

Probleemoplossing SMAUG FPD "NIET KLAAR" in NCS4K

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleemoplossing "SMAUG FPD NIET KLAAR" in NCS4K](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe SMAUG - Field Programmable Device (FPD) "NOT Ready" te repareren en de logbestanden die moeten worden verzameld voor Root Cause Analysis (RCA).

Probleemoplossing "SMAUG FPD NIET KLAAR" in NCS4K

Platform: NCS4K

Kaart: 400G-lijnkaart - NCS4K-4H-OPW-QC2

Waarschijnlijke trigger: FPD upgrade en kaart reload, RP reload, of switch over

Het probleem wordt hier afgebeeld:

```
Fri Jun 7 01:03:37.960 EDT
```

Location	Card type	Hwver	FPD device	ATR	Status	FPD Versions	
						Running	Programd
0/0	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	SMAUG		NOT READY	0.08	0.08
0/4	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		RELOAD REQ	0.08	0.09
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	CCC-FPGA		UPGRADING	0.26	
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		UPGRADING	0.08	
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	Primary-ZYNQ	S	UPGRADING	3.18	
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	CCC-FPGA		NEED UPGD	0.26	0.26
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		NEED UPGD	0.08	0.08
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	Primary-ZYNQ	S	NEED UPGD	3.18	3.18
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	BP-FPGA		NEED UPGD	3.17	
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	CCC-FPGA	S	NEED UPGD	4.27	4.27
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	CCC-Power-On	S	NEED UPGD	1.21	1.21

Problematische status wordt weergegeven

Te verzamelen stammen:

- Van XR: `show tech-support staten``show tech-support slice-manager`
- Van beheerder: `show tech-support slice-manager`, `show tech-support shelf_mgr`,`show tech-support ccc`, `show tech-support HBloss`
- Van de XR: `dumpcore running grima_driver location`
- Van de actieve LC krijg je de sporen voor grima en dma. Voer de stappen uit vanaf XR Prompt.

```
#attach location 0/1c0
```

```
Fri Jun 7 00:20:00.329 CDT
```

```
[xr-vm_node0_LC0_CPU0:~]$ export PS1=#
```

```
#lspci -vd:8bec
```

```
#grima_ltrace_show -A
```

```
#nl_dma_ltrace_show -A
```

U kunt het probleem als volgt herstellen:

- Controleer vanuit XR of het proces voor `grima_driver` en `slice_manager` Start ze vervolgens opnieuw op voor de actieve LC-locatie.

```
show processes grima_driver location <0/LC0 or 0/LC1 - active LC>
```

```
show processes slice_manager location <0/LC0 or 0/LC1 - active LC>
```

```
Process restart grima_driver location <active LC>
```

```
Process restart slice_manger location <active LC>
```

Dit moet in de meeste gevallen het probleem oplossen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.