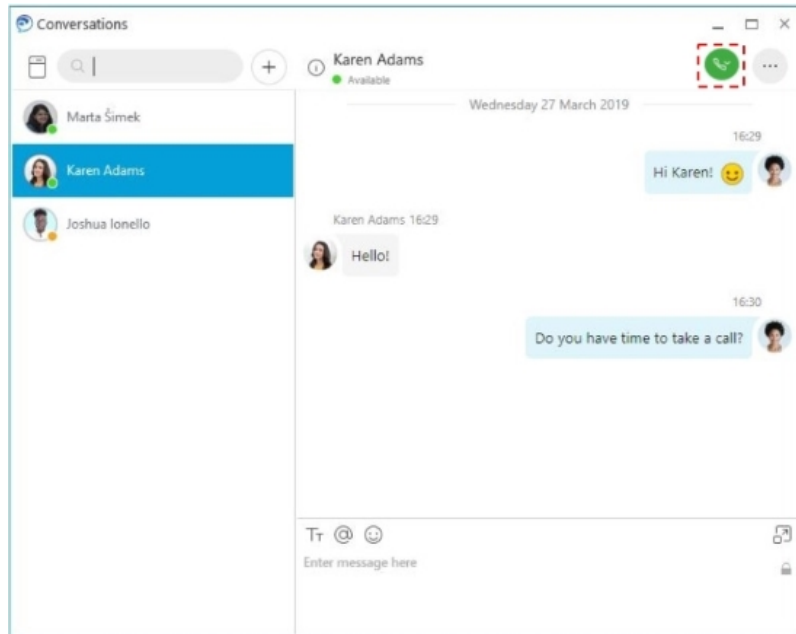
Een bericht verzenden aan een persoon: typ de naam in de zoekbalk en selecteer de persoon in de lijst met contactpersonen.

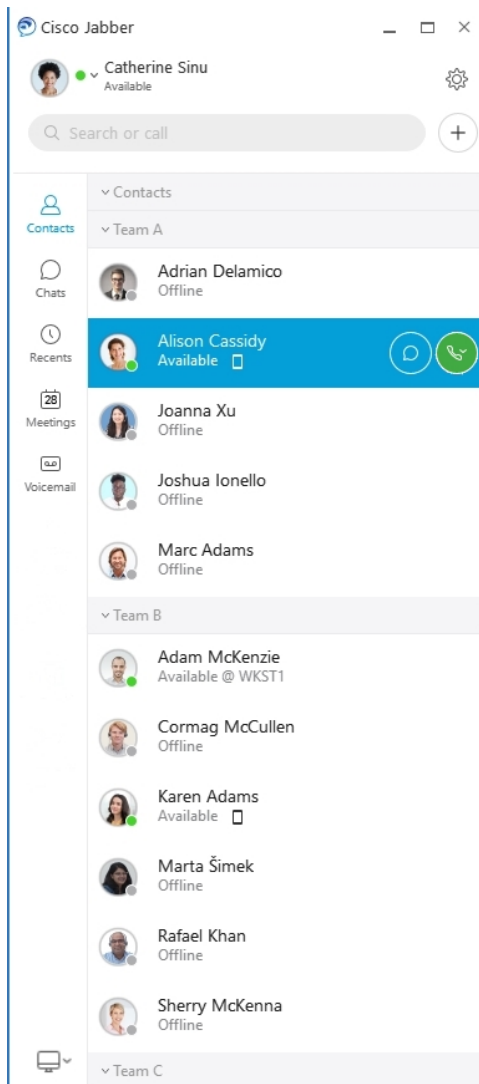


U kunt het lettertype en de kleur wijzigen, een schermafbeelding of een bestand verzenden, een gebruiker vermelden of een emoticon toevoegen aan uw bericht.

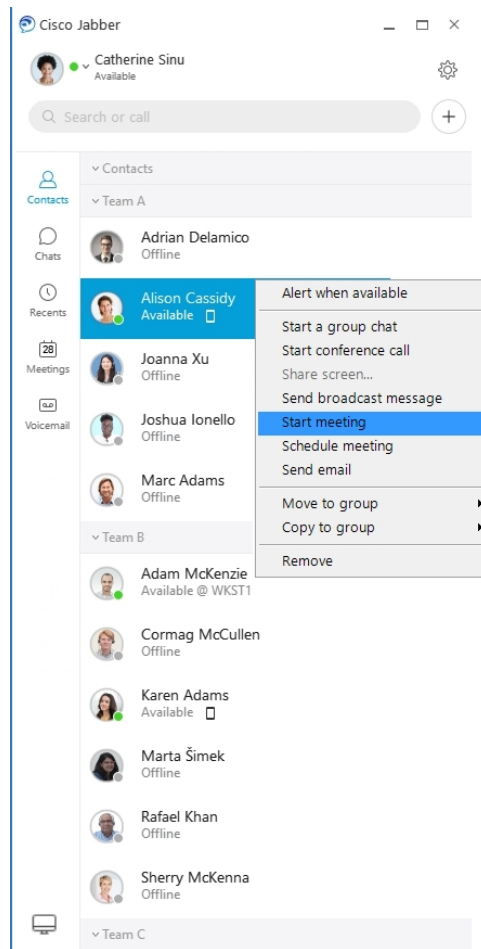
U kunt bellen en vergaderen met andere gebruikers met Cisco Jabber, rechtstreeks vanuit de Cisco Jabber-app

Een persoon bellen: selecteer het **Gesprekspictogram** in een actief gespreksvenster of in de lijst met contactpersonen.

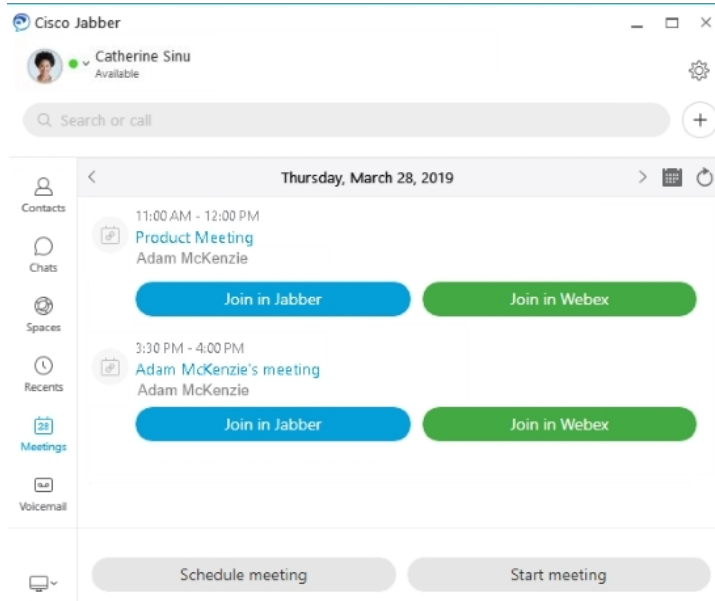




Een vergadering plannen: u kunt eenvoudig vergaderruimtes maken als u wilt spreken of vergaderen met meerdere mensen. Selecteer de contactpersonen die u wilt toevoegen aan de vergadering, klik met de rechtermuisknop en selecteer **Vergadering starten**.



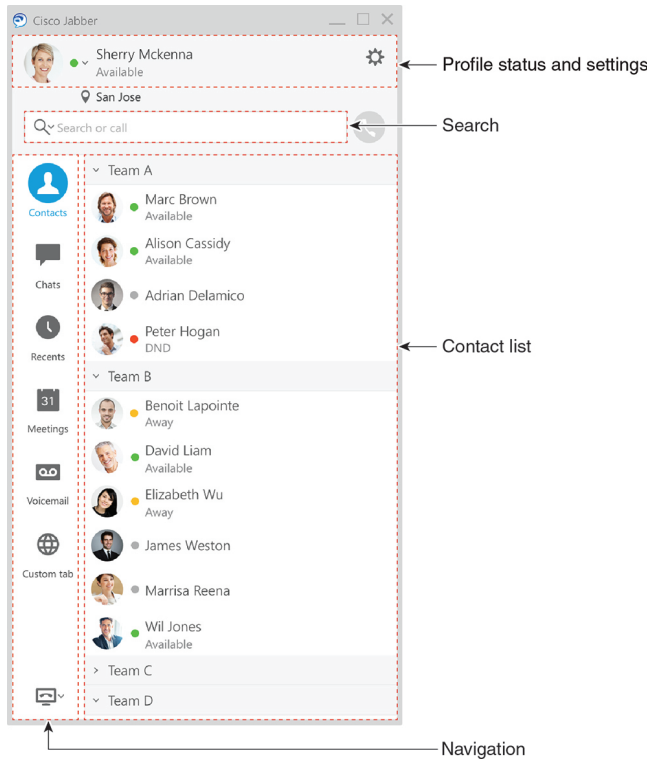
Uw agenda integreren: u kunt uw agenda integreren met Jabber om uw vergaderingen en agenda-gebeurtenissen rechtstreeks in Cisco Jabber weer te geven.



12.0

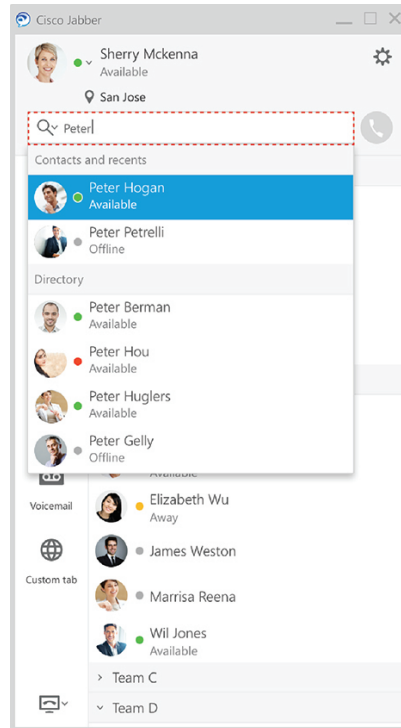
Werken met Cisco Jabber

Cisco Jabber is intuïtief en biedt eenvoudige navigatiefuncties.



Berichten verzenden en ontvangen

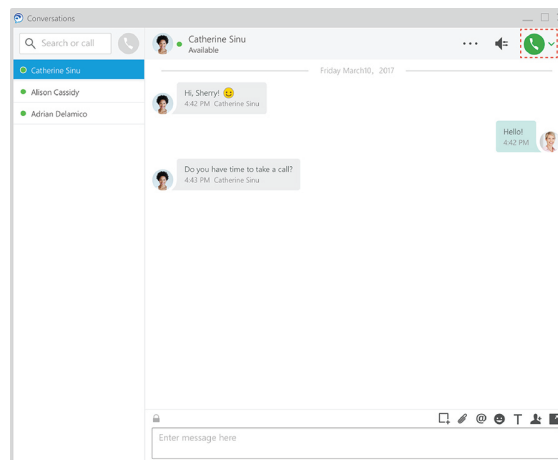
Een bericht verzenden aan een persoon: typ de naam in de zoekbalk en selecteer de persoon in de lijst met contactpersonen.

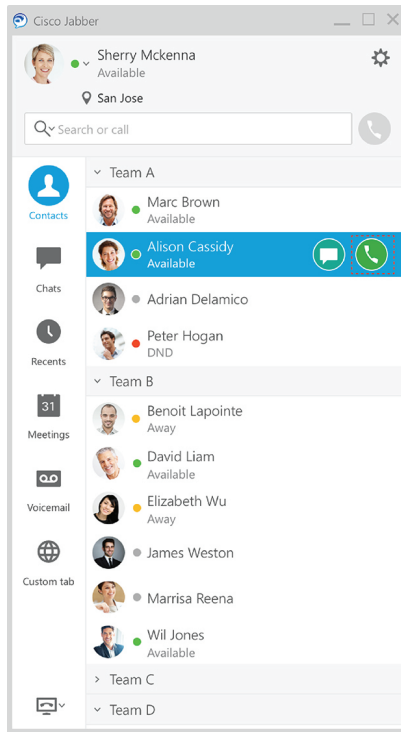


U kunt het lettertype en de kleur wijzigen, een schermafbeelding of een bestand verzenden, een gebruiker vermelden of een emoticon toevoegen aan uw bericht.

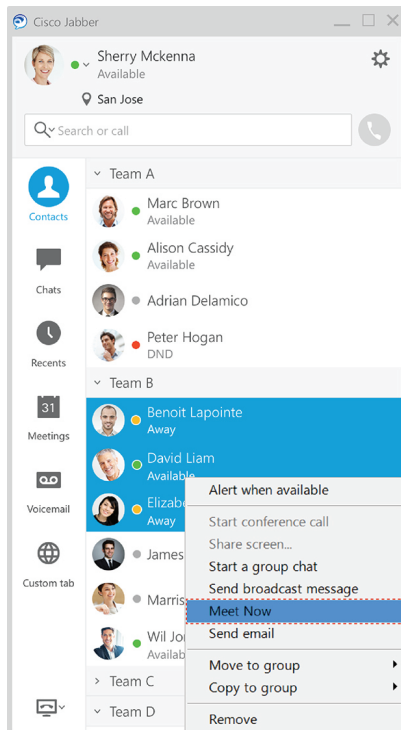
U kunt bellen en vergaderen met andere gebruikers met Cisco Jabber, rechtstreeks vanuit de Cisco Jabber-app

Een persoon bellen: selecteer het **Gesprekspictogram** in een actief gespreksvenster of in de lijst met contactpersonen.

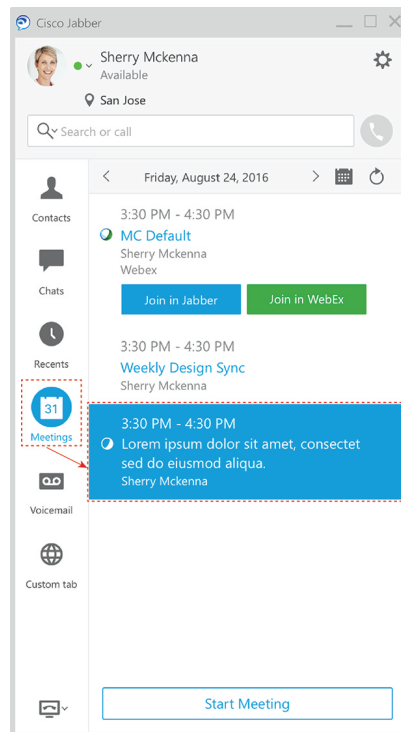




Een vergadering plannen: u kunt eenvoudig vergaderruimtes maken als u wilt spreken of vergaderen met meerdere mensen. Selecteer de contactpersonen die u wilt toevoegen aan de vergadering, klik met de rechtermuisknop en selecteer **Vergadering starten**.



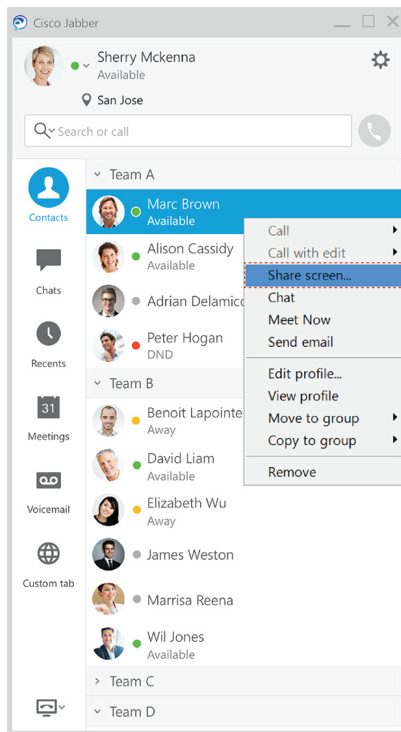
Uw agenda integreren: u kunt uw agenda integreren met Jabber om uw vergaderingen en agenda-gebeurtenissen rechtstreeks in Cisco Jabber weer te geven.



Uw scherm delen

Als u de Cisco Jabber-app op uw computer gebruikt, kunt u uw hele scherm delen of een toepassing selecteren om te delen.

Gebruik de pop-upwerkbalk voor toegang tot meer functies zoals aantekeningen, beheer van uw scherm toewijzen aan een andere gebruiker of het delen van uw scherm beëindigen.



Emoticons

U kunt emoticons invoegen met toetsenbordsneltoetsen en het palet met emoticons van Jabber. De systeembeheerder kan de beschikbare emoticons aanpassen in Jabber.


U kunt een Jabber-emoticon toevoegen door de snelkoppeling te typen of uit het palet met emoticons te kiezen.

Het palet biedt normale emoticons 😊 en geanimeerde emoticons 🗣️.

Om ruimte te besparen, worden in het palet niet alle beschikbare emoticons weergegeven. Probeer deze snelkoppelingen om de andere emoticons te zien.

:-{	=.=	:-+	:-I
(sleepy)	=. = b	(picknose)	(bier)
(clock)	:parcel	(drankje)	(:kevin)
(snow)	(panda)	:spockon	:callme



Gebruik de emoticon 'Bel mij'  om een pictogram te verzenden waarop iemand kan klikken om u te bellen.

Voor de Jabber-desktoptoepassingen kunt u ook emoticons van het besturingssysteem gebruiken als ze in lijn zijn met de algemene standaard. Toegang tot deze emoticons regelt u via de Mac-aanraakbalk of het Windows-aanraaktoetsenbord.

Basisinformatie van Jabber

U kunt de volgende secties gebruiken om enkele basisregels van Jabber te begrijpen.

Uw beschikbaarheidsstatus wijzigen

U kunt ervoor zorgen dat mensen weten wanneer u bereikbaar bent in Cisco Jabber door uw beschikbaarheidsstatus actueel te houden.

U kunt een van de volgende methoden gebruiken om uw beschikbaarheidsstatus te wijzigen:

- Klik op de vervolgkeuzepijl naast uw beschikbaarheidsstatus in het hoofdvenster en kies een status.
- Plaats de muisaanwijzer boven het pictogram Cisco Jabber op de taakbalk en kies een status.
- Klik met de rechtermuisknop op het pictogram Cisco Jabber op de systeembalk van Windows en kies een status.

U kunt ook aangepaste statusberichten maken om de standaardopties uit te breiden.

Persoonlijke statusberichten

Een persoonlijk statusbericht in Jabber toevoegen, vervangt het standaard statusbericht. Het is een goede manier om uw contactpersonen op de hoogte te brengen van wat u doet. Gebruik deze ruimte om uw contactpersonen te laten weten of u op vakantie bent, op afstand werkt, bereikbaar bent tijdens bepaalde uren en veel meer.

Uw locatie in Cisco Jabber delen

Stap 1 Selecteer het venster **Status**.

Stap 2 Selecteer **Pictogram weergeven als mobiel**.

Opmerking Als u verschillende locaties instelt op uw mobiel en desktop, heeft de desktoplocatie voorrang.

Verbinding maken met een apparaat vanaf Cisco Jabber

Stap 1 Selecteer in uw Jabber-venster de optie **Verbinding maken met een apparaat**. Jabber zoekt naar een apparaat waarmee kan worden gekoppeld.

Stap 2 Wanneer een apparaat wordt gedetecteerd, selecteer dan **Delen op apparaat**. Wanneer u klaar bent, selecteer dan het vervolgkeuzemenu naast **Verbonden** en selecteer **Verbinding verbreken**.

Uw versie van Cisco Jabber bepalen

U kunt de volgende stappen uitvoeren om uw Cisco Jabber-versie te controleren.

-
- Stap 1** Meld u aan bij Cisco Jabber.
- Stap 2** Selecteer **Menu > Help > over Cisco Jabber**.
-

Probleemrapport over Cisco Jabber verzenden

Voordat u begint

- Stel op uw apparaat een e-mailtoepassing in.
- Vraag het e-mailadres van Cisco van uw beheerder om uw feedback te verzenden.

-
- Stap 1** Ga naar **Instellingen, Help** en tik op **Probleemrapportage**.
- Stap 2** Schakel **Uitgebreide registratie** in.
- Stap 3** Tik op **Probleemrapport verzenden** en selecteer het probleemtype. Cisco Jabber opent uw e-mail met een nieuw bericht met een vooraf ingevulde onderwerpregel en bijgevoegde logbestanden.
- Stap 4** Beschrijf het probleem in een e-mailbericht, voer het e-mailadres in, voeg bijlagen toe en tik op verzenden.
- Tip** Geef het tijdstip aan waarop het probleem zich voordeed. Indien het een probleem met bellen betreft, ziet u dit tijdstip in de lijst **Recent**.
-

Volgende stappen



- Belangrijk** Schakel **Uitgebreide registratie** uit nadat u het probleem hebt gerapporteerd om uw batterij en opslagruimte te besparen en om problemen met Jabber-gesprekken te voorkomen.
-

Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility.

Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.

Toegankelijkheidspictogrammen

U kunt de app instellen voor het gebruik van toegankelijke statuspictogrammen. Het helpt als u geen onderscheid kunt maken tussen de kleuren die we gebruiken voor het weergeven van de aanwezigheid van personen omdat de toegankelijke pictogrammen symbolen gebruiken.

Windows

Selecteer **Toegankelijkheidspictogrammen** > weergeven.

In de volgende tabel worden standaardpictogrammen weergegeven die toegankelijk zijn voor u.

Standaardpictogram	Toegankelijkheidspictogram	Beschrijving
		Beschikbaar
		Afwezig
		Niet storen
		Niet beschikbaar

Mac

De toegankelijkheidsstatuspictogrammen gebruiken symbolen om beschikbaarheid aan te geven.

Als u pictogrammen voor toegankelijkheidsstatus wilt gebruiken, selecteert u **Status Jabber-voorkeuren** > **Gebruik toegankelijkheidspictogrammen** > .







In de volgende tabel worden standaard- en toegankelijkheidspictogrammen weergegeven.

Standaardpictogram	Toegankelijkheidspictogram	Beschrijving
		Beschikbaar
		Afwezig
		Niet storen
		Niet beschikbaar

Mobiel

Tik op **Weergave** > **instellingen** en schakel **Toegankelijkheidspictogrammen in**.

In de volgende tabel worden standaard- en toegankelijkheidspictogrammen weergegeven.

Standaardpictogram	Toegankelijkheidspictogram	Beschrijving
		Beschikbaar
		Afwezig
		Niet storen

Standaardpictogram	Toegankelijkheidspictogram	Beschrijving
		Offline

Schermlezers

U kunt schermlezers gebruiken om Cisco Jabber te openen. De lezer zal het scherm hardop voor u lezen als u een visuele beperking hebt die het navigeren in de app moeilijk maakt.

Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

Android-schermlezers

U kunt Cisco Jabber voor Android gebruiken met een schermlezer en kunt u Assistive Touch gebruiken voor het navigeren in de app. Cisco Jabber voor Android is compatibel met de Google TalkBack-schermlezertoepassing. Hiermee kunt u in Cisco Jabber voor Android navigeren met behulp van Explore by Touch.

Trilopties instellen in Cisco Jabber voor iPhone en iPad

-
- Stap 1** Ga naar **Instellingen** en tik vervolgens op **Geluiden**.
- Stap 2** Schakel de optie **Trillen bij overgaan** in om de trilmodus in te stellen voor uw Jabber-gesprekken.
- Stap 3** Schakel de optie **Trillen bij stille modus** in om uw Jabber-gesprekken te dempen.
-

Navigatie en sneltoetsen voor toetsenborden

U kunt de toetsenbordnavigatie en de sneltoetsen gebruiken om het werken in Cisco Jabber toegankelijker te maken op basis van uw behoeften en om tijd te besparen en het aantal muisklikken te beperken.

Navigatie en sneltoetsen voor Windows

U kunt het toetsenbord gebruiken om door Cisco Jabber te navigeren.

- Gebruik de Tab-toets om in uw app te navigeren, gebruik Shift + Tab om achterwaarts door de items te navigeren.
- Gebruik de pijltjestoetsen om door berichten, contactpersonen of menu-items te navigeren.
- Gebruik de spatiebalk of de Enter-toets om items te selecteren.

Gesprekken

Actie	Sneltoets
Oproep beantwoorden	Ctrl + L
Gesprek weigeren	Ctrl + D
Gesprek beëindigen	Ctrl + K
Dempen	Ctrl + pijl omlaag
Video starten of stoppen	Ctrl + Shift + V <i>Niet beschikbaar in virtuele omgevingen</i>
Het gespreksvenster vastzetten	Ctrl + Alt + P
Gesprekken in de wacht zetten	Ctrl + Shift + H
Het toetsenblok openen	Ctrl + Shift + K <i>Niet beschikbaar in virtuele omgevingen</i>
Menu met meer gespreksopties openen	Ctrl + Shift + plusteken (+)
Een gesprek doorverbinden	Ctrl + Shift + T
Gesprek beantwoorden met een chat	Ctrl + R <i>Niet beschikbaar in virtuele omgevingen</i>
De gespreksstatistieken weergeven	Ctrl + Shift + S
Plaats de focus op de knop Scherm delen.	Ctrl + Shift + M
Opmerking Vervolgens kunt u kiezen om het delen te stoppen of om een andere toepassing te delen.	

Chat

Actie	Sneltoets
Chatvenster sluiten	Ctrl + W
Vet	Ctrl + B
Cursief	Ctrl + I
Onderstrepen	Ctrl + U
Kopiëren	Ctrl + C
Plakken	Ctrl + V
Knippen	Ctrl + X
Ongedaan maken	Ctrl + Z
Opnieuw uitvoeren	Ctrl + Y

Algemene sneltoetsen

U kunt deze algemene sneltoetsen gebruiken om Jabber te besturen, zelfs wanneer u een andere toepassing gebruikt.

Actie	Sneltoets
Toegang krijgen tot het vergrendelde venster	Ctrl + Shift + ?
Het contextmenu openen	Shift + F10
Gespreksvenster naar de voorgrond brengen	Ctrl + Alt + Z
Ongelezen gesprek openen	

Toetsenbordnavigatie en sneltoetsen voor Mac

U kunt het toetsenbord gebruiken om door Cisco Jabber te navigeren. Schakel onder Systeemvoorkeuren de optie Volledige toetsenbordtoegang in voor de volledige toetsenbordnavigatie op uw Mac.

- Gebruik de Tab-toets om in uw app te navigeren, gebruik Shift + Tab om achterwaarts door de items te navigeren.
- Gebruik de pijltjestoetsen om door berichten, contactpersonen of menu-items te navigeren.
- Gebruik de spatiebalk om items te selecteren.

Hubvenstercommando's

Druk op Command + cijfertoets (1–9) om door de tabbladen in het hubvenster te navigeren. Voor Contactpersonen drukt u op het eerste tabblad op Command + 1. Voor chats drukt u op Het tweede tabblad op Command + 2 enzovoort.

Actie	Sneltoets
Een contactpersoon toevoegen	Command + D
Uitgebreide contactpersoonweergave weergeven	Shift + Command + T
Offline contactpersonen weergeven	Shift + Command + H
Het hubvenster naar de voorgrond brengen	Command + /

Gesprekken

Actie	Sneltoets
Nieuw ges.	Shift + Command + N
De geselecteerde contactpersoon bellen	Option + Command + C
Herhaal	Command + R
Gesprek beëindigen	Command + K
Een gesprek beantwoorden	Command + L
Een gesprek weigeren	Shift + Command + D
Dempen	Option + Command + pijl omlaag
Volume verhogen	Command + pijl omhoog
Volume verlagen	Command + pijl omlaag
Gesprek doorverbinden	Option + Command + T
Autofade voor gespreksbeheerstrook	Command + Option + Shift + H <i>Alleen beschikbaar als VoiceOver is ingeschakeld</i>

Chat

Actie	Sneltoets
Een chat starten met de geselecteerde contactpersoon	Command + N
Een groepchat starten met meerdere geselecteerde contacten	Option + Shift + Command + N
Tussen chats schakelen	Control + Tab
Chat sluiten	Command + W
Het invoerveld voor de berichttekst verlaten	Shift + Tab
Standaard lettertype herstellen	Option + Shift + Command + T

Actie	Sneltoets
Alle lettertypen weergeven	Command + T
Vet	Command + B
Cursief	Option + Command + I
Onderstrepen	Command + U
Lettergrootte vergroten	Command + plusteken (+)
Lettergrootte verkleinen	Command + koppelteken (-)
Kleuren weergeven	Shift + Command + C

Voicemail

Actie	Sneltoets
Spraakbericht verwijderen	Verwijderen
Prullenbak voor spraakberichten leegmaken	Option + Command + Delete
Spraakbericht afspelen of pauzeren	Option + Command + P

Algemene sneltoetsen

Algemene toetsenbordsneltoetsen worden gebruikt wanneer het Cisco Jabber-venster zich op de achtergrond bevindt. Mogelijk moet u deze eerst inschakelen door naar de sneltoetsen > **voor systeemvoorkeuren** > te gaan.

Actie	Sneltoets
Een gesprek beantwoorden	Control + Command + L
Actief gesprek dempen	Shift + Option + Command + pijl omlaag

Meldingen en vrijwaringen

U kunt juridische meldingen en vrijwaringen over Cisco Jabber op elk gewenst moment bekijken via de sectie Info in het menu Help.

Meldingen en vrijwaringen op iPhone en iPad weergeven

- Stap 1** Tik in het scherm **Instellingen** in de groep **Help** op **Info**.
- Stap 2** Tik op **Meldingen en vrijwaringen**.
- Stap 3** Tik op een van de volgende opties om de gerelateerde inhoud te bekijken:
- Melding voor noodnummer

- Melding voor Open Source
- Melding - probleemrapportage
- Melding voor sterke codering
- Gebruiks- en fouttracering

Meldingen en vrijwaringen in Android weergeven

- Stap 1** Tik in het scherm **Instellingen** in de groep **Help** op **Info**.
- Stap 2** Tik op **Meldingen en vrijwaringen**.
- Stap 3** Tik op een van de volgende opties om de gerelateerde inhoud te bekijken:
- Melding voor noodnummer
 - Melding voor Open Source
 - Melding voor sterke codering
 - Gebruiks- en fouttracering

Licentieovereenkomst voor beheer mobiele toepassingen



Opmerking Het beheer van mobiele toepassingen wordt momenteel niet ondersteund voor Webex Meetings online klanten.

- De focus van het wrapprogramma Mobile Application Management (MAM) is om IPAens en/-bestanden voor MAM-integratiedoelinden beschikbaar te stellen aan klanten buiten app stores. Dit programma wordt gratis aangeboden (normale Jabber- en Webex licentiekosten zijn wel van toepassing).
- Cisco test geen MAM-wraps of SDK-integraties met Jabber of Webex, en ondersteunt alleen de niet-uitgepakte (nieuwste) versie van Jabber en Webex. Eventuele problemen die klanten vinden met de gewijzigde versies van Jabber of Webex die moeten worden gereproduceerd met de niet-uitgepakte versies voordat ze een support case van Cisco kunnen indienen.
- Hoewel anderen hun integratie met Cisco-toepassingen wellicht testen, kan Cisco geen ondersteuning geven rond deze integraties.
- Integraties kunnen sandbox-toepassingen bevatten, wat betekent dat interactie met andere apps (zoals Webex cross-launch) mogelijk niet juist werkt.
- Cisco ondersteunt alleen de nieuwste versie van Cisco Jabber Webex-app en Webex Meetings mobiele apps. Als gevolg hiervan wordt verwacht dat klanten hun gebruikersbasis upgraden zodra Cisco nieuwe versies in de App Store en Google Play Store uitbrengt. Deze versies zijn ook beschikbaar via het MAM-programma.
- Zelfs wanneer een eerste MAM-integratie succesvol is, kunnen volgende wijzigingen in het ecosysteem, inclusief besturingsysteemupdates, nieuwe apparaten, nieuwe Jabber of Webex versies, en nieuwe wraps, SDK's of andere softwareversies, de volgende integraties afbreken. Daarom raden we klanten

aan om deel te nemen aan ons Programma voor vroege gebruikers (EAP), om ervoor te zorgen dat updates van Jabber geen use cases verbreken waarop de klant het doel heeft.

De Mobile Application Management License Agreement is een overeenkomst die tot stand is gebracht tussen Cisco en een andere organisatie of licentiehouders die de mobiele toepassing wil afronden.

Neem voor meer informatie [contact op met uw sitebeheerder of CSM](#).



HOOFDSTUK 2

Gesprekken

- [Telefoonservice-accounts](#), op pagina 39
- [Een gesprek plaatsen](#), op pagina 40
- [Gesprekken beantwoorden](#), op pagina 43
- [Tijdens een gesprek](#), op pagina 45

Telefoonservice-accounts

Wanneer u Cisco Jabber belt, gebruikt de app uw werktelefoonnummer en wordt dat werknummer getoond aan de persoon die u belt.

U kunt op verschillende manieren een oproep plaatsen, afhankelijk van de manier waarop uw account is ingesteld.

Met een basis Telefoonservices-account kunt u audiogesprekken voeren via Voice over Internet Protocol (VoIP). De systeembeheerder kan ook de volgende functies voor uw account inschakelen:

Met een basis Telefoonservices-account kunt u audio-/videogesprekken voeren via VoIP. De videomogelijkheden zijn standaard ingeschakeld. De systeembeheerder kan ook de functie Dial via Office (DVO) inschakelen. Met deze functie kunt u bellen met uw werktelefoonnummer en via uw mobiele spraaknetwerk.

Controleer uw accountinstellingen om na te gaan of uw systeembeheerder de functie DVO heeft ingeschakeld.

- Video: hiermee kunt u videogesprekken voeren.
- DVO is alleen beschikbaar op de iPhone. DVO wordt niet ondersteund in de Collaboration Edge-omgeving. Wanneer u niet op kantoor bent, is een VPN vereist om deze functie te gebruiken.

In de volgende tabel wordt het belgedrag tussen VoIP- en DVO-gesprekken vergeleken, op basis van verschillende criteria:

Tabel 1: Vergelijking van het belgedrag van VoIP- en DVO-gesprekken

criteria	VoIP	DVO
Gebruikte netwerken	Wi-Fi- of mobiele gegevensnetwerken	Mobiel spraaknetwerk
Maximum aantal gesprekken tegelijk	Er is slechts één gesprek tegelijk actief. het andere wordt automatisch in de wacht gezet.	Eén

criteria	VoIP	DVO
Functionies tijdens gesprek (zoals In wacht of Conferentie)	Beschikbaar	Niet beschikbaar
Inkomende oproepen	Openen in Cisco Jabber	Openen in systeemeigen telefoontoepassing
Uitgaande oproepen	Cisco Jabber belt onmiddellijk het nummer dat u invoert.	Het telefoonsysteem van het bedrijf belt u terug voordat het nummer dat u invoert, wordt gebeld.

De volgende tabel bevat de gespreksinstellingen die u via het menu Cisco Jabber Instellingen kunt opgeven op basis van de instelling van uw Telefoonservices-account.

Tabel 2: Gespreksinstellingen

Als het volgende voor uw account geldt...	U kunt de volgende Cisco Jabber-instellingen wijzigen
Video ingeschakeld	<p>Verzend automatisch: gebruik deze instelling om automatische verzending van video bij gesprekken in en uit te schakelen.</p> <p>Mobiel gegevensnetwerk: gebruik deze instelling om video automatisch in of uit te schakelen wanneer u een mobiel gegevensnetwerk gebruikt.</p> <p>Opmerking Deze opties zijn niet beschikbaar als u de modus voor lage bandbreedte inschakelt.</p>
DVO niet ingeschakeld	<p>Lage bandbreedte: gebruik deze instelling om de audio te optimaliseren bij het voeren van VoIP-gesprekken wanneer u verbonden bent met een netwerk met lage bandbreedte.</p>
DVO ingeschakeld	<p>Belopties: geef aan of u Cisco Jabber altijd VoIP gesprekken wilt voeren, altijd oproepen via uw mobiele spraaknetwerk wilt plaatsen of automatisch de belmethode wilt selecteren op basis van uw netwerkverbinding.</p> <p>Lage bandbreedte: als u een beloptie selecteert die VoIP gebruikt, geeft Cisco Jabber de instelling Lage bandbreedte weer . Gebruik deze instelling om audio te optimaliseren bij het voeren van VoIP-gesprekken wanneer u verbonden bent met een netwerk met lage bandbreedte.</p>

Een gesprek plaatsen

Gebruik Cisco Jabber om uw collega's te bellen en andere mensen waarmee u contact wilt houden.

Een telefoonnummer kiezen voor meerdere lijnen in desktops

Als u Cisco Jabber 12.0 of hoger op Windows of Mac gebruikt en uw beheerder heeft de functie voor meerdere lijnen ingesteld, kunt u aangeven welke lijn u wilt gebruiken wanneer u iemand belt.

-
- Stap 1** Selecteer in de vervolgkeuzelijst met telefoonnummers naast de zoekbalk het telefoonnummer dat u wilt gebruiken om een gesprek te starten.
- Stap 2** Plaats de oproep.
-

Een gesprek starten met het toetsenblok op het bureaublad

U kunt het toetsenblok gebruiken als u Cisco Jabber voor Windows of Mac 12.6 of later gebruikt.

- Stap 1** Ga naar **Gesprekken** en selecteer het toetsenblokpictogram.
- Stap 2** Gebruik uw muis om op het toetsenblok te klikken om het gewenste nummer te kiezen en klik vervolgens op **Bellen**. U kunt de backspace gebruiken om kiesfouten te corrigeren.
-

Lijst met contactpersonen bellen

U kunt de zoekbalk gebruiken om snel iemand in de telefoonlijst te bellen. Als de persoon slechts één nummer heeft, gebruikt Cisco Jabber dat nummer. Anders kunt u selecteren welk nummer er eerst moet worden gebeld.

Iemand uit uw lijst met contactpersonen in Desktop bellen

- Stap 1** Klik op de zoekbalk en voer de naam in van de persoon die u wilt bellen.
- Stap 2** Wijs de naam van de agent aan in de zoekresultaten en klik op **Bellen**.
-


Iemand bellen uit uw lijst met contactpersonen op de mobiele telefoon

- Stap 1** Ga naar **Contactpersonen**, tik op de zoekbalk en voer de naam in van de persoon die u wilt bellen.
- Stap 2** Tik in de zoekresultaten op hun naam. Tik vervolgens op **Bellen**.
-


Gesprek in berichtenvenster

Soms is het makkelijker om met iemand te praten in plaats van veel lange berichten te sturen. Als u al berichten naar iemand stuurt, kunt deze persoon snel bellen vanuit het berichtenvenster.

Iemand bellen tijdens berichten in Desktop

Selecteer  bellen in het gespreksvenster.


Iemand bellen tijdens berichten in iPhone of iPad

Tik in het gespreksvenster op  en op het nummer dat u wilt bellen.

Iemand bellen tijdens berichten in Android

Terwijl u met iemand chat in Cisco Jabber, kunt u een nieuw chatbericht ontvangen van een andere persoon. Cisco Jabber geeft dan een voorbeeld van het nieuwe chatbericht in uw huidige chatvenster, zodat u niets mist.

Wanneer u een videogesprek voert, tikt u op de knop Vorige op uw apparaat om het venster van het videogesprek te minimaliseren. Tik op het geminimaliseerde videogespreksvenster om het videogesprek op volledig scherm weer te geven. U kunt de video naar een willekeurige locatie op uw apparaat slepen en plaatsen.

Tik in het gespreksvenster op  en op het nummer dat u wilt bellen.

SIP-URI bellen

U kunt bellen met Uniform Resource Identifier (URI) gebruiken om oproepen te plaatsen en contacten met URI om te gaan. Een gebruiker genaamd Anita Perez heeft bijvoorbeeld de volgende SIP-URI gekoppeld aan haar telefoonlijstnummer: `aperez@example.com`. Met URI kiezen kunnen gebruikers Anita bellen via haar SIP-URI in plaats van via haar telefoonlijstnummer.

U kunt ook DTMF-tonen met de SIP-URI verzenden. Gebruik deze tonen om toestelnummers of andere cijferreeksen te kiezen. Als u bijvoorbeeld Anita Perez wilt bellen op toestel 1234, voert u `aperez@example.com,1234` in. De komma (,) pauzeert 2 seconden voordat het volgende teken wordt gekozen.

Gebruikers die zijn verbonden met Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), zijn alleen toegankelijk via hun gekoppelde URI.

Contactpersonen geïmporteerd vanuit Microsoft Outlook kunnen SIP-URI's bevatten. In versies lager dan Apple OS X Maverick 10.9 geeft het Mac-adresboek mogelijk sommige tekens niet weer. `Aperez@voorbeeld.com` kan bijvoorbeeld worden weergegeven als `aperezvoorbeeldcom`. U kunt echter nog steeds zoeken en bellen via deze URI's.

Verwante onderwerpen

[Gesprekken doorschakelen in Android](#), op pagina 49

[Gesprekspictogrammen voor inbellen in chats](#), op pagina 69

[Bruginformatie voor telefonische vergaderingen instellen in Windows](#), op pagina 100

[Bruggegevens voor conferentiegesprekken instellen op de Mac](#), op pagina 101
[Jabber-app-opdrachten vanuit Slack](#), op pagina 110

Een contactpersoon kiezen met een SIP-URI in Windows

Voordat u begint

Uw beheerder moet URI kiezen inschakelen.

-
- Stap 1** Voer de SIP-URI in.
Stap 2 (Optioneel) Voeg een komma en de DTMF tonen toe.
Stap 3 Klik op **Bellen**.
-

Een contactpersoon bellen met een SIP-URI in de Mac

-
- Stap 1** Voer de tekens van de URI in, waaronder het symbool @ en ten minste twee tekens na het symbool @. Bijvoorbeeld aperez@ex.
Stap 2 Selecteer **Bellen** in de bricklet om het contact te bellen met hun SIP-URI.
-

Gesprekken beantwoorden

Een gesprek beantwoorden via chatten in Windows

Wanneer u een oproep in Jabber krijgt, kunt u kiezen of u deze wilt beantwoorden of weigeren. U kunt ook reageren met een tekstbericht in het geval u het gesprek niet kunt opnemen.

Als u kiest voor **Beantwoorden met chat**, wordt het gesprek automatisch doorgeschakeld naar uw voicemail. Er verschijnt ook een chatvenster met de beller. Zo kunt u een snel antwoord naar de beller sturen.

Voordat u begint

U moet voicemail hebben ingesteld om de functie Chatantwoord te kunnen gebruiken.

-
- Stap 1** Wanneer u een oproep ontvangt van een van uw contactpersonen, gaat u op een van de volgende manieren te werk:
- Beantwoorden
 - Weigeren
 - Beantwoord met chat
- Stap 2** Als u Chatantwoord **kijst**, kunt u de beller snel beantwoorden in het chatvenster.
-

Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

Stap 1 Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

Stap 2 Toggle **Auto Answer** to **on**.

Automatische gespreks demping

Als u zich geen zorgen wilt maken dat uw gesprekken worden onderbroken met achtergrondgeluid, stelt u Cisco Jabber in zodat het geluid automatisch wordt gedempt wanneer u verbinding maakt met een gesprek.

Dempen van mijn gesprekken automatisch in Windows

Ga naar **Opties > oproepen** en schakel **standaard audio dempen in voor Jabber-oproepen**.

Het tabblad Gesprekken is alleen beschikbaar als u Telefoonservices in uw tabblad Accounts hebt ingesteld.

Dempen van mijn gesprekken automatisch in de Mac

Ga naar **Voorkeurengesprekken >** en schakel **standaard audio in voor Jabber-gesprekken**.

Het tabblad Gesprekken is alleen beschikbaar als u Telefoonservices in uw tabblad Accounts hebt ingesteld.

Dempen van mijn gesprekken automatisch op mobiele telefoon

Ga naar **Instellingen > oproepen** en tik in het veld **Dempen in het veld Gesprekken van Jabber op Automatisch dempen**.

Het tabblad Gesprekken is alleen beschikbaar als u Telefoonservices in uw tabblad Accounts hebt ingesteld.

Tijdens een gesprek



Verwante onderwerpen

[Schermdeling in chat](#), op pagina 70

Gesprekken op iPhone en iPad samenvoegen

Met de functie Gesprekken samenvoegen kunt u twee actieve gesprekken samenvoegen tot een telefonische vergadering.



Deze procedure is alleen van toepassing op VoIP-gesprekken via Cisco Jabber. De functie Gesprekken samenvoegen is niet beschikbaar voor DvO-gesprekken.

-
- Stap 1** Tik in het gespreksweergave op **de knop**  puntjes.
 - Stap 2** Tik op **Samenvoegen**.
 - Stap 3** Tik op **OK**.
 - Stap 4** (Optioneel) Tik op  voor telefonische vergadering om een lijst met deelnemers aan de telefonische vergadering weer te geven.
-

Gesprekken samenvoegen in Android

Met de functie Gesprekken samenvoegen kunt u twee actieve gesprekken samenvoegen tot een telefonische vergadering.

Deze procedure is alleen van toepassing op VoIP-gesprekken via Cisco Jabber. De functie Gesprekken samenvoegen is niet beschikbaar voor DvO-gesprekken.

-
- Stap 1** Tik in het gespreksweergave op **de knop**  puntjes.
 - Stap 2** Tik op **Samenvoegen**.
 - Stap 3** Tik op **OK**.
 - Stap 4** (Optioneel) Tik op  voor telefonische vergadering om een lijst met deelnemers aan de telefonische vergadering weer te geven.
-


Een gesprek verplaatsen naar het mobiele netwerk voor iPhone en iPad

Als u tijdens een Cisco Jabber-VoIP-gesprek problemen met de gesprekskwaliteit hebt, kunt u het gesprek naar uw mobiele netwerk verplaatsen en het gesprek op uw mobiel ontvangen.

Deze procedure is alleen van toepassing op VoIP-gesprekken via Cisco Jabber. Deze functie is niet beschikbaar voor DvO-gesprekken.




Opmerking De systeembeheerder moet de **optie Doorverbinden naar mobiel netwerk** inschakelen op de server.

- Stap 1** Tik in het gespreksweergave op **de knop**  puntjes.
- Stap 2** Tik op **Naar mobiel** verplaatsen en tik vervolgens op **OK**.
- Stap 3** Tik op **Beantwoord** wanneer uw apparaat overgaat.

Een gesprek verplaatsen naar het mobiele netwerk voor Android

U kunt een gesprek verplaatsen naar een mobiel netwerk Deze procedure is alleen van toepassing op Cisco Jabber VoIP gesprekken. Deze functie is niet beschikbaar voor DvO-gesprekken.

- Stap 1** Tik in het gespreksweergave op **de knop**  puntjes.
- Stap 2** Tik op **Naar mobiel** verplaatsen en tik vervolgens op **OK**.
- Stap 3** Tik op **Beantwoord** wanneer uw apparaat overgaat.

Een gesprek parkeren in Android

Als u een gesprek voert, kunt u het gesprek parkeren naar een toestel voor geparkeerde gesprekken (bijvoorbeeld naar een telefoon in een ander kantoor of in een vergaderruimte) of het gesprek tijdelijk in de wacht zetten. Een gebruiker kan vervolgens via een andere telefoon in uw systeem het toestelnummer voor gesprek parkeren kiezen om het gesprek op te halen.


Voltooi deze taak om een lopend gesprek te parkeren zodat u het kunt overdragen naar een ander apparaat of het tijdelijk in de wacht kunt zetten.

- Stap 1** Tik in het gespreksweergave op **de knop**  puntjes.
- Stap 2** Tik op **Parkeren**.
- Stap 3** Haal het gesprek van een ander apparaat op of hervat het gesprek op het huidige apparaat.


Telefonische vergaderingen

Wanneer u met meer dan één persoon tegelijk wilt spreken, kunt u een conferentiegesprek starten in Cisco Jabber. In plaats van een formele vergadering te organiseren door uitnodigingen te verzenden en vergaderruimten te reserveren, kunt u ook direct een groepsgesprek starten.


Telefonische vergaderingen starten in Windows

- Stap 1** U kunt het conferentiegesprek starten via een van de volgende methoden:
- Tijdens een gesprek: converteer het gesprek naar een telefonische vergadering door op de **knop Meer**  op de balk voor gespreksbesturing te klikken en vervolgens de **optie Telefonische vergadering** te selecteren.
 - Vanuit een groepscoptekst: plaats de muisaanwijzer boven een groepscoptekst en klik op de gespreksknop om een conferentiegesprek met alle beschikbare contactpersonen in die groep te starten.
 - Vanuit de selectie van meerdere contactpersonen: selecteer de gewenste contactpersonen voor uw conferentiegesprek en klik op de gespreksknop die wordt weergegeven wanneer u de muisaanwijzer boven een van de geselecteerde contactpersonen plaatst.
- Stap 2** Met de volgende opties kunt u contactpersonen toevoegen aan een telefonische vergadering:
- Zoeken naar contactpersonen in het veld **Deelnemers toevoegen**.
 - Sleep contactpersonen vanuit uw tabblad Contactpersonen en zet ze neer in het conferentiegespreksvenster.
-

Een telefonische vergadering tot stand brengen in Android

- Stap 1** Tik in het gespreksweergave op de **knop**  puntjes.
- Stap 2** Tik op **Conferentie**.
- Stap 3** Voer een van de volgende stappen uit:
- Voer een telefoonnummer in en selecteer **Bellen**.
 - Voer een naam of videoadres in en tik op een item in de zoekresultaten.
- Cisco Jabber zet uw eerste gesprek automatisch in de wacht en geeft de status van beide gesprekken weer.
- Stap 4** Tik in de systeembalk op **Samenvoegen**.
-

Gesprekken in de wacht zetten en hervatten in Android


- Stap 1** Tik in het gespreksweergave op de **knop**  puntjes.
- Stap 2** Tik op **In wacht**.
- Stap 3** Tik op **Hervatten** om het gesprek te hervatten.
-

Tussen gesprekken schakelen in Android

Wanneer u met twee internetgesprekken bent verbonden, is er op elk moment slechts één gesprek actief. Het andere gesprek wordt automatisch in de wacht gezet.

Tik op de rode balk om tussen de twee gesprekken te schakelen.

Een gesprek doorverbinden in Android

- Stap 1** Tik in het gespreksweergave op de knop  puntjes.
- Stap 2** Tik op **Doorverbinden**.
- Stap 3** Voer een van de volgende stappen uit:
- Voer een telefoonnummer in en selecteer **Bellen**.
 - Voer een naam of videoadres in en tik op een item in de zoekresultaten.
-

Gesprekken doorschakelen

Als u weggaat van uw bureau, maar geen belangrijke gesprekken wilt missen, kunt u uw gesprekken naar een ander telefoonnummer of de voicemail doorschakelen.

Gesprekken doorschakelen in vensters

- Stap 1** Selecteer het telefoonbeheermenu in het hoofdvenster.
- Stap 2** Selecteer **Gesprekken doorschakelen naar** en selecteer vervolgens de juiste optie.
-

Gesprekken doorschakelen in de Mac

- Stap 1** Selecteer **Jabber-voorkeurenoproepen** > > .
- Stap 2** Selecteer **Doorschakelen**.
- Stap 3** Voer in het gedeelte Gesprekken doorschakelen naar **een van de** volgende opties uit:
- Selecteer **Plus (+)** en voeg een nieuw nummer in de lijst Beschikbaar toe.
 - Voer een telefoonnummer in met landcode en netnummer.
-

Gesprekken doorschakelen in iPhone en iPad

- Stap 1** Ga naar **Instellingen Voor Gesprekken** > > **doorschakelen**.
- Stap 2** Selecteer een van de volgende opties:
- Gesprekken niet doorschakelen

- Voicemail
- Mobiel
- Thuis
- Aanpassen: geef het nummer op (met land- en netnummers) om gesprekken door te schakelen naar een alternatief nummer.

Gesprekken doorschakelen in Android

Stap 1 Ga naar **Instellingen Voor Gesprekken** > > **doorschakelen**.

Stap 2 Selecteer een van de volgende opties:

- Gesprekken doorschakelen uitschakelen
- Voicemail
- Mobiel
- Thuis
- Een nummer toevoegen: voer het URI- of telefoonnummer in (met land- en netnummers) om gesprekken door te schakelen naar een alternatief nummer.

Verwante onderwerpen

[SIP-URI bellen](#), op pagina 42

Far-End cameracontrole (FECC)

Als u een eenheid of persoon belt die een apparaat heeft met een bestuurd camera, kunt u de andere camera instellen zodat deze een beter zicht geeft tijdens het videogesprek. Als u een Cisco-bridge belt, kunt u de indeling van de videobeelden kiezen voor de telefonische vergadering.

Camera's aan de hand van andere camera's beheren in Windows

Voordat u begint

Zorg dat het systeem dat u belt far-end camera control (FECC) ondersteunt. Zie de documentatie voor elk apparaat voor meer informatie.

De beheerder van uw videoconferenties moet deze functie inschakelen.

U moet ook de softphonemodus hebben geactiveerd, wat inhoudt dat u **Mijn computer gebruiken voor gesprekken** in uw hubvenster hebt geselecteerd.

Stap 1 Nadat u een videogesprek hebt gestart, selecteert u het pictogram **Far End Camera Control weergeven**.

Stap 2 Kies één van de volgende opties:

- Voor rechtstreekse gesprekken naar apparaten gebruikt u de knoppen om naar links of rechts te pannen, omhoog of omlaag te kantelen en de camera in of uit te zoomen.
- Voor gesprekken naar bridges gebruikt u de knoppen om de te gebruiken vergaderlay-out te selecteren.
- Gebruik de volgende sneltoetsen om de camera handmatig te beheren:

Optie	Beschrijving
Omhoog kantelen	Pijl omhoog
Omlaag kantelen	Pijl omlaag
Naar links pannen	Pijl naar links
Naar rechts pannen	Pijl naar rechts
Inzoomen	Plusteken (Shift + =-toets)
Uitzoomen	Minteken

Far-end camera's bedienen op een Mac

Voordat u begint

Zorg dat het systeem dat u belt far-end camera control (FECC) ondersteunt. Zie de documentatie voor elk apparaat voor meer informatie.

De beheerder van uw videoconferenties moet deze functie inschakelen.

Stap 1 Nadat u een videogesprek hebt gestart, selecteert u het pictogram **Far End Camera Control weergeven**.

Stap 2 Kies één van de volgende opties:

- Voor rechtstreekse gesprekken naar apparaten gebruikt u de knoppen om naar links of rechts te pannen, omhoog of omlaag te kantelen en de camera in of uit te zoomen.
- Voor gesprekken naar bridges gebruikt u de knoppen om de te gebruiken vergaderlay-out te selecteren.
- Gebruik de volgende sneltoetsen om de camera handmatig te beheren:

Optie	Beschrijving
Omhoog kantelen	Pijl omhoog
Omlaag kantelen	Pijl omlaag
Naar links pannen	Pijl naar links
Naar rechts pannen	Pijl naar rechts
Inzoomen	Plusteken (Shift + =-toets)
Uitzoomen	Minteken

Gebruik end camera's op iPhone en iPad

Voordat u begint

Zorg dat het systeem dat u belt far-end camera control (FECC) ondersteunt. Zie de documentatie voor elk apparaat voor meer informatie.

De beheerder van uw videoconferenties moet deze functie inschakelen.

Stap 1 Nadat u een videogesprek hebt gestart, selecteert u het pictogram **Far End Camera Control weergeven**.

Stap 2 Kies één van de volgende opties:

- Voor rechtstreekse gesprekken naar apparaten gebruikt u de knoppen om naar links of rechts te pannen, omhoog of omlaag te kantelen en de camera in of uit te zoomen.
- Voor gesprekken naar bridges gebruikt u de knoppen om de te gebruiken vergaderlay-out te selecteren.
- Gebruik de volgende sneltoetsen om de camera handmatig te beheren:

Optie	Beschrijving
Omhoog kantelen	Pijl omhoog
Omlaag kantelen	Pijl omlaag
Naar links pannen	Pijl naar links
Naar rechts pannen	Pijl naar rechts
Inzoomen	Plusteken (Shift + =-toets)
Uitzoomen	Minteken

Camera's aan het einde van de telefoon gebruiken in Android

Voordat u begint

Zorg dat het systeem dat u belt far-end camera control (FECC) ondersteunt. Zie de documentatie voor elk apparaat voor meer informatie.

De beheerder van uw videoconferenties moet deze functie inschakelen.

Stap 1 Nadat u een videogesprek hebt gestart, selecteert u het pictogram **Far End Camera Control weergeven**.

Stap 2 Kies één van de volgende opties:

- Voor rechtstreekse gesprekken naar apparaten gebruikt u de knoppen om naar links of rechts te pannen, omhoog of omlaag te kantelen en de camera in of uit te zoomen.
- Voor gesprekken naar bridges gebruikt u de knoppen om de te gebruiken vergaderlay-out te selecteren.
- Gebruik de volgende sneltoetsen om de camera handmatig te beheren:

Optie	Beschrijving
Omhoog kantelen	Pijl omhoog
Omlaag kantelen	Pijl omlaag
Naar links pannen	Pijl naar links
Naar rechts pannen	Pijl naar rechts
Inzoomen	Plusteken (Shift + =-toets)

Optie	Beschrijving
Uitzoomen	Minteken


Gespreksopname beheren

In Jabber-installaties die met deze functie zijn geconfigureerd, kunt u de opname van een Cisco Jabber-gesprek starten en stoppen.

Afhankelijk van de configuratie van Jabber kunt u gesprekken tussen uzelf en een andere gebruiker opnemen. Beide personen kunnen de opname starten en stoppen. Nadat het gesprek is beëindigd, ontvangt één van jullie een e-mail met een link om de opname te downloaden.

- Stap 1** Kies in het tabblad Jabber-telefoon het nummer van de conferentiebrug of klik op de link die aan u is bezorgd. Voer vervolgens indien nodig de wachtwoordcode in.
- Stap 2** Klik in het gespreksvenster op **het pictogram . . .** puntjes om het menu weer te geven en selecteer **Opnemen**. Na enkele seconden kondigt een automatische stem aan dat de opname is gestart.
- Stap 3** Als u de opname wilt stoppen, klikt u op **Meer puntjes stoppen . . . >**. De opname stopt automatisch wanneer het gesprek wordt beëindigd. Er wordt een link naar de opname gestuurd.

Gespreksstatistieken weergeven in Android

- Stap 1** Tik in het gespreksweergave op **de knop ** puntjes.
- Stap 2** Tik op **Gespreksstatistieken**.



HOOFDSTUK 3

Voicemail

- [Voicemail](#), op pagina 53
- [Gesprekken terugbellen vanuit een spraakbericht](#), op pagina 53
- [Berichten doorsturen](#), op pagina 53
- [Tekst beantwoorden van spraakberichten](#), op pagina 55
- [Spraakberichten verzenden zonder te bellen](#), op pagina 55
- [Audio-uitvoer voor berichten](#), op pagina 56

Voicemail

Als u een oproep mist, kan uw beller een voicemailbericht achterlaten.

Gesprekken terugbellen vanuit een spraakbericht

Stap 1 Ga naar **voicemailpictogram**  en tik op  naast een bericht.

Stap 2 Tik in het scherm **Details** van het spraakbericht op **Bel terug**.

Stap 3 Voer de volgende stappen uit als u Dial via Office (DVO) gebruikt:


- Tik op **Beantwoord** om de oproep te beantwoorden.
- Druk op een cijfer op het toetsenblok als u daarom wordt gevraagd.

Nadat u de oproep hebt geaccepteerd, plaatst het mobiele spraaknetwerk uw terugbeloproep. De DVO-oproep wordt in de systeemeigen telefoontoepassing geopend.


Berichten doorsturen

U kunt spraakberichten doorsturen naar andere personen in uw bedrijf die ook Cisco Jabber gebruiken. Voordat u het spraakbericht doorstuurt, kunt u een bericht opnemen dat u samen met het spraakbericht verzendt zodat u kunt laten weten waarom u het bericht doorstuurt.


Berichten doorsturen op desktopapparaten

- Stap 1** Ga naar **het pictogram** .
- Stap 2** Kies het spraakbericht, klik erop met de rechtermuisknop en klik vervolgens op **Spraakbericht doorsturen**.
- Stap 3** (Optioneel) Klik op **Opnemen als u een bericht wilt** opnemen dat bij het spraakbericht hoort.
U kunt uw bericht afspelen en opnemen.
- Stap 4** In het dialoogvenster **Spraakbericht doorsturen naar** voegt u de gebruikers toe aan wie u het spraakbericht wilt toezenden.
- Stap 5** Klik op **Verzenden**.
-

Berichten doorsturen op iPhone en iPad

- Stap 1** Ga naar **het pictogram** .
- Stap 2** Kies het spraakbericht, tik op **Meer** en tik op **Spraakbericht doorsturen**.
- Stap 3** (Optioneel) Tik op **Uw spraakbericht bijvoegen** en tik vervolgens op het microfoonpictogram om uw opname aan het spraakbericht toe te voegen. U kunt een bericht opnemen van maximaal 30 minuten. Tik op **Stoppen** wanneer u klaar bent.
- Stap 4** Voeg contactpersonen toe in het veld **Aan** of kies contactpersonen in het tabblad **Recent**.
- Stap 5** Tik op **Verzend**.
-

Berichten doorsturen op Android

- Stap 1** Ga naar **het pictogram** .
- Stap 2** Kies het spraakbericht en tik vervolgens op **Doorschakelen**.
- Stap 3** (Optioneel) Uw eigen bericht opnemen:
a) Tik op **Uw spraakbericht toevoegen** voor het opnemen van uw bericht.
U kunt een bericht opnemen van maximaal 30 minuten.
b) Tik op **Stoppen** wanneer u klaar bent.
De opname wordt toegevoegd aan het spraakbericht.
- Stap 4** Voeg uw contactpersonen toe in de het veld **Aan** of kies contactpersonen in het tabblad **Recent**.
- Stap 5** Tik op **Verzend**.
-

Tekst beantwoorden van spraakberichten

Alle niet-beantwoorde gesprekken worden omgeleid naar uw voicemail in Cisco Jabber. Als u het te druk hebt om terug te bellen, kunt u de beller een sms-bericht sturen vanuit het voicemailschermb.



Berichten beantwoorden met tekst op iPhone of iPad

U kunt deze procedure gebruiken wanneer visuele voicemail is ingeschakeld voor uw voicemailaccount.

-
- Stap 1** Ga naar **voicemailpictogram**  en tik op  naast een bericht.
- Stap 2** Tik in het scherm **Details** van het spraakbericht op **Chat** of tap **Tekstbericht**.
-

Berichten beantwoorden met tekst op Android

U kunt een voicemailbericht beantwoorden met een tekstbericht. Als uw voicemailaccount is ingesteld voor visuele voicemail, kunt u ook antwoorden met een chatbericht.

-
- Stap 1** Ga naar **pictogram** voicemail, tik op de gebruikersnaam om de berichtgegevens weer te geven
- Stap 2** Kies één van de volgende opties:
- Met visuele voicemail: tik in het scherm **Details van spraakberichten** op **het pictogram** .
 - Zonder visuele voicemail: tik in het scherm **Details van het spraakbericht** op **Tekstbericht**.
-

Spraakberichten verzenden zonder te bellen

U kunt een spraakbericht opnemen en in Cisco Jabber verzenden zoals u bij een e-mail of tekstbericht zou doen. Gebruik de microfoon van uw computer of Jabber-telefoon om het spraakbericht op te nemen en stuur het vervolgens naar een of meerdere gebruikers. Net als bij een e-mail kunnen de opgenomen berichten door de ontvangers worden doorgestuurd en een ontvanger kan met een eigen spraakbericht antwoorden.

Uw spraakbericht komt in de Cisco Jabber-voicemail van de ontvanger terecht en kan als een telefonisch spraakbericht worden behandeld, met één opvallende uitzondering. Aangezien een op deze manier opgenomen spraakbericht naar meerdere ontvangers kan worden verzonden, kunnen al deze ontvangers op **Allen beantwoorden** klikken. Hierdoor wordt een nieuw opnamevenster geopend zodat een nieuw spraakbericht kan worden opgenomen en naar de lijst met ontvangers kan worden gestuurd.

-
- Stap 1** Klik op **Voicemail**. Klik vervolgens naast de zoekbalk op **Spraakbericht opnemen**.
- Stap 2** (Optioneel) Voer een onderwerp in voor uw bericht.
- Stap 3** Gebruik het veld Zoeken om een ontvanger voor uw bericht in te voeren. U kunt meerdere ontvangers invoeren.

Stap 4 Klik op de knop **Opnemen**.

Bovenaan het venster wordt een aftelklok weergegeven. Wanneer de timer 0:00 bereikt, is er een piepgeluid te horen en begint de opname.

Stap 5 Neem uw bericht op en klik op **Stoppen** wanneer u klaar bent.

Stap 6 Klik op **Verzenden** om het spraakbericht naar de ontvangers te sturen.

Audio-uitvoer voor berichten

Wanneer u een spraakbericht ontvangt in Cisco Jabber, kunt u dit via een koptelefoon of de luidspreker van het apparaat beluisteren. U kunt de standaardoptie instellen voor het beluisteren van uw spraakberichten.

Audio-uitvoer instellen op iPhone en iPad

Voordat u begint

Zorg ervoor dat de telefoonservice is ingeschakeld voor uw account.

Stap 1 Tik in het scherm **Instellingen** in de groep **Bellen** op **Audio en video**.

Stap 2 Schakel onder **Audio** de optie **Luidspreker voor voicemail uitschakelen** uit.

Telkens als u een spraakbericht afspeelt, wordt het afgespeeld via de ontvanger van uw telefoon.

Audio-uitvoer instellen op Android

Stap 1 Ga naar **Instellingen** en tik op **Audio en video**.

Stap 2 Tik op **Luidspreker voor spraakberichten uitschakelen**.

De voicemail speelt af in uw oortelefoon.



HOOFDSTUK 4

Contactpersonen en contactgroepen

- [Contactpersonen, op pagina 57](#)
- [Contactgroepen, op pagina 61](#)

Contactpersonen

Contactpersonen zijn personen waarmee u regelmatig contact hebt.

Nieuwe contactpersonen toevoegen in Windows

Voeg personen toe aan uw lijst met contactpersonen door ze in uw organisatie te zoeken. Zodra ze in uw lijst met contactpersonen staan, kunt u eenvoudig op hun namen dubbelklikken om een telefoongesprek of een chat te starten.

-
- Stap 1** Klik in het hub-venster op het **pictogram Menu** .
- Stap 2** Selecteer **Bestand > Nieuwe > contactpersoon**.
- Stap 3** Begin de naam van de persoon te typen om in de map te zoeken, of voer direct de gebruikersnaam in als u die kent.
- Stap 4** Selecteer de groep waar u de nieuwe contactpersoon aan wilt toevoegen en selecteer **OK**.
-

Aangepaste contactpersonen

U kunt uw lijst met contactpersonen aanpassen door personen toe te voegen die niet voorkomen in de bedrijfstelefoonlijst of die geen chatadres hebben. U kunt ook telefoonnummers van contactpersonen toevoegen aan de bestaande bedrijfstelefoonlijst. Zo kunt u samenwerken en communiceren met een grotere groep mensen.

Aangepaste contactpersonen die in Jabber voor desktopclients zijn gemaakt, worden weergegeven in Jabber for Android. Met aangepaste contactpersonen kunt u niet-telefoonlijstcontactpersonen aan de bestaande telefoonlijst met contactpersonen toevoegen, zelfs als die contactpersonen geen IM adres hebben.

Met aangepaste contacten kunt u telefoonnummers toevoegen aan bestaande telefoonlijstcontacten. U kunt bellen, chatten, e-mailen en tekstberichten verzenden. U kunt van aangepaste contacten de favoriete contactpersoon maken.



Opmerking U kunt geen Webex-sessie starten met de aangepaste contacten.

Als er geen chatadres of telefooncontactgegevens zijn, is de knop Bellen of Chatten verborgen. Als de aangepaste contacten een chatadres hebben, wordt hun aanwezigheid weergegeven. Als de aangepaste contacten alleen een telefoonnummer hebben, wordt hun aanwezigheid niet weergegeven.

Als het chatbericht of e-mailadres van een aangepaste contactpersoon overeenkomt met een contactpersoon in een bedrijfstelefoonlijst, wordt de samengevoegde informatie weergegeven bij de contactpersoon in de bedrijfstelefoonlijst. Voor het kenmerk Weergavenaam wordt in Jabber de naam van de aangepaste contactpersoon weergegeven. Van andere contactgegevens wordt de samengevoegde informatie weergegeven in Jabber.

Aangepaste contactpersonen toevoegen in Windows

Aangepaste contactpersonen kunnen alleen binnen uw bedrijfsnetwerk worden toegevoegd.

Stap 1 Ga naar **Bestand > Nieuwe > aangepaste contactpersoon**.

Stap 2 Voer de gegevens van de persoon in, selecteer een contactpersoongroep en klik op **Toevoegen**.

Als de aangepaste contactgegevens die u probeert toe te voegen al bestaan, wordt in Jabber een melding weergegeven. In Jabber kunt u een contact alleen dupliceren als de gebruiker al een telefoonlijstcontact is.

Aangepaste contactpersonen toevoegen voor Een Mac

Aangepaste contactpersonen kunnen alleen binnen uw bedrijfsnetwerk worden toegevoegd.

Stap 1 Ga naar **Bestand > Nieuwe > aangepaste contactpersoon**.

Stap 2 Voer de gegevens van de persoon in, selecteer een contactgroep en klik op **Toevoegen**.

Als de aangepaste contactgegevens die u probeert toe te voegen al bestaan, wordt in Jabber een melding weergegeven. In Jabber kunt u een contact alleen dupliceren als de gebruiker al een telefoonlijstcontact is.

Contactpersonen importeren

Het importeren van contactpersonen met behulp van een definitiebestand voor de contactlijst wordt niet ondersteund in Jabber voor Mac. Voor mobiele Jabber-clients hoeft u geen contactpersonen te importeren, omdat de contactpersonen automatisch worden gesynchroniseerd.

Voordat u begint

Voordat u uw contactpersonen importeert, moet u uw definitiebestand voor de lijst met contactpersonen maken. Dit is een bestand met een lijst van al uw contactpersonen. U kunt maximaal 500 contacten toevoegen in .xml-, .csv- of .vcf indeling. Dit is een voorbeeld van een definitiebestand.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <buddylist>
- <group>
  <gname>CiscoJabber</gname>
  - <user>
    <uname>Marc Brown@example.com</uname>
    <fname>Marc Brown</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Alison Cassidy@example.com</uname>
    <fname>Alison Cassidy</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Adrian Delamico@example.com</uname>
    <fname>Adrian Delamico</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Peter Hogan@example.com</uname>
    <fname>Peter Hogan</fname>
  </user>
</group>
</buddylist>

```

Stap 1 Klik in Cisco Jabber op het **tandwiel** pictogram  tandwiel, kies **Contactpersonen > importeren**.

Stap 2 Ga naar de locatie van het definitiebestand van de lijst met contactpersonen, kies het definitiebestand van de lijst met contactpersonen en klik op **Openen**.

De lijst met contactpersonen wordt geïmporteerd en de resultaten worden weergegeven in het venster Resultaat contactpersonen importeren.

Lokale Mac-contacten integreren

U kunt Cisco Jabber toestaan om te zoeken naar personen uit uw lijst met Mac-contactpersonen, zodat u eenvoudig rechtstreeks contact met ze kunt zoeken vanuit Jabber. Wanneer u naar iemand zoekt in Jabber, bevatten de zoekresultaten personen uit uw lijst met Mac-contactpersonen. Als u een gesprek van een lokaal contactpersoon ontvangt, koppelt Jabber dit nummer aan mensen in uw lijst met Mac-contactpersonen.

Stap 1 Selecteer **Jabber-voorkeuren >** .

Stap 2 Selecteer het tabblad **Algemeen**.

Stap 3 In de sectie Contactpersonen selecteert u **Lokale Mac-contactpersonen integreren met uw Cisco Jabber-contactpersonen**.

Stap 4 Start uw client opnieuw op om de contactpersonen te bekijken.

Contacten sorteren

Kies in welke volgorde de contactpersonen in Cisco Jabber worden weergegeven. U kunt ze sorteren op naam of op beschikbaarheid.

Contactpersonen sorteren voor Mac

Als u uw beschikbare contactpersonen wilt weergeven, kunt u uw contacten sorteren op status of naam.

Stap 1 Selecteer **> Contacten sorteren op**.

Stap 2 Selecteer **Status** of **Naam** om de contactpersonen te sorteren.

Contactpersonen sorteren voor Android

U kunt uw contactpersonen sorteren op basis van hun status of naam.

Stap 1 Ga naar **Instellingen** > **weergeven** > **Contactpersonen sorteren** op.

Stap 2 Selecteer **Naam** of **Status**.

Contacten zoeken met Spotlight-zoekopdracht

Gebruik de Spotlight-zoekfunctie van uw iPhone of iPad om uw Cisco Jabber-contactpersonen te vinden. U kunt dan een gesprek beginnen of een gesprek starten.

Voordat u begint

U moet zijn aangemeld bij Jabber.

Stap 1 Veeg omlaag vanuit het midden van het startscherm.

Stap 2 Tik op het veld **Zoeken** en typ de naam van de persoon die u zoekt.




Stap 3 Tik op de Cisco Jabber-contactkaart om ze te bellen of een gesprek te starten.

Contactpersonen gebruiken op iPhone of iPad

Met sneltoetsen in Jabber kunt u tijd besparen bij het opnemen van contact met personen. Kies bijvoorbeeld het pictogram Chat om uw chat meteen te starten.

Stap 1 Selecteer in het venster **Contacten** de contactpersoon met wie u wilt communiceren of die u wilt toevoegen aan Favorieten.

Stap 2 Veeg naar links op de contactpersoon en selecteer een van de volgende opties:

- **Tik op**  om met de contactpersoon te chatten.
 - **Tik op**  bellen om de contactpersoon te bellen.
 - Tik op **het pictogram**  om de contactpersoon toe te voegen aan Favorieten of verwijder een contactpersoon die al aan Favorieten is toegevoegd.
-

Een Jabber-melding configureren

Configureer Cisco Jabber om u te waarschuwen wanneer uw contactpersonen beschikbaar zijn. U kunt kiezen of u een melding wilt ontvangen wanneer een contactpersoon of groepen met contactpersonen online zijn. Hierdoor kunt u gemakkelijker nagaan of andere mensen beschikbaar zijn om uw berichten te beantwoorden.

-
- Stap 1** Selecteer een contactpersoon, groep van contactpersonen of een koptekst voor de groep van contactpersonen.
- Stap 2** Klik op de rechtermuisknop en selecteer **Waarschuwing bij beschikbaarheid**.
- U ontvangt een waarschuwing voor iedere contactpersoon die beschikbaar wordt.
-


Contactgroepen

In Jabber kunt u groepen maken om uw contactpersonen beter te organiseren. Bijvoorbeeld, als u aan verschillende projecten werkt, kunt u groepen maken voor elk project. Of, als u meestal werkt aan grote projecten met meerdere afdelingen, kunt u groepen maken voor elke afdeling, zoals: marketing, engineering, documentatie enzovoort.


Contactgroepen van bellers

In uw contactgroepen wordt contactgegevens bijgehouden voor de personen waarmee u regelmatig werkt. Wanneer u personen aan uw contactgroepen toevoegt, kunt u met een enkele klik berichten verzenden en gesprekken plaatsen.

Contactpersonen toevoegen aan een contactgroep voor desktopapparaten

-
- Stap 1** Voer de naam van de persoon in de zoekbalk in, wijs de naam van de persoon aan in de zoekresultaten en klik op **Het pictogram Contactpersoon toevoegen** .
- Stap 2** Kies één van de volgende opties:
- Gebruik en bestaande groep: kies een contactgroep in de vervolgkeuzelijst.
 - Een nieuwe groep maken: klik op **Nieuwe groep**, voer een groepsnaam in en klik op **Maken**.
- Stap 3** Klik op **Toevoegen**.
-

Contactpersonen toevoegen aan een contactgroep voor mobiele apparaten

-
- Stap 1** **Tik in het pictogram**  op de zoekbalk en voer de naam in van de persoon die u wilt toevoegen.
- Stap 2** Tik op de contactpersoon in de zoekresultaten en tik vervolgens op **Toevoegen aan contactpersonen**.
- Stap 3** Tik op **Aan groep** toewijzen en kies een van deze opties.

- Een bestaande groep gebruiken: kies een contactgroep in de lijst.
- Een nieuwe groep maken: tik op het **plusteken** **+**, voer een nieuwe groepsnaam in en tik op **Maken**.

Stap 4 Ga terug naar het scherm **Contactpersoon toevoegen** en tik op **Gereed**.

Telefoonlijstgroepen

Telefoonlijstgroepen zijn lijsten met mensen die deel uitmaken van een specifieke groep binnen uw organisatie. Deze lijsten worden beheerd door uw beheerder en worden automatisch gesynchroniseerd wanneer iemand de groep verlaat of eraan deelneemt. U kunt een bestaande telefoonlijstgroep toevoegen in Cisco Jabber om toegang te krijgen tot de personen in de groep. Zo kunt u contact opnemen met en samenwerken met een grotere groep mensen.

Een telefoonlijstgroep toevoegen in Windows

Als de telefoonlijstgroep groter is dan 100 personen, wordt voor niemand in die groep aanwezigheid weergegeven, tenzij iemand ook in uw lijst met persoonlijke contactpersonen staat.

Stap 1 Selecteer het **pictogram Menu** en klik vervolgens op **Nieuwe > telefoonlijstgroep maken >** .

Stap 2 Voer in het dialoogvenster de naam van de telefoonlijstgroep in.

Mogelijk kunt u de adreslijstgroep zoeken die u wilt toevoegen. Als u echter geen zoekmogelijkheden hebt, moet u de naam van de telefoonlijstgroep ter beschikking stellen van de beheerder.

Stap 3 Selecteer **Toevoegen** en vervolgens **OK**.

Een telefoonlijstgroep toevoegen op de Mac

U kunt een telefoonlijstgroep toevoegen in uw contactpersonenlijst.

Stap 1 Selecteer **Jabber-contactpersonen > > nieuwe telefoonlijstgroep**.

Stap 2 Voer de naam in van de telefoonlijstgroep.

Stap 3 Selecteer **OK**.

Een telefoonlijstgroep voor iPhone en iPad toevoegen

Als de adreslijstgroep groter is dan 100 personen, wordt voor niemand in die groep de aanwezigheid weergegeven.

Voordat u begint

Uw systeembeheerder moet deze functie inschakelen. Als u geen adreslijstgroepen kunt toevoegen, vraagt u uw systeembeheerder om hulp.

-
- Stap 1** Tik in het scherm **Contactpersonen** op het plus **+**.
- Stap 2** Tik op **Voeg adreslijstgroep toe**.
- Opmerking** U kunt niet meer dan 1000 contactpersonen toevoegen aan uw lijst met contactpersonen.
- Stap 3** Voer de toe te voegen groepsnaam in de **Adreslijstgroep toevoegen** in.
- Stap 4** Tik op **Gereed**.
- Alle contactpersonen in de adreslijstgroep zijn aan uw lijst met contactpersonen toegevoegd.
-

Een telefoonlijstgroep toevoegen voor Android

Als de adreslijstgroep groter is dan 100 personen, wordt voor niemand in die groep de aanwezigheid weergegeven.

Voordat u begint

Uw systeembeheerder moet deze functie inschakelen. Als u geen adreslijstgroepen kunt toevoegen, vraagt u uw systeembeheerder om hulp.

-
- Stap 1** Tik in het scherm **Contactpersonen** op het **pluspictogram**.
- Stap 2** Tik op **Voeg adreslijstgroep toe**.
- Opmerking** U kunt niet meer dan 1000 contactpersonen toevoegen aan uw lijst met contactpersonen.
- Stap 3** Voer de toe te voegen groepsnaam in de **Adreslijstgroep toevoegen** in.
- Opmerking** Als u geen zoekfunctie heeft, moet uw beheerder u de naam voor de adreslijstgroep geven.
- Stap 4** Tik op **Gereed**.
- Alle contactpersonen in de adreslijstgroep zijn aan uw lijst met contactpersonen toegevoegd.
-

Een contactpersoon naar een andere groep voor Android verplaatsen

Als u hebt gezien dat personen in uw lijst met contactpersonen naar een andere groep in Cisco Jabber moeten worden verplaatst, kunt u deze één voor één naar de groep verplaatsen, met enkele uitzonderingen. Het is niet mogelijk om aangepaste contacten en contactpersonen uit de telefoonlijstgroep naar andere groepen te verplaatsen of om contactpersonen naar de telefoonlijstgroep te verplaatsen.

-
- Stap 1** Als u een contactpersoon van de ene groep naar een andere wilt verplaatsen, raakt u de contactpersoon aan en houdt u deze vast.
- Stap 2** Raak het bewerkingspictogram naast de naam van de contactpersoon aan en houd dit vast.

Stap 3 Sleep de contactpersoon naar de gewenste groep.

Contactgroep verwijderen

Als u een groep voor uw contactpersonen hebt gemaakt in Cisco Jabber die u niet meer nodig hebt, kunt u deze verwijderen. Als u een groep verwijdert, verwijdert dit ook de contacten in de groep uit uw lijst met contactpersonen. Uw systeembeheerder moet deze functie voor u inschakelen.

Een contactgroep op iPhone en iPad verwijderen

Stap 1 Tik op het scherm **Contacten** op de contactgroep die u wilt verwijderen en houd deze vast.

Stap 2 Tik op **Verwijder** om de contactgroep te verwijderen.

De contactgroep wordt verwijderd uit uw lijst met contactpersonen.

Een contactpersonengroep verwijderen in Android

Stap 1 Tik op de contactgroep en houd deze vast.

Stap 2 Tik op het prullenbakpictogram.

Broadcastberichten

U kunt meerdere contactpersonen in uw lijst met contactpersonen selecteren en hen allen tegelijk een broadcastbericht sturen. U hoeft het bericht maar één keer te verzenden, maar uw contactpersonen ontvangen het als een normaal persoonlijk chatbericht.

Een uitzendbericht verzenden in Windows

Stap 1 Voer een van de volgende opties uit in het hub-venster:

- Selecteer alle contactpersonen die u een bericht wilt sturen
- Als u een bericht aan een gehele groep wilt verzenden, selecteert u de koptekst voor de groep met contactpersonen.

Stap 2 Klik met uw rechtermuisknop op de geselecteerde contactpersonen en klik op **Broadcastbericht verzenden**.

Stap 3 Voer uw bericht in het tekstvak in.

Stap 4 Als u meer personen aan het broadcastbericht wilt toevoegen, kunt u naar hen zoeken in het veld **Aan** en deze personen toevoegen.

Stap 5 Klik op **Verzenden**.

Een uitzendbericht verzenden in de Mac

- Stap 1** Voer een van de volgende opties uit in uw lijst met contactpersonen:
- Selecteer alle contactpersonen die u een uitzendbericht wilt sturen
 - Als u een bericht aan een gehele groep wilt verzenden, selecteert u de koptekst voor de groep met contactpersonen.
- Stap 2** Klik met uw rechtermuisknop op de geselecteerde contactpersonen en selecteer **Broadcastbericht verzenden**.
- Stap 3** Voer uw bericht in het tekstvak in.
- Stap 4** Als u meer personen aan het broadcastbericht wilt toevoegen, kunt u naar hen zoeken in het veld Personen en deze personen toevoegen.
- Stap 5** Klik op **Verzenden**.
-

Een uitzendbericht verzenden op iPhone en iPad

- Stap 1** In uw lijst met contactpersonen drukt u op het pictogram van de naam van de Groepscontactpersoon en kiest u **Broadcastbericht verzenden**.
- Stap 2** Voer uw bericht in het veld **Broadcastbericht** in en tik op **Verzenden**.
-

Een uitzendbericht verzenden in Android

- Stap 1** Tik in het scherm Contactpersonen op de **naam van een groepscontactpersoon en kies Uitzendbericht verzenden**.
- Stap 2** Voer uw bericht in het tekstvak **Broadcastbericht** in en tik op **Verzenden**.
-



HOOFDSTUK 5

Chat

- [Chatopties in Windows](#), op pagina 67
- [Een chatruimte zoeken](#), op pagina 67
- [Deelname chatruimte](#), op pagina 68
- [Bestanden in chats](#), op pagina 71
- [Groepchat](#), op pagina 72
- [Blijvende chatruimtes](#), op pagina 75

Chatopties in Windows

Deel uw ideeën, gedachten en werk met anderen met behulp van de opties in uw chats om zo uw werk veilig te verbeteren: stuur bijvoorbeeld een emoticon, een schermafbeelding of een bijlage.




In een chat kunt u:

- Een schermafbeelding verzenden.
- Een bestand verzenden.
- Een andere gebruiker vermelden.
- Een emoticon invoegen.
- De lettergrootte en -kleur aanpassen.
- Deelnemers toevoegen om groepchats te maken.
- De chat weergeven in een nieuw venster.

Een chatruimte zoeken

U kunt in uw lijst met chatruimten snel een ruimte zoeken.

Stap 1 Pictogram Ga naar **ruimtes** , klik op de zoekbalk en voer de naam in van de gewenste ruimte.

Stap 2 Als u de ruimte wilt openen, dubbelklikt u op de naam van de ruimte in de zoekresultaten.

Deelname chatruimte

U kunt chatruimten gebruiken om met anderen te praten en ideeën te delen als een groep. De discussies in uw ruimten kunnen over alles gaan en u kunt meerdere ruimten tegelijk gebruiken. Wanneer u zich in chatruimten bevindt, kunt u praten met de andere mensen in uw ruimte, door de chatgeschiedenis van de ruimte schuiven, andere gebruikers @vermelden en de inhoud filteren op gebruiker of trefwoord.

De geschiedenis van het gesprek is aanhoudend zichtbaar. Als u de chatruimte verlaat en de client afsluit, kunt u later terugkeren naar het gesprek in die ruimte. Wanneer u terugkeert naar de chatruimte, kunt u de berichten bekijken die door andere leden zijn verzonden terwijl u niet was aangemeld.

Deelnemen aan chatruimtes in Windows

-
- Stap 1** Selecteer het pictogram Chatruimte in het hubvenster en selecteer **Mijn ruimten** om de ruimten weer te geven waar u lid van bent.
 - Stap 2** Dubbelklik op de ruimte waaraan u wilt deelnemen.
 - Stap 3** Bekijk de huidige deelnemerslijst aan de rechterkant van het chatvenster. U kunt de deelnemerslijst weergeven of verbergen.
 - Stap 4** Lees het gesprek en voer uw eigen chatberichten in.
 - Stap 5** Selecteer **Meer** weergeven om oudere berichten in de chatruimte te bekijken.
-

Deelnemen in chatruimtes op Een Mac

-
- Stap 1** Selecteer het tabblad Chatruimten.
 - Stap 2** Dubbelklik op de ruimte waaraan u wilt deelnemen.
 - Stap 3** Bekijk de huidige deelnemerslijst aan de rechterkant van het chatvenster.
 - Stap 4** Lees het gesprek en voer uw eigen chatberichten in.
 - Stap 5** Selecteer **Meer** weergeven om oudere berichten in de chatruimte te bekijken.
-

Zoeken in een chat gebruiken

U kunt contactpersonen via de zoekbalk in chatvensters zoeken, toevoegen en bellen.


- Stap 1** Voer de naam van een contactpersoon op de zoekbalk van het chatvenster in.

U kunt telefoonnummers op de zoekbalk invoeren om rechtstreeks vanuit het chatvenster te bellen.

- Stap 2** Start een gesprek met uw contactpersoon met behulp van een van de volgende methoden:
- Plaats de muisaanwijzer boven de contactpersoon om die contactpersoon aan een lijst toe te voegen of om die contactpersoon te bellen.
 - Dubbelklik op de contactpersoon om een chatsessie te starten.



Een bericht verzenden om een chat te starten in Desktop

U kunt een chatgesprek starten door een bericht naar iemand in uw telefoonlijst te sturen.

- Stap 1** Voer de naam van de persoon in de zoekbalk in, wijs de naam van de persoon aan in de zoekresultaten en klik vervolgens op .
- Stap 2** Voer uw bericht in en druk op **Enter**.

Een bericht verzenden om een chat te starten via de mobiele telefoon

U kunt een chatgesprek starten door een bericht naar iemand in uw telefoonlijst te sturen.

- Stap 1** Voer **bij het pictogram**  de naam van de persoon in de zoekbalk in en tik vervolgens op zijn of haar naam in de zoekresultaten om een chat te openen.
- Stap 2** Schrijf uw bericht en druk op het  Verzenden.

Gesprekspictogrammen voor inbellen in chats


U kunt een gesprekspictogram sturen naar personen in een chatvenster waarop zij alleen maar hoeven te klikken om u te bellen. Hiermee kunnen ze u direct bellen zonder dat ze uw gegevens hoeven te zoeken in uw contactkaart.

Voordat u begint

De beheerder moet URI kiezen inschakelen zodat u deze functie kunt gebruiken.

Voer in een chatvenster een van de volgende handelingen uit:

- Type **:oproep**
- Alleen Windows: type **:telefoon**

Ze ontvangen het telefoonpictogram  en hoeven alleen op het pictogram te klikken om u te bellen.

Verwante onderwerpen

[SIP-URI bellen](#), op pagina 42

Chatruimtes filteren in Windows

U kunt gesprekken filteren zodat u een melding ontvangt over alle gesprekken in de chatruimten die overeenkomen met uw filtercriteria. Filters kunnen zoeken wanneer er een bepaalde term wordt gebruikt, wanneer een bepaalde gebruiker een opmerking plaatst of wanneer uw gebruikersnaam wordt vermeld.

Resultaten worden weergegeven op het tabblad **Filter** met een getal dat het aantal gevonden resultaten aangeeft dat u niet hebt gelezen. Resultaten worden automatisch elke keer bijgewerkt wanneer een nieuwe overeenkomst met uw filter wordt gevonden. Wanneer u overeenkomsten in uw filter hebt, kunt u op de filterovereenkomst klikken om de chathistorie te openen in de ruimten waar de overeenkomsten zijn gevonden.

Stap 1 Selecteer **in de client Filters voor chatruimtes** > en klik vervolgens op **Filter maken**.

Stap 2 Geef het filter een label en definieer vervolgens de filtercriteria.

U kunt chatruimten filteren met behulp van maximaal drie trefwoorden of op gebruikersnaam. U moet ten minste één trefwoord of de gebruikersnaam van de afzender definiëren, maar u kunt de afzender en maximaal drie trefwoorden opgeven.

Stap 3 Selecteer **Maken**.

Schermdeling in chat

Verwante onderwerpen

[Tijdens een gesprek](#), op pagina 45

[Telefonische vergaderingen](#), op pagina 46

Uw scherm delen in een chat in Windows

Stap 1 Klik in een chatvenster op **Meer . . .** > **Schermdelen**.

Stap 2 Als u klaar bent met het delen van uw scherm, klik dan op de knop **Delen stoppen** bovenaan uw scherm.

Uw scherm delen in een chat op de Mac

Stap 1 Selecteer **in een chatvenster het pictogram . . .** puntjes en kies **Schermdelen**.

Stap 2 Als u klaar bent met het delen van uw scherm, klik dan op de knop **Delen stoppen** bovenaan uw scherm.

Uw chatgeschiedenis bekijken

Veeg in het venster **Chatten** naar beneden om uw berichten te bekijken.


Als u geen berichten ziet, is deze functie mogelijk niet ingeschakeld. Neem contact op met uw beheerder voor hulp.

Bestanden in chats

U kunt documenten en andere bestanden vanaf het chatvenster naar individuele contactpersonen of groepen sturen.

Vanuit het Cisco Jabber chatvenster kunt u afbeeldingen, video's en bestanden delen met collega's. U kunt uw afbeeldingen altijd bekijken voordat u deze verstuurt.

Een bestand verzenden in een chat op Desktop


- Stap 1** Open het chatvenster voor de persoon of groep waarmee u een bestand wilt delen.
- Stap 2** Selecteer **paper klempictogram van bestand** .
- Stap 3** Blader naar de locatie van het bestand op uw computer, selecteer het bestand en druk op **Enter**.
-

Een bestand in een chat verzenden op iPhone of iPad

- Stap 1** Open het chatvenster voor de persoon of groep waarmee u een bestand wilt delen.
- Stap 2** Open het menu XYZ door op XXX <plus>**te tikken** en Foto , Video ofWolk **te selecteren**.
- Stap 3** Blader naar de locatie van het bestand op uw apparaat, selecteer het bestand en tik op **Verzenden**.
-

Bestanden delen in een chat op iPhone en iPad

Jabber ondersteunt het verzenden van .gif-, .jpeg-, .jpg- en .png-afbeeldingen tijdens het chatten. U kunt de afbeelding in het chatvenster van Jabber weergeven. Raak de afbeelding aan en houd deze vast voor meer opties. De .gif-afbeeldingen die in de chat worden verzonden, worden automatisch doorlopend afgespeeld.

- Stap 1** Als u afbeeldingen en video's wilt verzenden, tikt u in het chatgespreksvenster op **het plustekenpictogram** .
- Stap 2** Selecteer uw afbeelding of video via een van de volgende opties:
- Camera
 - Foto

- Video
- Bestand
- In de cache opgeslagen bestanden

Stap 3 Als u het bestand voor het verzenden wilt comprimeren, tikt u op de optie **Comprimeren**.

Stap 4 Tik op **Verzend**.

Groepchat

U kunt een uitnodiging via een groepchat verzenden om te chatten met meerdere personen tegelijk. Uw gesprek wordt niet opgeslagen Cisco Jabber. Als u het chatvenster sluit, gaat de chatgeschiedenis verloren.

Standaard kunt u 50 deelnemers uitnodigen voor een groepchat. Uw beheerder kan deze limiet verhogen via de beheerpagina's IM & Presence-service.

Een groepchat starten in Windows

U kunt op de volgende manieren deelnemers uitnodigen voor de groepchat:

- Open een chatvenster met één deelnemer van de groepchat. Klik op  Contactpersoon toevoegen, voeg deelnemers toe en klik op **Starten**.
- Selecteer in de lijst **Contactpersonen** alle personen die u voor de groepchat wilt uitnodigen. Klik met de rechtermuisknop op de geselecteerde namen en selecteer **Groepchat starten**.
- Plaats de muisaanwijzer in de lijst met **Contactpersonen** boven een groepsnaam en klik op het groepchatpictogram om een groepchat te beginnen met alle beschikbare deelnemers in de groep.
- Selecteer deelnemers op het tabblad **Contactpersonen** of **Chats** en klik op het groepchatpictogram dat wordt weergegeven wanneer u de muisaanwijzer boven een van de geselecteerde deelnemers plaatst.
- Voor bestaande één-op-één-chats sleept u een bestaande contactpersoon van het tabblad **Contactpersonen** naar het berichtinhoudsgedeelte of het gedeelte van de deelnemerslijst.

Een groepchat starten op een Mac

Stap 1 Als u een groepchat wilt maken, selecteert u een van de volgende opties:

- Selecteer twee of meer personen in uw contactpersonenlijst en kies het groepchatpictogram.
- Selecteer het pictogram **Nieuwe chat** in het tabblad **Chats**.
- Selecteer de koptekst voor de contactpersonengroep en kies het groepchatpictogram.

Stap 2 Voer in het venster **Chat starten** eventuele extra personen in die u wilt uitnodigen.

Stap 3 Werk het onderwerp voor de groepchat bij.

Stap 4 (Optioneel) Kies eventuele extra personen in het gedeelte **Recente contactpersonen**.

Stap 5 Selecteer **Starten**.

Een groepchat starten via de mobiele telefoon

U kunt een groepchat als volgt starten vanuit het scherm **Chats** of vanuit het venster **Chatten**:

Start een groepchat op een van de volgende manieren:

- Tik in het scherm **Chats** op **+**, voer de deelnemers in **het veld To:** in en tik op **Gereed**.
 - Tik in het chatvenster op **het plus** **+** en tik vervolgens op **👤+** Contactpersoon toevoegen, voer de deelnemers in **Aan:** en tik op **Gereed**.
-

Groepchatomvorming naar vergadering

Tijdens een groepchat kunt u een conferentiegesprek starten met alle deelnemers aan de groepchat om een vergadering te beginnen. U moet een account hebben voor Cisco Collaboration Meeting Room of er moet een privé-TelePresence-brug voor u zijn ingesteld, en u moet beschikken over de Cisco Webex-client versie 8.0 of hoger.

Voor meer informatie zie [Bruggen voor conferentiegesprekken, op pagina 100](#)

Een groepchat wijzigen in een vergadering in Windows

U kunt ervoor kiezen om een conferentiegesprek tot stand te brengen vanuit uw groepchat via Cisco Samenwerkingsvergaderruimte (CMR).

Stap 1 Kies één van de volgende opties:

- Latere versies: selecteer het **pictogram Menu**, open het hub-venster, open het **menu Instellingen** en ga naar **Opties**.
- Eerdere versies: Selecteer **Bestandsopties** > .

Stap 2 Selecteer **Gesprekken** en zorg ervoor dat **De service Conferentie gebruiken** niet is ingeschakeld.

Stap 3 Wanneer u in een groepchat bent met deelnemers, selecteert u het pictogram **Bellen**.

U wordt verbonden met de telefonische vergadering en uw deelnemers aan de groepchat krijgen een uitnodiging om aan de vergadering deel te nemen via een videokoppeling of Cisco Webex

Een groepchat wijzigen in een vergadering op de Mac

U kunt ervoor kiezen om een conferentiegesprek tot stand te brengen vanuit uw groepchat via Cisco Samenwerkingsvergaderruimte (CMR) Cloud.

Stap 1 Zorg ervoor dat **De optie Mijn brug gebruiken voor telefonische** vergadering niet is ingeschakeld.

Stap 2 Wanneer u in een groepchat bent met deelnemers, selecteert u het pictogram **Bellen**.

U wordt verbonden met de telefonische vergadering en uw deelnemers krijgen een uitnodiging om de vergadering te openen via een videokoppeling of de vergadering via Cisco Webex.

Een groepchat wijzigen in een vergadering op iPhone of iPad

Tijdens een groepchat kunt u een conferentiegesprek starten met alle deelnemers aan de groepchat.

Voordat u begint

Cisco Webex clientversie 8.0 of hoger is geïnstalleerd en geconfigureerd voor telefonische vergaderingen.

Toegang tot Collaboration Meeting Room is ingeschakeld voor uw account.







Opmerking Als de toegang tot samenwerkingsvergadering (CMR) niet is ingeschakeld, kunnen gebruikers conferentiegesprekken voeren via het Telepresence-bridgenummer, mits de instellingen voor de privé-Telepresence-bridge zijn geconfigureerd voor conferentiegesprekken.

Zorg ervoor dat u de Webex-client installeert voordat u Cisco Jabber voor iPhone en iPad installeert.

Stap 1 Tik in het **venster Groepchat** op **+**.

Stap 2 Nodig uw deelnemers uit voor het conferentiegesprek.

- Tik voor iPhones op  Conferentie om een telefonische vergadering te starten of tik op  om een Webex vergadering te starten.
- Tik bij iPads in de rechterbovenhoek van het groepchatvenster op  Conferentie om een telefonische vergadering te starten of tik op  om een Webex vergadering te starten.

U wordt verbonden met de telefonische vergadering en uw deelnemers krijgen een uitnodiging om zich aan de telefonische vergadering of Cisco Webex vergadering deel te nemen.

Een groepchat wijzigen in een vergadering in Android

Tijdens een groepchat kunt u een conferentiegesprek starten met alle deelnemers aan de groepchat.

Voordat u begint

Cisco Webex clientversie 8.0 of hoger is geïnstalleerd en geconfigureerd voor telefonische vergaderingen.

Toegang tot Collaboration Meeting Room is ingeschakeld voor uw account.





Opmerking Als de toegang tot samenwerkingsvergadering (CMR) niet is ingeschakeld, kunnen gebruikers conferentiegesprekken voeren via het Telepresence-bridgenummer, mits de instellingen voor de privé-Telepresence-bridge zijn geconfigureerd voor conferentiegesprekken.

Zorg dat u de Webex-client hebt geïnstalleerd voordat u Cisco Jabber for Android installeert.

Stap 1 Tik op het vervolgkeuzemenupictogram in het **venster Groepchat**.

Stap 2 Nodig uw deelnemers uit voor het conferentiegesprek.

- Tik voor mobiele telefoons op **Conferentie** starten om een telefonische vergadering te starten of op **Nu** ontmoeten om een Webex vergadering te starten.
- Tik voor tablets op  Conferentie om een telefonische vergadering te starten of op  Webex om een Webex vergadering te starten.

U bent verbonden met de telefonische vergadering en uw deelnemers krijgen een uitnodiging om aan de vergadering deel te nemen.

Blijvende chatruimtes

Permanente chatruimtes bieden doorlopend toegang tot een discussiegesprek. Ze zijn ook beschikbaar als er niemand in de chat aanwezig is en beschikbaar blijft totdat deze expliciet uit het systeem wordt verwijderd. Ze stellen medewerkers op verschillende locaties, landen en tijdzone in staat om deel te nemen aan collega's, klanten en partners om snel te communiceren en context te krijgen voor voortgaande gesprekken en eenvoudige samenwerking in real-time.

Als u informatie wilt zoeken in uw Cisco Jabber blijvende chatruimtes, kunt u dit zoeken door trefwoorden in te voeren en uw zoekopdracht te verfijnen door specifieke deelnemers, de ruimtename en een datumbereik te kiezen. U moet lid zijn van de chatruimtes. Anders kan de zoekopdracht niet worden uitgevoerd.

Permanente chatruimtes zoeken in Windows

De zoekresultaten bevatten maximaal 200 items in chronologische volgorde en gegroepeerd op ruimte. U kunt alleen inhoud vinden wanneer u de ruimte hebt toegevoegd.

Stap 1 Selecteer in de ruimte het tabblad **Filters**.

Stap 2 Voer zoekcriteria in een zoekvak in, net als u zoekt naar contactpersonen in uw hubvenster van Cisco Jabber.

Als u wilt zoeken naar berichten met speciale tekens, neemt u andere tekens op in de zoekcriteria. Typ bijvoorbeeld !@ Jabber, als u zoekt naar !@ met het woord Jabber ernaast.

Stap 3 Dubbelklik op een resultaat voor het openen van de ruimte.

Zoek in blijvende chatruimtes op een Mac

De zoekresultaten bevatten maximaal 200 items in chronologische volgorde en gegroepeerd op ruimte. U kunt alleen inhoud vinden wanneer u de ruimte hebt toegevoegd.

Stap 1 Voer een zoekterm in het veld **Zoeken of bellen** in.

Als u wilt zoeken naar berichten met speciale tekens, neemt u andere tekens op in de zoekcriteria. Typ bijvoorbeeld **!@** Jabber, als u zoekt naar **!@** met het woord Jabber ernaast.

Stap 2 Selecteer **Zoeken naar berichten in chatruimte** en selecteer vervolgens **Enter** om naar de chatruimte in de lijst te gaan. Ook kunt uw zoekactie met een ander trefwoord verfijnen.

Zoek in blijvende chatruimtes op de mobiele telefoon

U kunt zoeken naar een specifieke chatruimte en de resultaten worden alfabetisch vermeld.

Stap 1 Tik op het pictogram  en tik vervolgens op .

Stap 2 Gebruik de **zoekbalk** om te zoeken naar een ruimte.

Iemand vermelden in blijvende chatruimtes

Wanneer u de aandacht van iemand anders wilt trekken in de beperkte blijvende chatruimte, kunt u ze vermelden. Ze ontvangen dan een bericht in het gedeelte Mijn meldingen van de filters van de blijvende chatruimte. U krijgt ook meldingen wanneer iemand u vermeldt, als de blijvende chatruimte hebt gedempt.

In Cisco Jabber voor Windows-client kunt u het symbool **@** gebruiken om te zoeken naar personen die beschikbaar zijn in de Cisco Jabber-telefoonlijst, maar niet in een bepaalde ruimte. Wanneer u deze mensen zoekt, ontvangen ze geen melding.

Voordat u begint

Typ **@** in de chatruimte, voer de naam van de persoon in en selecteer deze in de zoekresultaten.



HOOFDSTUK 6

Vergaderingen

- [Vergaderingen](#), op pagina 77
- [Deelnemen aan vergaderingen](#), op pagina 78
- [Uw scherm of de toepassing delen tijdens een gesprek of vergadering](#), op pagina 78
- [Vergaderingen in de persoonlijke ruimte](#), op pagina 79
- [Vergaderaccounts met Webex](#), op pagina 80
- [Agenda-integratie](#), op pagina 81

Vergaderingen

U kunt vergaderingen rechtstreeks hosten en bijwonen vanaf Cisco Jabber zonder Cisco Webex Meetings te moeten starten. U kunt zien wie er aan de vergadering deelneemt, personen dempen en de demping opheffen, een video-indeling kiezen, een vergadering opnemen en meer, afhankelijk van de manier waarop uw beheerder uw vergaderingen heeft ingesteld.

Wanneer u deelneemt aan een vergadering, kunt u:

- de lijst met deelnemers bekijken
- de schermindeling wijzigen naar
- zien wie aan het woord is
- zien wie er presenteert
- andere personen dempen en de demping opheffen
- een deelnemer uit de vergadering verwijderen
- de vergadering vergrendelen of ontgrendelen
- de opname van de vergadering starten en stoppen

U kunt ook de volgende extra functies gebruiken als uw beheerder deze functies voor u heeft ingesteld:

- zien wie de host van de vergadering is en instellen wie dit is (op Windows en Mac).
- deelnemers van de vergadering in de virtuele lobby van de vergaderruimte laten wachten tot u ze toelaat tot de vergadering (op Windows en Mac).

- hosts laten kiezen om de vergadering te beëindigen of te verlaten (als hosts zich op een mobiele client bevinden, kunnen ze de vergadering alleen beëindigen).
- een PIN gebruiken om deel te nemen aan de vergadering.

Vergaderingen en uw aanwezigheidsstatus

Uw Jabber-app is mogelijk geconfigureerd om uw vergaderingen in Webex te starten. Webex vergaderingen vinden plaats buiten Jabber.

- Voor een geplande vergadering met agenda-integratie (Outlook-agenda-integratie of IM and Presence Exchange-agenda-integratie): wanneer u in een geplande vergadering bent, wordt uw Jabber-aanwezigheidsstatus weergegeven In vergadering.
- Voor een geplande vergadering zonder agenda-integratie: wanneer u in een geplande vergadering bent, wordt uw Jabber-aanwezigheidsstatus niet bijgewerkt.
- Voor een ad-hocvergadering: wanneer u in een ad-hocvergadering bent, wordt uw Jabber-aanwezigheidsstatus niet bijgewerkt.


Deelnemen aan vergaderingen

Wanneer het tijd is voor uw ingeplande Webex-vergadering, kunt u deelnemen aan de vergadering in Jabber.

Deelnemen aan een vergadering op een desktopapparaat

Ga naar **het pictogram** , zoek de vergadering waaraan u wilt deelnemen en klik vervolgens op **Deelnemen**.




Deelnemen aan een vergadering op een mobiel apparaat

Pictogram Ga naar **Vergaderingen** , zoek de vergadering waaraan u wilt deelnemen en tik vervolgens op **Samenvoegen**.

Uw scherm of de toepassing delen tijdens een gesprek of vergadering

Wanneer u uw scherm of applicatie in Cisco Jabber deelt, kan iedereen in de vergadering gemakkelijk zien wat er wordt besproken. Iedereen kan inhoud delen, maar er kan slechts één persoon tegelijkertijd delen.

U kunt inhoud delen wanneer u in gesprek of vergadering bent.

-
- Stap 1** Selecteer **tijdens een vergadering of gesprek de knop**  Delen.
- Stap 2** Kies het scherm of de applicatie die u wilt delen. Als u de gewenste app niet ziet, scrol dan om al uw geopende apps te zien.
- U ziet indicatoren die aangeven wat er wordt gedeeld.
- Stap 3** Tijdens het delen kunt u de volgende opties doen:
- Iets anders delen: selecteer  wijzigen om naar een ander scherm of een andere toepassing over te schakelen zonder eerst het delen te stoppen.
 - Delen stoppen: selecteer  Pauze stoppen of Stoppen om het delen van het scherm te stoppen.
-

Vergaderingen in de persoonlijke ruimte

Persoonlijke ruimten zijn virtuele ruimten die u kunt gebruiken om te vergaderen. Net als een kantoor heeft uw persoonlijke ruimte een vast adres. U kunt dit adres naar collega's verzenden zodat ze u hier kunnen ontmoeten. Als u persoonlijke ruimten wilt gebruiken, moet u Cisco Webex-clientversie 8.0 of hoger hebben.

Een vergadering in een persoonlijke ruimte starten op een desktopapparaat

Voordat u begint

Zorg ervoor dat **Persoonlijke ruimte gebruiken voor al mijn directe vergaderingen** is geselecteerd voor uw Cisco Webex-vergaderingen.

- Versie 12.0 en hoger: U kunt uw instellingen bijwerken via een koppeling in de **Vergaderopties** .
- Versie 11.9 en lager: u kunt uw instellingen bijwerken via een koppeling in de **Instellingen voor Nu ontmoeten**.

-
- Stap 1** Selecteer een of meer personen uit uw lijst met contactpersonen.
- Stap 2** Klik er met de rechtermuisknop op en selecteer **Vergadering starten**.
- U wordt verbonden met uw persoonlijke ruimte en uw contactpersonen krijgen een uitnodiging om deel te nemen.
-

Een vergadering in een persoonlijke ruimte starten op iPhone of iPad

Voordat u begint

Zorg ervoor dat **Persoonlijke ruimte gebruiken voor al mijn directe vergaderingen** is geselecteerd voor uw Cisco Webex-vergaderingen. U kunt de instellingen bijwerken vanuit een koppeling in de opties voor **Vergaderingen**.

U hebt Jabber 12.x of hoger nodig.

Stap 1 Open het chatvenster van de contactpersoon die u wilt uitnodigen voor een instantvergadering en tik op + .

Stap 2 Tik op **Webex Meeting** op het profiel van een contactpersoon tikken om een directe vergadering te starten via uw persoonlijke ruimte.

U wordt verbonden met uw persoonlijke ruimte en uw deelnemer krijgt een uitnodiging om deel te nemen aan het conferentiegesprek of de Webex-vergadering.

Een vergadering in een persoonlijke ruimte starten op een Android-apparaat

Voordat u begint

Zorg ervoor dat **Persoonlijke ruimte gebruiken voor al mijn directe vergaderingen** is geselecteerd voor uw Cisco Webex-vergaderingen. U kunt de instellingen bijwerken vanuit een koppeling in de opties voor **Vergaderingen**.

U hebt Jabber 12.x of hoger nodig.

Stap 1 Open het chatvenster van de contactpersoon die u wilt uitnodigen voor een instantvergadering en tik op + .

Stap 2 Kies één van de volgende opties:

- Tik op **Conferentie starten** om uw deelnemers uit te nodigen voor het conferentiegesprek.
- Tik op **Webex Vergadering** nodig uw deelnemers uit voor de Webex vergadering.

U bent verbonden met uw persoonlijke kamer en deelnemers krijgen een uitnodiging om aan de vergadering deel te nemen.

Vergaderaccounts met Webex

Voeg Webex sites toe aan Jabber om vergaderingen te starten, deel te nemen en te beheren. U ziet alle vergaderverzoeken in de vergaderingen. Wanneer het tijdstip van uw vergadering nadert, toont Jabber een pop-up om aan die vergadering deel te nemen. U kunt aan die vergadering deelnemen vanuit Jabber of vanuit Webex.

Sites voor Windows toevoegen Webex

In cloudimplementaties kunt u geen vergadersite toevoegen die is geconfigureerd voor eenmalige aanmelding (SSO). Een SSO vergadersite moet worden gemaakt in het Cisco Webex Beheerhulpprogramma.

-
- Stap 1** Open het menu Instellingen **in het** hub-venster en kies een van deze opties:
- Voor recente versies: ga naar **Opties**
 - Voor eerdere versies selecteert u **Bestandsopties** > .
- Stap 2** Wanneer het venster **Opties** wordt geopend, selecteert u het tabblad **Vergaderingen** en vervolgens **Account bewerken**.
- Stap 3** Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Webex-site** **Nieuwe site**.
- Stap 4** Voer alle vereiste informatie in, zoals de naam van de Cisco Webex-site die u aan uw Cisco Jabber-client wilt toevoegen, bijvoorbeeld cisco.webex.com.
-

Sites voor Mac toevoegen Webex

In cloudimplementaties kunt u geen vergadersite toevoegen die is geconfigureerd voor eenmalige aanmelding (SSO). Een SSO vergadersite moet worden gemaakt in het Cisco Webex Beheerhulpprogramma.

-
- Stap 1** Selecteer **Jabber-voorkeurenvergaderingen** > > .
- Opmerking** Sites die zijn gemaakt door uw beheerder kunnen niet worden bewerkt of verwijderd.
- Stap 2** Selecteer het vervolgkeuzemenu **Vergadersite**.
- Stap 3** Selecteer **Vergadersite bewerken...** in het vervolgkeuzemenu.
- Stap 4** Klik op de plusknop (+) om een nieuwe vergadersite toe te voegen.
- Stap 5** Voer de vereiste instellingen in de volgende velden in:
- Site-URL**
De naam van de Cisco Webex-site, bijvoorbeeld cisco.webex.com
- Gebruikersnaam**
Uw gebruikersnaam
- Wachtwoord**
Uw wachtwoord
- Stap 6** Selecteer **Toepassen**.
-

Agenda-integratie

U kunt Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes of Google Agenda integreren met Cisco Jabber. U kunt alle gebeurtenissen openen via het tabblad Vergaderingen. Wanneer het tijdstip van uw gebeurtenis in ieder geval nadert, wordt er in Cisco Jabber een pop-upvenster weergegeven. U kunt aan die gebeurtenis deelnemen via Cisco Jabber of Cisco WebEx-vergaderingen.

Uw agenda integreren voor Windows

Nadat u uw agenda hebt geïntegreerd, kunt u de nieuwe kalender in gebruik nemen.

-
- Stap 1** Ga naar **Agenda met opties > voor instellingen, kies een agenda in het > menu Agenda-integratie** en selecteer **OK**.
 - Stap 2** Ga naar **Instellingen > Afmelden** om Jabber opnieuw te starten.
 - Stap 3** Zich aanmelden bij Jabber
-

Uw agenda integreren voor Mac

Nadat u uw agenda hebt geïntegreerd, kunt u de nieuwe kalender in gebruik nemen.

-
- Stap 1** Ga naar **Vergaderingen > met voorkeuren**, kies in het **vervolgkeuzemenu Agenda-integratie** een agenda.
 - Stap 2** Selecteer **OK** om de instelling bij te werken.
 - Stap 3** Start Cisco Jabber opnieuw.
-

Uw agenda integreren voor mobiele apparaten

Nadat u uw agenda hebt geïntegreerd, worden de gebeurtenissen weergegeven die zijn gepland voor twee dagen: de huidige dag en de volgende dag. Tik op **Deelnemen** tijdens een van de gebeurtenissen om deze vanuit Jabber aan te nemen.

-
- Stap 1** Start Jabber.
 - Stap 2** Accepteer de aanwijzing dat u uw apparaatkalender moet integreren met Jabber.
-



HOOFDSTUK 7

Aanpassing

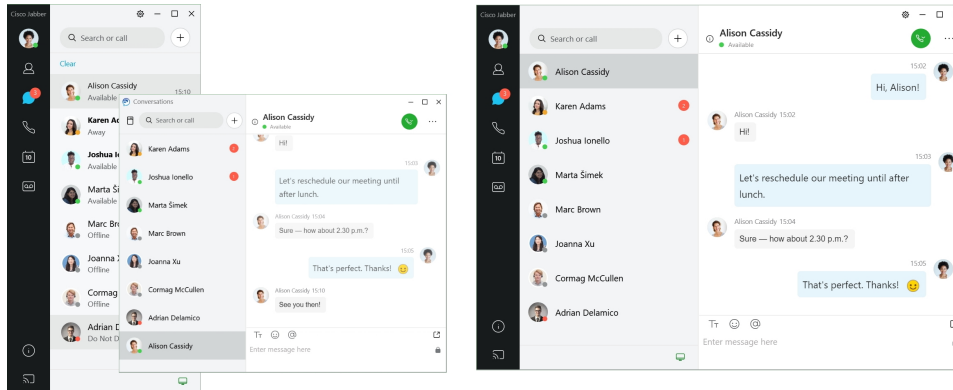
- [Aanpassing](#), op pagina 83
- [De toepassingsweergave wijzigen](#), op pagina 84
- [Aangepaste alarmgeluiden voor chats toevoegen in Windows](#), op pagina 84
- [Meldingen toestaan](#), op pagina 85
- [Specifieke contactpersonen en domeinen in Windows toestaan](#), op pagina 85
- [Specifieke contacten en domeinen blokkeren in Windows](#), op pagina 86
- [Alternatief Dial via Office-terugbelnummer in Android wijzigen](#), op pagina 86
- [Gebeurtenissen in Google Agenda](#), op pagina 87
- [Audioapparaat](#), op pagina 88
- [Audioopties in Jabber](#), op pagina 89
- [Gespreksopties in mobiele netwerken](#), op pagina 90
- [Ringtones](#), op pagina 91
- [Uw beltoon instellen in Android](#), op pagina 93
- [Bepalen wie interactie met u kan hebben in Windows](#), op pagina 93
- [Kleur thema](#), op pagina 94
- [Locaties in Jabber voor Mac](#), op pagina 95
- [Statusaanvragen beheren in Windows](#), op pagina 97
- [Aangepaste tabbladen in de Mac verwijderen](#), op pagina 97
- [Belopties](#), op pagina 98
- [Modus lage bandbreedte](#), op pagina 99
- [Bruggen voor conferentiegesprekken](#), op pagina 100
- [Videovoorkeuren](#), op pagina 102

Aanpassing

U kunt uw Jabber-toepassing op vele manieren aanpassen. Sommige aanpassingen zijn echter mogelijk niet van toepassing op uw app en apparaat.

De toepassingsweergave wijzigen

Met het moderne design van Jabber worden uw contactpersonen, gesprekken, chats en vergaderingen samengebracht in één enkel venster. Als u de oude lay-out verkiest, kunt u de klassieke designoptie in uw instellingen kiezen.



Stap 1 Klik op uw profielfoto en selecteer **Instellingen** of **Voorkeuren**.

Stap 2 Ga naar **Weergave > van appweergave** en selecteer **Klassiek** of **Modern**.

Het programma zal opnieuw worden opgestart om de wijzigingen toe te passen.

Aangepaste alarmgeluiden voor chats toevoegen in Windows

U kunt de alarmgeluiden voor chats aanpassen met aangepaste geluidsbestanden. Kopieer het aangepaste geluidsbestand (in een .wav-indeling) naar de map Jabber-chatmeldingen om het meteen te gebruiken voor alle chatmeldingen.

Ondersteunde indelingen zijn:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ

- WAV_FORMAT_G729

-
- Stap 1** Navigeer naar de map Jabber Chat Alerts in uw systeem.
Een typisch installatiepad is: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber Chat Alerts.
- Stap 2** Kopieer het aangepaste geluidsbestand voor chatwaarschuwingen in de map Jabber Chat Alerts.
U ziet nu de nieuwe chatwaarschuwingsoptie op het **tabblad Geluiden en meldingen** van het **venster Opties** .
-

Meldingen toestaan

Pas aan hoe Cisco Jabber u op de hoogte stelt dat er nieuwe berichten of inkomende oproepen zijn en hoe het zich moet gedragen wanneer uw beschikbaarheid is ingesteld op Niet storen.

-
- Stap 1** Ga naar **Instellingen > Meldingen > Jabber** op uw apparaat.
- Stap 2** Schakel **Meldingen toestaan** in.
- Stap 3** Kies de waarschuwingstijl van uw voorkeur.
-

Specifieke contactpersonen en domeinen in Windows toestaan

In Cisco Jabber kunt u een acceptatielijst maken waarmee uitzonderingen aan de blokkeringslijst worden toegevoegd. U kunt specifieke contactpersonen of domeinen in uw acceptatielijst invoeren zodat dat deze contactpersonen uw beschikbaarheidsstatus kunnen bekijken en u berichten kunnen verzenden.



Opmerking In Cisco Jabber wordt uw lijst met contactpersonen gebruikt als een acceptatielijst. U hoeft geen contactpersonen in uw lijst met contactpersonen toe te voegen aan uw acceptatielijst.

Voorbeeld 1: Specifieke contactpersonen in uw organisatie toestaan

1. U stelt uw basisprivacy-instellingen zo in dat iedereen in uw bedrijf wordt geblokkeerd.
2. Vervolgens voegt u specifieke chatadressen voor contactpersonen in uw bedrijf toe aan uw acceptatielijst.

In Cisco Jabber worden alle contactpersonen in uw bedrijf geblokkeerd, behalve de specifieke personen in uw acceptatielijst.

Voorbeeld 2: Specifieke domeinen toestaan

1. U stelt uw basisprivacy-instellingen zo in dat iedereen buiten uw bedrijf wordt geblokkeerd.
2. Vervolgens voegt u een specifiek domein, zoals cisco.com, aan uw acceptatielijst toe.

In Cisco Jabber wordt iedereen buiten uw bedrijf geblokkeerd, behalve de personen die een IM-account op cisco.com hebben.

Voorbeeld 3: Specifieke contactpersonen van geblokkeerde domeinen toestaan

1. U voegt een specifiek domein, zoals cisco.com, aan uw blokkeringslijst toe.
2. Vervolgens voegt u een chatadres, zoals anitaperez@cisco.com, aan uw acceptatielijst toe.

In Cisco Jabber worden alle personen geblokkeerd die een IM-account op cisco.com hebben, behalve anitaperez@cisco.com.

-
- Stap 1** Kies een van de volgende opties in het hub-venster:
- Voor nieuwere versies van Jabber selecteert u **Instellingenopties** > .
 - Voor eerdere versies van Jabber: selecteer **Bestandsopties** >
- Stap 2** Selecteer het tabblad **Privacy** en selecteer vervolgens **Geavanceerd**.
- Stap 3** Voer specifieke contactadressen of domeinen in de **Acceptatielijst** in.
- Stap 4** Selecteer **Toepassen** en vervolgens **OK**.
-

Specifieke contacten en domeinen blokkeren in Windows

Als u niet wilt dat personen contact met u opnemen in Cisco Jabber, kunt u individuele personen of iedereen met hetzelfde domein blokkeren. U kunt bijvoorbeeld iedereen met e-mailadressen van het domein .example blokkeren. Als u personen blokkeert, kunnen ze uw beschikbaarheidsstatus niet zien en kunnen ze u geen chatberichten sturen, zelfs als u in hun lijst met contactpersonen staat.

-
- Stap 1** Kies een van de volgende opties in het hub-venster:
- Voor nieuwere versies van Jabber selecteert u **Instellingenopties** > .
 - Voor eerdere versies van Jabber: selecteer **Bestandsopties** >
- Stap 2** Selecteer het tabblad **Privacy** en selecteer vervolgens **Geavanceerd**.
- Stap 3** Voer specifieke contactadressen of domeinen in de **Blokkeringslijst** in.
- Stap 4** Selecteer **Toepassen** en vervolgens **OK**.
-

Alternatief Dial via Office-terugbelnummer in Android wijzigen

Deze procedure is van toepassing op Cisco Jabber voor Android.

-
- Stap 1** Tik in het scherm **Instellingen** in de groep **Bellen** op **Belopties**.
- Stap 2** Tik op het alternatieve DvO-terugbelnummer.

- Stap 3** Voer een nieuw alternatief DvO-terugbelnummer in.
- Stap 4** Tik op **Opslaan**.
-

Gebeurtenissen in Google Agenda

U kunt Google Agenda-gebeurtenissen in Cisco Jabber openen door u aan te melden met uw Google-referenties. Wanneer de tijd van de gebeurtenis nadert, geeft Cisco Jabber een pop-upvenster weer. U kunt ook deelnemen aan die gebeurtenis via Cisco Jabber.

Google Agenda-gebeurtenissen openen in Windows

- Stap 1** Ga naar **Agenda met Instellingenopties > >** .
- Stap 2** Kies Google Agenda **in het** menu Agenda-integratie , **klik opOK** en **start Cisco Jabber opnieuw**.
- Stap 3** Voer in het **aanmeldingsvenster van** Google Agenda de gebruikersnaam en het wachtwoord voor uw Google-account in **en selecteer**Aanmelden.
- Stap 4** Selecteer **Toegang toestaan** en als daar om wordt gevraagd, selecteert u **Ja** om door te gaan met het uitvoeren van scripts op de pagina.
- Stap 5** Selecteer op het hoofdvenster van Cisco Jabber het tabblad **Vergaderingen**.
- Opmerking** Als u uw Google Agenda niet wilt koppelen met Cisco Jabber, gaat u naar het tabblad Agenda, selecteert u **Geen** en start u Cisco Jabber opnieuw.
- Opmerking** U kunt ook naar de pagina van uw Google-accounts gaan en de toegang voor Cisco Jabber intrekken in de sectie Bevoegde toegang tot uw Google-account.
-

Google Agenda-gebeurtenissen openen in de Mac


- Stap 1** Ga naar **Voorkeuren > voor vergaderingen met voorkeuren > voor vergaderingen**.
- Stap 2** Kies Google Agenda **in de** vervolgkeuzelijst Agenda-integratie , **klik opOK om de instellingen bij te werken en Cisco Jabber opnieuw te starten**.
- Stap 3** Voer in het **aanmeldingsvenster van** Google Agenda de gebruikersnaam en het wachtwoord voor uw Google-account in **en selecteer**Aanmelden.
- Stap 4** Selecteer **Toegang toestaan**.
- Stap 5** Selecteer op het hoofdvenster van Cisco Jabber het tabblad **Vergaderingen**.
- Opmerking** Als u uw Google Agenda niet wilt koppelen met Cisco Jabber, gaat u naar het tabblad Agenda, selecteert u **Geen** en start u Cisco Jabber opnieuw.

Opmerking U kunt ook naar de pagina van uw Google-accounts gaan en de toegang voor Cisco Jabber intrekken in de sectie Bevoegde toegang tot uw Google-account.


Audioapparaat

U kunt opgeven of u een headset, luidspreker of microfoon gebruikt met Cisco Jabber. Bijvoorbeeld, als u in een gedeeld kantoor werkt en normaal gesproken een headset gebruikt, kunt u dit instellen als de standaardoptie.

Audioapparaat wijzigen in Windows

- Stap 1** Sluit de hoofdtelefoon of een ander audioapparaat aan op de juiste USB-poort.
- Stap 2** Klik op het pictogram  Telefoonbeheer en selecteer **Mijn computer gebruiken voor gesprekken**.
Ook ziet u audioapparaten die momenteel in gebruik zijn.
- Stap 3** Als u het audioapparaat wilt wijzigen, klikt u op **Audioopties**, selecteert u een luidspreker of microfoon en klikt u vervolgens op **OK**.

Audioapparaat wijzigen in de Mac

- Stap 1** Sluit de hoofdtelefoon of een ander audioapparaat aan op de juiste USB-poort.
- Stap 2** Klik op het pictogram  Telefoonbeheer en selecteer **Mijn computer gebruiken voor gesprekken**.
Ook ziet u audioapparaten die momenteel in gebruik zijn.
- Stap 3** Als u het audioapparaat wilt wijzigen, klikt u op **Audio-/videovoorkeuren**, selecteert u een luidspreker of microfoon en klikt u op **OK**.

Audioapparaat wijzigen in Android


Kies een standaardapparaat voor audio in Cisco Jabber voor Android. U kunt een headset of een luidspreker kiezen, afhankelijk van wat er op uw Android-apparaat is aangesloten.

- Stap 1** Ga naar **Instellingen > audio en video**.
- Stap 2** Tik op **Standaardaudio-uitvoer**.
- Stap 3** Tik op **Oortelefoon** of **Luidspreker** om uw standaardoptie voor audio-uitvoer te kiezen.

Audioopties in Jabber

U kunt de audio-opties van uw Cisco Jabber-app personaliseren zodat u naadloos kunt samenwerken met anderen. U kunt een headset gebruiken wanneer u op kantoor bent; als u op afstand werkt kunt u overschakelen naar een verbonden luidspreker of microfoon. U hoort mensen beter met een externe luidspreker en zij horen u beter met een externe microfoon.

Uw Jabber Audio-opties kiezen in Windows

-
- Stap 1** Klik in Cisco Jabber op het **tandwiel** tandwiel, kies **Opties** en kies **Audio**.
- Stap 2** Kies de apparaten die u wilt gebruiken voor de beltoon, luidspreker en microfoon.
-

Uw Jabber Audio-opties kiezen op de Mac

-
- Stap 1** Kies in het hoofdmenu van Cisco Jabber **Voorkeuren** en kies **Audio-/videovoorkeuren**.
- Stap 2** Kies de apparaten en instellingsopties voor de beltoon, luidspreker en microfoon.
-

Uw Jabber Audio-opties kiezen op iPhone en iPad

-
- Stap 1** Tik tijdens een gesprek op **Meer** en selecteer Audio-instellingen .
- Stap 2** Kies een apparaat.
-

Uw Jabber-audioopties in Android kiezen

Op Android gebruikt de app standaard de microfoon en luidspreker van het apparaat. Wanneer u een headset op het apparaat aansluit, schakelt de app over naar de microfoon en hoofdtelefoon van de headset.

Sluit de headset aan als u een headset wilt gebruiken.

Gespreksopties in mobiele netwerken

Meestal gebruikt u Cisco Jabber via een Wi-Fi-verbinding om gesprekken te voeren. Als een Wi-Fi-verbinding niet beschikbaar is, kunt u kiezen hoe u gesprekken wilt afhandelen via uw mobiele netwerk. Dit is echter afhankelijk van uw gegevensabonnement met het mobiele netwerk.

Gespreksopties kiezen op iPhone en iPad

Als u geen gesprekken wilt ontvangen of plaatsen via het mobiele netwerk, kunt u het VoIP-gesprek via mobiel netwerk uitschakelen.

Als u VoIP via mobiele netwerken uitschakelt, leidt dat tot de volgende wijzigingen:

- Telefoonservices worden uitgeschakeld in Cisco Jabber.
- U kunt geen VoIP-gesprekken meer plaatsen vanuit Cisco Jabber of inkomende gesprekken ontvangen.
- Het accugebruik wordt beperkt.

Stap 1 Tik op het scherm **Instellingen** op **Belopties**.

Stap 2 Tik onder **Mogelijkheid om via mobiel netwerk te bellen** op de functie **Belfunctie uitschakelen**.

Gespreksopties in Android kiezen

U kunt Cisco Jabber-gesprekken via mobiel netwerk uitschakelen of inschakelen in de optie **Instellingen**.

Als u de belfunctie via mobiel netwerk uitschakelt, is het volgende van toepassing:

- Telefoonservices worden uitgeschakeld.
- Er worden geen inkomende oproepen ontvangen.
- U kunt geen Cisco Jabber-gesprek voeren.
- Het accugebruik voor Jabber wordt beperkt.

Stap 1 Ga naar **Gespreksinstellingen** > .

Stap 2 Kies **Gespreksopties**.

Stap 3 Kies één van de volgende opties:

- **Alleen geluid** <default option>
- **Audio en video gebruiken**
- **Belfunctie uitschakelen**

Stap 4 Kies **Belfunctie uitschakelen**.

Ringtones

U kunt een andere beltoon kiezen voor uw Cisco Jabber-gesprekken.

Aangepaste beltonen toevoegen

Personaliseer de beltoon voor inkomende Jabber-oproepen door aangepaste geluidsbestanden te gebruiken. Kopieer het aangepaste geluidsbestand (in een .wav-indeling) naar de map Jabber-chatbeltonen om het meteen te gebruiken voor alle inkomende oproepen.

Alle geluidsbestanden moeten de audio-indeling .wav hebben. Ondersteunde indelingen zijn:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Wanneer u nieuwe beltoonbestanden toevoegt, worden de nieuwe beltonen weergegeven in **Opties > geluiden en Meldingen**.

-
- Stap 1** Navigeer naar de map met beltonen in uw systeem.
Een typisch installatiepad is: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Ringtones.
- Stap 2** Kopieer het bestand met de aangepaste beltoon in de map met beltonen.
-

Uw beltoon instellen in Windows

-
- Stap 1** Ga naar **Instellingen > opties > Meldingen**.
- Stap 2** Kies een beltoon in de sectie **Beltoon**.
- Stap 3** Selecteer **Toepassen**.
-

Uw beltoon instellen in de Mac

- Stap 1** Ga naar **Meldingen** > **in voorkeuren**.
 - Stap 2** Kies een beltoon in de sectie **Beltoon**.
 - Stap 3** Selecteer **Toepassen**.
-

Uw beltoon instellen op iPhone en iPad

- Stap 1** Ga naar **Instellingen** > **algemene** > **geluiden**.
 - Stap 2** Tik op **Beltoon** om een beltoon te kiezen.
-

Beltonen voor meerdere telefoonnummers

Met Cisco Jabber kunt u een beltoon naar keuze kiezen om te gebruiken voor één of alle geconfigureerde telefoonnummers in een omgeving met meerdere lijnen. U kunt bijvoorbeeld een unieke beltoon instellen voor al uw kantoorlijnen om uw gesprekservaring te personaliseren.

Beltonen instellen voor meerdere telefoonnummers in Windows

- Stap 1** Ga naar **Instellingen** > **opties** > **Meldingen**.
 - Stap 2** Kies een beltoon in de sectie **Beltoon**.
 - Opmerking** Als u meerdere lijnen hebt ingeschakeld voor Cisco Jabber 12.8 of hoger, selecteert u de lijn en selecteert u vervolgens de beltoon die voor die lijn moet worden afgespeeld.
 - Stap 3** Selecteer **Toepassen**.
-

Beltonen instellen voor meerdere telefoonnummers op de Mac

- Stap 1** Ga naar **Meldingen** > **in voorkeuren**.
 - Stap 2** Kies een beltoon in de sectie **Beltoon**.
 - Opmerking** Als u meerdere lijnen hebt ingeschakeld voor Cisco Jabber 12.8 of hoger, selecteert u de lijn en selecteert u vervolgens de beltoon die voor die lijn moet worden afgespeeld.
 - Stap 3** Selecteer **Toepassen**.
-

Uw beltoon instellen in Android

U kunt een toon instellen voor gesprekken en een toon voor chatberichten.

Stap 1 Als u een beltoon wilt instellen, gaat u naar **Instellingen** > **geluiden** > **gespreksbeltoon** en kiest u een beltoon.

Stap 2 Als u een chatkennisgevingston wilt instellen, gaat u naar **Instellingen** > > **geluiden geluiden** en kiest u een meldingston.

Bepalen wie interactie met u kan hebben in Windows

Met sommige implementaties van Cisco Jabber kunt u bepalen wie met u kan communiceren binnen uw bedrijf en buiten uw bedrijf.

Stap 1 Kies één van de volgende opties:

- Voor latere versies van Jabber: open het menu **Instellingen** **in het** hub-venster en ga naar **Opties**.
- In eerdere versies van Jabber selecteert u **Bestandsopties** > .

Stap 2 Selecteer het tabblad **Privacy**.

Stap 3 Selecteer een van de volgende opties in de sectie **Binnen mijn bedrijf**:

Optie	Beschrijving
Iedereen toestaan	Alle contactpersonen in uw bedrijf kunnen uw beschikbaarheidstatus bekijken en u chatberichten sturen.
Iedereen blokkeren	Geen contactpersonen in uw bedrijf kunnen uw beschikbaarheidsstatus bekijken en u chatberichten sturen. U kunt ervoor kiezen iedereen te blokkeren en vervolgens uitzonderingen voor specifieke contactpersonen in uw acceptatielijst toe te voegen. Met deze optie worden geen contactpersonen in uw lijst met contactpersonen geblokkeerd.

Stap 4 Selecteer een van de volgende opties in de sectie **Buiten mijn bedrijf**:

Optie	Beschrijving
Mij elke keer vragen	Cisco Jabber informeert u wanneer personen buiten uw bedrijf u als een contactpersoon toevoegen. Elke keer dat de client u informeert, kunt u de volgende opties selecteren: <ul style="list-style-type: none"> • Toestaan: hiermee kan de persoon uw beschikbaarheidsstatus bekijken en u expresberichten sturen. • Blokkeren: laat de persoon niet uw beschikbaarheidsstatus zien en kan u geen expresberichten sturen. Hiermee wordt de persoon aan uw blokkeringslijst toegevoegd. • Toevoegen aan mijn contactpersonenlijst: hiermee kan de persoon uw beschikbaarheidsstatus bekijken en u expresberichten sturen. Hiermee wordt de persoon aan uw lijst met contactpersonen toegevoegd.

Optie	Beschrijving
Iedereen blokkeren	<p>Geen contactpersonen buiten uw bedrijf kunnen uw beschikbaarheidsstatus bekijken en u chatberichten sturen.</p> <p>U kunt ervoor kiezen iedereen te blokkeren en vervolgens uitzonderingen voor specifieke contactpersonen in uw acceptatielijst toe te voegen.</p> <p>Met deze optie worden geen contactpersonen in uw lijst met contactpersonen geblokkeerd.</p>

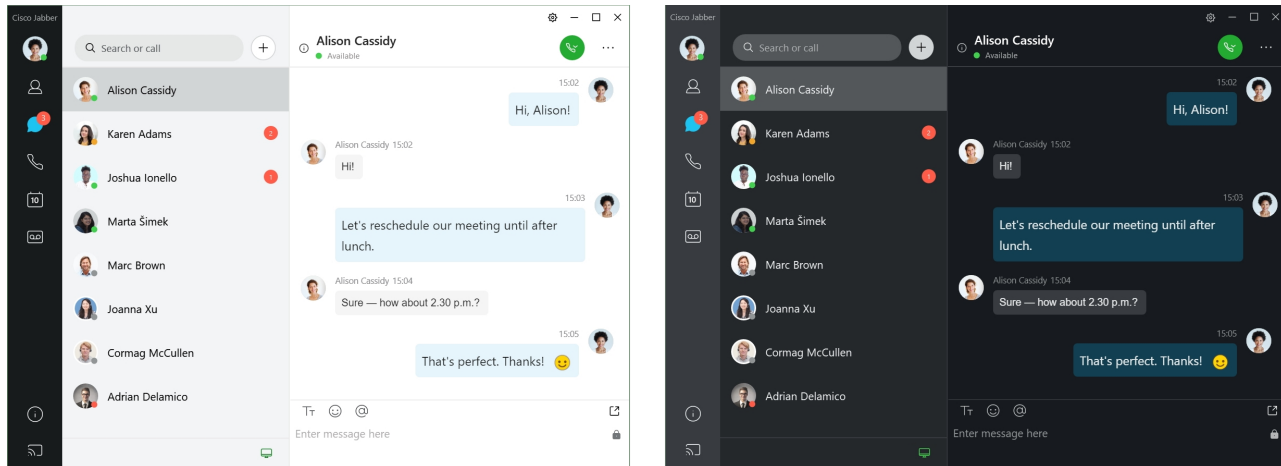
Stap 5 Selecteer **Toepassen** en vervolgens **OK**.

Kleur thema

U kunt Jabber instellen om donkere, lichte of hoog contrasterende kleuren te gebruiken door een ander thema te kiezen. Deze thema's veranderen hoe de app eruitziet. Als u bijvoorbeeld naar het donkere thema overschakelt, zal alles een donkere achtergrond krijgen, inclusief berichten, teams, gesprekken en vergaderingen.

Het kleur thema in Windows wijzigen

In de volgende afbeelding ziet u voorbeelden van het lichte en donkere thema.

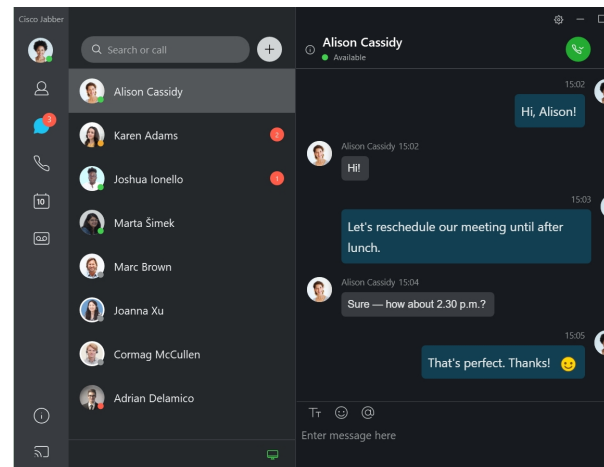
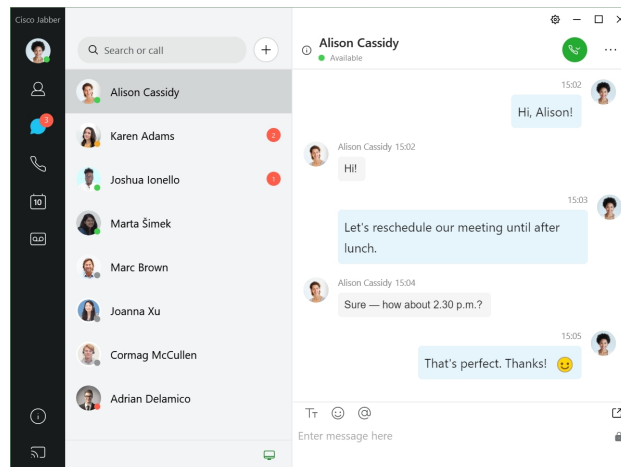


Stap 1 Klik op uw profielfoto en selecteer **Weergave instellingen** > .

Stap 2 Kies uw gewenste thema en klik op **OK**.

Het kleuren thema wijzigen op de Mac

In de volgende afbeelding ziet u voorbeelden van het lichte en donkere thema.



Stap 1 Klik op uw profielfoto en selecteer **Voorkeuren > voor weergave**.

Stap 2 Klik op een van de volgende opties:

- **Aangepast**—Hiermee geeft u een van de beschikbare kleur thema's op.
- **Gebaseerd op systeeminstelling**: gebruik de kleur die is ingesteld in uw systeemvoorkeuren voor de Jabber-instelling.

Stap 3 Klik op **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

Locaties in Jabber voor Mac

U kunt Cisco Jabber instellen om de locatie waar u werkt weer te geven. Nadat u een locatie hebt toegevoegd, herkent Cisco Jabber deze automatisch en wordt uw locatie automatisch bijgewerkt wanneer u zich hier opnieuw bevindt.

Locaties voor Mac inschakelen

Schakel locaties in uw client in en uw contactpersonen zien snel waar u bent. Uw locatie wordt aan uw status toegevoegd in de client.

Stap 1 Selecteer **Jabber-voorkeuren >** .

Stap 2 Selecteer het **tabblad Locaties** .

Stap 3 Selecteer **Locaties inschakelen**.

Stap 4 (Optioneel) Selecteer **Mij vertellen wanneer nieuwe locaties zijn gedetecteerd**.

U krijgt een melding wanneer de client een nieuwe locatie detecteert.

Een locatie toevoegen voor een Mac

U kunt een locatie maken die zichtbaar is voor uw contactpersonen.

-
- Stap 1** Selecteer **Jabber-voorkeuren** > .
 - Stap 2** Selecteer het **tabblad Locaties** .
 - Stap 3** Selecteer het + pictogram.
 - Stap 4** Selecteer **Deze locatie** delen als u wilt dat uw contactpersonen uw locatie kunnen zien.
 - Stap 5** Voer in de **velden Naam** en **Adres** informatie over uw locatie in.
 - Stap 6** Selecteer **Maken**.
-

Een locatie voor Mac bewerken

U kunt de locaties die u hebt gemaakt, bewerken om aanvullende informatie toe te voegen.

-
- Stap 1** Selecteer **Jabber-voorkeuren** > .
 - Stap 2** Selecteer het **tabblad Locaties** .
 - Stap 3** Selecteer in het venster **Mijn locaties** een locatie uit de lijst en selecteer vervolgens het penpictogram of bewerkingspictogram om uw locatiegegevens te bewerken.
 - Stap 4** Werk uw locatiegegevens bij en selecteer **Opslaan**.
-

Een locatie voor Mac verwijderen

U kunt iedere locatie die u configureert, verwijderen.

-
- Stap 1** Selecteer **Jabber-voorkeuren** > .
 - Stap 2** Selecteer het **tabblad Locaties** .
 - Stap 3** Selecteer in het **venster Mijn locaties** een locatie die u wilt verwijderen.
 - Stap 4** Selecteer het -.
-

Een locatie opnieuw toewijzen voor Een Mac

U kunt uw huidige netwerklocatie opnieuw toewijzen aan een locatie die u al hebt gemaakt.

-
- Stap 1** Selecteer **Jabber-voorkeuren** > .
 - Stap 2** Selecteer in het venster **Voorkeuren** het tabblad **Locaties**.

Stap 3 Selecteer in het venster **Mijn locaties** een locatie uit de lijst en selecteer vervolgens de knop **Opnieuw toewijzen**.

Statusaanvragen beheren in Windows

Met sommige implementaties van Cisco Jabber kunt u meldingen beheren wanneer personen verzoeken om weergave van uw beschikbaarheidsstatus.

Stap 1 Kies één van de volgende opties:

- Voor latere versies: open het menu Instellingen **in het** hub-venster en ga naar **Opties**.
- Voor eerdere versies: selecteer **Bestandsopties** >

Stap 2 Selecteer het tabblad **Privacy**.

Stap 3 Selecteer een van de volgende opties:

Optie	Beschrijving
Aanvragen van contactpersonen binnen mijn bedrijf automatisch accepteren	Cisco Jabber informeert u niet wanneer iemand binnen uw bedrijf u als een contactpersoon toevoegt. Cisco Jabber informeert u wanneer personen buiten uw bedrijf u als een contactpersoon toevoegen.
Aanvragen van alle contactpersonen automatisch accepteren	Cisco Jabber informeert u niet wanneer iemand u als een contactpersoon toevoegt.
Mij vragen voor elke aanvraag	Cisco Jabber informeert u wanneer personen u als een contactpersoon toevoegen. Wanneer Cisco Jabber u informeert, kunt u de volgende opties selecteren: <ul style="list-style-type: none"> • Toestaan: hiermee kan de persoon uw beschikbaarheidsstatus bekijken en u expresberichten sturen. • Blokkeren: laat de persoon niet uw beschikbaarheidsstatus zien en kan u geen expresberichten sturen. Hiermee wordt de persoon aan uw blokkeringslijst toegevoegd. • Toevoegen aan contactpersonen: hiermee kan de persoon uw beschikbaarheidsstatus bekijken en u expresberichten sturen. Hiermee wordt de persoon aan uw lijst met contactpersonen toegevoegd.

Stap 4 Selecteer **Toepassen** en vervolgens **OK**.

Aangepaste tabbladen in de Mac verwijderen

Als u specifieke tabbladen voor uw toepassing hebt ingesteld, kunt u deze verwijderen wanneer u deze niet nodig hebt.

-
- Stap 1** Selecteer het tabblad dat u wilt verwijderen.
- Stap 2** Selecteer **Tabblad Aangepast verwijderen jabber-bestand > > ...**
- Stap 3** Selecteer **Verwijderen**.
-

Belopties

Als u telefoonservices-accounts hebt waarvoor Kiezen via kantoor (DvO) wordt gebruikt, kunt u uw voorkeuren instellen voor met welk type netwerk uw mobiele telefoon verbinding maakt tijdens het bellen.

Belopties instellen op iPhone en iPad

-
- Stap 1** Tik in het scherm **Instellingen** onder **Bellen** op **Belopties**.
- Stap 2** Selecteer een optie.

Optie	Beschrijving
Voice over IP	Plaats VoIP-gesprekken altijd via mobiele gegevensnetwerken of Wi-Fi-netwerken.
Mobiel spraaknetwerk	Plaats DVO-gesprekken altijd via het mobiele spraaknetwerk voor uw apparaat. Wanneer u DVO gebruikt, belt het telefoonsysteem van het bedrijf u terug om alle gesprekken te starten.
Automatisch selecteren	Laat Cisco Jabber het VoIP- of mobiele spraaknetwerk bepalen op basis van netwerkverbinding. Wanneer u DVO gebruikt, belt het telefoonsysteem van het bedrijf u terug om alle gesprekken te starten.

- Stap 3** Als u **Mobiel spraaknetwerk** of **Automatisch selecteren** selecteert, moet u controleren of bij DVO-terugbelnummer het juiste terugbelnummer is aangegeven (doorgaans uw mobiele telefoonnummer).
-

Belopties instellen in Android

-
- Stap 1** Tik in het scherm **Instellingen** onder **Bellen** op **Belopties**.
- Stap 2** Selecteer een optie.

Optie	Beschrijving
Voice over IP	Plaats VoIP-gesprekken altijd via mobiele gegevensnetwerken of Wi-Fi-netwerken.
Mobiel spraaknetwerk	Plaats DVO-gesprekken altijd via het mobiele spraaknetwerk voor uw apparaat. Wanneer u DVO gebruikt, belt het telefoonsysteem van het bedrijf u terug om alle gesprekken te starten.

Optie	Beschrijving
Automatisch selecteren	Laat Cisco Jabber het VoIP- of mobiele spraaknetwerk bepalen op basis van netwerkverbinding. Wanneer u DVO gebruikt, belt het telefoonsysteem van het bedrijf u terug om alle gesprekken te starten.

Stap 3 Als u **Mobiel spraaknetwerk** of **Automatisch selecteren** selecteert, moet u controleren of bij DVO-terugbelnummer het juiste terugbelnummer is aangegeven (doorgaans uw mobiele telefoonnummer).

Modus lage bandbreedte

Met Cisco Jabber for Android, iPhone en iPad kunt u de modus voor lage bandbreedte gebruiken om de kwaliteit van het gesprek te verbeteren wanneer u via netwerken Voice over IP (VoIP) belt.

De modus voor lage bandbreedte instellen voor iPhone en iPad



Opmerking

Wanneer u een apparaat belt dat niet dezelfde codec voor lage bandbreedte ondersteunt en het systeem niet is ingesteld voor het verwerken van niet-overeenkomende codecs, kunt u mogelijk een van de volgende problemen ondervinden:

- U kunt geen audio horen.
- De verbinding wordt direct verbroken.

Voordat u begint

Om de modus voor lage bandbreedte te gebruiken, heeft de beheerder het systeem zo ingesteld dat gesprekken worden afgehandeld tussen apparaten die verschillende codecs gebruiken.

Stap 1 Tik in het scherm **Instellingen** in de groep **Bellen** op **Audio en video**.

Stap 2 Stel bij **Audio** de **instelling Lage bandbreedte** in of uit.

De modus lage bandbreedte instellen voor Android



Opmerking

Wanneer u een apparaat belt dat niet dezelfde codec voor lage bandbreedte ondersteunt en het systeem niet is ingesteld voor het verwerken van niet-overeenkomende codecs, kunt u mogelijk een van de volgende problemen ondervinden:

- U kunt geen audio horen.
- De verbinding wordt direct verbroken.

Voordat u begint

Als u de modus voor lage bandbreedte wilt gebruiken, moet aan een van de volgende voorwaarden worden voldaan:

- De beheerder heeft het systeem ingesteld voor het verwerken van gesprekken tussen apparaten die verschillende codecs gebruiken.
- Zowel uw apparaat als dat van de persoon die u belt ondersteunt dezelfde codec voor lage bandbreedte (G.729a of G.729b).

Stap 1 Tik in het scherm **Instellingen** in de groep **Bellen** op **Audio en video**.

Stap 2 Schakel de optie **Lage bandbreedte** in of uit.

Bruggen voor conferentiegesprekken

Iedereen kan met telepresence aan een vergadering deelnemen via een mobiel-, desktop- of ruimtesysteem en audio, video en inhoud delen. De telepresence-brug kan worden ingesteld voor conferentiegesprekken wanneer u de Webex vergaderingsclient niet gebruikt. De optie Collaboration Meeting Room moet worden uitgeschakeld om een privé-telepresence-bridge in te stellen.

Bruginformatie voor telefonische vergaderingen instellen in Windows

U gebruikt bridge-informatie om de gespreksdetails op te geven die worden verzonden naar gebruikers in een uitnodiging wanneer u conferentiegesprekken tot stand brengt.

Stap 1 Kies één van de volgende opties:

- Bij een latere versie: open het menu **Instellingen** in het hub-venster en ga naar **Opties**.
- Op een eerdere versie selecteert u **Bestandsopties** > .

Stap 2 Selecteer het tabblad **Gesprekken**.

Stap 3 Selecteer de optie **Mijn conferentieservice gebruiken**.

- Stap 4** Voer een nummer of URI in om voor uw bridge te gebruiken.
- Stap 5** (Optioneel) Als u wilt dat uw bridge met een wachtwoord wordt beveiligd, geeft u een **hostpincode** en **gastpincode** op.
- Stap 6** Selecteer **Toepassen** en klik op **OK**.

Verwante onderwerpen

[SIP-URI bellen](#), op pagina 42

Bruggegevens voor conferentiegesprekken instellen op de Mac

U kunt een alternatief nummer opgeven om te gebruiken voor uw conferentiegesprekken.

- Stap 1** Selecteer **Jabber > Systeemvoorkeuren**.
- Stap 2** Selecteer het tabblad **Gesprekken**.
- Stap 3** Selecteer het tabblad **Algemeen**.
- Stap 4** Selecteer de optie **Mijn conferentieservice gebruiken**.
- Stap 5** Voer het nummer of de URI voor uw bridge in.
- Als uw beheerder een bridge-patroon heeft toegevoegd, kunt u dit veld niet bewerken.
- Stap 6** (Optioneel) Geef een host PIN op.
- Stap 7** (Optioneel) Een gast PIN invoeren.

Verwante onderwerpen

[SIP-URI bellen](#), op pagina 42

Bruggegevens voor conferentiegesprekken op de mobiele telefoon instellen

U kunt de telepresence-brug gebruiken voor conferentiegesprekken wanneer u de Cisco Webex vergaderingsclient niet gebruikt.



Opmerking Als Collaboration Meeting Room is ingeschakeld voor uw account, kunt u de privé-TelePresence-bridge niet instellen.

- Stap 1** Tik op het scherm **Instellingen** op **Conferentiebridge**.
- Stap 2** Schakel de optie **Gebruik mijn conferentieservice** in.
- Stap 3** (Optioneel) Voer uw brugconferentienummer en het pincodenummer in.
- Stap 4** Tik op **Toepassen**.
-

Videovoorkeuren

U kunt gesprekken met of zonder video plaatsen of beantwoorden, afhankelijk van wat het beste uitkomt. U kunt een voorkeur instellen voor video bij uw gesprekken en wanneer u dit liever niet heeft, kunt u uw voorkeur wijzigen om die dag gesprekken zonder video aan te nemen.

Videovoorkeuren voor Windows instellen

- Stap 1** Ga naar het **menu Instellingen**, selecteer **Opties > voor gesprekken** en kies **bij Gesprekken altijd met video** starten of **Nooit gesprekken met video** starten.
- Stap 2** Klik op **Toepassen** en klik op **OK**.
- Stap 3** (Optioneel) Voor versie 12.0 en later: als u een Windows-apparaat gebruikt met een camera aan de voor- en achterkant, wordt de camera aan de voorzijde gebruikt voor videogesprekken. Deze instelling kunt u echter wijzigen in **Videoopties >**
-

Videovoorkeuren instellen voor een Mac

Ga naar **Jabber-voorkeurenoproepen > >** en selecteer **Mijn gesprekken altijd starten met video**.



HOOFDSTUK 8

Integratie, hulpprogramma's en accessoires

- Jabber-integraties met accessoires en hulpprogramma's, op pagina 103
- Cisco Webex, op pagina 104
- Slack, op pagina 108
- Microsoft Teams, op pagina 114
- VDI, on page 119

Jabber-integraties met accessoires en hulpprogramma's

Met Cisco Jabber kunt u gemakkelijk accessoires van andere bedrijven toepassen zodat u diverse headsets en luidsprekers kunt gebruiken met de functies van Jabber voor gesprekken en conferenties.

Accessoires

Plantronics

Voor meer informatie over de integratie van Plantronics en Cisco en een productoverzicht gaat u naar <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>

Jabra

Bekijk de video: [Jabra en Cisco maximaliseren de samenwerkingservaring voor gebruikers](#)

Voor meer informatie over de integratie van Jabra en Cisco en voor een productoverzicht gaat u naar <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>

Logitech

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

Sennheiser

Voor meer informatie over de integratie van Sennheiser en Cisco en voor een productoverzicht gaat u naar [Headsets geoptimaliseerd voor Cisco™ Unified Communications - Sennheiser](#).

Productiviteitstools

Embrava accessoires

Voor meer informatie over de integratie van Jabra en een productoverzicht gaat u naar [Bezet lampje voor Lync -Embrava](#).

Embrava Lumena-headsets maken ook in line gespreksbesturing en aanwezigheidscontrole mogelijk.

Zie voor meer informatie [Lumena – Embrava](#).

Kuando Busylight

Meer informatie over het product Blynclight vindt u hier: [BusyLight - Kuando](#)

Cisco Webex

Contactpersonen en algemene instellingen verplaatsen naar Webex

Als uw beheerder u heeft ingesteld voor een upgrade van Cisco Jabber naar Webex, kunt u een geïntegreerd hulpprogramma gebruiken om uw contactpersonen en algemene instellingen te migreren, zodat u klaar bent om te gaan Webex.

Nadat u Jabber hebt gestart en u zich hebt aangemeld, wordt het hulpprogramma automatisch weergegeven (dit kan tussen 5 minuten en 3 uur duren), maar u kunt het ook zelf uitvoeren nadat u klaar bent met deze stappen. Mogelijk moet u Jabber opnieuw starten. Uw gegevens in Jabber zijn veilig en hebben geen invloed op het hulpprogramma dat de gegevens naar Webex verplaatst.



Opmerking U kunt zich slechts voor één bellende app tegelijk aanmelden bij de telefoonservice. U kunt u bijvoorbeeld niet tegelijkertijd aanmelden bij de telefoonservice op Jabber en Webex. Als u Jabber gebruikt en zich aanmeldt bij Webex, wordt de verbinding met de telefoonservice in Jabber verbroken.

Voordat u begint

Controleer of u een van de volgende ondersteunde versies van Jabber hebt:

Tabel 3: Ondersteunde versies van Jabber

Platform	versies	Patch	Wat wordt gemigreerd?
Jabber voor Windows	De nieuwste belangrijke releases (MR's): 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	Nee	Alle contactpersonen en instellingen die in dit artikel worden genoemd, worden verplaatst.
Jabber voor Windows	Eerdere MR's: 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	Ja — hier downloaden	Alle contactpersonen en instellingen die in dit artikel worden genoemd, worden verplaatst.

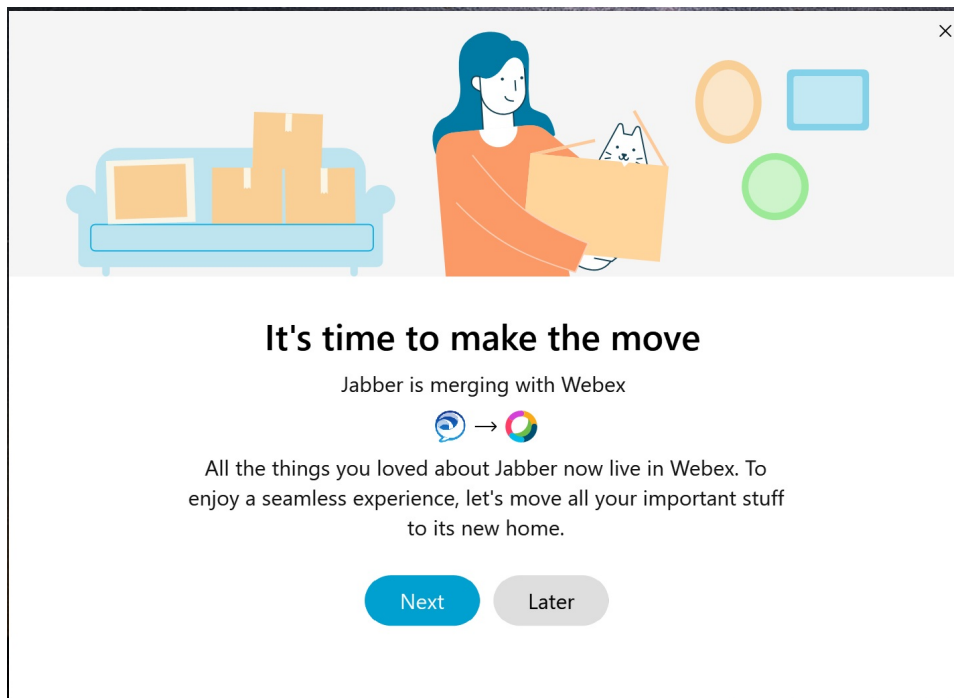
Platform	versies	Patch	Wat wordt gemigreerd?
Jabber voor Mac	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	Nee	Alle contactpersonen en instellingen die in dit artikel worden genoemd, worden verplaatst.

Controleer of aan de volgende vereisten voor Webex wordt voldaan:

- U wordt aangeraden om Webex te downloaden van <https://www.webex.com/downloads.html> of van de site die de beheerder u heeft doorgeleid en vervolgens te installeren op het systeem waarop u Jabber al gebruikt.
- Zorg dat u de meest recente versie installeert. u moet zich mogelijk aanmelden bij Webex voordat de Jabber-gegevens kunnen worden verplaatst.

Stap 1 Klik op **Help en kies** Gegevens verplaatsen naar Webex .

Stap 2 Lees het welkomtscherm en klik op **Volgende**.



Stap 3 Schakel de items in die u naar Webex wilt verplaatsen:

- **Contacten**—Hiermee verplaatst u de meest gangbare contacttypen: mapcontacten met bestaande e-mails in de wolk, aangepaste contacten en foto's en XMPP federatieve contacten.
- **Voorkeuren**: hiermee worden belvoorkeuren verplaatst: videogespreksvoorkeuren (aan of uit), instellingen voor meldingen dempen (voor chatten en gesprekken; allemaal dempen als dit is ingesteld in Jabber, anders is de standaardinstelling in Webex), en selectie van audio- en videoapparaten (het momenteel geselecteerde apparaat, indien ingesteld).

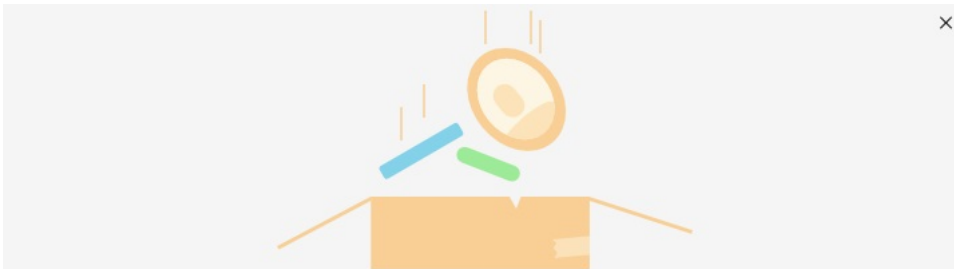
Stap 4 Klik op **Verplaatsen naar Webex** .

U ziet een statusindicator die aangeeft dat uw gegevens worden voorbereid.



Packing up your jabber data now...

In het volgende scherm wordt aangegeven dat Webex wordt gestart als het is geïnstalleerd. Mogelijk moet u zich aanmelden bij Webex als dit de eerste keer is dat u het opent.



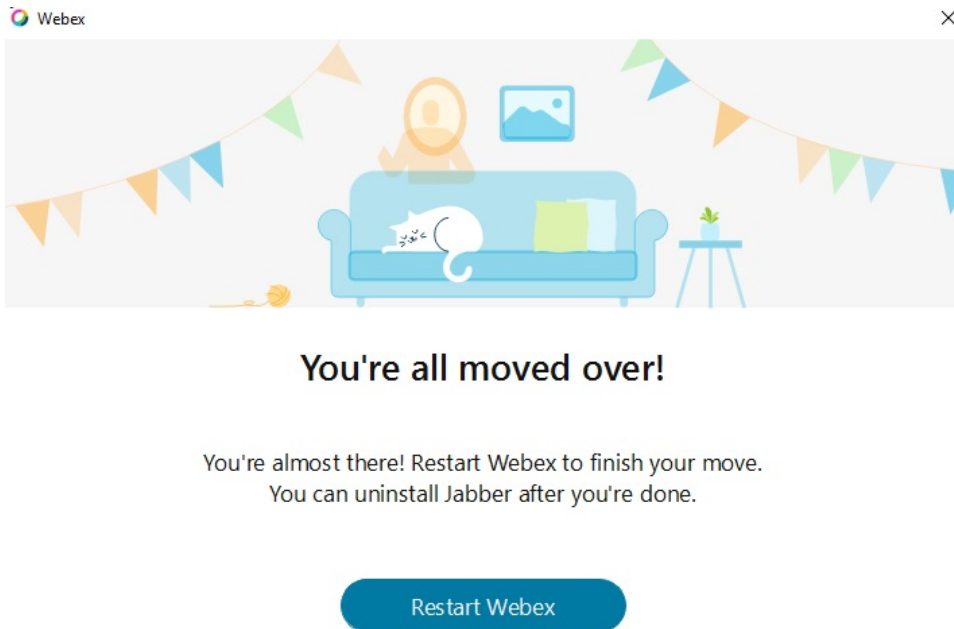
Opening Webex....

Cancel

Opmerking Als Webex niet is geïnstalleerd, wordt een foutmelding weergegeven. U kunt contact opnemen met de beheerder of de nieuwste versie van Webex installeren waarnaar wordt verwezen in de vereisten hierboven.

Stap 5 Op het **.je wordt allemaal verplaatst!** klikt u op **Opnieuw opstarten Webex**.

Er kunnen zich fouten voordoen als contacten niet kunnen worden verplaatst of als er sprake is van een netwerkprobleem. Het hulpprogramma in Jabber toont u een rapport en de volgende stappen die u kunt uitvoeren als zich problemen voordoen: alle contacten die niet kunnen worden verplaatst (bijvoorbeeld contacten die nog niet zijn opgenomen in de Cloud Directory Service die Webex gebruikt of lokale contacten in Active Directory die niet zijn gesynchroniseerd met de cloud) worden geëxporteerd als een CSV-bestand (door komma's gescheiden) ter referentie. U kunt het ingebouwde hulpprogramma op elk gewenst moment opnieuw starten als het mislukt.



Chatten in Jabber en vergadering in Webex

Terwijl u een chatgesprek hebt met vrienden of collega's, kunt u ook deelnemen aan een Webex Meeting via Cisco Jabber.

Controleer voordat u deelneemt aan een Webex-vergadering of u de Cisco Webex Meeting-app hebt geïnstalleerd op uw apparaat en of u bent aangemeld.

Deelnemen aan een Webex vergadering tijdens het chatten in Jabber voor Windows



Stap 1 Klik vanuit Cisco Jabber op **Vergaderingen** om de uitnodigingen voor uw vergadering weer te geven.

Stap 2 Klik op **Deelnemen aan Webex** en volg de prompts voor het deelnemen aan uw gesprek terwijl u nog steeds in gesprek met uw collega's bent.


Deelnemen aan een Webex vergadering tijdens het chatten in Jabber voor Mac

- Stap 1** Klik vanuit Cisco Jabber op **Vergaderingen** om de uitnodigingen voor uw vergadering weer te geven.
- Stap 2** Klik op **Deelnemen aan Webex** en volg de prompts voor het deelnemen aan uw gesprek terwijl u nog steeds in gesprek met uw collega's bent.

Deelnemen aan een Webex-vergadering tijdens het chatten in Jabber voor iPhone en iPad

- Als u Cisco Jabber voor iPhone gebruikt, tikt u in het chatgespreksvenster op **+plus-pictogram** ⁺ en vervolgens op . Volg de prompts voor het deelnemen aan uw gesprek terwijl u nog steeds in gesprek met uw collega's bent.
- Als u Cisco Jabber voor iPad gebruikt, tikt u in het chatgespreksvenster op . Volg de prompts voor het deelnemen aan uw gesprek terwijl u nog steeds in gesprek met uw collega's bent.

Deelnemen aan een Webex vergadering tijdens het chatten in Jabber for Android

- Stap 1** Kies één van de volgende opties:
- Als u Jabber op uw telefoon gebruikt, tikt u in het chatgespreksvenster op + ⁺ - .
 - Als u Jabber op uw tablet gebruikt, selecteert u het pictogram Cisco Webex Meetings.
- Stap 2** Volg de instructies om verbinding te maken en aan de vergadering deel te nemen.

Slack

Als u werkt met Jabber en Slack, is het nu nog eenvoudiger om een directe oproep te plaatsen vanuit Slack met de Cisco Jabber-app. U kunt de app eenvoudig installeren vanuit de Slack Directory en toestaan dat de systeemeigen beller in Slack Jabber gebruikt. Als u Jabber met Slack wilt gebruiken, moet u een geldig Jabber-account hebben en ervoor zorgen dat uw abonnement correct is geconfigureerd voor het gebruiken van alle functies.

Nieuw in september 2021

Users

Installeer Slack opnieuw om Cisco Jabber bij te werken naar de meest recente versie en nieuwe functies in te schakelen.

Wanneer Jabber is geïnstalleerd, kunt u snel een gesprek starten met iemand door een specifieke opdracht in te voeren in een berichtvenster. Maar als het niet is geïnstalleerd, biedt dezelfde opdracht een koppeling naar installatie-instructies van de beheerder.

Beheerders

Gebruik de nieuwe opdracht: `/jabberconfig` om de koppeling in te stellen waarmee uw gebruikers meer hulp bij de installatie kunnen zien.

Users

Jabber voor Slack installeren

Voordat u begint

Als uw werkruimtebeheerder deze app al voor uw werkruimte heeft geïnstalleerd, hoeft u deze actie niet uit te voeren.

Klik op **Toevoegen aan Slack-logo**  en volg de instructies.

Bellen vanuit Slack


Voordat u begint

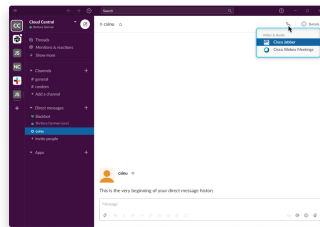
Het aanmeldingsadres dat u gebruikt met Slack moet hetzelfde adres zijn dat u gebruikt om u aan te melden bij Jabber.

De beheerder moet Jabber inschakelen als een beloptie in Slack.

Stap 1 Open een persoonlijk bericht (DM) of kanaal naar de persoon waarmee u wilt bellen.

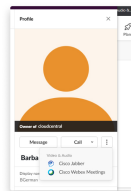
Stap 2 Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in een dm of kanaal op het telefoonpictogram  en selecteer **Cisco**



Jabber.

- Klik op het profiel van de gebruiker, klik op **Bellen** en selecteer vervolgens Cisco Jabber



Jabber-app-opdrachten vanuit Slack

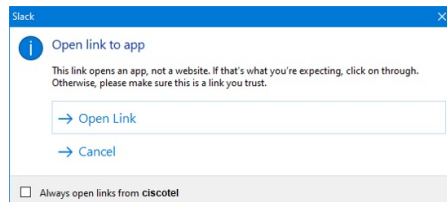


Opmerking **Updates voor de app installeren:** als u recentelijk toegevoegde functies wilt inschakelen, moeten gebruikers die Jabber voor september 2021 hebben ingesteld de Slack-app opnieuw installeren.

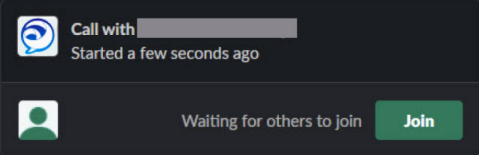
Gebruik deze opdrachten met de Cisco Jabber-app in Slack om iemand te bellen in een persoonlijk bericht, met een telefoonnummer of met een SIP Uniform Resource Identifier (URI), via Jabber. U kunt ook een collega vragen om u te bellen en ondersteuningsinformatie over Jabber ophalen met de app-opdrachten in Slack. Als u een opdracht invoert, wordt er een klikbare koppeling gemaakt in het persoonlijke bericht of kanaal om Jabber mee te starten.

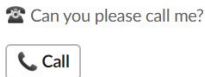


Opmerking Wanneer u voor de eerste keer belt via de Jabber-app, vraagt Slack u om bevestiging. Als u dit bericht niet meer wilt ontvangen wanneer u een oproep plaatst, schakelt u het selectievakje **Open altijd koppelingen van ciscotel** in en klikt u op **Koppeling openen**.



Tabel 4: Appopdrachten voor Jabber

Opdrachten	Beschrijving
/Jabber	<p>Nieuwe functie: Slack <u>na</u> september 2021 geïnstalleerd of geautoriseerd</p> <p>In een persoonlijk bericht met een andere gebruiker op Slack, geeft deze opdracht een optie Deelnemen om een Jabber-gesprek met die gebruiker te openen.</p> <p>Als Jabber niet is geïnstalleerd, stuurt Deelnemen u door naar een informatiepagina van uw beheerder met verdere instructies.</p> 
/jabber @[zoeknaam]	Zoek naar een collega om te bellen in de telefoonlijst.
/jabber [nummer]	Belt het telefoonnummer dat u hebt ingevoerd.
/jabber [e-mailadres]	Belt het e-mailadres dat u hebt ingevoerd met behulp van de SIP-URI.

Opdrachten	Beschrijving
/callme	In een direct bericht met een andere gebruiker in Slack wordt met deze opdracht een actieve gespreksknop naar uw collega gestuurd om u te bellen. 

Verwante onderwerpen

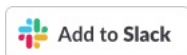
[SIP-URI bellen](#), op pagina 42

Beheerders

Jabber voor Slack installeren voor alle leden in uw werkomgeving

Stap 1 Meld u aan bij de beheerdersaccount van de werkruimte in Slack.

Stap 2 Klik hieronder op **Toevoegen aan Slack** en volg de instructies.



Bellen in slack inschakelen met Jabber

Voordat u begint



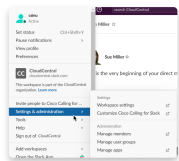
Opmerking

Als u de gratis versie van Slack gebruikt, kunt u slechts één beltoepassing gebruiken met de knop **Bellen** in Slack. Als u een betaald plan hebt, (Standard, Plus, Enterprise), kunnen meerdere beltoepassingen worden gekoppeld met de knop **Bellen**.

Stap 1 Voer een van de volgende handelingen uit:

- Ga in een webbrowswer naar de pagina [Instellingen voor Teams](#).
- Klik op uw naam van uw werkomgeving linksboven en selecteer **Vervolgens Instellingen en Instellingen voor werkruimte > beheren**.

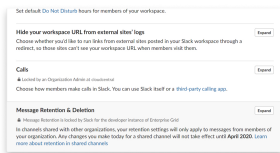
De volgende afbeelding toont het scherm Met Workspace-instellingen.



Stap 2 Blader in het tabblad **Instellingen** naar onderaan de pagina en klik naast **Gesprekken** op **Uitvouwen**.

Gesprekken configureren bij vertraging

De volgende afbeelding toont de pagina.



Stap 3 Schakel onder **Gespreksopties** het selectievakje naast **Cisco Jabber** in.

De volgende afbeelding toont de pagina.



Stap 4 Klik op **Opslaan**.

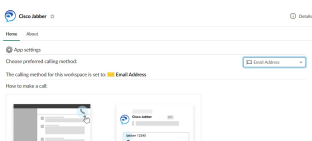
Gesprekken configureren bij vertraging

Met de instelling App bellen in Slack kunt u het standaard belgedrag van de Cisco Jabber bellende toepassing instellen. Kies tussen e-mailadres (SIP-URI) en telefoonnummers.

Stap 1 Klik in uw Slack-werkplek op **Apps**.

Stap 2 Klik op **Cisco Jabber**.

De volgende afbeelding toont de weergave van de pagina.



Stap 3 Selecteer in de **vervolgkeuzelijst** op het tabblad **Startpagina** de belmethode.

De volgende afbeelding toont de weergave van de pagina.



Jabber-oproepen aanpassen voor slappe gesprekken

Bepaal wat er gebeurt wanneer een gebruiker probeert een Jabber-gesprek te starten, zonder dat Jabber is geïnstalleerd. Wanneer de agent het Jabber-gespreksopdracht typt en op **Samenvoegen** **klikt**, worden deze standaard omgeleid naar een Cisco-webpagina. U kunt uw gebruikers echter gemakkelijk doorsturen naar uw eigen website.

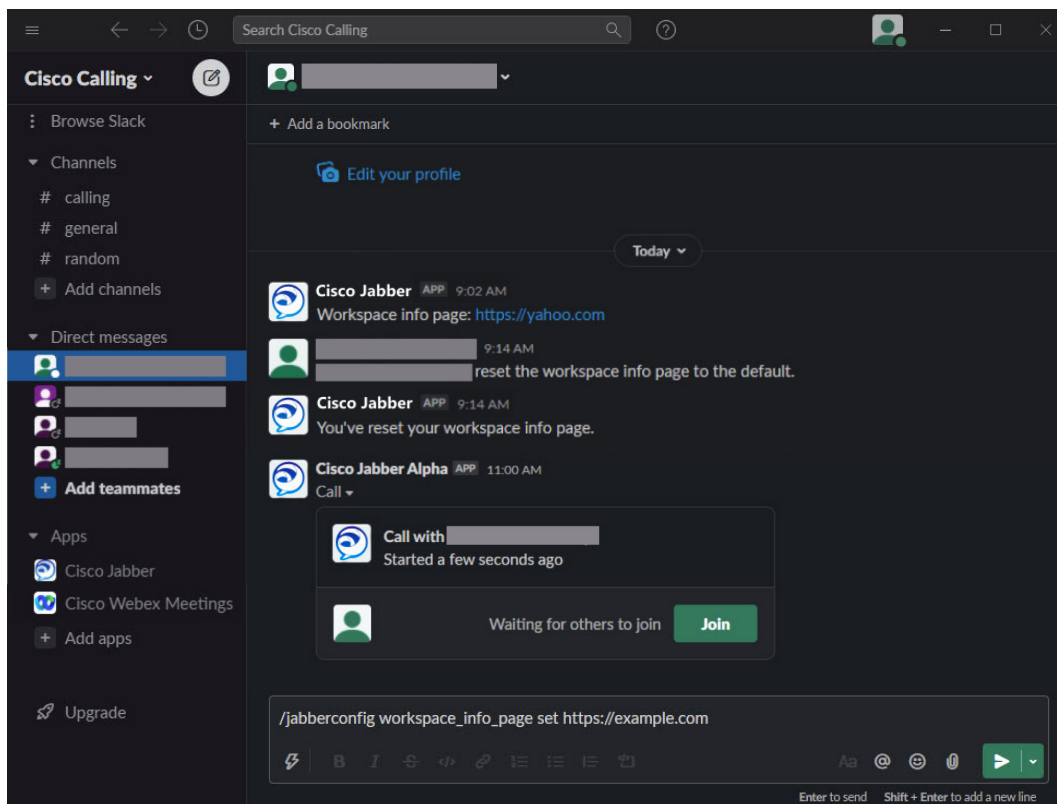
Voorafgaand aan september 2021: gebruikers die Jabber vóór 2021 hebben geautoriseerd, moeten de toepassing opnieuw installeren om de informatiepagina te kunnen gebruiken.

Stap 1 Typ in een berichtvenster: `/jabberconfig workspace_info_page set https://example.com`.
Vervang `https://example.com` door uw eigen URL.

Stap 2 Voer een van de volgende opties uit:

- Als u uw geconfigureerde informatiepagina wilt verifiëren, typt u: `/jabberconfig workspace_info_page show`.
- Als u de standaardwaarde van de informatiepagina wilt herstellen, typt u: `/jabberconfig workspace_info_page reset`.

De volgende afbeelding toont de resultaten van de bovenstaande acties.

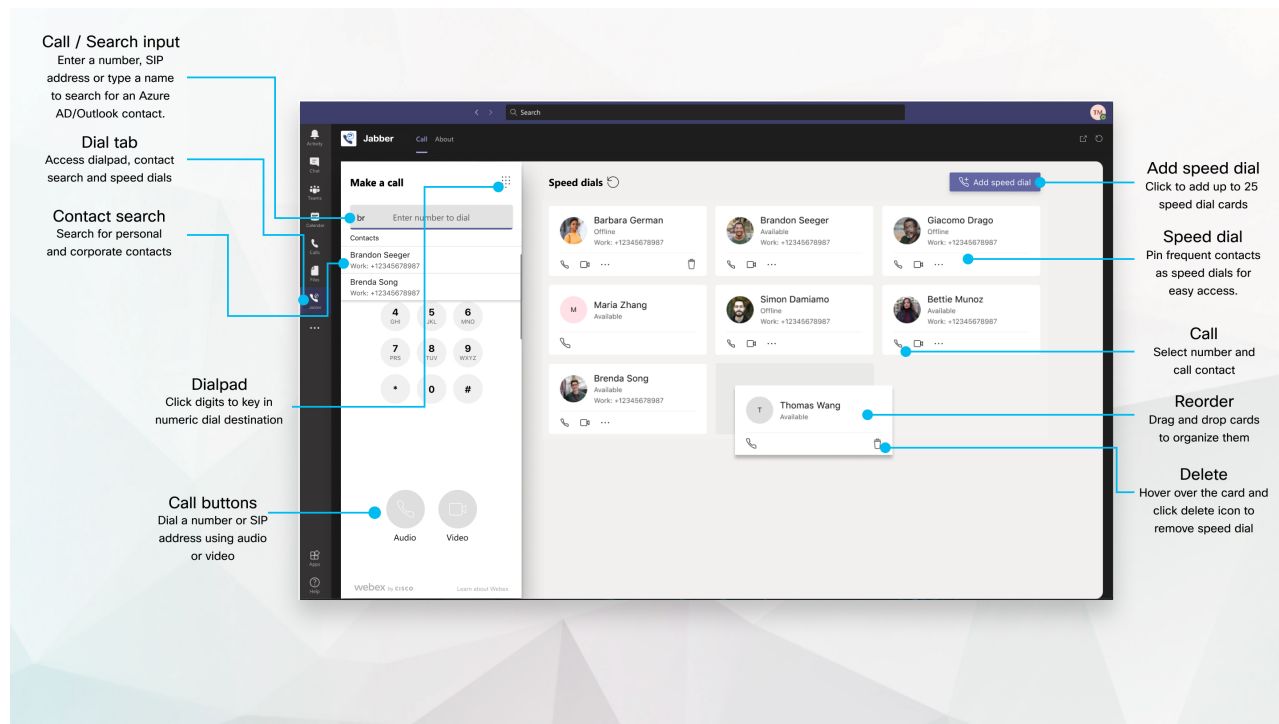


Stap 3 Herhaal de stappen voor elke werkruimte.

Microsoft Teams

Cisco Jabber voor Microsoft Teams

Verbeter uw ervaring met Microsoft Teams door de Jabber-app te installeren. Met de app kunt u door Jabber ondersteunde spraak- en videogesprekken starten vanuit Microsoft Teams.



Voor gebruikers van Microsoft Teams: eenvoudig gesprekken voeren met Microsoft Teams

Bel met behulp van een nummerblok of bel vanuit een chatgesprek met Microsoft Teams voor Windows, Mac, Android, iPhone, iPad of webbrowser. Bel uw Azure-adresboek en de contactpersonen uit Outlook en voeg deze contacten toe als snelkeuze. Zie de onderstaande tabbladen voor meer informatie.

Voor beheerders: Jabber configureren voor Microsoft Teams

Zie Cisco Jabber Beheertaken *voor meer informatie over het configureren van Jabber voor uw organisatie voor een naadloze gesprekservaring in Microsoft Teams.*

Nieuwe gebruikers — machtigingen

Wanneer u deze Cisco-toepassing voor de eerste keer gebruikt (of zich afmeldt bij Microsoft Teams), wordt u gevraagd om toestemming te verlenen voor het zoeken naar contacten en voor interactie met Microsoft Teams. Vervolgens wordt u gevraagd uw gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren om te verifiëren.

Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI)

De Jabber-integratie voor Microsoft Teams kan worden gebruikt in VDI-omgevingen. Bij gebruik in een VDI-omgeving moeten Cisco Jabber en Microsoft Teams in dezelfde virtuele machine worden uitgevoerd. Jabber moet ook worden geïmplementeerd in de VDI-modus met de Jabber VDI-agent en -client geïmplementeerd. Zie de documentatie bij Jabber VDI voor meer informatie.

Nieuw voor Cisco Jabber voor Microsoft Teams

Nieuw in Cisco Jabber voor Microsoft Teams.

Februari 2021

Snelle inbelverbeteringen

- U kunt nu namen en telefoonnummers van contactpersonen toevoegen buiten uw Azure Active Directory-en Outlook-contactpersonen, zodat u de locatie van het lokale pizzeria-restaurant kunt opslaan als een snelkeuze voor vrijdagmiddagen!
- Als een contactpersoon meer dan één nummer heeft, kunt u nu selecteren welk nummer moet worden opgeslagen als snelkeuzenummer.

Interactive Voice Response-toetsenblok (IVR)

U hebt nu toegang tot het toetsenblok wanneer u in een audiogesprek bent, maar u kunt de ondersteuning voor Dual Tone Multi Frequency (DTMF) niet gebruiken.

Bureaublad

Bellen vanuit een gesprekstabblad

Bel op je iPad in Microsoft Teams met de Jabber-app.

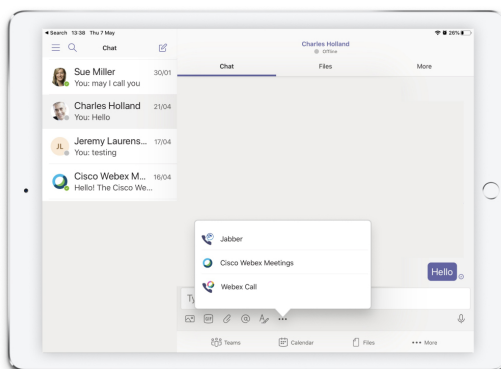
Voordat u begint

Zorg ervoor dat de beheerder of de eigenaar van uw teamomgeving de Jabber-app heeft geïnstalleerd in Microsoft Teams.

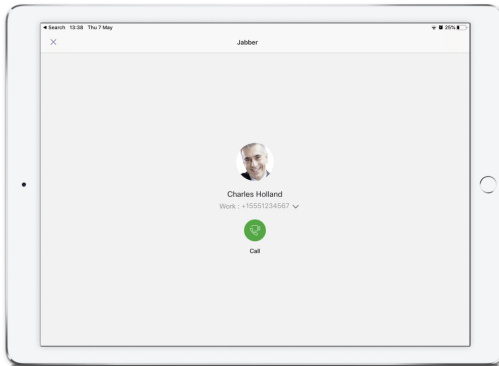
Stap 1 Tik in het startscherm op **het pictogram Chatten**  zoeken.


Stap 2 Zoek de persoon die u wilt bellen en tik vervolgens op hun naam.

Stap 3 Tik op de puntjes ...en selecteer **Vervolgens Jabber**.



Stap 4 Als u de belopties wilt openen, tikt u op het nummer en selecteert u vervolgens het nummer dat u wilt kiezen.



Stap 5 Klik op  Bellen.

Een gesprek starten met het toetsenblok

Via het toetsenblok kunt u een telefoonnummer, een Azure-adresboek of een Outlook-contactpersoon bellen met de Jabber-integratie voor Microsoft Teams.

Stap 1 Klik in de teamomgeving, op de appbalk, op **Jabber**.

Stap 2 Begin met het typen van de naam, het telefoonnummer of het video-adres van de persoon die u wilt bellen.

Als u een naam typt, worden uw door het telefoonboek gesynchroniseerde en persoonlijke Outlook-contactpersonen doorzocht.

Stap 3 Klik op de voorgestelde contactpersoon die u wilt bellen.

Stap 4 Klik op **Bellen**.

Bellen met een snelkeuzenummer

U kunt maximaal 25 contacten toevoegen en beheren als snelkiesnummers vanuit uw Azure-adresboek en Outlook-contactpersonen, dus u kunt uw meest frequente contacten snel en eenvoudig bellen met de Cisco Jabber-integratie in Microsoft Teams. Uw snelkiesnummers worden opgeslagen in uw Microsoft 365-profiel. De indicator naast de functie Snelkeuze geeft aan of snelkiesnummers worden opgeslagen in de Microsoft Cloud. U kunt ook aangepaste snelkiesnummers toevoegen voor contacten die niet in uw Azure Active Directory- of Outlook-contactpersonen voorkomen.

Stap 1 Klik in de teamomgeving, op de appbalk, op **Jabber**.

Stap 2 Klik op **Snelkeuzetoets toevoegen**.

Stap 3 Begin met het typen van een naam om een contactpersoon te zoeken om het snelkiesnummer toe te voegen, of maak een nieuw snelkiesnummer.

Stap 4 Voer een van de volgende handelingen uit:

- **Uw snelkiesnummers op het scherm rangschikken:** klik en sleep de snelkeuze om de volgorde te wijzigen waarin deze op het scherm worden weergegeven.
- **Een snelkiescontact verwijderen:** klik op de contactkaart op het beletselteken en klik op **Verwijderen uit snelkiesnummer**.
- **Een aangepaste contactpersoon bewerken:** klik op de puntjes van de contactpersoonskaart en klik op **Snelkiesnummer** bewerken.

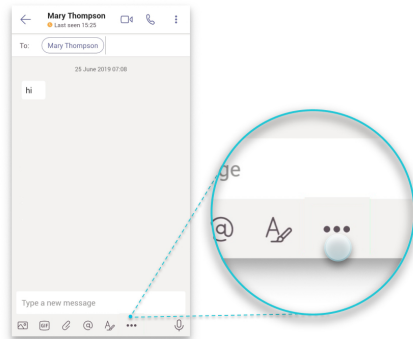
Een Microsoft teamsgesprek voeren op iPhone en Android

U kunt via de Jabber-app bellen op je mobiele apparaat in Microsoft Teams voor Android en iPhone.

Voordat u begint

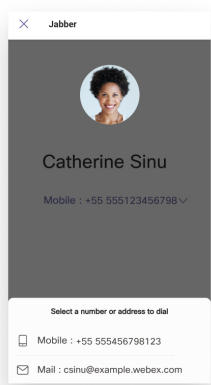
Zorg ervoor dat de beheerder of de eigenaar van uw teamomgeving de Jabber-app heeft geïnstalleerd in Microsoft Teams.


-
- Stap 1** Tik in het startscherm op **het pictogram** Chatten  zoeken.
- Stap 2** Zoek de persoon die u wilt bellen en tik vervolgens op hun naam.
- Stap 3** Tik op de puntjes ...en selecteer **Vervolgens Jabber**.



- Stap 4** Tik op het nummer dat wordt weergegeven om de belopties te openen en selecteer het nummer.

Een gesprek voeren via Microsoft Teams via de iPad



Stap 5 Klik op  Bellen.

Een gesprek voeren via Microsoft Teams via de iPad

Bel op je iPad in Microsoft Teams met de Jabber-app.

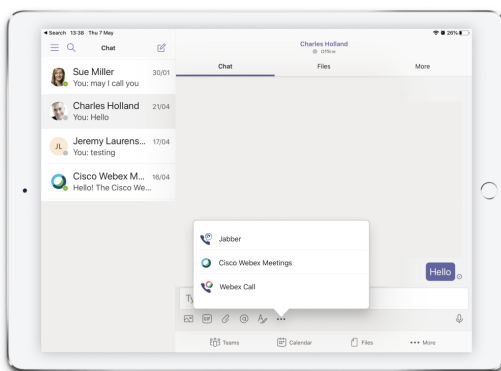
Voordat u begint

Zorg ervoor dat de beheerder of de eigenaar van uw teamomgeving de Jabber-app heeft geïnstalleerd in Microsoft Teams.

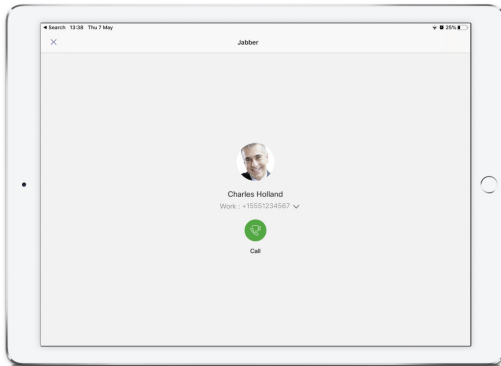
Stap 1 Tik in het startscherm op **het pictogram Chatten**  zoeken.

Stap 2 Zoek de persoon die u wilt bellen en tik vervolgens op hun naam.

Stap 3 Tik op de puntjes ...en selecteer **Vervolgens Jabber**.



Stap 4 Als u de belopties wilt openen, tikt u op het nummer en selecteert u vervolgens het nummer dat u wilt kiezen.




Stap 5 Klik op  Bellen.

VDI

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

VDI-apparaatkiezer

Cisco Jabber Softwarephone voor VDI bevat een component die **Apparaatkiezer**. **Apparaatkiezer** is een menu dat u kunt gebruiken om uw camera's, luidsprekerapparaten, microfoons en belwaarschuwingsapparaten te beheren. U kunt uw momenteel actieve apparaten weergeven of wijzigen. Er wordt eerst een lijst met luidsprekerapparaten in het menu weergegeven, gevolgd door de lijsten met microfoons, belwaarschuwingsapparaten en camera's.

Het **pictogram Apparaatkiezer** () wordt weergegeven in het systeemvak, in de rechterbenedenhoek van het scherm. Sommige pictogrammen, zoals **Apparaatkiezer**, kunnen worden verborgen. Klik op de Pijl omhoog in het berichtgedeelte om verborgen pictogrammen weer te geven.

Als u verbinding hebt gemaakt met een nieuw apparaat, wordt het bericht *Nieuw apparaat gevonden* weergegeven in het meldingsgebied en wordt het nieuwe apparaat actief.

Wanneer u een apparaat loskoppelt verschijnt een melding *Verbinding met apparaat verbroken* in het berichtgedeelte. Jabber selecteert het volgende beschikbare apparaat met de hoogste prioriteit. Ga naar Bestandsopties Audio Geavanceerd **om de prioriteit voor uw apparaten te > > wijzigen.** >



Opmerking

Wanneer u een nieuwe hoofdtelefoon aansluit, voegt Cisco Jabber deze standaard toe aan het begin van de prioriteitenlijst. Als u in een hot-deskingomgeving werkt en u uw thin client en headset verplaatst, wordt de ingesloten microfoon het voorkeursapparaat. De beheerder kan een parameter instellen om het standaardgedrag te negeren. Cisco Jabber voegt vervolgens nieuwe apparaten toe onder aan de prioriteitenlijst en uw headset blijft het voorkeursapparaat.

VDI-apparaatkiezer gebruiken

Gebruik het menu **Apparaatkiezer** om uw actieve apparaatselecties weer te geven of om een andere actieve camera, luidsprekerapparaat, microfoon of belwaarschuwingsapparaat te selecteren. U moet meerdere apparaten aangesloten hebben.



Opmerking **Apparaatkiezer** overschrijft de prioriteit instellingen van uw apparaat niet voor Jabber (**Geavanceerde audio-opties**). Telkens wanneer u zich aanmeldt bij Jabber, of opnieuw verbinding maakt met het gehoste virtuele bureaublad, volgt apparaatselectie deze instellingen.

-
- Stap 1** Klik in het Windows-berichtgedeelte op het pictogram **Apparaatkiezer**.
De geselecteerde apparaten worden met vinkjes aangegeven.
- Stap 2** Klik op een apparaat (camera of audio) om dit actief te maken.
- Stap 3** Klik op een willekeurige plaats behalve op het pictogram **Apparaatkiezer** om het menu te sluiten.
-

Camera verandert

Cisco Jabber Softphone voor VDI stelt de videokwaliteit aan het begin van een gesprek vast. Als u een gesprek begint met een ondersteunde HD-camera (High Definition) en vervolgens naar een standaarddefinitiecamera overschakelt, is dat van invloed op de videokwaliteit. Het wordt aanbevolen van camera te wisselen tussen gesprekken.

Schermsgrendeling en gespreksbeheer

Wanneer uw gehoste virtuele bureaubladscherm is vergrendeld, kunt u geen gesprekken tot stand brengen, maar kunt u ze wel ontvangen. Als u een inkomend gesprek hebt terwijl uw gehoste virtuele bureaubladscherm is vergrendeld, kunt u een van uw accessoires gebruiken om het gesprek te beantwoorden. Met ondersteunde audio-accessoires zijn de volgende gespreksbeheerfuncties beschikbaar terwijl uw scherm is vergrendeld:

- Oproep beantwoorden
- Gesprek beëindigen
- Gesprek in wacht plaatsen
- Gesprek hervatten
- Audio dempen in-/uitschakelen
- Audiovolume aanpassen

Instellingen voor Jabra Bluetooth-apparaten aanpassen

Bij de meeste Jabra Bluetooth-apparaten verschijnt het audiopad met een korte vertraging (ongeveer 1 tot 3 seconden). Voor ondersteunde Jabra Bluetooth-apparaten kunt u de vertraging opheffen door de apparaatinstellingen in Jabra Direct te wijzigen. Ga naar de website van Jabra voor meer informatie.

Voordat u begint

Jabra Direct moet zijn geïnstalleerd.

-
- Stap 1** Open Jabra Direct.
 - Stap 2** Klik op het Jabra-apparaat waarvoor u de instellingen wilt wijzigen.
 - Stap 3** Klik op **Instellingen**.
 - Stap 4** Klik om **Softphone (PC)** uit te vouwen.
 - Stap 5** Selecteer in de **lijst Voorkeurssoftware** de optie **Cisco Jabber**.
 - Stap 6** Stel **Telefoonlijn openen** in op Aan.
 - Stap 7** Stel **PC audio** in op Uit.
 - Stap 8** Klik op **Toepassen**.
-

Headsets en beltonen

Bij sommige draadloze headsets hoort u mogelijk de beltoon niet voor inkomende gesprekken, omdat de draadloze koppeling waarmee het apparaat is verbonden, niet open is. Als u de draadloze koppeling wilt openen, drukt u op de knop **Gesprek beantwoorden** op de hoofdtelefoon.



Opmerking Sommige headsets spelen hun eigen interne toon af.

Jabber softphone voor VDI-functies

Cisco Jabber Softphone voor VDI ondersteunt de meeste functies van Cisco Jabber voor Windows, tenzij anders wordt aangegeven. Zie de overeenkomstige paragraaf voor uw versie van Cisco Jabber Softphone voor VDI voor een lijst met uitzonderingen.

Versie 14.0

- Agentbegroeting
- Toepassingsdeling
- Audioapparaatselectie in het hub-menu
- Upgrademelding voor Cisco-headsetfirmware (Linux)
- De aanwezigheids-LED voor de Cisco Sunkist 730-headset wordt gesynchroniseerd met Jabber (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)

- Aangepaste contactpersonen voor de teamberichtmodus
- Far End Camera Control (FECC)
- Naleving van FIPS (Federal Information Processing Standard), publicatie 140-2 (FIPS 140-2) en IA (Information Assurance)
- H.264 hoge profielondersteuning
- Scherm delen chatbericht
- Verbeterde videoresolutie
- Cisco Jabber-to-Jabber-gesprek
- Cisco Jabber desk phone video (weergave van video op het bureaublad wanneer de thin client is verbonden met de bureautelefoon van de gebruiker)
- Kerberos en CAC (Common Access Card) met Eenmalige aanmelding (Single Sign On/SSO)
- Cisco Jabber Softphone voor VDI ondersteunt geen CAC en ondersteunt Kerberos alleen met SSO.
- Failover van MRA-registratie
- PreferP2PDesktopShare (configuratieparameter om het delen van een scherm tussen personen voorrang te geven boven het delen van video in het Cisco Jabber-configuratiebestand)
- Inbreken door supervisor
- Stil volgen
- Draadloos scherm delen
- XMPP-federatie voor de teamberichtmodus
- Fluisteraankondigingen

Versie 12.9

- Agentbegroeting
- Toepassingsdeling
- Audioapparaatselectie in het hub-menu
- Upgrademelding voor Cisco-headsetfirmware (Linux)
- De aanwezigheids-LED voor de Cisco Sunkist 730-headset wordt gesynchroniseerd met Jabber (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Aangepaste contactpersonen voor de teamberichtmodus
- Far End Camera Control (FECC)
- Naleving van FIPS (Federal Information Processing Standard), publicatie 140-2 (FIPS 140-2) en IA (Information Assurance)
- H.264 hoge profielondersteuning
- Scherm delen chatbericht

- Verbeterde videoresolutie
- Cisco Jabber-to-Jabber-gesprek
- Cisco Jabber desk phone video (weergave van video op het bureaublad wanneer de thin client is verbonden met de bureautelefoon van de gebruiker)
- Kerberos en CAC (Common Access Card) met Eenmalige aanmelding (Single Sign On/SSO)
- Cisco Jabber Softphone voor VDI ondersteunt geen CAC en ondersteunt Kerberos alleen met SSO.
- PreferP2PDesktopShare (configuratieparameter om het delen van een scherm tussen personen voorrang te geven boven het delen van video in het Cisco Jabber-configuratiebestand)
- Stil volgen
- Inbreken door supervisor
- Draadloos scherm delen
- XMPP-federatie voor de teamberichtmodus

Versie 12.8

- Toepassingsdeling
- Audioapparaatselectie in het hub-menu
- Aangepaste contactpersonen voor de teamberichtmodus
- Far End Camera Control (FECC)
- H.264 hoge profielondersteuning
- Scherm delen chatbericht
- Verbeterde videoresolutie
- Cisco Jabber-to-Jabber-gesprek
- Cisco Jabber desk phone video (weergave van video op het bureaublad wanneer de thin client is verbonden met uw bureautelefoon)
- Draadloos scherm delen

Versie 12.7

- Toepassingsdeling
- Audioapparaatselectie in het hub-menu
- Aangepaste contacten migreren
- Far End Camera Control (FECC)
- Verbeterde videoresolutie
- Cisco Jabber-to-Jabber-gesprek

- Cisco Jabber Desk Phone Video (weergave van video op het bureaublad wanneer de thin client is verbonden met uw bureautelefoon)
- PreferP2PDesktopShare (configuratieparameter om het delen van een scherm tussen personen voorrang te geven boven het delen van video in het Jabber-configuratiebestand)
- Draadloos scherm delen

Versie 12.6

- Accessoiresgespreksbeheer (gesprekvolume aanpassen, telefoongesprekken beantwoorden of beëindigen en audio dempen) voor de volgende accessoires:
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Audioapparaatselectie in het hub-menu
- Menu Apparaatselectie in het venster Gespreksconversatie
- Far End Camera Control (FECC)
- Verbeterde videoresolutie
- Cisco Jabber-to-Jabber-gesprek
- Cisco Jabber Desk Phone Video (weergave van video op het bureaublad wanneer de thin client is verbonden met uw bureautelefoon)
- Meerdere regels

Alleen de eerste regel van een account met meerdere regels is beschikbaar. Als er een tweede oproep binnenkomt terwijl de eerste lijn in gebruik is, rinkelt de tweede lijn maar verschijnt er geen melding voor een binnenkomende oproep.
- Draadloos scherm delen

Versie 12.5

- Accessoiresgespreksbeheer (gesprekvolume aanpassen, telefoongesprekken beantwoorden of beëindigen en audio dempen) voor de volgende accessoires:
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Audioapparaatselectie in het hub-menu
- Gedeeld BFCP-bureaublad (Binary Floor Control Protocol)
- Menu Apparaatselectie in het venster Gespreksconversatie
- Far End Camera Control (FECC)

- Cisco Jabber-to-Jabber-gesprek
 - Cisco Jabber Desk Phone Video (weergave van video op het bureaublad wanneer de thin client is verbonden met uw bureautelefoon)
 - Meerdere regels
- Alleen de eerste regel van een account met meerdere regels is beschikbaar. Als er een tweede oproep binnenkomt terwijl de eerste lijn in gebruik is, rinkelt de tweede lijn maar verschijnt er geen melding voor een binnenkomende oproep.

Versie 12.1

- Accessoiresgespreksbeheer (gespreksvolume aanpassen, telefoongesprekken beantwoorden of beëindigen en audio dempen) voor de volgende accessoires:
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
 - Audioapparaatselectie in het hub-menu
 - Gedeeld BFCP-bureaublad (Binary Floor Control Protocol)
 - Menu Apparaatselectie in het venster Gespreksconversatie
 - Direct oppakken en Oppakken groep
 - Far End Camera Control (FECC)
 - Cisco Jabber-to-Jabber-gesprek
 - Cisco Jabber Desk Phone Video (weergave van video op het bureaublad wanneer de thin client is verbonden met uw bureautelefoon)
 - Meerdere regels
- Alleen de eerste regel van een account met meerdere regels is beschikbaar. Als er een tweede oproep binnenkomt terwijl de eerste lijn in gebruik is, rinkelt de tweede lijn maar verschijnt er geen melding voor een binnenkomende oproep.

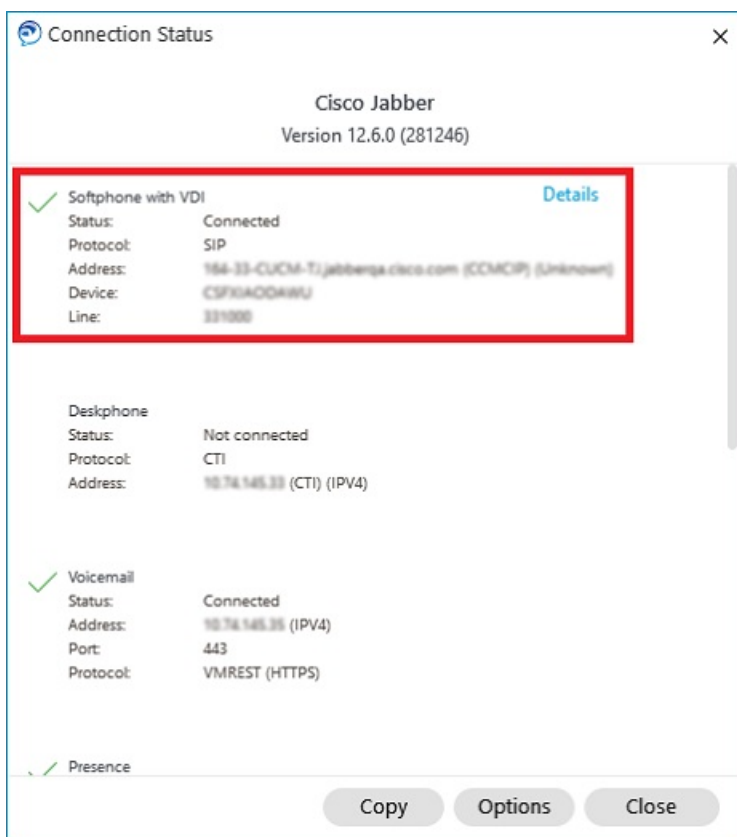
Controleer de verbindinginstellingen voor Jabber Softwaretelefoon voor VDI

U kunt eenvoudig informatie vinden over uw Cisco Jabber Softphone voor VDI-verbinding en uw versie. Als zich een probleem voordoet, kan uw systeembeheerder deze gegevens gebruiken om het probleem te verhelpen.

Stap 1 Klik op het tandwielpictogram  tandwiel om het menu **Instellingen te openen**.

Stap 2 Ga naar **Help > weergeven verbindingstatus**.

Een groen vinkje geeft aan dat er een geslaagde verbinding is.



Stap 3 Klik op **Kopiëren** om de informatie naar het klembord te kopiëren.

U kunt de informatie in een e-mailbericht plakken en naar de systeembeheerder sturen.

Stap 4 Voor meer informatie, met inbegrip van de JVDI-agent en de JVDI-clientversies, klikt u op **JVDI-gegevens**.

Weergaveinstellingen voor Jabber-softwaretelefoon voor VDI

Voor optimale videoprestaties met Cisco Jabber Softphone voor VDI, gebruikt u de aanbevolen instellingen voor Citrix of VMware.

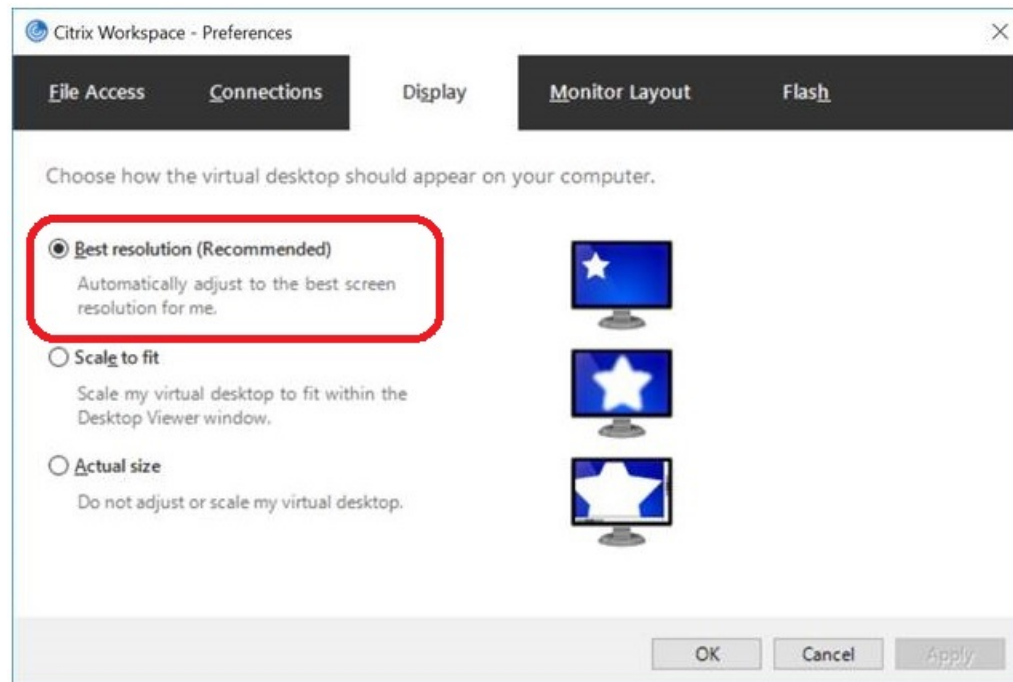
Met Citrix XenDesktop en VMware wordt alleen de volledige schermweergave ondersteund op de op Linux gebaseerde platforms:

- Cisco Jabber softwaretelefoon voor VDI - HP Thin Pro en Een in een van de 20019
- Cisco Jabber Softwaretelefoon voor VDI - Unicon Elux

Gepubliceerde citrix XenApp-toepassing wordt alleen ondersteund op Cisco Jabber softphone voor VDI: Windows, alleen in Windows-modus.

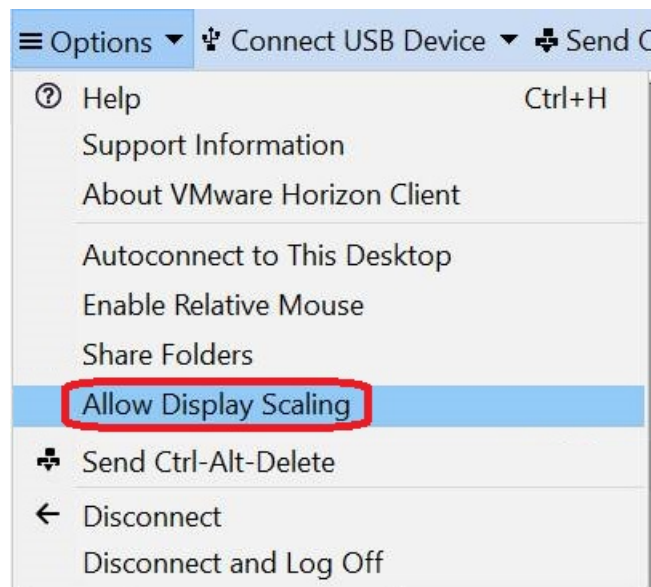
Citrix

Cisco Jabber Softwarephone voor VDI ondersteunt alleen de **Beeldschermoptie Met beste resolutie (aanbevolen)**.



VMware

Cisco Jabber Softwaretelefoon voor VDI: Windows versie 12. 8 (en later) ondersteunt de functie Schermschaling voor VMware. Als u een eerdere versie hebt, controleert u uw VMware-opties en zorgt u dat de optie **Weergave schalen toestaan** niet is ingeschakeld.





HOOFDSTUK 9

Problemen oplossen

- [Sign-In Issue Resolutions](#), on page 129
- [Jabber-configuratie vernieuwen](#), op pagina 131
- [Jabber opnieuw instellen](#), op pagina 132

Sign-In Issue Resolutions

Here are ways to resolve sign-in issues.

iPhone and iPad

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check if you are using a supported device and operating system. [Click here](#) | [Supported Device and Operating System](#)
- Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks.
- If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly.
- If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator.
- If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your Internet browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: `https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address`.
Example: `https://209.165.200.224`
Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server.
- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

- If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows:
 1. Enter the URL using the following format: *https://presence server name/ccmuser*.
If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
 2. Sign in with your username and password.
If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: *presence server name.domain.com*.
If you cannot ping the server, contact your system administrator.

Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release.
- Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android.
You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store.
- Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details.
- If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality:
 1. Reset Cisco Jabber.
 2. Force Quit the application fully in Android OS.
 3. Log in.
- If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your web browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: *http://cisco_unified_communications_manager_node_name_or_ip_address/ucmuser*.
 3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node.

- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:
 - presence_node_name.domain.com
 - ip_address.domain.com

If you cannot ping the node, contact your system administrator.
- If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.
- If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

Jabber-configuratie vernieuwen

Zorg dat uw Cisco Jabber-client up-to-date is door de Cisco Jabber-configuratie te vernieuwen op elk gewenst moment nadat u bent aangemeld. Vernieuw Cisco Jabber als de beheerder de parameterinstellingen heeft gewijzigd. Ook als u niet wilt bijwerken of vernieuwen, controleert Cisco Jabber automatisch elke 8 uur de servers om te zorgen dat de meest recente configuratie hebt.

Uw Windows-configuratie vernieuwen

- Stap 1** Klik in Cisco Jabber op het tandwielpictogram  tandwiel, kies **Help** en Kies **Configuratie vernieuwen**.
- Stap 2** Klik op **OK**.
-

Uw Mac-configuratie vernieuwen

- Stap 1** Ga in het hoofdmenu naar **Help** en kies **Configuratie vernieuwen**.
- Stap 2** Klik op **OK**.
-


Uw mobiele configuratie vernieuwen

- Stap 1** Tik op de afbeelding van uw contactpersoon, ga naar **instellingen** en schuif omlaag naar **Help**.
- Stap 2** Tik op **Configuratie** en vervolgens op **Configuratie vernieuwen**.
-

Jabber opnieuw instellen

U kunt Cisco Jabber opnieuw instellen wanneer u uw account wilt wijzigen, uw logbestanden wilt wissen, uw chat- of gespreksgeschiedenis wilt wissen of problemen met Jabber wilt oplossen.

Uw Windows-toepassing opnieuw instellen

- Stap 1** Klik in Cisco Jabber op het **tandwielpictogram**  tandwiel en kies **Afmelden**.
- Stap 2** Vanuit de pagina **Aanmelden** klikt u op **Jabber opnieuw instellen**.
- Stap 3** Klik op **Behouden** om het beveiligde telefooncertificaat te behouden.
- Opmerking** Verwijder het certificaat niet, anders kunt u geen gespreksfuncties gebruiken totdat de beheerder het opnieuw heeft geconfigureerd.
-

Uw Mac-app opnieuw instellen

- Stap 1** Schuif omlaag in het hoofdmenu en kies **Jabber afsluiten**.
- Stap 2** Vanuit de pagina **Aanmelden** klikt u op **Jabber opnieuw instellen**.
- Stap 3** Klik op **Behouden** om het beveiligde telefooncertificaat te behouden.
- Opmerking** Verwijder het certificaat niet, anders kunt u geen gespreksfuncties gebruiken totdat de beheerder het opnieuw heeft geconfigureerd.
-

Uw mobiele toepassing opnieuw instellen

- Stap 1** Tik op uw profielafbeelding en tik vervolgens op **Afmelden**.
- Stap 2** Vanuit de pagina **Aanmelden** tikt u op **Jabber opnieuw instellen**.
- Stap 3** Tik op **Behouden** in Android of tik op **Certificaat behouden** op iPhone en iPad het beveiligde telefooncertificaat te behouden.

Opmerking Verwijder het certificaat niet, anders kunt u geen gespreksfuncties gebruiken totdat de beheerder het opnieuw heeft geconfigureerd.

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.