








## **Cisco Unified IP Phone 7975G 電話ガイド for Cisco Unified Communications Manager 6.1 ( SCCP/SIP )**

## 電話機の一般的なタスク

電話機でオンラインヘルプを表示する	 を押します。
コールを発信する	番号をダイヤルする前またはダイヤルした後にオフフックにします。
番号をリダイヤルする	<b>[リダイヤル]</b> を押します。あるいは、オンフック中にナビゲーション ボタンを押して、発信履歴ログを参照します。
コール中にハンドセットに切り替える	ハンドセットを取り上げます。
コール中にスピーカまたはヘッドセットに切り替える	 または  を押し、ハンドセットを置きます。
電話機をミュートにする	 を押します。
履歴を使用する	 を押し、履歴を選択します。ダイヤルするには、リストを強調表示し、オフフックにします。
番号を編集する	<b>[編集]</b> <<、または >> を押します。
コールを保留および復帰する	<b>[保留]</b> または <b>[復帰]</b> を押します。
新しい番号にコールを転送する	<b>[転送]</b> を押し、番号を入力してから、 <b>[転送]</b> をもう一度押します。
インターコム コールを発信する	インターコム ボタンを押し、必要に応じて番号を入力し、トーンが聞こえてから通話を開始します。
標準の (アドホック) 会議コールを開催する	<b>[次へ]</b> > <b>[会議]</b> を押し、参加者にダイヤルしてから、もう一度 <b>[会議]</b> を押します。



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

Copyright © 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-14621-01-J



### クイック リファレンス



## Cisco Unified IP Phone 7975G 電話ガイド for Cisco Unified Communications Manager 6.1 (SCCP/SIP)

### ソフトキーの定義

電話機のスクリーンのアイコン

ボタン アイコン

電話機の一般的なタスク



## ソフトキーの定義

短縮	短縮ダイヤルのインデックス番号を使用してダイヤルする
応答	コールに応答する
戻る	前のヘルプ項目に戻る
割込み	共有回線のコールに参加する
折返し	話し中の内線が対応可能になったときに通知を受信する
キャンセル	変更を適用せずに操作をキャンセルまたは画面を終了する
C 割込	共有回線のコールに参加し、会議を開催する
不在	コール転送を設定またはキャンセルする
クリア	レコードまたは設定を削除する
閉じる	現在のウィンドウを閉じる
参加者	会議の参加者を表示する
会議	会議コールを発信する
削除	[編集] の使用時にカーソルの右側にある文字を削除する
詳細 (SCCP のみ)	不在履歴および着信履歴でマルチパーティコールの詳細レコードを開く
ダイヤル	電話番号をダイヤルする
D 転送 (SCCP のみ)	2 つのコールを相互に転送する
サイレント	サイレントをオンまたはオフにする
編集	履歴に表示された番号を編集する
終了	現在のコールまたはインターコム コールを切断する
削除	設定をデフォルトにリセットする
終了	前の画面に戻る
G ピック	別のグループで鳴っているコールに応答する
即転送	ボイス メッセージ システムにコールを転送またはリダイレクトする
参加 (SCCP のみ)	既存の複数のコールを結合して会議を開催する
リンク	関連のあるヘルプの項目を表示する
メイン	[ヘルプ] メイン メニューを表示する
ミーティング	Meet-Me 会議コールを開催する
次へ	その他のソフトキーを表示する
発信	新しいコールを発信する
他 Grp	関連付けられたグループで鳴っているコールに応答する





<b>パーク</b>	コールパークを使用してコールを保存する
<b>ピック</b>	自分のグループでコールに応答する
<b>品質</b>	コールに関する問題をシステム管理者へ送信する
<b>リダイヤル</b>	最後にダイヤルした電話番号にリダイヤルする
<b>削除</b>	会議の参加者を削除する
<b>復帰</b>	保留状態のコールを復帰する
<b>ドロップ</b>	会議コールに最後に追加された参加者を削除する
<b>保存</b>	選択した設定を保存する
<b>検索</b>	ディレクトリリストを検索する
<b>選択</b>	メニュー項目またはコールを選択する
<b>転送</b>	コールを転送する
<b>更新</b>	内容を更新する
<b>ビデオ (SCCPのみ)</b>	ビデオ表示モードを選択する
<<	入力した文字を削除する
>>	入力した文字の先に移動する

## 電話機のスクリーンのアイコン

### 回線およびコールのステータス

	コール転送が有効
	コールの保留
	接続コール
	着信コール
	オフフック
	オンフック
	共有回線を使用中
	メッセージ受信
	認証されたコール
	暗号化されたコール
	短縮ダイヤル、履歴、またはディレクトリのリスト内のビジー回線 (BLF 機能)
	短縮ダイヤル、履歴、またはディレクトリのリスト内のアイドル回線 (BLF 機能)
	短縮ダイヤル、履歴、またはディレクトリのリスト (回線ステータス不明)
	サイレント状態の回線 (BLF 機能)
	アイドル状態のインターコム回線
	一方向オーディオのインターコム回線
	双方向オーディオのインターコム回線

### オーディオまたはビデオのモード

	ハンドセットを使用中
	ヘッドセットを使用中
	スピーカフォンを使用中
	ビデオが有効 (SCCP のみ)

### 機能へのアクセス

	機能が割り当て済みのボタン
	モビリティが割り当て済みのボタン
	保留が割り当て済みのボタン
	会議が割り当て済みのボタン
	転送が割り当て済みのボタン
	電話機サービス URL が割り当て済みのボタン
	履歴の URL エントリが編集可能 (SIP のみ)
	オプションが有効
	機能が有効

## ボタン アイコン

	メッセージ
	サービス
	ヘルプ
	ディレクトリ
	設定
	音量
	スピーカ
	ミュート
	ヘッドセット

# Contents

---

## はじめに 1

このガイドの使用方法 1

その他の情報の入手先 2

Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ eLearning チュートリアルへのアクセス 2

安全および使用における情報 3

シスコ製品のセキュリティの概要 4

アクセシビリティ機能 4

## 電話機の接続 5

## 電話機の概要 9

ボタンとハードウェアについて 10

回線とコールについて 14

回線およびコールのアイコンについて 14

タッチスクリーンの機能 16

タッチスクリーンの項目の選択 17

タッチスクリーンのクリーニングと保守 17

機能ボタンとメニューについて 18

電話機のヘルプ システムの使用 19

機能の Availability について 20

SIP と SCCP の違いについて 21

## 基本的なコール処理 22

コールの発信：基本的なオプション 22

コールの発信：追加オプション	24
コールへの応答	26
コールの終了	28
コールの保留と復帰	29
ミュートの使用	30
複数のコール間での切り替え	30
進行中のコールの他の電話機への切り替え	31
複数のコールの表示	32
コールの転送	33
ボイス メッセージ システムへのコールの送信	34
別の電話番号へのコールの転送	35
サイレントの使用	36
会議コールの使用方法	37
会議の各機能の使用方法	37
会議機能の使用方法	37
参加機能の使用方法	38
C 割り込みの使用方法	39
Meet-Me の使用方法	39
会議の参加者の表示または削除	40
インターコム コール発信と着信	41
<b>応用的なコール処理</b>	<b>43</b>
短縮ダイヤル	43
自分の電話機にリダイレクトされたコールへの応答	45
パークされているコールの保存と取得	47
ハント グループのログアウト	48
共有回線の使用	49
共有回線について	49
割り込みの使用による共有回線のコールへの参加	50


割り込み機能について	50
割り込み機能の使用方法	50
他人による共有回線のコールの表示および割り込みの防止	52
BLF の使用による回線の状態の確認	53
安全なコールの送受信	54
不審なコールのトレース	55
重要なコールの優先順位付け	56
Cisco エクステンション モビリティの使用	58
1 つの電話番号を使用したビジネス コールの管理	59
<b>ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法</b>	<b>61</b>
ヘッドセットの購入	63
自動応答の使用	63
<b>電話機の設定の変更</b>	<b>64</b>
呼出音およびメッセージ インジケータのカスタマイズ	64
タッチスクリーンのカスタマイズ	65
<b>履歴およびディレクトリの使用</b>	<b>66</b>
履歴の使用	66
ディレクトリ ダイヤリング	69
電話機での社内ディレクトリの使用	70
電話機でのパーソナル ディレクトリの使用	71
<b>ボイス メッセージへのアクセス</b>	<b>74</b>
<b>ユーザ オプション Web ページの使用</b>	<b>76</b>
ユーザ オプション Web ページへのアクセス	77
Web での機能およびサービスの設定	78
Web でのパーソナル ディレクトリの使用	78
Web での個人アドレス帳の使用	78

Web でのファースト ダイヤルの設定	79
アドレス帳同期化ツールの使用	80
Web での短縮ダイヤルの設定	80
Web での電話機サービスの設定	82
Web でのユーザ設定の制御	84
Web での回線の設定の制御	85
モバイル コネクト用の電話機とアクセス リストの設定	87
Cisco WebDialer の使用	89
<b>その他の設定オプションについて</b>	<b>91</b>
<b>電話機のトラブルシューティング</b>	<b>94</b>
一般的なトラブルシューティング	94
電話管理データの表示	96
Quality Reporting Tool の使用	96
<b>シスコ製品（ハードウェア）に関する 1 年間の限定保証規定</b>	<b>97</b>
<b>索引</b>	

# はじめに

## このガイドの使用法

このガイドでは、電話機で使用可能な機能の概要について説明しています。電話機の機能について確実に理解するには、このガイドをよく読んでください。次の表に、よく使用される項目を示します。

目的	必要な操作
電話機について調べる	ヘルプが必要な場合は、  を押してください。
安全情報を参照する	P.3の「安全および使用における情報」を参照してください。
電話機を接続する	P.5の「電話機の接続」を参照してください。
設置後に電話機を使用する	P.9の「電話機の概要」を参照してください。
ボタンライトの意味を調べる	P.10の「ボタンとハードウェアについて」を参照してください。
タッチスクリーンについて調べる	P.16の「タッチスクリーンの機能」を参照してください。
コールを発信する	P.22の「コールの発信:基本的なオプション」を参照してください。
コールを保留にする	P.29の「コールの保留と復帰」を参照してください。
ミュートにする	P.30の「ミュートの使用」を参照してください。
コールを転送する	P.33の「コールの転送」を参照してください。
会議コールを発信する	P.37の「会議コールの使用法」を参照してください。
短縮ダイヤルを設定する	P.43の「短縮ダイヤル」を参照してください。
電話番号を共有する	P.49の「共有回線の使用」を参照してください。
電話機をスピーカフォンとして使用する	P.61の「ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用法」を参照してください。
呼出音の音量またはトーンを変更する	P.64の「電話機の設定の変更」を参照してください。
不在履歴を表示する	P.66の「履歴の使用」を参照してください。
ボイスメッセージを聞く	P.74の「ボイスメッセージへのアクセス」を参照してください。
ソフトキーとアイコンの定義を参照する	このガイドの先頭にあるクイックリファレンスカードを参照してください。



## その他の情報の入手先

WWW 上の次の URL から、Cisco Unified IP Phone の最新資料を入手することができます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/>

また、シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスできます。

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

シスコ製品の最新資料の日本語版は、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp>

## Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ eLearning チュートリアルへのアクセス

(SCCP 電話機のみ)

Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ eLearning チュートリアルは、オーディオとアニメーションを使用して、基本的なコール機能を示します。一部の電話機モデルの eLearning チュートリアルには、ご使用のパーソナル コンピュータからオンラインでアクセスできます。次の URL にあるドキュメント リストで、ご使用の電話機モデルの eLearning チュートリアル（英語のみ）を参照してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)



**(注)** Cisco Unified IP Phone 7975G の eLearning チュートリアルは存在しませんが、IP Phone 共通の機能と動作の概要については、Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ eLearning チュートリアルを参照してください。

# 安全および使用における情報

次の各項では、停電および外部デバイスによって生じる Cisco Unified IP Phone への影響について説明します。

## 停電

電話機で緊急サービスにアクセスできるかどうかは、電源が供給されている電話機に依存します。電源障害がある場合、電源が復旧するまで、利用および緊急コール サービスへのダイヤルは機能しません。電源の異常および障害が発生した場合は、装置をリセットまたは再設定してから、利用または緊急コール サービスへのダイヤルを行う必要があります。

## 外部デバイスの使用

次の情報は、Cisco Unified IP Phone で外部デバイスを使用する場合に適用されます。

シスコでは、不要な Radio Frequency (RF; 無線周波数) および Audio Frequency (AF; 可聴周波数) がシールドされた高品質の外部デバイス (ヘッドセットなど) の使用を推奨しています。

これらのデバイスの品質や、携帯電話および双方向ラジオなど他のデバイスとの間隔によっては、雑音が入ることもあります。その場合は、次のいずれかの方法で対処してください。

- RF または AF の信号源から外部デバイスを離す。
- RF または AF の信号源から外部デバイスのケーブルの経路を離す。
- 外部デバイス用にシールドされたケーブルを使用するか、シールドおよびコネクタが高品質のケーブルを使用する。
- 外部デバイスのケーブルを短くする。
- 外部デバイスのケーブルに、フェライトまたは同様のデバイスを適用する。

シスコでは、外部デバイス、ケーブル、コネクタの品質については制御できないため、システムパフォーマンスを保証することはできません。良品質のケーブルおよびコネクタを使用して適切なデバイスを接続すると、十分なシステムパフォーマンスを得られます。



## 注意

---

欧州連合諸国では、EMC Directive [ 89/336/EC ] に完全に準拠した外部ヘッドセットだけを使用してください。

---

## シスコ製品のセキュリティの概要

本製品には暗号化機能が備わっており、輸入、輸出、配布および使用に適用される米国および他の国での法律を順守するものとします。シスコの暗号化製品を譲渡された第三者は、その暗号化技術の輸入、輸出、配布、および使用を許可されたわけではありません。輸入業者、輸出業者、販売業者、およびユーザは、米国および他の国での法律を順守する責任があります。本製品を使用するにあたっては、関係法令の順守に同意する必要があります。米国および他の国の法律を順守できない場合は、本製品を至急送り返してください。

シスコの暗号化製品に適用される米国の法律の概要については、次の URL で参照できます。

<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>

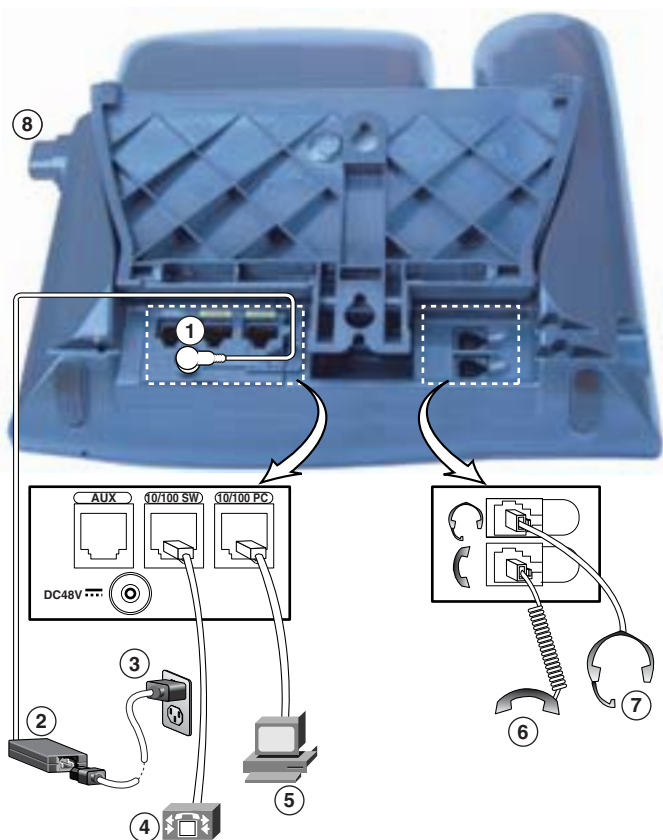
何かご不明な点があれば、[export@cisco.com](mailto:export@cisco.com) まで電子メールを送信してください。

## アクセシビリティ機能

アクセシビリティ機能のリストをご希望の場合は、お問い合わせください。

# 電話機の接続

通常は、システム管理者が新しい Cisco Unified IP Phone を企業 IP テレフォニー ネットワークに接続します。それ以外の場合は、次の図および表を参照して、電話機を接続してください。

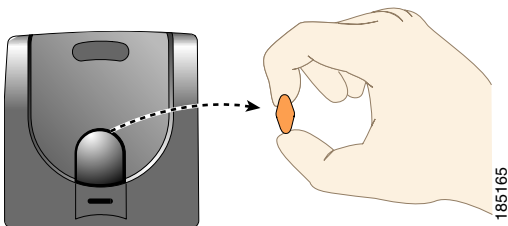


113950

1	DC アダプタ ポート (DC48V)	5	アクセス ポート (10/100/1000 PC)
2	AC-DC 電源装置	6	ハンドセット ポート
3	AC 電源コード	7	ヘッドセット ポート
4	ネットワーク ポート (10/100/1000 SW)	8	フットスタンドボタン

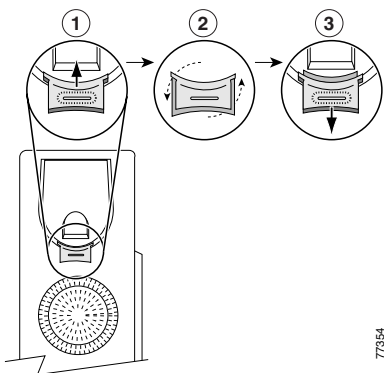
## フックスイッチ クリップの取り外し（必須）

電話機を使用する前に、受け台からフックスイッチ クリップを取り外します。クリップが取り外されていないと、ハンドセットを取り上げたときにフックスイッチがわずかに上がります。



## ハンドセット受け台の調節（オプション）

電話機を壁に取り付ける場合は特に、ハンドセット受け台を調整することをお勧めします。調整により、ハンドセットが受け台から滑り落ちにくくなります。次の表に手順を示します。



1	ハンドセットを外し、ハンドセットの受け台から四角いプラスチックのタブを引き出します。
2	タブを 180 度回します。
3	タブをハンドセットの受け台に再び差し込みます。回したタブの上部から突起が出ている状態になります。ハンドセットを受け台に戻します。

## フットスタンドの調節（オプション）

電話機本体の角度を変えるには、フットスタンド ボタンを押しながらフットスタンドを調節します。

## TAPS（内線番号自動登録システム）への登録

電話機をネットワークに接続した後、システム管理者が Tool for Auto-Registered Phones Support ( TAPS ) を使用して電話機の自動登録を指示する場合があります。TAPS は、新しい電話機にも、既存の電話機を置き換える場合にも使用できます。

TAPS に登録するには、ハンドセットを取り上げて、システム管理者から提供された TAPS 内線番号を入力し、ボイス プロンプトに従います。地域コードを含む、完全な内線番号を入力するように指示される場合があります。電話機に確認メッセージが表示されたら、ハンドセットを置きます。電話機が再起動します。

## ヘッドセットについて

ヘッドセットを使用するには、ヘッドセットを電話機の背面にあるヘッドセット ポートに接続します。

シスコでは、Cisco Unified IP Phone で使用するサードパーティ製のヘッドセットについて社内でもテストしていますが、ヘッドセットまたはハンドセットのベンダーによる製品については保証またはサポートしていません。Cisco Unified IP Phone の設置場所により、固有の環境およびハードウェアの不整合が発生する場合がありますため、すべての環境に適した 1 つの「最良」な解決策を提供することはできません。ネットワークに大量のヘッドセットを設置する前に、ヘッドセットをテストして、お客様の環境に最適かどうかを確認することをお勧めします。

たとえば、ヘッドセットの種類によっては、機械的または電子的な原因により、Cisco Unified IP Phone のユーザとリモートで通話している相手に、通話相手自身の声が反響して聞こえる場合があります。

シスコでは、不要な Radio Frequency ( RF; 無線周波数 ) および Audio Frequency ( AF; 可聴周波数 ) が遮蔽された高品質の外部デバイス（ヘッドセットなど）の使用を推奨しています。これらのデバイスの品質や、携帯電話および双方向ラジオなど他のデバイスとの間隔によっては、雑音が入ることもあります。

ヘッドセットのサポートが Cisco Unified IP Phone に適用されない主な理由は、ハム雑音が入る可能性です。この雑音は、リモートの通話相手のみ、またはリモートの通話相手と Cisco Unified IP Phone ユーザの両方に聞こえる場合があります。一部の雑音またはピープ音は、電灯および近くの電気モーターや大型の PC モニタなどの外的要因によって起こる可能性があります。場合によっては、ローカル電源キューブやパワー インジェクタを使用することにより、ユーザに聞こえる雑音を低減または解消することができます。

## 音質に対するユーザの主観

物理的、機械的、および技術的な性能以上に、ヘッドセットの音質がユーザと通話相手の双方にとって良質である必要があります。音声は主観的なものであるため、シスコはヘッドセットまたはハンドセットの性能を保証できません。ただし、次に示すサイトに記載されているヘッドセットおよびハンドセットは、Cisco Unified IP Phone で使用した場合の音声が高品質であることが報告されています。

これらを使用する場合でも、実際の環境で装置をテストして、性能が適しているかどうかを判断するのは、最終的にお客様の責任となります。

ヘッドセットについては、次の URL を参照してください。

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com/cisco>

<http://www.jabra.com>

# 電話機の概要

---

Cisco Unified IP Phone 7975G は、コンピュータで使用するデータ ネットワークで音声通信を行うためのすべての機能が搭載された電話機です。この電話機を使用してコールの発信および受信、保留、転送、会議コールの開設などの機能を使用できます。

Cisco Unified IP Phone 7975G では、基本的なコール処理機能に加え、コール処理機能を拡張する生産性向上機能が用意されています。設定に応じて、次がサポートされます。












- ネットワーク データ、XML アプリケーション、および Web ベースのサービスへのアクセス
- 電話機の機能とサービスに対する、ユーザ オプション Web ページを使用したオンライン カスタマイズ
- 電話機のスクリーンに情報を表示する包括的なオンライン ヘルプ システム

















## ボタンとハードウェアについて

次の図で、電話機のボタンとハードウェアを確認してください。




	項目	説明	詳細の参照先
1	プログラマブル ボタン 	設定に応じて、プログラマブル ボタンから次に示す項目にアクセスできます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話回線およびインターコム回線（回線ボタン）</li> <li>• 短縮ダイヤル番号(短縮ダイヤルボタン、BLF短縮ダイヤル機能を含む)</li> <li>• Web ベースのサービス（個人アドレス帳ボタンなど）</li> <li>• 電話機の機能（プライバシー、保留、転送ボタンなど）</li> </ul> 表示されるボタンの色によって、回線の状態が次のように示されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li> 緑、点灯：アクティブ コールまたは双方向のインターコム コール</li> <li> 緑、点滅：コールが保留中</li> <li> オレンジ、点灯：プライバシー機能が使用中、一方向のインターコムコール、サイレント機能がアクティブ、またはハントグループにログイン中</li> <li> オレンジ、点滅：コールが着信中またはコールが復帰中</li> <li> 赤、点灯：リモート回線が使用中（共有回線または BLF ステータス）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">タッチスクリーンの機能（P.16）</a></li> <li>• <a href="#">基本的なコール処理（P.22）</a></li> <li>• <a href="#">短縮ダイヤル（P.43）</a></li> <li>• <a href="#">共有回線の使用（P.49）</a></li> <li>• <a href="#">BLF の使用による回線の状態の確認（P.53）</a></li> <li>• <a href="#">インターコム コールの発信と着信（P.41）</a></li> </ul>
2	フットスタンド ボタン	電話機本体の角度を調節します。	<a href="#">ハンドセット受け台の調節（オプション）（P.6）</a>
3	ディスプレイ ボタン 	タッチスクリーンをスリープ モードから戻したり、クリーニングのために無効にします。 <ul style="list-style-type: none"> <li> 色なし：入力可能な状態</li> <li> 緑、点滅：無効</li> <li> 緑、点灯：スリープ モード</li> </ul>	<a href="#">タッチスクリーンのクリーニングと保守（P.17）</a>
4	メッセージ ボタン 	ボイス メッセージ サービスに自動ダイヤルします（サービスによって異なります）。	<a href="#">ボイス メッセージへのアクセス（P.74）</a>

	項目	説明	詳細の参照先
5	ディレクトリ ボタン 	[ ディレクトリ ]メニューを開閉します。履歴およびディレクトリへのアクセスに使用します。	<a href="#">履歴の使用 ( P.66 )</a>
6	ヘルプ ボタン 	[ ヘルプ ]メニューをアクティブにします。	<a href="#">電話機のヘルプ システムの使用 ( P.19 )</a>
7	設定ボタン 	[ 設定 ]メニューを開閉します。これは、タッチスクリーンと呼出音の設定を変更するために使用します。	<a href="#">電話機の設定の変更 ( P.64 )</a>
8	サービス ボタン 	[ サービス ]メニューを開閉します。	<a href="#">ユーザ オプション Web ページの使用 ( P.76 )</a>
9	音量ボタン 	ハンドセット、スピーカフォン、およびヘッドセットの音量 ( オフフック ) および呼出音の音量 ( オンフック ) を制御します。	<a href="#">ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法 ( P.61 )</a>
10	スピーカ ボタン 	スピーカフォン モードのオン / オフを切り替えます。スピーカフォンがオンになっている場合は、ボタンが点灯しています。	<a href="#">ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法 ( P.61 )</a>
11	ミュート ボタン 	マイクロフォン モードのオン / オフを切り替えます。マイクロフォンがオンになっている場合は、ボタンが点灯しています。	<a href="#">ミュートの使用 ( P.30 )</a>
12	ヘッドセット ボタン 	ヘッドセット モードのオン / オフを切り替えます。ヘッドセットがオンになっている場合は、ボタンが点灯しています。	<a href="#">ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法 ( P.61 )</a>

	項目	説明	詳細の参照先
13	4 方向のナビゲーションパッドと選択ボタン（中央） 	<p>メニューのスクロールや項目の強調表示に使用します。選択ボタンを使用して、スクリーン上で強調表示されている項目を選択します。</p> <p>ナビゲーションボタン</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>上下にスクロールすると、メニューを表示し、項目を強調表示できます。</li> <li>左右にスクロールすると、複数の列が表示されている場合に水平方向に移動できます。</li> </ul> <p>選択ボタン：ナビゲーションボタンを使用してスクロールし、行を強調表示してから、次のように使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> を押して、メニューを開きます。</li> <li> を押して、呼出音を再生します。</li> <li> を押して、スクリーンに表示されている他の機能にアクセスします。</li> </ul> <p> <b>(注)</b> 選択ボタンでは、操作は実行されません。</p>	履歴の使用 (P.66)
14	キーパッド	電話番号のダイヤル、文字の入力、およびメニュー項目の選択に使用します。	基本的なコール処理 (P.22)
15	ソフトキーボタン 	タッチスクリーンに表示されたソフトキーのオプションをそれぞれアクティブにします。	タッチスクリーンの機能 (P.16)
16	ハンドセットのライトストリップ	着信コールまたは新しいボイスメッセージがあることを示します。	ボイスメッセージへのアクセス (P.74)
17	タッチスクリーン	電話機の機能を表示します。	タッチスクリーンの機能 (P.16)











## 回線とコールについて






回線とコールを混同しないよう、次の説明を参照してください。

- 回線：他の人がコールを発信するために使用できる電話番号またはインターコム番号にそれぞれ対応しています。電話機は、最大 8 つの回線をサポートできます。電話機の回線を表示するには、タッチスクリーンの右側を見てください。回線の数は、電話番号および電話回線アイコン  の数と同じです。
- コール：各回線では、複数のコールをサポートできます。デフォルトでは、電話機は回線ごとに 4 つの接続コールをサポートしますが、システム管理者は必要に応じてこの数を調整できます。アクティブとなり得るコールは常に 1 つに限定されるので、他のコールはすべて自動的に保留状態になります。

## 回線およびコールのアイコンについて

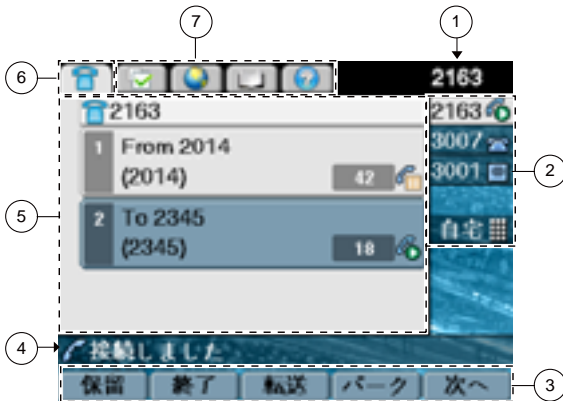
電話機には、回線およびコールの状態を示すアイコンが表示されます。


アイコン	回線またはコールの状態	説明
	オンフック回線	この回線のコールアクティビティはありません。
	オフフック回線	電話番号のダイヤル中または発信コールの呼出音が鳴っている状態です。
	接続コール	通話相手に接続されている状態です。
	呼び出し中のコール	いずれかの回線でコールの呼出音が鳴っています。
	コールの保留	このコールが保留されています。P.29 の「 <a href="#">コールの保留と復帰</a> 」を参照してください。
	リモートで使用中	共有回線の別の電話機に、接続コールがあります。P.49 の「 <a href="#">共有回線の使用</a> 」を参照してください。
	コールの復帰	保留中のコールが電話機に復帰しています。P.29 の「 <a href="#">コールの保留と復帰</a> 」を参照してください。
	認証されたコール	P.54 の「 <a href="#">安全なコールの送受信</a> 」を参照してください。
	暗号化されたコール	P.54 の「 <a href="#">安全なコールの送受信</a> 」を参照してください。
	アイドル回線 (BLF)	P.53 の「 <a href="#">BLF の使用による回線の状態の確認</a> 」を参照してください。

アイコン	回線またはコールの状態	説明
	ビジー回線 (BLF)	P.53 の「BLF の使用による回線の状態の確認」を参照してください。
	サイレント状態の回線 (BLF 機能)	P.53 の「BLF の使用による回線の状態の確認」を参照してください。
	アイドル状態のインターコム回線	インターコム回線は未使用です。P.41 の「インターコム コールの発信と着信」を参照してください。
	一方向のインターコムコール	インターコム回線が一方向のオーディオを送信中または受信中です。P.41 の「インターコム コールの発信と着信」を参照してください。
	双方向のインターコムコール	通話相手がインターコム回線を押して発信者との双方向のオーディオをアクティブにしました。P.41 の「インターコム コールの発信と着信」を参照してください。

## タッチスクリーンの機能

次の図は、メインのタッチスクリーンの外観を示しています。アクティブなコールが存在し、いくつかの機能メニューが開いた状態になっています。




1	プライマリ電話回線	プライマリ電話回線の電話番号を表示します。
2	プログラマブルボタン インジケータ	プログラマブル ボタン  は、電話回線ボタン、インターコム回線ボタン、短縮ダイヤル ボタン、電話機サービス ボタン、電話機の機能ボタンとして機能します。アイコンとラベルによって、これらのボタンがどのように設定されているかが示されます。アイコンについては、このガイドの先頭にあるクイックリファレンスカードの「 <a href="#">電話機のスクリーンのアイコン</a> 」を参照してください。
3	ソフトキーのラベル	ソフトキーの機能をそれぞれ表示します。ソフトキーのラベルは、指で触れると選択できます。
4	ステータス行	オーディオ モードのアイコン、ステータス情報、およびプロンプトを表示します。
5	コール アクティビティ領域	現在のコールを回線ごとに表示します。たとえば、発信者 ID、通話時間、およびコールの状態などを、強調表示された回線ごとに表示します（標準の表示）。この領域の項目は、指で触れると選択できます。P.14 の「 <a href="#">回線およびコールのアイコンについて</a> 」および P.32 の「 <a href="#">複数のコールの表示</a> 」を参照してください。
6	電話タブ	コール アクティビティを示します。このタブを押すと、必要に応じてコール アクティビティ領域に戻ります。
7	機能タブ	開いている機能メニューをそれぞれ示します。タブは、指で触れると選択できます。P.18 の「 <a href="#">機能ボタンとメニューについて</a> 」を参照してください。


## タッチスクリーンの項目の選択


電話機のタッチスクリーン上の項目を選択する方法は3つあります。





タッチスクリーンの項目の選択方法	操作
項目を押す	指で触れて選択できるタッチスクリーンの項目を指で押すか軽くたたきます。  タッチスクリーンを押すときは指だけを使用してください。道具を使用すると画面に傷が付くおそれがあります。電話番号を押すと、電話機でその番号がダイヤルされます。
項目番号を指定する	キーボードで該当する番号を押します。たとえば、メニューの4番目の項目を選択するには、4を押します。
項目までスクロールする	ナビゲーションボタンを使用して、項目を強調表示します。選択ボタンを押して項目を選択するか、ソフトキーを押して操作を終了します。

## タッチスクリーンのクリーニングと保守

ディスプレイ ボタン  を使用して、タッチスクリーンを無効または有効にすることができます。ディスプレイ ボタンの色によって、タッチスクリーンの状態の変化が次のように示されます。

 緑、点灯：タッチスクリーンはスリープモード

 緑、点滅：タッチスクリーンは無効

目的	操作または状態の説明
クリーニングのためタッチスクリーンを無効にする	 を1秒以上押します。  が点灯します。  スクリーンは、有効にしない限り、約1分間無効になります。
タッチスクリーンを有効にする(無効にした後)	 (点灯) を1秒以上押します。
タッチスクリーンをスリープモードから起動する	タッチスクリーンまたは任意のボタンを押すか、ハンドセットを取り上げます。  システム管理者によって決められた非アクティブ時間が経過すると、タッチスクリーンは節電のためスリープモードに入ります。このモードでは、タッチスクリーンには何も表示されず、ディスプレイ ボタン  は点灯しています。










## 注意

タッチスクリーンを拭くときは、乾いた柔らかい布だけを使用します。電話機に液体や粉末をかけないでください。電話機の部品が痛み、故障の原因となる可能性があります。







## 機能ボタンとメニューについて

機能ボタンを押して、機能メニューを開閉します。

目的	操作または状態の説明
機能メニューを開閉する	次の機能ボタンを押します。  メッセージ  サービス  ヘルプ  ディレクトリ  設定
リストまたはメニューをスクロールする	ナビゲーションボタンを押します。
機能メニューの1つ前のレベルに戻る	<b>[終了]</b> を押します。メニューの最上位レベルで <b>[終了]</b> を押すと、メニューが閉じます。
開いている機能メニューを切り替える	タッチスクリーンで機能タブを押します。機能メニューごとに、対応するタブがあります。タブは機能メニューが開いているときに表示されます。

## 電話機のヘルプシステムの使用

電話機には、包括的なオンライン ヘルプ システムが備わっています。ヘルプの項目はタッチスクリーンに表示されます。

目的	操作または状態の説明
メイン メニューを表示する	電話機の  を押し、メニューが表示されるまで数秒待ちます。メイン メニューには、次の項目が含まれます。 <ul style="list-style-type: none"><li>• Cisco Unified IP Phone について：電話機に関する詳細</li><li>• 操作方法：電話機の一般的なタスクに関する手順</li><li>• コール機能：コール機能に関する説明や手順</li></ul>
ボタンまたはソフトキーを確認する	 を押してから、すばやくボタンまたはソフトキーを押します。
メニュー項目を確認する	 を押してから、すばやくタッチスクリーンのメニュー項目を押します。または、メニュー項目を強調表示して  をすばやく 2 回押します。
ヘルプを使用してヘルプを表示する	 を押します。数秒待ってから  をもう一度押すか、またはメインメニューから <b>[ヘルプ]</b> を選択します。

## 機能のアベイラビリティについて

電話機のシステムの設定によっては、この電話ガイドで示されている機能が使用できない場合や、機能が異なる場合があります。機能の操作方法またはアベイラビリティについては、社内のサポートデスクまたはシステム管理者にお問い合わせください。


機能にアクセスするには、ソフトキーを使うか回線ボタンを押します。機能の一部はユーザが設定できますが、大部分はシステム管理者が制御します。

次に、機能にアクセスするためのソフトキーと回線ボタンの使用方法について詳しく説明します。

機能	ソフトキー	回線ボタンのラベルとアイコン
コールバック	折返し	折返し 
コール転送	不在	不在転送 
コールパーク	パーク	パーク 
コールピックアップ	ピック	ピック 
会議	会議	会議 
会議リスト	参加者	会議リスト 
サイレント	サイレント	サイレント  または サイレント 
コールの終了	終了	コールの終了 
グループピックアップ	G ピック	グループピックアップ 
保留	保留	保留 
ハントグループ	ハント	ハントグループ  または ハントグループ 
迷惑呼 ID	迷惑呼	迷惑呼 ID 
Meet-Me 会議	ミーティング	ミーティング 
モビリティ	モビリティ	モビリティ 
発信	発信	発信 
その他のグループピックアップ	他 Grp	他のピックアップ 
Quality Reporting Tool	品質	品質レポートツール 
リダイヤル	リダイヤル	リダイヤル 
最後の会議参加者の削除	ドロップ	最後の参加者の削除 
転送	転送	転送 
ビデオ モード コマンド	ビデオ	ビデオ 

## SIP と SCCP の違いについて

電話機は、Session Initiation Protocol ( SIP ) と Skinny Call Control Protocol ( SCCP ) のどちらかのシグナリング プロトコルに対応するように設定できます。この設定は、システム管理者が行います。





電話機の機能は、プロトコルによって異なります。この電話ガイドでは、どの機能がどのプロトコルに固有のものを示します。電話機で使用されているプロトコルを知るには、システム管理者に問い合わせるか、電話機の  > [モデル情報] > [コール制御プロトコル] を選択します。

# 基本的なコール処理



一連の機能とサービスを使用して、基本的なコール処理を実行できます。機能の Availability はそれぞれ異なる可能性がありますので、詳細についてはシステム管理者に確認してください。

## コールの発信：基本的なオプション

ここでは、Cisco Unified IP Phone でコールを発信する簡単な方法をいくつか示します。




目的	操作または状態の説明	詳細の参照先
ハンドセットを使用してコールを発信する	ハンドセットを取り上げ、番号を入力します。	<a href="#">電話機の概要 (P.9)</a>
スピーカフォンを使用してコールを発信する	 を押して、番号を入力します。	<a href="#">ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法 (P.61)</a>
ヘッドセットを使用してコールを発信する	 を押して、番号を入力します。または、  が点灯している場合は、[発信] を押して、番号を入力します。	<a href="#">ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法 (P.61)</a>
番号をリダイヤルする	[リダイヤル] を押して最後の番号をダイヤルするか、ナビゲーション ボタンを押して (電話がアイドルの状態)、[発信履歴] を表示します。	<a href="#">履歴の使用 (P.66)</a>
別のコールがアクティブなときにコールを発信する (同じ回線を使用)	<ol style="list-style-type: none"><li>[保留] を押します。</li><li>[発信] を押します。</li><li>番号を入力します。</li></ol>	<a href="#">コールの保留と復帰 (P.29)</a>
履歴からダイヤルする	<ol style="list-style-type: none"><li> &gt; [不在履歴] [着信履歴]、または [発信履歴] を選択します。</li><li>タッチスクリーン上のリストを押します。</li></ol>	<a href="#">履歴の使用 (P.66)</a>


## ヒント

- ダイヤルトーンを聞かずにオンフックでダイヤルすることができます（プレダイヤル）。プレダイヤルするには、番号を入力してからオフフックにします。オフフックにするには、ハンドセットを取り上げるか、タッチスクリーンで番号を押すか、あるいは [ダイヤル]、、または  を押します。
- プレダイヤルすると、電話機は発信履歴ログから一致する番号（ある場合）を表示して、ダイヤルしている番号を予測しようとします。これは、自動ダイヤルと呼ばれます。自動ダイヤルで表示された番号に発信するには、その番号を押すか、その番号までスクロールしてオフフックにします。
- ダイヤル中に間違えた場合は、<< を押して番号を消去します。

## コールの発信：追加オプション

電話機で利用できる特別な機能とサービスを使用して、コールを発信できます。これらの追加オプションの詳細については、システム管理者にお問い合わせください。







目的	操作または状態の説明	詳細の参照先
別のコールがアクティブなときにコールを発信する（別の回線を使用）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 新しい回線の  を押します。最初のコールが自動的に保留状態になります。</li><li>2. 番号を入力します。</li></ol>	<a href="#">コールの保留と復帰 (P.29)</a>
短縮ダイヤルを使用する	次のいずれかの操作を実行します。 <ul style="list-style-type: none"><li>•  (短縮ダイヤル ボタン) を押します。</li><li>• 固定短縮ダイヤル機能を使用します。</li><li>• ファースト ダイヤル機能を使用します。</li></ul>	<a href="#">短縮ダイヤル (P.43)</a>
電話機の社内ディレクトリからダイヤルする	<ol style="list-style-type: none"><li>1.  &gt; [社内ディレクトリ] を選択します（名前は異なる場合があります）。</li><li>2. 名前を入力し、[検索] を押します。</li><li>3. リストの項目を強調表示して、オフフックにします。</li></ol>	<a href="#">履歴の使用 (P.66)</a>
Cisco WebDialer を使用して、パーソナルコンピュータの社内ディレクトリからダイヤルする	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Web ブラウザを起動して、WebDialer 対応の社内ディレクトリのページへ移動します。</li><li>2. ダイヤルする番号をクリックします。</li></ol>	<a href="#">モバイル コネクト用の電話機とアクセス リストの設定 (P.87)</a>
Cisco CallBack を使用して、話し中または呼び出し中の内線が応対可能になったときに通知を受信する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ビジー音または呼出音が聞こえているときに [折返し] を押します。</li><li>2. 切断します。回線が空くと、電話機によって通知されます。</li><li>3. コールを再発信します。</li></ol>	システム管理者

目的	操作または状態の説明	詳細の参照先
短縮ダイヤル、履歴、またはディレクトリリストと関連付けられた回線が使用中であるかどうかを、その回線へのコールを発信する前に確認する	ビジー回線機能のインジケータを確認します。	<a href="#">BLF の使用による回線の状態の確認 (P.53)</a>
プライオリティ (Precedence) コールをかける (SCCP 電話機のみ)	MLPP アクセス番号を入力してから、電話番号を入力します。	<a href="#">重要なコールの優先順位付け (P.56)</a>
個人アドレス帳 (PAB) のエントリからダイヤルする	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="485 529 952 594">1.  &gt; [ パーソナルディレクトリ ] を選択してログインします。</li> <li data-bbox="485 602 952 667">2. [ 個人アドレス帳 ] を選択し、リストを検索します。</li> </ol>	<a href="#">電話機でのパーソナルディレクトリの使用 (P.71)</a>
課金コードまたはトラッキングコードを使用して発信する (SCCP 電話機のみ)	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="485 678 952 711">1. 番号をダイヤルします。</li> <li data-bbox="485 719 952 846">2. トーンの後、Client Matter Code (CMC; クライアントマターコード) または Forced Authorization Code (FAC) を入力します。</li> </ol>	システム管理者
エクステンション モビリティ プロファイルを使用してコールを発信する	電話機でエクステンション モビリティ サービスにログインします。	<a href="#">Cisco エクステンション モビリティの使用 (P.58)</a>
モバイル ボイス アクセスを使用して携帯電話からコールを発信する	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="485 976 952 1073">1. モバイル ボイス アクセスの番号とエンドユーザの PIN をシステム管理者から入手します。</li> <li data-bbox="485 1081 952 1179">2. ユーザに割り当てられているモバイル ボイス アクセスの番号にダイヤルします。</li> <li data-bbox="485 1187 952 1252">3. 携帯電話の番号 (要求された場合) と PIN を入力します。</li> <li data-bbox="485 1260 952 1325">4. 1 を押して会社の IP Phone にコールを発信します。</li> <li data-bbox="485 1333 952 1430">5. ユーザのデスクトップの電話番号以外のデスクトップの電話番号にダイヤルします。</li> </ol>	<a href="#">Cisco エクステンション モビリティの使用 (P.58)</a>



## コールへの応答

コールに応答するには、単にハンドセットを取り上げるか、電話機で利用できるその他のオプションを使用します。

目的	操作または状態の説明	詳細の参照先
ヘッドセットで応答する	 が点灯していない場合は押します。または、  が点灯している場合は、[ 応答 ] または  (点滅) を押します。	ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法 (P.61)
スピーカフォンで応答する	 、[ 応答 ] または  (点滅) を押します。	ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法 (P.61)
接続コールから切り替えて新しいコールに応答する	[ 応答 ] を押すか、別の回線でコールの呼出音が鳴っている場合は、  (点滅) を押します。	コールの保留と復帰 (P.29)
コール待機を使用して応答する	[ 応答 ] を押します。	コールの保留と復帰 (P.29)
ボイス メッセージ システムにコールを送信する	[ 即転送 ] を押します。	ボイス メッセージ システムへのコールの送信 (P.34)
コールに自動的に接続する	自動応答を使用します。	自動応答の使用 (P.63)
別の電話機でパークされたコールを取得する	コール パークまたはダイレクト コール パークを使用します。	パークされているコールの保存と取得 (P.47)
電話機を使用して、別の場所で鳴っているコールに応答する	コール ピックアップを使用します。	自分の電話機にリダイレクトされたコールへの応答 (P.45)
プライオリティ (Precedence) コールに応答する (SCCP 電話機のみ)	現在のコールを切断して [ 応答 ] を押します。	重要なコールの優先順位付け (P.56)



目的	操作または状態の説明	詳細の参照先
携帯電話または他のリモート接続先でコールに 応答する	<p>モバイルコネクトを設定して電話に応答します。</p> <p>モバイルコネクトを有効にすると次のようになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• デスクトップとリモート接続先でコールを同時に受信します。</li> <li>• デスクトップの電話でコールに応答すると、リモート接続先の電話の呼出音が止まってコールが切断され、不在履歴メッセージが表示されません。</li> <li>• リモート接続先でコールに応答すると、それ以外のリモート接続先では呼出音が止まってコールが切断され、これらの電話には不在履歴メッセージが表示されます。</li> </ul>	<a href="#">Cisco エクステンション モビリティの使用 (P.58)</a>

## ヒント



コールの発信者と受信者にブープ音が聞こえる場合は、そのコールが監視または記録されている可能性があります。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

## コールの終了

コールを終了するには、切断します。ここでは、さらに詳細を示します。



目的	操作または状態の説明
ハンドセットを使用しているときに切断する	ハンドセットを受け台に戻します。または【終了】を押します。
ヘッドセットを使用しているときに切断する	 を押します。または、ヘッドセットモードをアクティブにしておくには、【終了】を押します。
スピーカフォンを使用しているときに切断する	 または【終了】を押します。
複数のコールがある場合に1つのコールだけを切断する	【終了】を押します。必要に応じて、コールの保留を解除しておきます。



## コールの保留と復帰

コールを保留して復帰することができます。コールを保留にすると、保留アイコンが発信者 ID のとりに表示され、対応する回線ボタンが緑に点滅します。

電話機で保留復帰機能を有効にすると、保留にしたコールは、一定の時間が経過した後に復帰し、呼出音が再び鳴るようになります。「復帰」コールは、ユーザが保留解除するまで、または保留復帰がタイムアウトするまで保留状態のままです。

復帰コールがある場合、電話機の次のようなアクションによって示されます。

- 一定の間隔を置いて呼出音（点滅やピープ音など。ユーザの電話回線の設定によって異なる）を 1 回鳴らして警告する
- 電話スクリーン下部のステータスバーに「保留復帰」という短いメッセージを表示する
- 保留状態のコールの発信者 ID のとりに保留復帰アイコンの動画を表示する
- 点滅するオレンジの回線ボタン（回線の状態によって異なる）を表示する

目的	操作または状態の説明
コールを保留にする	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 該当するコールが強調表示されていることを確認します。</li><li>2. [保留] を押します。</li></ol>
現在の回線にあるコールの保留を解除する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 該当するコールが強調表示されていることを確認します。</li><li>2. [復帰] を押します。</li></ol>
別の回線にあるコールの保留を解除する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 該当する回線ボタンまたは（点滅）を押します。これを行うと、保留状態のコールが自動的に復帰する場合があります。<ul style="list-style-type: none"><li>• 回線に復帰コールが 1 つある場合、このコールは保留解除されます。</li><li>• 回線に復帰コールが複数ある場合、最も古い復帰コールが保留解除されます。</li><li>• 回線に復帰していないコールしか存在しない場合、このコールが保留解除されます。</li></ul></li><li>2. 必要に応じて、該当するコールをスクロールし、[復帰] を押します。</li></ol>



### ヒント

- コールが保留状態になっているとき、通常は音楽やピープ音が流れます。
- 着信コールと復帰コールを同時に受信しているという警告を受けると、デフォルトでは、ユーザの電話機は着信コールの表示に電話機スクリーンのフォーカスを移します。システム管理者はこのフォーカス優先度の設定を変更することができます。
- 共有回線を使用している場合、コールを保留する電話機でのみ保留復帰の呼出音が鳴り、この回線を共有する他の電話機では鳴りません。

- 保留復帰の警告が発生する間隔は、システム管理者が決定します。



## ミュートの使用

ミュートが有効な場合、コールの通信相手からの音声は聞こえますが、自分からの音声は通信相手に聞こえません。ミュートは、ハンドセット、スピーカフォン、またはヘッドセットで使用できます。

目的	操作または状態の説明
マイクロフォンをオンにする	 を押します。
マイクロフォンをオフにする	 を押します。


## 複数のコール間での切り替え

1 本または複数の回線で複数のコールを切り替えることができます。切り替え先のコールが自動的に強調表示されない場合は、タッチスクリーンで該当するコールを押すか、そのコールまでスクロールします。

目的	操作または状態の説明
同じ回線で接続されたコール間で切り替える	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 切り替え先のコールが強調表示されていることを確認します。</li> <li>2. <b>[ 復帰 ]</b> を押します。 アクティブなコールが保留になり、選択したコールが復帰します。</li> </ol>
異なる回線で接続されたコール間で切り替える	<p>切り替え先の回線の  を押します。</p> <p>回線で保留になっているコールが 1 つの場合、コールは自動的に復帰します。複数のコールが保留になっている場合は、該当するコールを強調表示し、<b>[ 復帰 ]</b> を押します。</p>
接続コールから切り替えて呼び出し中のコールに応答する	<b>[ 応答 ]</b> を押すか、別の回線でコールの呼出音が鳴っている場合は、  (点滅) を押します。アクティブなコールが保留になり、選択したコールが復帰します。

## 進行中のコールの他の電話機への切り替え

進行中のコールは、デスクトップの電話機と、携帯電話または他のリモート接続先の電話機との間で切り替えることができます。

目的	操作または状態の説明
進行中のコールをデスクトップの電話機から携帯電話に切り替える	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ モビリティ ] ソフトキーを押し、[ 携帯電話へコールを送信 ] を選択します。</li><li>2. ユーザの携帯電話で進行中のコールに応答します。 デスクトップの電話回線ボタンが赤  に変わり、ハンドセットアイコンと発信者の番号が電話機に表示されます。他のコールに同じ電話回線を使用することはできませんが、デスクトップの電話機が複数回線をサポートする場合は、別の回線を使用してコールの発信および受信が可能です。</li></ol>
進行中のコールを携帯電話からデスクトップの電話機に切り替える	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 携帯電話で通話を終了して携帯電話を切断します。ただし、コールは切断しないで済みます。</li><li>2. デスクトップの電話機で 4 秒以内に [ 復帰 ] を押し、デスクトップの電話機で通話を開始します。</li></ol>





## 複数のコールの表示

複数のコールが電話機でどのように表示されるかを理解することで、コール処理作業を整理しやすくなります。

標準表示モードでは、強調表示された回線のコールが電話機で次のように表示されます。




- 優先順位が最も高く、通話時間の最も長いコールがリストの先頭に表示されます。
- 同じタイプのコールは、まとめて表示されます。たとえば、通話したコールは先頭付近に、保留中のコールは末尾にまとめて表示されます。

次の追加メソッドを使用して、複数の回線で複数のコールを表示することができます。

目的	操作または状態の説明
別の回線のコールを表示する	<ol style="list-style-type: none"><li>を押します。</li><li>すぐに回線ボタン を押します。</li></ol>
コールの概要モードに切り替える	<p>強調表示された回線の を押します。</p> <p>電話機はコールの概要モードに切り替えられ、回線ごとに1つだけのコールが表示されます。表示されるコールは、アクティブなコールまたは最も長い時間保留されているコールです。</p> <p>標準の表示モードに戻るには、を押してから、すぐに回線ボタンを押します。</p>

## コールの転送

接続コールは転送によってリダイレクトされます。転送先は、コールの転送先となる電話番号です。

目的	操作または状態の説明
転送先の相手と会話せずにコールを転送する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. アクティブなコールで <b>[転送]</b> を押します。</li><li>2. 転送先の電話番号を入力します。</li><li>3. <b>[転送]</b> をもう一度押して転送を完了するか、<b>[終了]</b> を押してキャンセルします。</li></ol> <p> <b>(注)</b> 電話機でオンフック転送がサポートされている場合は、ハンドセットを置くことによっても転送を完了できます。</p>
転送先の相手と会話してからコールを転送する (打診転送)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. アクティブなコールで <b>[転送]</b> を押します。</li><li>2. 転送先の電話番号を入力します。</li><li>3. 相手が応答するのを待ちます。</li><li>4. <b>[転送]</b> をもう一度押して転送を完了するか、<b>[終了]</b> を押してキャンセルします。</li></ol> <p> <b>(注)</b> 電話機でオンフック転送がサポートされている場合は、ハンドセットを置くことによっても転送を完了できます。</p>
通信を継続せずに、2つの現在のコールを相互に転送する (直接転送、SCCP 電話機のみ)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. スクロールして、回線上の任意のコールを強調表示します。</li><li>2. <b>[選択]</b> を押します。</li><li>3. 2番目のコールに対しても同じ処理を行います。</li><li>4. 選択したコールの1つが強調表示されている状態で <b>[D 転送]</b> を押します (必要に応じて <b>[次へ]</b> を押して、<b>[D 転送]</b> を表示します)。 2つのコールが相互に接続され、自分のコールは終了されます。</li></ol> <p> <b>(注)</b> 発信者との通信を継続する場合は、代わりに <b>[参加]</b> を使用します。</p>
ボイスメッセージシステムにコールをリダイレクトする	<b>[即転送]</b> を押します。詳細については、P.34の「ボイスメッセージシステムへのコールの送信」を参照してください。



## ヒント

- 電話機でオンフック転送が有効になっている場合、ハンドセットを置くことによってコールを完了してください。
- オンフック転送が電話機で有効になっていない場合は、[転送]をもう一度押さずに切断すると、コールが保留状態になります。
- [転送]を使用して保留状態のコールをリダイレクトすることはできません。転送前にコールの保留を解除するには、[復帰]を押します。

## ボイス メッセージ システムへのコールの送信

[即転送]を使用して、アクティブ、呼出中、または保留中のコールを自分のボイス メッセージ システムに送信できます。コールのタイプと電話機の設定によっては、[即転送]を使用して通話相手のボイス メッセージ システムにコールを送信することもできます。

- コールが最初から自分以外の誰かの電話機に送信されていた場合は、[即転送]でそのコールを自分のボイス メッセージ システムまたは本来のコール先のボイス メッセージ システムのどちらかにリダイレクトすることができます。このオプションは、システム管理者が使用可能にしておく必要があります。
- コールが直接送信された（転送されたのではない）場合、または使用している電話機が上記のオプションをサポートしていない場合、[即転送]を使用するとコールはその電話機ユーザのボイス メッセージ システムにリダイレクトされます。

目的	操作または状態の説明
アクティブ、呼出中、または保留中のコールをボイス メッセージ システムに送信する	[即転送]を押します。次のどちらかになります。 <ul style="list-style-type: none"><li>• コールが自分のボイス メッセージ システムに転送されます。</li><li>• 電話機のスクリーンに、自分のボイス メッセージ システムと本来のコール先のボイス メッセージ システムを選択できるメニューが表示されます。オプションを選択して、コールをリダイレクトします。</li></ul>

## ヒント

電話機にメニューが表示され、選択前にメニューが非表示になっても、[即転送]をもう一度押すと、メニューが再表示されます。システム管理者に、タイムアウト値を現在より長く設定するように依頼することもできます。

## 別の電話番号へのコールの転送

コール転送機能を使用すると、自分の電話機にかかってくる着信コールを別の電話番号にリダイレクトできます。

システム管理者によって許可されている場合は、次の2種類のコール転送機能から選択できます。

- 無条件のコール転送（不在転送）: 受信したすべてのコールに適用されます。
- 条件付きコール転送（無応答時転送、話中転送、カバレッジなし時転送）: 条件に応じて、受信した特定のコールに適用されます。

不在転送機能には電話機からアクセスできますが、他のコール転送機能には、ユーザ オプション Web ページからのみアクセスできます。どのコール転送機能を使用できるかは、システム管理者が決定します。

目的	操作または状態の説明
プライマリ回線の不在転送を設定する	[ 不在 ] ソフトキーまたは [ 不在転送 ] ボタンを押し、転送先の電話番号を入力します。
プライマリ回線の不在転送をキャンセルする	[ 不在 ] ソフトキーまたは [ 不在転送 ] ボタンを押します。
プライマリ回線の不在転送が有効になっているかどうかを確認する	次のことを確認します。 <ul style="list-style-type: none"><li>• プライマリの電話番号の上にコール転送アイコンが表示されている。</li><li>• ステータス行にコール転送の転送先番号が表示されている。</li></ul>

### ヒント




- コール転送の転送先番号は、自分の電話機からダイヤルする場合とまったく同じように入力します。たとえば、必要に応じてアクセスコードや地域コードをダイヤルします。
- 従来のアナログ電話機、または他の IP Phone にコールを転送することはできますが、システム管理者がコール転送機能を社内の番号に制限している場合があります。
- コール転送は、電話回線固有です。コール転送が有効でない回線にコールがかかってきた場合、通常どおりコールの呼出音が鳴ります。
- システム管理者は、転送されたコールを受信した人物から転送者への連絡を可能にする、コール転送オーバーライド機能を有効にできます。このオーバーライドが有効になると、転送先から転送者の電話に発信されたコールは転送されず、呼出音が鳴ります。
- システム管理者は、電話回線のコール転送条件を変更できます。

## サイレントの使用

サイレント機能を使用して、着信コールの呼出音が鳴らないようにできます。システム管理者がユーザの電話機のサイレントを有効にできます。

電話機で [サイレント] と [コール転送] の両方が有効になっている場合は、コールは転送され、発信者にはビジー音が聞こえません。

インターコム回線の場合は、サイレントがアクティブでも呼出音が鳴ります。

目的	操作または状態の説明
サイレントをオンにする	[サイレント] ソフトキーまたは [サイレント] ボタン  を押します。 電話機に「サイレント」と表示され、サイレントを示す  が点灯し、呼出音がオフになります。
サイレントをオフにする	[サイレント] ソフトキーまたは [サイレント] ボタン  を押します。
サイレントの設定をカスタマイズする	サイレント設定がユーザ オプション Web ページに表示されるようにシステム管理者によって設定されている場合は、次の手順を実行します。 <ol style="list-style-type: none"><li>1. ユーザ オプション Web ページにログインします。P.77 の「<a href="#">ユーザ オプション Web ページへのアクセス</a>」を参照してください。</li><li>2. ドロップダウン メニューから [ユーザオプション] &gt; [デバイス] を選択します。</li><li>3. 次のオプションを設定します。<ul style="list-style-type: none"><li>• [サイレント]: サイレントを有効または無効に設定します。</li><li>• [DND 着信呼警告]: 警告をビープ音のみまたは点滅のみにするか、すべての表示を無効にして音声による警告通知に設定します。</li></ul></li></ol>

# 会議コールの使用法

Cisco Unified IP Phone では、会議コールで複数の参加者と同時に会話できます。

## 会議の各機能の使用法

会議は、必要に応じて、また電話機で使用できる機能に応じて、次に示す方法で開催できます。

- 会議：参加者それぞれにコールを発信することによって、標準の（アドホック）会議を開催できます。[ **会議** ] ソフトキーまたは [ **会議** ] ボタンを使用します。会議機能は、ほとんどの電話機で使用できます。
- 参加：既存の複数のコールを結合することによって、標準の（アドホック）会議を開催できます。[ **参加** ] ソフトキーまたは [ **参加** ] ボタンを使用します。参加機能を使用できるのは SCCP 電話機のみです。
- C 割り込み：共有回線のコールに自分自身を追加することによって、標準の（アドホック）会議を開催できます。回線ボタンを押すか、[ **C 割り込み** ] ソフトキーまたはボタンを使用します。C 割り込みを使用できるのは、共有回線を使用する電話機のみです。
- Meet-Me：会議番号にコールを発信することによって、会議を開催したり、会議に参加したりできます。[ **ミーティング** ] ソフトキーまたはボタンを使用します。

## 会議機能の使用法

会議機能を使用すると、参加者それぞれにコールを発信できます。会議機能は、ほとんどの電話機で使用できます。




目的	操作または状態の説明
会議を開催する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 接続コールで [ <b>会議</b> ] ソフトキーまたは [ <b>会議</b> ] ボタンを押します（必要に応じて [ <b>次へ</b> ] ソフトキーを押して、[ <b>会議</b> ] ソフトキーを表示します）。</li><li>2. 参加者の電話番号を入力します。</li><li>3. コールが接続されるのを待ちます。</li><li>4. 参加者をコールへ追加するには、[ <b>会議</b> ] ソフトキーまたは [ <b>会議</b> ] ボタンをもう一度押します。</li><li>5. この手順を繰り返して、参加者を追加していきます。</li></ol>
既存の会議に新規参加者を追加する	上記の手順を繰り返します。  会議の開催者以外が参加者を追加または削除できるかどうかは、システム管理者が決定します。

目的	操作または状態の説明
参加者のリストを表示する、または参加者を削除する	P.40の「会議の参加者の表示または削除」を参照してください。

## 参加機能の使用法

(SCCP 電話機のみ)

参加機能を使用すると、複数の既存のコールを結合して、自分が参加者となる会議を開催できます。

目的	操作または状態の説明
単一の電話回線上の複数の既存コールを結合して会議を開催する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. アクティブなコールで、会議に含める別のコールを強調表示し、[ 選択 ] を押します。 選択したコールにアイコン  が表示されます。</li> <li>2. 追加するコールごとにこのステップを繰り返します。</li> <li>3. [ 参加 ] を押します (必要に応じて [ 次へ ] ソフトキーを押して、[ 参加 ] を表示します)。</li> </ol>
複数の電話回線上の複数の既存コールを結合して会議を開催する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. アクティブなコールで [ 参加 ] を押します (必要に応じて [ 次へ ] ソフトキーを押して、[ 参加 ] を表示します)。</li> <li>2. 会議に含めるコールに対応する、緑色で点滅している回線ボタン  を押します。 次のどちらかになります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• コールが結合される。</li> <li>• 結合するコールを選択するよう求めるウィンドウが電話機のスクリーンに表示される。操作を完了するには、コールを強調表示し、[ 選択 ] を押してから、[ 参加 ] を押します。</li> </ul> </li> </ol> <p> (注) 複数回線のコールの参加が電話機でサポートされていない場合は、参加機能を使用する前に、コールを単一の回線に転送します。</p>
2つの既存の会議を結合する	[ 参加 ] ソフトキーまたは [ D 転送 ] ソフトキーを使用します。 この機能が使用可能になっているかどうかをシステム管理者に確認します。
参加者のリストを表示する、または参加者を削除する	P.40の「会議の参加者の表示または削除」を参照してください。



## C 割り込みの使用方法

C 割り込みを使用すると、共有回線のコールに自分自身を追加することによって、会議を開催できます。

目的	操作または状態の説明
共有回線のコールに割り込んで会議を開催する	共有回線の回線ボタンを押します。  場合によっては、コールを強調表示し、[C 割込]を押して操作を完了する必要があります。  詳細については、P.50の「割り込みの使用による共有回線のコールへの参加」を参照してください。
参加者のリストを表示する、または参加者を削除する	P.40の「会議の参加者の表示または削除」を参照してください。

## Meet-Me の使用方法

Meet-Me 会議を使用すると、会議番号をコールすることによって会議を開催または会議に参加することができます。

目的	操作または状態の説明
Meet-Me 会議を開催する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. システム管理者から Meet-Me 電話番号を取得します。</li><li>2. 番号を参加者に配布します。</li><li>3. 会議を開始する準備ができたなら、オフフックにして、ダイヤルトーンが聞こえてから [ミートミー] を押します。</li><li>4. Meet-Me 会議番号をダイヤルします。 参加者は、ダイヤルすることによって会議に参加できます。</li></ol> <p> (注) 開催者が参加する前に参加者が会議にコールを発信すると、ビジー音が聞こえます。その場合、参加者はコールを再発信する必要があります。</p>
Meet-Me 会議に参加する	会議の開催者から提供された Meet-Me 会議番号をダイヤルします。  <p> (注) 開催者が参加する前に会議にコールを発信すると、ビジー音が聞こえます。その場合は、コールを再発信します。</p>





目的	操作または状態の説明
Meet-Me 会議を終了する	すべての参加者が切断する必要があります。 会議の開催者が切断しても、会議は自動的に終了しません。

## ヒント

セキュリティ保護されていない電話機からセキュアな Meet-Me 会議番号にコールすると、ユーザの電話機には「認証されていないデバイス」というメッセージが表示されます。詳細については、[P.54 の「安全なコールの送受信」](#)を参照してください。

## 会議の参加者の表示または削除

標準の（アドホック）会議中に、参加者のリストを表示したり、参加者を削除したりできます。

会議の参加者のリストを表示する	<b>[参加者]</b> ソフトキーまたは <b>[会議リスト]</b> ボタンを押します。 会議に参加した順序に従って、参加者がリストに表示されます。最後に追加された参加者がリストの先頭になります。
会議の参加者のリストを更新する	会議の参加者のリストを表示している状態で、 <b>[更新]</b> を押します。
会議の開催者を確認する	会議のリストを表示している状態で、リストの末尾までスクロールして、会議の開催者（名前の横にアスタリスク（*）の付いた参加者）を検索します。
会議の任意の参加者を削除する	会議の参加者のリストを表示している状態で、参加者の名前を強調表示し、 <b>[削除]</b> を押します。
会議に最後に追加された参加者を削除する	会議の参加者のリストを表示している状態で、 <b>[ドロップ]</b> ソフトキーまたは <b>[最後の参加者の削除]</b> ボタンを押します。
会議コールのセキュリティを確認する	「会議」の次に  アイコンまたは  アイコンが表示されているか電話機のスクリーンで確認します。
セキュリティ保護されている電話機から参加者がコールを発信していることを確認する	参加者の名前の横に  アイコンまたは  アイコンが表示されているか電話機のスクリーンで確認します。
別の参加者を追加する	<a href="#">P.37 の「会議機能の使用方法」</a> を参照してください。

# インターコム コールの発信と着信

ミュートをアクティブにしたスピーカフォン モードでコールに自動応答する通話先の電話にインターコム コールを発信できます。一方向のインターコム コールでは、通話相手に短いメッセージを配信できます。通話相手のハンドセットまたはヘッドセットが使用中の場合、使用中のデバイスに音声を送信されます。ユーザの通話相手が現在実行中のすべてのコール アクティビティは同時に継続されます。

通話相手はインターコムのアラート トーンを受信し、次のいずれかを選択します。



- マイクロフォンをミュートにして発信者の通話を聞く(発信者の声は聞こえるが相手はユーザの声が聞こえない)
- インターコム コールにフォーカスが置かれた状態で、[ 終了 ] ソフトキーを押してインターコムを終了する。メッセージを聞かない場合はこの方法を選択します。
- アクティブなインターコム ボタンを押し、ハンドセット、ヘッドセット、スピーカのいずれかを使用して発信者と会話する。インターコム コールは双方向の接続になるため、発信者と対話できません。

インターコム機能を使用する場合は、次の点に注意してください。


- 1つのインターコム回線からは、他のインターコム回線にのみダイヤルが可能。
- 一度に1つのインターコム回線のみ使用が可能。
- アクティブなコールの監視中または記録中は、インターコム コールの受信と発信はできない。
- インターコム コールを保留にすることはできない。



**(注)** エクステンション モビリティ プロファイルを使用してデスクトップの電話機に毎日ログインする場合は、エクステンション モビリティ プロファイルがインターコム機能を含むようにシステム管理者によって設定されていることを確認してください。

目的	操作または状態の説明
事前定義したインターコムの通話相手にインターコム コールを発信する	 (インターコムの通話相手の回線) を押し、インターコムのアラート トーンが聞こえてから話し始めます。
任意のインターコム番号にインターコム コールを発信する	 (インターコム回線) を押します。インターコムの通話相手の番号または相手の短縮ダイヤル番号を入力します。インターコムのアラート トーンが聞こえてから話し始めます。



目的	操作または状態の説明
インターコム コールを受信する	<p>インターコムのアラート トーンが聞こえたら、次のいずれかの方法でコールを処理します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 一方向のオーディオのメッセージを聞く。</li> <li>•  (アクティブなインターコム回線) を押して発信者と会話する。</li> <li>• インターコム コールにフォーカスが置かれた状態で、[ 終了 ] を押す。</li> </ul>

# 応用的なコール処理

---

応用的なコール処理のタスクには、特別な機能が伴うため、コール処理の需要や作業環境に応じて、システム管理者に電話機の設定を依頼します。



## 短縮ダイヤル

短縮ダイヤルを使用すると、インデックス番号を入力する、ボタンを押す、または電話機のスクリーンの項目を選択することによって、コールを発信できます。電話機は、設定に応じて、次の短縮ダイヤル機能をサポートできます。

- 短縮ダイヤル ボタン
- 固定短縮ダイヤル機能
- ファースト ダイヤル



- (注)
- 短縮ダイヤル ボタンおよび固定短縮ダイヤルを設定するには、ユーザ オプション Web ページにアクセスする必要があります。P.77 の「[ユーザ オプション Web ページへのアクセス](#)」を参照してください。
  - ファースト ダイヤルを設定するには、パーソナル ディレクトリ機能にアクセスする必要があります。P.71 の「[電話機でのパーソナル ディレクトリの使用](#)」を参照してください。
  - あるいは、システム管理者が代わりに短縮ダイヤル機能を設定することもできます。
-


目的	操作または状態の説明
短縮ダイヤル ボタンを使用する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 短縮ダイヤル ボタンを設定します。P.80 の「Web での短縮ダイヤルの設定」を参照してください。</li> <li>2. コールを発信するには、 (短縮ダイヤル ボタン) を押します。</li> </ol> <p> <b>(注)</b> 電話機が Busy Lamp Field (BLF; ビジー ランプ フィールド) 短縮ダイヤル機能をサポートする場合は、短縮ダイヤル番号が話し中であるかどうかを、ダイヤルする前に確認できます。P.53 の「BLF の使用による回線の状態の確認」を参照してください。</p>
固定短縮ダイヤル機能を使用する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 固定短縮ダイヤル コードを設定します。P.80 の「Web での短縮ダイヤルの設定」を参照してください。</li> <li>2. コールを発信するには、固定短縮ダイヤル機能コードを入力して、[短縮] を押します。</li> </ol>
ファーストダイヤルを使用する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個人アドレス帳エントリを作成し、ファースト ダイヤル コードを割り当てます。P.78 の「Web でのパーソナル ディレクトリの使用」を参照してください。</li> <li>2. コールを発信するには、電話機からファースト ダイヤル サービスにアクセスします。P.71 の「電話機でのパーソナル ディレクトリの使用」を参照してください。</li> </ol>

## 自分の電話機にリダイレクトされたコールへの応答

コール ピックアップを使用すると、同僚の電話機で呼び出し中のコールを自分の電話機にリダイレクトすることで応答できます。コール処理を同僚と共有する場合は、コール ピックアップを使用すると便利です。

目的	操作または状態の説明
コール ピックアップ グループ内の内線で鳴っているコールに応答する	<ol style="list-style-type: none"><li>次のいずれかの操作を実行します。<ul style="list-style-type: none"><li>[ <b>ピック</b> ] ボタンまたはソフトキーが使用できる場合は、それを押します。</li><li>[ <b>ピック</b> ] ボタンまたはソフトキーが使用できない場合は、オフフックにして [ <b>ピック</b> ] ソフトキーを表示してから、それを押します。</li></ul>電話機が自動ピックアップをサポートしている場合は、これでコールに接続されます。</li><li>コールが鳴ったら、[ <b>応答</b> ] を押してコールに接続します。</li></ol>
グループ外の内線で鳴っているコールに応答する	<ol style="list-style-type: none"><li>次のいずれかの操作を実行します。<ul style="list-style-type: none"><li>[ <b>G ピック</b> ] ソフトキーまたは [ <b>グループピックアップ</b> ] ボタンが使用可能な場合は、キーまたはボタンを押します。</li><li>[ <b>G ピック</b> ] ソフトキーまたは [ <b>グループピックアップ</b> ] ボタンが使用できない場合、オフフックにして [ <b>G ピック</b> ] ソフトキーを表示してからキーを押します。</li></ul></li><li>グループ ピック コードを入力します。 電話機が自動ピックアップをサポートしている場合は、これでコールに接続されます。</li><li>コールが鳴ったら、[ <b>応答</b> ] を押してコールに接続します。</li></ol>
自分のグループまたは関連付けられたグループ内の別の内線で鳴っているコールに応答する	<ol style="list-style-type: none"><li>次のいずれかの操作を実行します。<ul style="list-style-type: none"><li>[ <b>他 Grp</b> ] ソフトキーまたは [ <b>他のピックアップ</b> ] ボタンが使用可能な場合は、キーまたはボタンを押します。</li><li>[ <b>他 Grp</b> ] ソフトキーまたは [ <b>他のピックアップ</b> ] ボタンが使用できない場合、オフフックにして [ <b>他 Grp</b> ] ソフトキーを表示してからキーを押します。</li></ul>電話機が自動ピックアップをサポートしている場合は、これでコールに接続されます。</li><li>コールが鳴ったら、[ <b>応答</b> ] を押してコールに接続します。</li></ol>







## ヒント

- ユーザの電話機の設定の種類によっては、ピックアップ グループへのコールに関する音声または画像（またはその両方）による警告を受信する場合があります。
- [ **ピック** ] [ **G ピック** ] または [ **グループピックアップ** ] を押すと、一番長く鳴り続けているコールに接続します。
- [ **他 Grp** ] ソフトキーまたは [ **他のピックアップ** ] ボタンを押すと、プライオリティが一番高いピックアップ グループのコールに接続します。
- 回線が複数あり、プライマリ回線以外でコールに応答する場合は、まず、該当する回線の  を押してから、コール ピックアップのボタンまたはソフトキーを押します。

## パークされているコールの保存と取得

コールをパークすると、コールを保存し、Cisco Unified Communications Manager システムの別の電話機（同僚のデスクや会議室の電話機など）でコールを取得できます。次の方法を使用してコールをパークできます。

- コールパーク : [ **パーク** ] ソフトキーを使用してコールを保存します。システムがユーザのコールを保存するコールパーク番号がユーザの電話に表示されます。ユーザはこの番号を記録し、コールを取得する場合もこの番号を使用する必要があります。
- ダイレクトコールパーク : [ **転送** ] ソフトキーを使用して、ダイヤルまたは短縮ダイヤルで使用可能なダイレクトコールパーク番号にコールを割り振ります。ダイレクトコールパークの番号からコールを取得するには、パーク取得プレフィクスをダイヤルしてから、同じダイレクトコールパークの番号にダイヤルするか短縮ダイヤルする必要があります。  
[ **ダイレクトコールパーク** ] ボタンを使用して、ダイレクトコールパーク番号に短縮ダイヤルでき、ダイレクトコールパーク番号が使用中か使用可能かを監視できます。

目的	操作または状態の説明
コールパークを使用してアクティブなコールを保存する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. コール中に、[ <b>パーク</b> ] を押します（必要に応じて [ <b>次へ</b> ] ソフトキーを押して、[ <b>パーク</b> ] を押します）。</li> <li>2. 電話機のスクリーンに表示されたコールパーク番号を書き留めます。</li> <li>3. 切断します。</li> </ol>
パークされたコールを取得する	ネットワーク内の任意の Cisco Unified IP Phone でコールパーク番号を入力し、コールに接続します。
アクティブなコールをダイレクトコールパーク番号に割り振って保存する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. コール中に、[ <b>転送</b> ] を押します</li> <li>2. パーク未使用アイコン  が表示された [ <b>ダイレクトコールパーク</b> ] ボタン  を押し、ダイレクトコールパーク番号に短縮ダイヤルします。 パーク使用中アイコン  が表示された [ <b>ダイレクトコールパーク</b> ] ボタン  (点滅) は、そのダイレクトコールパーク番号が使用できないことを示しています。</li> <li>3. もう一度 [ <b>転送</b> ] を押して、そのコールの保存を終了します。</li> </ol>
ダイレクトコールパーク番号からのパークされたコールを取得する	任意の Cisco Unified IP Phone からパーク取得プレフィクスを入力してダイレクトコールパーク番号にダイヤルします。または、パーク取得プレフィクスを入力後に、  の表示された  (点滅) を押してコールに接続します。


## ヒント

- パークされているコールを取得するまでの時間は制限されていて、その時間を過ぎると元の番号に戻って呼出音が鳴ります。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。
- システム管理者は、Cisco Unified IP Phone 7914 拡張モジュールを備えたユーザの Cisco Unified IP Phone 7975G で使用可能な回線ボタンに [ダイレクト コール パーク] ボタンを割り当てることができます。
- [ダイレクトコールパーク] ボタンが電話機にない場合でも、ダイレクト コール パーク番号にダイヤルできます。ただし、ダイレクト コール パーク番号のステータスは表示されません。

## ハント グループのログアウト

大量の着信コールがある組織の場合は、ハントグループが設定されている場合があります。ハントグループには、着信コールの負荷を共有する一連の電話番号が設定されています。ハントグループ内の最初の電話番号が通話中の場合は、次に使用可能な番号がグループ内で検索され、その電話機にコールが割り振られます。

電話機から離れる場合、ハントグループからログアウトすることによって、ハントグループのコールがかからないようにすることができます。

目的	操作または状態の説明
ハントグループをログアウトして一時的にハントグループのコールをブロックする	[ハント] ソフトキーまたは [ハントグループ] ボタンを押します。電話機のスクリーンに「ハントグループからログアウト」と表示されます。
ログインしてハントグループのコールを受信する	[ハント] ソフトキーまたは [ハントグループ] ボタンを押します。ログインすると、[ハントグループ] ボタン  が点灯します。

## ヒント

ハントグループからログアウトしても、ハントグループ以外のコールは引き続き着信します。


## 共有回線の使用

次の場合は、共有回線を使用するようシステム管理者から求められることがあります。

- 電話機が複数あり、電話番号を1つだけ使用する場合
- コール処理タスクを同僚と共有する場合
- マネージャの代わりにコールを処理する場合

## 共有回線について

### リモートで使用中のアイコン

リモートで使用中のアイコンは、回線を共有する別の電話機にコールが接続されている場合に表示されます。リモートで使用中のアイコンが表示されていても、通常どおり共有回線でコールを発信および受信できます。

### コール情報の共有と割り込み

回線を共有する電話機は、共有回線で発信および受信されたコールに関する情報を表示します。この情報には、発信者 ID および通話時間が含まれます（例外については、「[プライバシー](#)」の項を参照してください）。

コール情報がこのように表示されることで、回線を共有する同僚や自分が、**[ 割り込み ]**または**[ C 割込 ]**を使用して、自分自身をコールに追加できます。P.50の「[割り込みの使用による共有回線のコールへの参加](#)」を参照してください。

### プライバシー

自分のコールに関する情報を、回線を共有している同僚に見られないようにするには、プライバシー機能を有効にします。この機能により、同僚が自分のコールに割り込むのを防ぐこともできます。P.52の「[他人による共有回線のコールの表示および割り込みの防止](#)」を参照してください。



---

**(注)** 共有回線がサポートするコールの最大数は、電話機によって異なります。

---



## 割り込みの使用による共有回線のコールへの参加

割り込み機能 ([ C 割込 ] または [ 割り込み ]) を使用して、共有回線のコールに自分自身を追加できます (プライベート コール以外のコールである必要があります。P.49 の「共有回線の使用」を参照してください)。

## 割り込み機能について

### C 割り込みと割り込み

電話機の設定によって、[ C 割込 ] または [ 割り込み ] を使用して、共有回線のコールに自分自身を追加できる場合があります。

- [ C 割込 ] を使用すると、コールを標準の会議に切り替え、新しい参加者を追加できます (標準の会議の詳細については、P.37 の「会議コールの使用法」を参照してください)。
- [ 割り込み ] を使用すると、コールに自分自身を追加することはできますが、コールを会議に切り替えることや、新しい参加者を追加することはできません。




### ワンボタン割り込みとマルチタッチ割り込み

電話機の割り込み機能がワンボタン機能として動作するか、マルチタッチ機能として動作するかは、システム管理者が決定します。

- ワンボタン割り込みでは、回線ボタンを押してコールに割り込むことができます。
- マルチタッチ割り込みでは、コール情報を表示した後で割り込むことができます。

## 割り込み機能の使用法

次の表に、割り込み機能 ([ C 割込 ] または [ 割り込み ]) を使用して共有回線のコールに自分自身を追加する方法を示します。







目的	操作または状態の説明
共有回線が使用中かどうかを確認する	赤い回線ボタン  の横に、リモートで使用中のアイコン  があるかどうか探します。
共有回線のコールに参加する	共有回線の赤の回線ボタン  を押します。 次のどちらかになります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• コールに追加される。</li> <li>• 割り込み先のコールを選択するよう求めるウィンドウが電話機のスクリーンに表示される。操作を完了するには、[ 割り込み ] または [ C 割り込 ] を押します（必要に応じて [ 次へ ] ソフトキーを押して、[ 割り込み ] または [ C 割り込 ] を表示します）。</li> </ul>
会議の参加者を表示する（ [ C 割り込 ] を使用した場合 ）	P.40 の「 <a href="#">会議の参加者の表示または削除</a> 」を参照してください。

## ヒント

- コールに割り込むと、他の参加者に対して自分の存在を知らせるピープ音が鳴ります。[ C 割り込 ] を使用した場合は、他の参加者に短い割り込み音が聞こえ、電話機のスクリーンが切り替わって会議の詳細が表示されます。
- 共有回線を使用している電話機でプライバシー機能を有効にしている場合、コール情報と割り込みのソフトキーは、回線を共有しているその他の電話機に表示されません。
- コールが保留状態になるか、転送されるか、または会議コールに切り替えられた場合、[ 割り込み ] を使用して参加していたコールから切断されます。

## 他人による共有回線のコールの表示および割り込みの防止

電話回線を共有している場合は、プライバシー機能を使用して、回線を共有する他人が共有回線のコールを表示したりコールに割り込み（コールに彼ら自身を追加）したりできないように防止できます。












目的	操作または状態の説明
他人が共有回線のコールを表示したり、コールに割り込んだりするのを防止する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [非通知]のを押します。</li><li>2. プライバシー機能がオンになっていることを確認するには、オレンジの回線ボタンの横にある機能有効アイコンを確認します。</li></ol>
他人が共有回線のコールを表示したり、コールに割り込んだりするのを許可する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [非通知]のを押します。</li><li>2. プライバシー機能がオフになっていることを確認するには、消灯している回線ボタンの横にある機能無効アイコンを確認します。</li></ol>

### ヒント

- 自分の回線を共有している電話機がプライバシー機能を有効にしている場合、通常どおり共有回線を使用してコールを発信および受信できます。
- プライバシー機能は、自分の電話機のすべての共有回線に適用されます。その結果、複数の共有回線がある状態でプライバシー機能を有効にすると、同僚はユーザのすべての共有回線のコールを表示できず、コールに割り込めません。

## BLF の使用による回線の状態の確認

設定に応じて、Busy Lamp Field (BLF; ビジー ランプ フィールド) 機能を使用して、電話機の短縮ダイヤル ボタン、履歴、またはディレクトリ リストに関連付けられた電話回線の状態を確認することができます。この回線にコールを発信することは、BLF ステータスにかかわらず可能です。この機能は、ダイヤルを妨げるものではありません。




目的	操作または状態の説明
短縮ダイヤル回線の状態を確認する	<p>回線番号のとなりのインジケータを確認します。次のいずれかが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li> +  回線は使用中です。</li><li> +  回線はアイドルの状態です。</li><li> この回線では、BLF インジケータは使用できません。</li><li> +  回線はサイレントの状態です。</li></ul>
履歴またはディレクトリに表示されている回線の状態を確認する	<p>回線番号のとなりのインジケータを確認します。次のいずれかが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li> 回線は使用中です。</li><li> 回線はアイドルの状態です。</li><li> この回線では、BLF インジケータは使用できません。</li><li> 回線はサイレントの状態です。</li></ul>


## 安全なコールの送受信

システム管理者が電話機システムをどのように設定したかによって異なりますが、電話機では安全なコールの送受信がサポートされます。

電話機では、次のタイプのコールがサポートされます。

- **認証されたコール**：コールに参加しているすべての電話機の ID が検証されています。
- **暗号化されたコール**：電話機が Cisco IP ネットワーク内で暗号化された音声（会話）を送受信しています。暗号化済みのコールは認証済みのコールでもあります。
- **ノンセキュアコール**：参加している電話機または接続の少なくとも 1 つでセキュリティ機能がサポートされていないか、電話機を検証できません。

目的	操作または状態の説明
コールまたは会議のセキュリティレベルを確認する	コール アクティビティ領域の右上、通話時間タイマーの横にあるセキュリティアイコンが、次のいずれかの状態になっていることを確認します。  認証されたコールまたは会議  暗号化されたコールまたは会議  ノンセキュアなコールまたは会議
社内で安全なコールを発信できるかどうかを判断する	システム管理者にお問い合わせください。

 **(注)** 電話機でのセキュリティ機能の動作に影響を与える相互作用、制限、および限定事項があります。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

# 不審なコールのトレース

(SCCP 電話機のみ)

不審 (迷惑) なコールを受信している場合、システム管理者は電話機に Malicious Call Identification (MCID; 迷惑呼 ID) 機能を追加できます。この機能を使用すると、アクティブなコールを不審なコールとして識別できます。その結果、一連のトラッキングと通知のメッセージが自動的に発信されます。

目的	操作または状態の説明
システム管理者に不審なコールまたは嫌がらせのコールの受信を通知する	[ 迷惑呼 ] ソフトキーまたは [ 迷惑呼 ID ] ボタンを押します。 電話機はトーンを再生し、「迷惑呼が成功しました」というメッセージを表示します。


## 重要なコールの優先順位付け

(SCCP 電話機のみ)

官庁のような特別な環境では、緊急または重要なコールを発信および受信しなければならない場合があります。この特別なコール処理が必要な場合は、電話機への Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) の追加をシステム管理者に依頼します。

次の用語に留意してください。

- *Precedence* : コールに関連付けられたプライオリティを示します。
- *Preemption* : プライオリティの低い既存のコールを終了して、電話機に送信されたプライオリティのより高いコールを受け入れる処理です。

目的または状態	操作または状態の説明
発信コールのプライオリティ レベル (Precedence) を選択する	対応するコールの Precedence 番号のリストについては、システム管理者にお問い合わせください。
プライオリティ (Precedence) コールをかける	電話番号の前に、システム管理者から提供された MLPP アクセス番号を入力します。
特別な (通常より速い) 呼出音または特別なコール待機のトーンが聞こえる	プライオリティ (Precedence) コールを受信しています。電話機のスクリーンの MLPP アイコンが、コールのプライオリティ レベルを示します。
コールのプライオリティ レベルを表示する	電話機のスクリーンの MLPP アイコンが、次のいずれかの状態になっていることを確認します。   <ul style="list-style-type: none"><li>■ プライオリティ コール</li><li>■ 中程度のプライオリティの (即時) コール</li><li>■ プライオリティの高い (フラッシュ) コール</li><li>■ プライオリティの最も高い (フラッシュ オーバーライド) コールまたはエグゼクティブ オーバーライド コール</li></ul> プライオリティの高い順に、コールのリストの先頭から表示されます。MLPP アイコンが表示されない場合、プライオリティ レベルは普通 (日常) です。
コールを中断する音が連続的に聞こえる	自分または他の参加者が、現在のコールに優先すべきコールを受信しています。すぐに切断して、プライオリティのより高いコールの呼出音が鳴るようにします。



## ヒント

- MLPP が有効なコールを発信または受信すると、標準のトーンとは異なる特別な呼出音とコール待機のトーンが鳴ります。
- 無効な MLPP アクセス番号を入力すると、音声通知でエラーを警告されます。
- 次の場合には、MLPP が有効なコールのプライオリティと優先ステータスがそのまま維持されま  
す。
  - コールを保留にする
  - コールを転送する
  - コールを 3 者会議に追加する
  - [ ピック ] を使用してコールに応答する
- MLPP を使用すると、サイレント機能が無効になります。



## Cisco エクステンション モビリティの使用

Cisco Extension Mobility (EM; エクステンション モビリティ) を使用すると、Cisco Unified IP Phone を一時的に自分の電話機として設定できます。EM にログインすると、電話機は、電話回線、機能、設定されたサービス、Web ベースの設定などのユーザ プロファイルを採用します。EM は、システム管理者に設定してもらう必要があります。

目的	操作または状態の説明
EM にログインする	<ol style="list-style-type: none"><li>1.  &gt;[ EM Service ]を選択します(名前は異なる場合があります)。</li><li>2. (システム管理者から提供された) ユーザ ID と PIN を入力します。</li><li>3. プロンプトが表示されたら、デバイス プロファイルを選択します。</li></ol>
EM からログアウトする	<ol style="list-style-type: none"><li>1.  &gt;[ EM Service ]を選択します(名前は異なる場合があります)。</li><li>2. ログアウトするよう求めるプロンプトが表示されたら、[ Yes ]を押します。</li></ol>

### ヒント

- EM を使用すると、一定の時間が経過した後で自動的にログアウトします。この時間制限はシステム管理者によって設定されます。
- ユーザ オプション Web ページを使用して EM プロファイルに加えた変更は、電話機で EM にログインしている場合はすぐに有効になります。ログインしていない場合は、次回ログインしたときに有効になります。
- ユーザ オプション Web ページを使用して電話機に加えた変更は、EM からログアウトしている場合はすぐに有効になります。ログアウトしていない場合は、ログアウトした後に有効になります。
- 電話機によって制限を受けるローカル設定は、EM プロファイルには保存されません。

# 1つの電話番号を使用したビジネス コールの管理

モバイル コネクトと モバイル ボイス アクセスをインストールしておくと、デスクトップの電話番号に関連付けられているコールを携帯電話で処理できます。スマートフォンは、Web ブラウジング、電子メール、アドレス帳、カレンダーといったパーソナル コンピュータの機能を備えたモバイル電話機の一つです。

目的	操作または状態の説明
モバイル コネクトを設定する	ユーザオプション Web ページを使用して、リモート接続先を設定し、特定の電話番号からのコールがリモート接続先に渡されるのを許可またはブロックするためのアクセス リストを作成します。 <a href="#">P.87 の「モバイル コネクト用の電話機とアクセス リストの設定」</a> を参照してください。
携帯電話でコールに応答する	<a href="#">P.26 の「コールへの応答」</a> を参照してください。
進行中のコールをデスクトップの電話機および携帯電話で切り替える	<a href="#">P.31 の「進行中のコールの他の電話機への切り替え」</a> を参照してください。
スマートフォンで応答しているコールを保留にする	<ol style="list-style-type: none"><li>1. スマートフォンの[ <b>保留</b> ]( 正確なソフトキー名は異なる場合があります ) ソフトキーを押します。 通話相手は保留状態になります。</li><li>2. スマートフォンの[ <b>復帰</b> ]( 正確なソフトキー名は異なる場合があります ) ソフトキーを押します。<a href="#">P.31 の「進行中のコールの他の電話機への切り替え」</a>を参照してください。</li></ol>
スマートフォンで応答しているコールを別の番号に転送する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. スマートフォンの[ <b>転送</b> ]( 正確なソフトキー名は異なる場合があります ) ソフトキーを押します。</li><li>2. コールを転送するエンタープライズ アクセス コードをダイヤルして新規コールを開始します。通話相手は保留状態になります。</li><li>3. [ <b>転送</b> ] を押してコールの転送を完了します。</li></ol>
スマートフォンで応答しているコールで会議コールを開始する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. スマートフォンの[ <b>会議</b> ]( 正確なソフトキー名は異なる場合があります ) ソフトキーを押します。</li><li>2. 会議用のエンタープライズ アクセス コードをダイヤルして新規コールを開始します。通話相手は保留状態になります。</li><li>3. [ <b>会議</b> ] ソフトキーを押して会議の設定と、両方の発信者を会議に含める手順を完了します。</li></ol>







目的	操作または状態の説明
モバイル ボイス アクセスに接続する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 任意の電話機から、割り当て済みのモバイル ボイス アクセスの番号にダイヤルします。</li> <li>2. 発信番号（要求された場合）と PIN を入力します。</li> </ol>
携帯電話からモバイル コネクトを有効にする	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ユーザに割り当てられているモバイル ボイス アクセスの番号にダイヤルします。</li> <li>2. 携帯電話の番号（要求された場合）と PIN を入力します。</li> <li>3. 2 を押してモバイル コネクトを有効にします。</li> <li>4. 次のように、設定したすべての電話機に対してモバイル コネクトを有効化するか 1 台のみで有効化するかを選択します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 全電話機で有効にする：2 を押します。</li> <li>- 1 台の電話機で有効にする：1 を押してからリモート接続先として追加する番号を入力し、直後に # を押します。</li> </ul> </li> </ol>
携帯電話からコールを発信する	P.24 の「 <b>コールの発信：追加オプション</b> 」を参照してください。
携帯電話からモバイル コネクトを無効にする	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ユーザに割り当てられているモバイル ボイス アクセスの番号にダイヤルします。</li> <li>2. 携帯電話の番号（要求された場合）と PIN を入力します。</li> <li>3. 3 を押してモバイル コネクトを無効にします。</li> <li>4. 次のように、設定したすべての電話機に対してモバイル コネクトを無効化するか 1 台のみで無効化するかを選択します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 全電話機で無効にする：2 を押します。</li> <li>- 1 台の電話機で無効にする：1 を押してからリモート接続先として削除する番号を入力し、直後に # を押します。</li> </ul> </li> </ol>




## ヒント

- モバイル ボイス アクセスにコールするときは、次の条件が当てはまる場合、PIN に加えて発信番号も入力する必要があります。
  - 発信している番号がリモート接続先の番号以外である。
  - 通信事業者によって番号がブロックされている（「不明な番号」と表示）。
  - 番号が Cisco Unified Communications Manager のデータベースと完全には一致しない場合。たとえば、ユーザの番号が 510-666-9999 でデータベースに一覧されている番号が 666-9999 の場合や、ユーザの番号が 408-999-6666 でデータベースには 1-408-999-6666 と入力されている場合などがこれに当てはまります。
- 要求された情報（携帯電話の番号または PIN）の入力を 3 回連続して誤ると、モバイル ボイス アクセス コールから切断され、ユーザは一定の時間ロックアウトされてアクセスできなくなります。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

# ハンドセット、ヘッドセット、およびスピーカフォンの使用方法

電話機では、ハンドセット、ヘッドセット、またはスピーカフォンを使用できます。

目的	操作または状態の説明
ハンドセットを使用する	オフフックにするにはハンドセットを取り上げます。オンフックにするにはハンドセットを置きます。
ヘッドセットを使用する	<p>ヘッドセット モードのオン / オフを切り替えるには、を押します。ヘッドセットの使用中は、やなど、電話機のすべてのコントロールにアクセスできます。</p> <p>自動応答を使用する場合は、P.63の「自動応答の使用」を参照してください。</p> <p>ワイドバンドをサポートするヘッドセットを使用する場合は、電話機でワイドバンドの設定を有効にすると、オーディオの感度が上がる場合があります（この設定はデフォルトでは無効になっています）。この設定にアクセスするには、 &gt; [ユーザ設定] &gt; [オーディオ設定] &gt; [ワイドバンドヘッドセット] を選択します。[ワイドバンドヘッドセット] が無効の場合（グレー表示されている場合）、この設定はユーザからの制御が不可能であることを示します。</p> <p>システム管理者に、電話機システムがワイドバンドを使用するように設定されているかどうかを確認します。システムがワイドバンド対応に設定されていない場合は、ワイドバンドヘッドセットを使用してもオーディオの感度が上がったとは感じられない場合があります。ヘッドセットの詳細については、ご使用のヘッドセットのマニュアルを参照するか、システム管理者にお問い合わせください。</p>
スピーカフォンを使用する	<p>スピーカフォン モードのオン / オフを切り替えるには、を押します。</p> <p>ハンドセットが受け台に置かれていて、が点灯していないときに電話番号をダイヤル、またはコールに応答すると、通常はスピーカフォンモードが自動的に有効になります。</p>




目的	操作または状態の説明
コール中に（ハンドセットから）スピーカフォンまたはヘッドセットに切り替える	 または  を押し、ハンドセットを置きます。
コール中に（スピーカフォンまたはヘッドセットから）ハンドセットに切り替える	ボタンは何も押さずに、ハンドセットを取り上げます。
コールの音量レベルを調節する	<p>             コール中またはダイヤル トーンが聞こえているときに  を押します。           </p> <p>             このアクションにより、使用しているデバイス（ハンドセット、スピーカフォン、またはヘッドセット）のボリュームが調節されます。           </p> <p> <b>[ 保存 ]</b> を押して、将来のコールのために音量レベルを保存します。           </p>

## ヘッドセットの購入

電話機では、電話線が4本または6本のヘッドセットのジャックがサポートされています。ヘッドセットの購入については、P.7の「ヘッドセットについて」を参照してください。

## 自動応答の使用

自動応答が有効になっている場合は、呼出音が1～2回鳴った後で電話機が着信コールに自動的に応答します。システム管理者は、スピーカフォンまたはヘッドセットのいずれかの使用時に自動応答するように設定します。大量の着信コールを受ける場合は、自動応答を使用すると便利です。

目的	操作または状態の説明
ヘッドセットで自動応答を使用する	<p>通話中以外も、ヘッドセットモードを有効（つまり、が点灯している状態）にしておきます。</p> <p>ヘッドセットモードを有効にするには、次の手順を実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• [終了]を押して切断します。</li><li>• [発信]または[ダイヤル]を押して、新しいコールを発信します。</li></ul> <p>電話機がヘッドセットモードで自動応答を使用するように設定されていると、が点灯している場合に限り、コールが自動的に応答されます。その状態でない場合は、通常どおりコールの呼出音が鳴るので、手動でそのコールに応答する必要があります。</p>
スピーカフォンで自動応答を使用する	<p>ハンドセットを受け台に置き、ヘッドセットモードを無効（が消灯している状態）にしておきます。</p> <p>その状態でない場合は、通常どおりコールの呼出音が鳴るので、手動でそのコールに応答する必要があります。</p>

### ヒント





自動応答はサイレント機能がアクティブの場合は無効になります。

# 電話機の設定の変更

呼出音のトーン、背景イメージ、およびその他の設定を調節することによって、Cisco Unified IP Phone を個人設定できます。






## 呼出音およびメッセージ インジケータのカスタマイズ

着信コールおよび新しいボイス メッセージを電話機で示す方法をカスタマイズできます。電話機の呼出音の音量を調節することもできます。

目的	操作または状態の説明
呼出音のトーンを回線ごとに変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1.  &gt; [ ユーザ設定 ] &gt; [ 呼出音 ] を選択します。</li><li>2. 電話回線またはデフォルトの呼出音の設定を選択します。</li><li>3. 呼出音のタイプを選択してそのサンプルを再生します。</li><li>4. [ 選択 ] と [ 保存 ] を押して呼出音のトーンを設定するか、[ キャンセル ] を押します。</li></ol>
回線ごとに呼出音のパターン（点滅のみ、一度だけ鳴らす、ピープ音のみなど）を変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ユーザ オプション Web ページにログインします（<a href="#">P.77 の「ユーザ オプション Web ページへのアクセス」</a>を参照してください）。</li><li>2. 呼出音のパターンの設定にアクセスします（<a href="#">P.85 の「Web での回線の設定の制御」</a>を参照してください）。</li></ol> <p> <b>(注)</b> ユーザがこの設定にアクセスするには、システム管理者がこのアクセスをユーザに対して有効にしておくことが必要な場合があります。</p>
電話機の呼出音の音量レベルを調節する	ハンドセットが受け台に置かれていて、ヘッドセットとスピーカフォンのボタンがオフになっている状態で、  を押します。設定した呼出音の音量が自動的に保存されます。
ハンドセットにあるボイスメッセージのランプの動作を変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ユーザ オプション Web ページにログインします（<a href="#">P.77 の「ユーザ オプション Web ページへのアクセス」</a>を参照してください）。</li><li>2. メッセージ インジケータの設定にアクセスします（<a href="#">P.85 の「Web での回線の設定の制御」</a>を参照してください）。</li></ol> <p> <b>(注)</b> 通常、デフォルトのシステム ポリシーでは、ハンドセットのライト ストリップのランプが点灯することにより、新しいボイスメッセージがあることを示します。</p>


# タッチスクリーンのカスタマイズ

タッチスクリーンの設定は変更できます。

目的	操作または状態の説明
タッチスクリーンの明るさを変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1.  &gt; [ ユーザ設定 ] &gt; [ 明るさ ] を選択します。</li><li>2. 調節するには、[ アップ ] [ ダウン ] または  を押します。</li><li>3. [ 保存 ] を押すか、[ キャンセル ] を押します。</li></ol>
背景イメージを変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1.  &gt; [ ユーザ設定 ] &gt; [ 背景イメージ ] を選択します。</li><li>2. 使用可能なイメージをスクロールし、[ 選択 ] を押してイメージを選択します。</li><li>3. 背景イメージをより大きく表示して確認するには、[ プレビュー ] を押します。</li><li>4. 選択メニューに戻るには、[ 終了 ] を押します。</li><li>5. [ 保存 ] を押して新しいイメージを受け入れるか、[ キャンセル ] を押します。</li></ol>
タッチスクリーンを有効または無効にする	<p>P.17 の「タッチスクリーンのクリーニングと保守」を参照してください。</p>
タッチスクリーンの言語を変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ユーザ オプション Web ページにログインします ( P.77 の「ユーザ オプション Web ページへのアクセス」を参照してください )。</li><li>2. ユーザ設定にアクセスします ( P.84 の「Web でのユーザ設定の制御」を参照してください )。</li></ol>
回線テキストラベルを変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ユーザ オプション Web ページにログインします ( P.77 の「ユーザ オプション Web ページへのアクセス」を参照してください )。</li><li>2. 回線ラベルの設定にアクセスします ( P.85 の「Web での回線の設定の制御」を参照してください )。</li></ol>
Cisco Unified IP Phone 拡張モジュール 7914 のコントラストを調節する ( 拡張モジュールを備えた SCCP 電話機の場合のみ )	<ol style="list-style-type: none"><li>1.  &gt; [ ユーザ設定 ] &gt; [ コントラスト ] を選択します。</li><li>2. 調節するには、[ アップ ] [ ダウン ] または  を押します。</li><li>3. [ 保存 ] を押すか、[ キャンセル ] を押します。</li></ol>
タッチスクリーンの照明をオフにする	<p>システム管理者に連絡し、このオプション機能が使用可能になっているかどうかを確認します。この機能により、タッチスクリーンの照明をあらかじめ決めておいた時間 ( システム管理者が設定 ) にオフにすることができます。</p>












# 履歴およびディレクトリの使用



この項では、履歴およびディレクトリの使用方法を説明します。両方の機能にアクセスするには、ディレクトリ ボタン  を使用します。

## 履歴の使用

電話機は、履歴を保持しています。履歴には、コールに関する不在履歴、発信履歴、および着信履歴があります。

目的	操作または状態の説明
履歴を表示する	 > [不在履歴] [発信履歴] または [着信履歴] を選択します。それぞれに最大 100 件までのレコードを保存できます。
1 つのコール レコードを表示する	<ol style="list-style-type: none"><li>1.  &gt; [不在履歴] [発信履歴] または [着信履歴] を選択します。</li><li>2. コール レコードを強調表示します。</li><li>3. [詳細] を押します。この操作により、着呼番号、発呼番号、時刻、通話時間などの情報 (発信履歴と着信履歴の場合のみ) が表示されます。</li></ol>
すべての履歴からすべてのコール レコードを削除する	 を押してから、[クリア] を押します。
1 つの履歴からすべてのコール レコードを削除する	<ol style="list-style-type: none"><li>1.  &gt; [不在履歴] [発信履歴] または [着信履歴] を選択します。</li><li>2. コール レコードを強調表示します。</li><li>3. [クリア] を押します (必要に応じて [次へ] ソフトキーを押して、[クリア] を表示します)。</li></ol>
1 つのコール レコードを削除する	<ol style="list-style-type: none"><li>1.  &gt; [不在履歴] [発信履歴] または [着信履歴] を選択します。</li><li>2. コール レコードを強調表示します。</li><li>3. [削除] を押します。</li></ol>

目的	操作または状態の説明
履歴からダイヤルする (別のコールで使用されていないとき)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.  &gt; [不在履歴] [発信履歴] または [着信履歴] を選択します。</li> <li>2. コールレコードを強調表示します。</li> </ol> <hr/> <p> (注) [詳細] ソフトキーが表示された場合、そのコールはマルチパーティコールのプライマリエントリです。後述する「<a href="#">ヒント</a>」の項を参照してください。</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 表示された番号を編集する必要がある場合は、[編集] を押してから &lt;&lt; または &gt;&gt; を押します。番号を削除するには、[編集] を押してから [削除] を押します (必要に応じて [次へ] ソフトキーを押して、[削除] を表示します)。</li> <li>4. コールを発信するには、オフフックにします。</li> </ol>
履歴からダイヤルする (別のコールに接続されているとき)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.  &gt; [不在履歴] [発信履歴] または [着信履歴] を選択します。</li> <li>2. コールレコードを強調表示します。</li> </ol> <hr/> <p> (注) [詳細] ソフトキーが表示された場合、そのコールはマルチパーティコールのプライマリエントリです。後述する「<a href="#">ヒント</a>」の項を参照してください。</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 表示された番号を編集する必要がある場合は、[編集] を押してから &lt;&lt; または &gt;&gt; を押します。番号を削除するには、[編集] を押してから [削除] を押します (必要に応じて [次へ] ソフトキーを押して、[削除] を表示します)。</li> <li>4. [ダイヤル] を押します。</li> <li>5. 元のコールを処理するメニュー項目を次のいずれかから選択します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• [保留]: 最初のコールを保留にして、2番目のコールをダイヤルします。</li> <li>• [転送]: 最初の通話相手を2番目の通話相手に転送し、自分のコールを終了します (操作を完了するには、ダイヤルした後で [転送] をもう一度押します)。</li> <li>• [会議]: 自分とすべての通話相手との間で会議コールを作成します (操作を完了するには、ダイヤルした後で [会議] ソフトキーまたは [会議] ボタンをもう一度押します)。</li> <li>• [終了]: 最初のコールを切断して、2番目のコールをダイヤルします。</li> </ul> </li> </ol>

目的	操作または状態の説明
履歴内の回線が使用中であるかどうかを、その回線にコールを発信する前に確認する	ビジー ランプ フィールドのインジケータを確認します。P.53 の「BLF の使用による回線の状態の確認」を参照してください。
履歴の URL エントリからコールを発信する (SIP 電話機のみ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.  &gt; [不在履歴] [発信履歴] または [着信履歴] を選択します。</li> <li>2. ダイヤルする URL エントリを強調表示します。</li> <li>3. エントリを編集する必要がある場合は、[編集] を押します。</li> <li>4. @ アイコンが表示され、URL エントリの文字の編集を開始できることが示されます。</li> <li>5. [ダイヤル] を押します。</li> </ol>
インターコム コール履歴を表示する	 > [インターコム履歴] を選択します。最近 25 回のコールの詳細が記録されます。このスクリーンからはインターコムの番号をダイヤルできません。

## ヒント

(SCCP 電話機のみ)

マルチパーティ コール (転送されてきたコールなど) の完全なコール レコードを表示するには、該当のコール レコードを強調表示して、[詳細] を押します。詳細レコードでは、不在または着信のマルチパーティ コールごとに 2 つのエントリが表示されます。エントリは、新しい順にリストされます。

- 最初に記録されるエントリは、電話機で受信したマルチパーティ コールのうち、最後に完了したコールの名前と番号です。
- 2 番目に記録されるエントリは、電話機で受信したマルチパーティ コールのうち、最初に完了したコールの名前と番号です。



## ディレクトリ ダイヤリング

設定に応じて、電話機で社内ディレクトリ機能およびパーソナル ディレクトリ機能をサポートできます。

- 社内ディレクトリ：ご使用の電話機でアクセスできる社内の連絡先です。社内ディレクトリの設定および保守は、システム管理者が行います。
- パーソナル ディレクトリ：使用可能な場合、ご使用の電話機およびユーザ オプション Web ページから設定およびアクセスできる個人用の連絡先および関連付けられた短縮ダイヤル コードです。パーソナル ディレクトリは、Personal Address Book (PAB; 個人アドレス帳) とファースト ダイヤルで構成されます。
  - PAB は、個人用の連絡先のディレクトリです。
  - ファースト ダイヤルを使用すると、すばやくダイヤルできるように、コードを PAB エントリに割り当てることができます。

## 電話機での社内ディレクトリの使用

社内ディレクトリを使用して、同僚にコールを発信できます。


目的	操作または状態の説明
社内ディレクトリからダイヤルする（別のコールで使用されていないとき）	<ol style="list-style-type: none"><li>1.  &gt; [社内ディレクトリ] を選択します（名前は異なる場合があります）。</li><li>2. キーパッドを使用して、完全な名前または名前の一部を入力し、[検索] を押します。</li><li>3. ダイヤルするには、リスト項目を押すか、リスト項目までスクロールしてオフフックにします。</li></ol>
社内ディレクトリからダイヤルする（別のコールで使用されているとき）	<ol style="list-style-type: none"><li>1.  &gt; [社内ディレクトリ] を選択します（名前は異なる場合があります）。</li><li>2. キーパッドを使用して、完全な名前または名前の一部を入力し、[検索] を押します。</li><li>3. リスト項目までスクロールし、[ダイヤル] を押します。</li><li>4. 元のコールを処理するメニュー項目を次のいずれかから選択します。<ul style="list-style-type: none"><li>• [保留]: 最初のコールを保留にして、2番目のコールをダイヤルします。</li><li>• [転送]: 最初の通話相手を2番目の通話相手に転送し、自分のコールを終了します（操作を完了するには、ダイヤルした後で[転送]をもう一度押します）。</li><li>• [会議]: 自分とすべての通話相手との間で会議コールを作成します（操作を完了するには、ダイヤルした後で[会議]ソフトキーまたは[会議]ボタンをもう一度押します）。</li><li>• [終了]: 最初のコールを切断して、2番目のコールをダイヤルします。</li></ul></li></ol>
ディレクトリ内の電話回線が使用中であるかどうかを確認する	Busy Lamp Field (BLF; ビジー ランプ フィールド) のインジケータを確認します。P.53 の「BLFの使用による回線の状態の確認」を参照してください。



### ヒント


電話機のスクリーンで文字を入力するには、キーパッドの番号を使用します。入力フィールド間を移動するには、電話機でナビゲーション ボタンを使用します。

## 電話機でのパーソナルディレクトリの使用

パーソナルディレクトリ機能セットには、Personal Address Book (PAB; 個人アドレス帳) とファーストダイヤルが含まれています。この項では、電話機でのパーソナルディレクトリの設定方法および使用方法について説明します。または、[P.78 の「Web でのパーソナルディレクトリの使用」](#)を参照してください。

目的	操作または状態の説明
パーソナルディレクトリにアクセスする (PAB およびファーストダイヤルを使用する場合)	<ol style="list-style-type: none"><li>1.  &gt; [パーソナルディレクトリ] を選択します (名前は異なる場合があります)。</li><li>2. Cisco Unified Communications Manager のユーザ ID と PIN を入力し、[送信] を押します。</li></ol>
PAB エントリを検索する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. パーソナルディレクトリにアクセスし、[個人アドレス帳] を選択します。</li><li>2. 検索条件を入力し、[送信] を押します。</li><li>3. [前へ] または [次へ] を選択して、リスト内を移動できます。</li><li>4. 必要な PAB リスト項目を強調表示し、[選択] を押します。</li></ol>
PAB エントリからダイヤルする	<ol style="list-style-type: none"><li>1. リスト項目を検索します。</li><li>2. そのリスト項目を強調表示し、[選択] を押します。</li><li>3. [ダイヤル] を押します (必要に応じて [次へ] ソフトキーを押して、[ダイヤル] を表示します)。</li><li>4. 参加者の電話番号を入力します。</li><li>5. ダイヤルする番号を強調表示し、[OK] を押します。</li><li>6. もう一度 [OK] を押して、その番号にダイヤルします。</li></ol>
PAB エントリを削除する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. リスト項目を検索します。</li><li>2. そのリスト項目を強調表示し、[選択] を押します。</li><li>3. [削除] を押します。</li><li>4. [OK] を選択して、削除することを確認します。</li></ol>
PAB エントリを編集する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. リスト項目を検索します。</li><li>2. そのリスト項目を強調表示し、[編集] を押して、名前または電子メールアドレスを修正します。</li><li>3. 必要に応じて、[電話] を選択して電話番号を修正します。</li><li>4. [更新] を押します。</li></ol>

目的	操作または状態の説明
新規 PAB エントリを追加する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. パーソナル ディレクトリにアクセスし、[ 個人アドレス帳 ] を選択します。</li> <li>2. [ 送信 ] を選択することで、[ 検索 ] ページにアクセスします（最初に検索情報を入力する必要はありません）。</li> <li>3. [ 新規 ] を押します。</li> <li>4. 電話機のキーパッドを使用して、名前と電子メール情報を入力します。</li> <li>5. [ 電話 ] を選択し、キーパッドを使用して電話番号を入力します。必要なアクセスコード（9または1など）を必ず含めます。</li> <li>6. [ 送信 ] を選択して、エントリをデータベースに追加します。</li> </ol>
ファースト ダイヤルコードを PAB エントリに割り当てる	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PAB エントリを検索します。</li> <li>2. そのリスト項目を強調表示し、[ 選択 ] を押します。</li> <li>3. [ ファースト ダイヤル ] を押します。</li> <li>4. ダイヤルする番号を強調表示し、[ 選択 ] を押します。</li> <li>5. 番号に割り当てるファースト ダイヤル コードを強調表示し、[ 選択 ] を押します。</li> </ol>
新規ファーストダイヤルコードを追加する（PAB エントリを使用しない場合）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.  &gt; [ パーソナルディレクトリ ] &gt; [ 個人ファーストダイヤル ] を選択します。</li> <li>2. [ ファースト ダイヤル ] を押します。</li> <li>3. 割り当てられていないファースト ダイヤル コードを強調表示し、[ 選択 ] を押します。</li> <li>4. [ 割り当て ] を押します。</li> <li>5. 電話番号を入力します。</li> <li>6. [ 更新 ] を押します。</li> </ol>
ファースト ダイヤルコードを検索する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.  &gt; [ パーソナルディレクトリ ] &gt; [ 個人ファーストダイヤル ] を選択します。</li> <li>2. [ 前へ ] または [ 次へ ] を選択して、リスト内を移動できます。</li> <li>3. 必要なリスト項目を強調表示し、[ 選択 ] を押します。</li> </ol>
ファースト ダイヤルコードを使用してコールを発信する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ファースト ダイヤル コードを検索します。</li> <li>2. 必要なリスト項目を強調表示し、[ 選択 ] を押します。</li> <li>3. [ ダイヤル ] を押します。</li> <li>4. [ OK ] を選択して、操作を完了します。</li> </ol>


目的	操作または状態の説明
ファースト ダイヤル コードを削除する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ファースト ダイヤル コードを検索します。</li> <li>2. 必要なリスト項目を強調表示し、[ 選択 ] を押します。</li> <li>3. [ 削除 ] を押します。</li> </ol>
パーソナルディレクトリ からログアウトする	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.  &gt; [ パーソナルディレクトリ ] を選択します ( 名前は異なる場合があります )。</li> <li>2. [ ログアウト ] を選択します。</li> </ol>

## ヒント

- システム管理者は、ユーザがパーソナルディレクトリにログインするために必要なユーザ ID および PIN を指定できます。
- パーソナルディレクトリを使用すると、一定の時間が経過した後で自動的にログアウトします。この時間制限は、設定によって異なります。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。
- 電話機のスクリーンで文字を入力するには、キーパッドの番号を使用します。入力フィールド間を移動するには、電話機でナビゲーション ボタンを使用します。








# ボイス メッセージへのアクセス

ボイス メッセージにアクセスするには、メッセージ ボタン  を使用します。



**(注)** ご使用の電話機システムが使用するボイス メッセージ サービスは、会社によって決定されま  
す。詳細については、ボイス メッセージ サービスに付属のマニュアルを参照してください。

目的	操作または状態の説明
ボイス メッセージ サービスの個人設定を行う	 を押し、音声の指示に従います。 タッチスクリーンにメニューが表示された場合は、該当するメニュー項目を選択します。
新しいボイス メッセージの着信を調べる	次のことを確認します。 <ul style="list-style-type: none"><li>• ハンドセットの赤いランプの点灯（このインジケータは異なる場合があります。P.64 の「呼出音およびメッセージ インジケータのカスタマイズ」を参照してください）。</li><li>• メッセージ受信アイコン  の点滅、およびタッチスクリーンのテキストメッセージ。</li></ul> <p> <b>(注)</b> 赤いランプとメッセージ受信アイコンは、プライマリ回線以外でボイス メッセージを受信しても表示されず、プライマリ回線にボイス メッセージがあるときにのみ表示されます。</p> 次の音を確認します。 <ul style="list-style-type: none"><li>• コールを発信すると、ハンドセット、ヘッドセット、またはスピーカーフォンからスタッタ音が聞こえます。</li></ul> <p> <b>(注)</b> スタッタ音は回線によって異なります。この音はメッセージを受信した回線を使用している場合にのみ聞こえます。</p>

目的	操作または状態の説明
ボイス メッセージを聞く、またはボイス メッセージメニューにアクセスする	 を押します。 このボタンを押すことにより、メッセージ サービスに自動ダイヤルされるか、またはタッチスクリーンにメニューが表示されます。この動作は、お使いのボイス メッセージ サービスによって異なります。
ボイス メッセージ システムにコールを送信する	<b>[即転送]</b> を押します。詳細については、 <a href="#">P.34 の「ボイス メッセージ システムへのコールの送信」</a> を参照してください。


# ユーザ オプション Web ページの使用

---

Cisco Unified IP Phone は、社内の他のネットワーク デバイス ( コンピュータを含む ) と情報を共有できるネットワーク デバイスです。コンピュータを使用して Cisco Unified CM ユーザ オプション Web ページにログインできます。そのページから、Cisco Unified IP Phone の機能、設定、およびサービスを制御できます。たとえば、ユーザ オプション Web ページで短縮ダイヤル ボタンを設定できます。

# ユーザ オプション Web ページへのアクセス

この項では、ログイン方法と電話機の選択方法について説明します。

目的	操作
ユーザ オプション Web ページにログインする	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ユーザ オプション ページの URL、ユーザ ID、およびデフォルトのパスワードをシステム管理者から入手します。</li><li>2. コンピュータで Web ブラウザを起動し、URL を入力してログインします。</li><li>3. セキュリティ設定を受け入れるように求められた場合は、[ はい ]または [ 証明書のインストール ] をクリックします。</li></ol> <p>Cisco Unified Communications Manager ユーザ オプションのメイン Web ページが表示されます。このページで [ ユーザオプション ] を選択すると、ユーザ設定、ディレクトリ機能、個人アドレス帳、およびファーストダイヤルにアクセスできます。</p> <p>または、電話機固有のオプションにアクセスするには、デバイスを選択します (次を参照)。</p>
ログイン後にデバイスを 選択する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ユーザ オプション Web ページにログインした後に、[ ユーザオプション ] &gt; [ デバイス ] を選択します。</li></ol> <p>[ デバイス設定 ] ページが表示されます。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. 複数のデバイスを割り当てられているユーザは、適切なデバイス (電話機のモデル、エクステンション モビリティ プロファイルまたはリモート接続先プロファイル) を [ 名前 ] ドロップダウン メニューから選択します。</li></ol> <p> <b>(注)</b> [ デバイス設定 ] ページの最上部にあるツールバー ボタンは、選択したデバイスの種類によって異なります。</p>
ログイン後に設定オプションを選択する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ユーザ オプション Web ページにログインした後、[ ユーザオプション ] を選択して、[ ユーザ設定 ]、[ ディレクトリ ]、[ 個人アドレス帳 ]、[ ファーストダイヤル ] [ モビリティの設定 ] にアクセスします。</li><li>2. 他のページから [ デバイス設定 ] ページに戻るには、[ ユーザオプション ] &gt; [ デバイス ] を選択します。</li></ol>

## Web での機能およびサービスの設定

この項では、ログイン後、ユーザ オプション Web ページで機能およびサービスを設定する方法について説明します。ログインについては、[P.77 の「ユーザ オプション Web ページへのアクセス」](#)を参照してください。

## Web でのパーソナル ディレクトリの使用

コンピュータでアクセスできるパーソナル ディレクトリ機能セットは、次の要素で構成されています。

- Personal Address Book (PAB; 個人アドレス帳)
- ファースト ダイヤル
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer



**(注)** PAB およびファースト ダイヤルには、電話機からもアクセスできます。[P.71 の「電話機でのパーソナル ディレクトリの使用」](#)を参照してください。

## Web での個人アドレス帳の使用

この項では、ユーザ オプション Web ページから PAB を使用する方法について説明します。

目的	ログイン後に必要な操作
新規 PAB エントリを追加する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ 個人アドレス帳 ] を選択します。</li><li>2. [ 新規追加 ] をクリックします。</li><li>3. エントリの情報を入力します。</li><li>4. [ 保存 ] をクリックします。</li></ol>
PAB エントリを検索する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ 個人アドレス帳 ] を選択します。</li><li>2. 検索情報を指定し、[ 検索 ] をクリックします。</li></ol>
PAB エントリを編集する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. PAB エントリを検索します。</li><li>2. 名前またはニックネームをクリックします。</li><li>3. エントリを必要に応じて編集し、[ 保存 ] をクリックします。</li></ol>
PAB エントリを削除する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. PAB エントリを検索します。</li><li>2. 1 つまたは複数のエントリを選択します。</li><li>3. [ 選択項目の削除 ] をクリックします。</li></ol>

## Web でのファーストダイヤルの設定

この項では、ユーザ オプション Web ページからファーストダイヤルを割り当てる方法について説明します。

目的	ログイン後に必要な操作
ファーストダイヤルコードを PAB エントリに割り当てる	<ol style="list-style-type: none"><li>1. PAB エントリを作成します。P.78 の「Web での個人アドレス帳の使用」を参照してください。</li><li>2. [ユーザオプション]&gt;[ファーストダイヤル]を選択します。</li><li>3. [新規追加]をクリックします。</li><li>4. [検索オプション]領域を使用して、適切な PAB エントリを検索します。</li><li>5. [検索結果]領域で電話番号をクリックします。</li><li>6. 必要に応じて、ファーストダイヤルコードを変更します。</li><li>7. [保存]をクリックします。</li></ol>
ファーストダイヤルコードを電話番号に割り当てる (PAB エントリを使用しない場合)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ユーザオプション]&gt;[ファーストダイヤル]を選択します。</li><li>2. [新規追加]をクリックします。</li><li>3. 必要に応じて、ファーストダイヤルコードを変更します。</li><li>4. 電話番号を入力します。</li><li>5. [保存]をクリックします。</li></ol>
ファーストダイヤル エントリを検索する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ユーザオプション]&gt;[ファーストダイヤル]を選択します。</li><li>2. 検索情報を指定し、[検索]をクリックします。</li></ol>
ファーストダイヤル電話番号を編集する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ユーザオプション]&gt;[ファーストダイヤル]を選択します。</li><li>2. 編集するファーストダイヤル エントリを検索します。</li><li>3. エントリのコンポーネントをクリックします。</li><li>4. 電話番号を変更します。</li><li>5. [保存]をクリックします。</li></ol>
ファーストダイヤル エントリを削除する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ファーストダイヤルを検索します。</li><li>2. 1つまたは複数のエントリを選択します。</li><li>3. [選択項目の削除]をクリックします。</li></ol>

## ヒント

- ファーストダイヤルとPABのエントリは、最大500個まで作成できます。
- 新しいファーストダイヤルエントリは、PABエントリを使用することなく作成できます。このようなファーストダイヤルエントリには、ユーザオプションWebページで「raw」というラベルが付けられます。設定可能なテキストラベルは表示されません。

## アドレス帳同期化ツールの使用

アドレス帳同期化ツール (TABSynch) を使用して、既存の Microsoft Windows アドレス帳を (適切な場合は) PAB と同期化することができます。それによって、Cisco Unified IP Phone およびユーザ オプション Web ページで、Microsoft Windows アドレス帳のエントリにアクセスできるようになります。TABSynch へのアクセスおよび使用方法の詳細な情報については、システム管理者に確認してください。


## Web での短縮ダイヤルの設定

電話機は、設定に応じて、次の短縮ダイヤル機能をサポートできます。

- 短縮ダイヤル ボタン
- 固定短縮ダイヤル機能
- ファーストダイヤル



**(注)** 短縮ダイヤル機能の使用方法については、P.43 の「短縮ダイヤル」を参照してください。

目的	ログイン後に必要な操作
短縮ダイヤル ボタンを設定する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ デバイス ] を選択します。</li> <li>2. [ 名前 ] ドロップダウン メニューから電話機を選択します。</li> <li>3. [ 短縮ダイヤル ] をクリックします。</li> <li>4. 電話機の短縮ダイヤル ボタン ( プログラマブル ボタン ) の番号とラベルを入力します。</li> <li>5. [ 保存 ] をクリックします。</li> </ol> <p style="text-align: center;"></p> <p><b>(注)</b> ユーザの電話機は [ ASCII ラベル ] フィールドを使用します。</p>
固定短縮ダイヤルを設定する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ デバイス ] を選択します。</li> <li>2. [ 名前 ] ドロップダウン メニューから電話機を選択します。</li> <li>3. [ 短縮ダイヤル ] をクリックします。</li> <li>4. 固定短縮ダイヤル コードの番号とラベルを入力します。</li> <li>5. [ 保存 ] をクリックします。</li> </ol>
ファーストダイヤルを設定する	<p>P.79 の「<a href="#">Web でのファーストダイヤルの設定</a>」を参照してください。</p> <p>ファーストダイヤルは、電話機からも設定できます。P.71 の「<a href="#">電話機でのパーソナルディレクトリの使用</a>」を参照してください。</p>



## ヒント






電話機のプログラマブル ボタンのうち回線ボタンとして予約されていない各ボタンに対して、短縮ダイヤルを設定できます。あるいは、固定短縮ダイヤルまたはファーストダイヤルを使用してください。



## Web での電話機サービスの設定

電話機サービスには、特殊な電話機の機能、ネットワーク データ、Web ベースの情報（株式相場や映画情報など）が含まれます。電話機で電話機サービスにアクセスする前に、まず電話機サービスに登録する必要があります。

目的	ログイン後に必要な操作
サービスに登録する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ デバイス ] を選択します。</li><li>2. [ 名前 ] ドロップダウン メニューから電話機を選択します。</li><li>3. [ 電話サービス ] をクリックします。</li><li>4. [ 新規追加 ] をクリックします。</li><li>5. ドロップダウン リストからサービスを選択し、[ 次へ ] をクリックします。</li><li>6. サービス ラベルを変更します。また、使用可能な場合は、追加のサービス情報を入力します（オプション）。</li><li>7. [ 保存 ] をクリックします。</li></ol>
サービスを検索する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. デバイスを選択します。</li><li>2. [ 電話サービス ] をクリックします。</li><li>3. [ 検索 ] をクリックします。</li></ol>
サービスを変更または解除する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. サービスを検索します。</li><li>2. 1 つまたは複数のエントリを選択します。</li><li>3. [ 選択項目の削除 ] をクリックします。</li></ol>
サービス名を変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. サービスを検索します。</li><li>2. サービス名をクリックします。</li><li>3. 情報を変更し、[ 保存 ] をクリックします。</li></ol>

目的	ログイン後に必要な操作
サービスを使用可能なプログラマブル ボタン  に追加する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ デバイス ] を選択します。</li> <li>2. [ 名前 ] ドロップダウン メニューから 電話機 を選択します。</li> <li>3. [ サービス URL ] をクリックします。</li> </ol> <p> (注) このオプションが表示されない場合は、電話機のサービス URL ボタンの設定をシステム管理者に依頼してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. [ ボタン サービス ] ドロップダウン リストから サービス を選択します。</li> <li>5. サービスの名前を変更する場合は、ラベル フィールドを編集します。</li> </ol> <p> (注) 2 バイト文字セットをサポートしていない電話機は、ASCII ラベル フィールドを使用します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. [ 保存 ] をクリックします。</li> <li>7. [ リセット ] をクリックして、電話機をリセットします (新しいボタン ラベルを電話機に表示するために必要です)。</li> </ol>
電話機からサービスにアクセスする	 (  ) > [ サービス ] を選択します。

## Web でのユーザ設定の制御

ユーザ設定には、パスワード、PIN、および言語（ロケール）の設定が含まれます。

目的	ログイン後に必要な操作
パスワードを変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ ユーザ設定 ] を選択します。</li><li>2. [ ブラウザのパスワード ] 領域で情報を入力します。</li><li>3. [ 保存 ] をクリックします。</li></ol>
PIN を変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ ユーザ設定 ] を選択します。</li><li>2. [ 電話の PIN ] 領域で情報を入力します。</li><li>3. [ 保存 ] をクリックします。</li></ol>
ユーザ オプション Web ページの言語（ロケール）を変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ ユーザ設定 ] を選択します。</li><li>2. [ ユーザロケール ] 領域の [ ロケール ] ドロップダウン リストから項目を選択します。</li><li>3. [ 保存 ] をクリックします。</li></ol>
電話機スクリーンの言語（ロケール）を変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ ユーザ設定 ] を選択します。</li><li>2. [ ユーザロケール ] ドロップダウン リストから項目を選択します。</li><li>3. [ 保存 ] をクリックします。</li></ol>

### ヒント


PIN とパスワードは、さまざまな機能やサービスにアクセスするために使用します。たとえば、PIN は、電話機で Cisco エクステンション モビリティまたはパーソナル ディレクトリにログインするために使用します。パスワードは、パーソナル コンピュータでユーザ オプション Web ページおよび Cisco WebDialer にログインするために使用します。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。



## Web での回線の設定の制御

回線の設定は、電話機の特定の電話回線（電話番号）に影響します。回線の設定には、コール転送、ボイスメッセージのインジケータ、呼出音のパターン、回線ラベルなどが含まれます。

電話機で次のように他の回線の設定を直接行うことができます。

- プライマリ回線のコール転送を設定する：P.35 の「別の電話番号へのコールの転送」を参照してください。
- 呼出音、表示、および他の電話機モデルに固有の設定を変更する：P.64 の「電話機の設定の変更」を参照してください。

目的	ログイン後に必要な操作
回線ごとにコール転送を設定する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ デバイス ] を選択します。</li><li>2. [ 名前 ] ドロップダウン メニューから電話機を選択します。</li><li>3. [ 回線の設定 ] をクリックします。</li><li>4. 電話機に割り当てられている電話番号（回線）が複数ある場合は、[ 回線 ] ドロップダウン メニューから回線を選択します。</li><li>5. [ 着信コールの転送 ] 領域で、コール転送設定を選択して、さまざまな条件を設定します。</li><li>6. [ 保存 ] をクリックします。</li></ol>
回線ごとにボイス メッセージのインジケータ（ランプ）の設定を変更する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ デバイス ] を選択します。</li><li>2. [ 名前 ] ドロップダウン メニューから電話機を選択します。</li><li>3. [ 回線の設定 ] をクリックします。</li><li>4. 電話機に割り当てられている電話番号（回線）が複数ある場合は、[ 回線 ] ドロップダウン メニューから回線を選択します。</li><li>5. [ メッセージ受信ランプ ] 領域で、さまざまな設定から選択します。</li></ol> <p> <b>(注)</b> 通常、デフォルトのメッセージ受信設定では、電話機でハンドセットのライト ストリップの赤いランプが点灯することにより、新しいボイス メッセージがあることを示します。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>6. [ 保存 ] をクリックします。</li></ol>

目的	ログイン後に必要な操作
回線ごとに音声ボイスメッセージのインジケータの設定を変更する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ デバイス ] を選択します。</li> <li>2. [ 名前 ] ドロップダウン メニューから電話機を選択します。</li> <li>3. [ 回線の設定 ] をクリックします。</li> <li>4. 電話機に割り当てられている電話番号 (回線) が複数ある場合は、[ 回線 ] ドロップダウン メニューから回線を選択します。</li> <li>5. [ オーディオメッセージ受信インジケータ ] 領域で、さまざまな設定から選択します。</li> </ol> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> (注) 通常、デフォルトのメッセージ受信設定では、電話機でハンドセットのライトストリップの赤いランプが点灯することにより、新しいボイスメッセージがあることを示します。</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. [ 保存 ] をクリックします。</li> </ol>
電話機スクリーンに表示される回線テキストラベルを変更または作成する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ デバイス ] を選択します。</li> <li>2. [ 名前 ] ドロップダウン メニューから電話機を選択します。</li> <li>3. [ 回線の設定 ] をクリックします。</li> <li>4. 電話機に割り当てられている電話番号 (回線) が複数ある場合は、[ 回線 ] ドロップダウン メニューから回線を選択します。</li> <li>5. [ 回線のテキストラベル ] 領域に、テキスト ラベルを入力します。</li> <li>6. [ 保存 ] をクリックします。</li> </ol> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> (注) 2 バイト文字セットをサポートしていない電話機は、ASCII ラベルフィールドを使用します。</p> </div>

## モバイルコネクト用の電話機とアクセスリストの設定

Cisco Mobile Connect を使用する場合は、デスクの電話機と同じ電話番号を使用して発信や着信ができるように、携帯電話や他の電話機を追加する必要があります。これらの電話機は、*リモート接続先*と呼ばれます。また、特定の番号からのコールが携帯電話に送信されるのを制限または許可するためのアクセスリストを定義することもできます。

目的	ログイン後に必要な操作
アクセスリストを作成する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. [ <b>ユーザオプション</b> ] &gt; [ <b>モビリティの設定</b> ] &gt; [ <b>アクセスリスト</b> ] を選択します。</li><li>2. [ <b>新規追加</b> ] をクリックします。</li><li>3. 次の情報を入力します。<ul style="list-style-type: none"><li>- [ <b>名前</b> ]: アクセスリストを識別します。</li><li>- [ <b>説明</b> ]: アクセスリストの説明です。</li></ul></li><li>4. 次のいずれかのオプションを選択します。<ul style="list-style-type: none"><li>- [ <b>拒否アクセスリスト</b> ]: ブロックする番号のリストを作成します。</li><li>- [ <b>許可アクセスリスト</b> ]: 許可する番号のリストを作成します。</li></ul></li><li>5. [ <b>保存</b> ] をクリックします。</li></ol>
アクセスリストにメンバを追加する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. アクセスリストを作成します。</li><li>2. [ <b>メンバの追加</b> ] をクリックして電話番号またはフィルタをリストに追加します。</li><li>3. [ <b>フィルタマスク</b> ] ドロップダウン リスト ボックスからオプションを選択します。電話番号、制限付きの発信者 ID (使用不可) が表示されたコール、または匿名の発信者 ID (非通知) が表示されたコールをフィルタリングできます。</li><li>4. [ <b>フィルタマスク</b> ] ドロップダウン リストから電話番号を選択する場合、[ <b>DN マスク</b> ] フィールドに電話番号またはフィルタを入力します。フィルタの定義には、次のワイルドカードが使用できます。<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>X</b> (大文字または小文字): 数字 1 字と照合します。たとえば、408555123X は 085551230 から 4085551239 までのすべての番号に一致します。</li><li>- <b>!</b>: すべての数の数字と照合します。たとえば、408! は 408 で始まるすべての数字に一致します。</li><li>- <b>#</b>: 完全一致する数字 1 字として使用します。</li></ul></li><li>5. アクセスリストにこのメンバを追加するには、[ <b>保存</b> ] をクリックします。</li><li>6. アクセスリストを保存するには、[ <b>保存</b> ] をクリックします。</li></ol>


目的	ログイン後に必要な操作
新しいリモート接続先を追加する	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. [ ユーザオプション ] &gt; [ モビリティの設定 ] &gt; [ リモート接続先 ] を選択します。</li> <li>2. [ 名前 ] ドロップダウン リストボックスからデバイスを選択します。</li> <li>3. [ リモート接続先 ] をクリックします。</li> <li>4. [ 新規追加 ] をクリックします。</li> <li>5. 次の情報を入力します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- [ 名前 ]: 携帯電話（または他の電話）の名前を入力します。</li> <li>- [ 着信先番号 ]: ユーザの携帯電話の番号を入力します。</li> <li>- [ 最短応答タイマー ]: リモート接続先でコールに応答できるまでの時間を入力します（ミリ秒）。</li> <li>- [ 最長応答タイマー ]: これ以上経過するとリモート接続先でコールに 応答できなくなる時間を入力します（ミリ秒）。</li> <li>- [ 呼び出し前の遅延タイマー ]: リモート接続先でコールの呼出音が鳴 るまでの時間を入力します（ミリ秒）。</li> <li>- [ リモート接続先プロファイル ]: リモート接続先のプロファイルを選 択します。このプロファイルには、すべてのリモート接続先に適用さ れる設定値が含まれます。</li> <li>- [ 許可アクセスリスト ]: ユーザのデスクの電話に着信したときに携帯 電話を呼び出すことができる電話番号またはルールを選択します。許 可アクセス リストと拒否アクセス リストのいずれかを選択できませ すが、両方は選択できません。</li> <li>- [ 拒否アクセスリスト ]: ユーザのデスクの電話に着信したときに携帯 電話を呼び出さないようにする電話番号またはルールを選択します。 許可アクセス リストと拒否アクセス リストのいずれかを選択できま すが、両方は選択できません。</li> <li>- [ 携帯電話 ]: 携帯電話でデスクトップの電話から発信されたコールを 受け入れる場合に選択します。</li> <li>- [ モバイルコネクットの有効化 ]: デスクトップの電話と同時に携帯電話 の呼出音を鳴らす場合に選択します。</li> <li>- [ スマートクライアントインストール済み ]: 設定しているリモート接 続先がスマートフォンの場合に選択します。</li> </ul> </li> <li>6. [ 保存 ] をクリックします。</li> </ol>

## Cisco WebDialer の使用

Cisco WebDialer を使用すると、Web ブラウザで項目をクリックすることで、ディレクトリ内の連絡先へのコールを Cisco Unified IP Phone で発信できます。この機能は、システム管理者に設定してもらう必要があります。

目的	操作または状態の説明
ユーザ オプション ディレクトリで WebDialer を使用する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ユーザ オプション Web ページにログインします。P.77 の「<a href="#">ユーザ オプション Web ページへのアクセス</a>」を参照してください。</li><li>2. [ユーザオプション]&gt;[ディレクトリ]を選択し、同僚を検索します。</li><li>3. ダイヤルする番号をクリックします。</li><li>4. WebDialer を初めて使用する場合は、初期設定を行い、[送信]をクリックします（詳細については、この表の最後の項目を参照）。</li><li>5. コールの開始ページが表示された場合は、[ダイヤル]をクリックします（今後このページを表示しないようにする方法については、この表の最後の項目を参照）。</li></ol> <p>これで、電話機からコールが発信されます。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>6. コールを終了するには、[コールの終了]をクリックするか、電話機から切断します。</li></ol>
別のオンライン社内ディレクトリ（ユーザ オプションディレクトリではない）で WebDialer を使用する	<ol style="list-style-type: none"><li>1. WebDialer が有効な社内ディレクトリにログインし、同僚を検索します。</li><li>2. ダイヤルする番号をクリックします。</li><li>3. プロンプトが表示されたら、ユーザ ID とパスワードを入力します。</li><li>4. WebDialer を初めて使用する場合は、初期設定を行い、[送信]をクリックします（詳細については、この表の最後の項目を参照）。</li><li>5. コールの開始ページが表示された場合は、[ダイヤル]をクリックします（今後このページを表示しないようにする方法については、この表の最後の項目を参照）。</li></ol> <p>これで、電話機からコールが発信されます。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>6. コールを終了するには、[コールの終了]をクリックするか、電話機から切断します。</li></ol>
WebDialer からログアウトする	コールの開始ページ、またはコールの終了ページのログアウト アイコンをクリックします。



目的	操作または状態の説明
WebDialer 初期設定を設定、表示、または変更する	<p>[ 初期設定 ] ページにアクセスします。</p> <p>[ 初期設定 ] ページは、WebDialer を初めて使用するとき（ダイヤルする番号をクリックした後）に表示されます。</p> <p>後で [ 初期設定 ] に戻るには、コールの開始ページ、またはコールの終了ページの初期設定アイコンをクリックします。</p> <p>[ 初期設定 ] ページには、次のオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [ 優先する言語 ]: WebDialer の設定およびプロンプトで使用する言語を指定します。</li> <li>• [ 常設の電話を使う ]: WebDialer コールを発信するときに使用する Cisco Unified IP Phone および電話番号（回線）を特定します。1 本の回線を持つ電話機を 1 台だけ使用している場合は、適切な電話機と回線が自動的に選択されます。それ以外の場合は、電話機または回線、あるいはその両方を選択します。電話機は、ホスト名を使用して指定します（電話機のホスト名を表示するには、 &gt; [ ネットワークの設定 ] &gt; [ ホスト名 ] を選択します）。</li> <li>• [ エクステンションモビリティを使用する ]: 選択した場合、WebDialer では、エクステンション モビリティ プロファイル（使用可能な場合）と関連付けられた Cisco Unified IP Phone が使用されます。</li> <li>• [ コールの確認ダイアログを表示しない ]: 選択した場合、WebDialer がコールの開始ページを表示しないように要求されます。デフォルトでは、このページは、WebDialer が有効なオンライン ディレクトリの電話番号をクリックした後に表示されます。</li> </ul>

# その他の設定オプションについて

システム管理者は必要に応じて、特別なサービスや機能のほかに、特別なボタンやソフトキーのテンプレートを使用するように電話機を設定できます。次の表は、設定オプションの概要について説明しています。コールの需要や作業環境に応じたオプションの設定について、電話機のシステム管理者と相談するときに役立ちます。



**(注)** この表に記載されている電話ガイドとその他のマニュアルについては、次の Web サイトから入手できます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

日本語版マニュアルを参照する場合は、次の URL にアクセスしてください。

[http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/service/manual\\_j/index\\_ipp\\_ipp.shtml](http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/service/manual_j/index_ipp_ipp.shtml)

目的または状態	操作または状態の説明	参照先または問い合わせ先
自分の電話回線で処理できるコールを増やす必要がある	回線でサポートされるコールの追加をシステム管理者に依頼します。	システム管理者または電話機のサポート チームにお問い合わせください。
電話回線が 1 本では足りない	追加の電話番号の設定をシステム管理者に依頼します。	システム管理者または電話機のサポート チームにお問い合わせください。
短縮ダイヤル ボタンが足りない	まず、現在利用可能な短縮ダイヤル ボタンをすべて使用しているかどうかを確認します。  追加の短縮ダイヤル ボタンが必要な場合は、固定短縮ダイヤル機能の使用、またはファースト ダイヤル サービスへの登録を試行してください。  または、Cisco Unified IP Phone 拡張モジュール 7914 を Cisco Unified IP Phone 7975G に接続してください。	参照先 <ul style="list-style-type: none"><li>短縮ダイヤル (P.43)</li><li>『Cisco Unified IP Phone 7914 拡張モジュール 電話ガイド』</li></ul>

目的または状態	操作または状態の説明	参照先または問い合わせ先
秘書と仕事をしている、または自分が秘書である	<p>次の機能の導入を検討してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Communications Manager Assistant</li> <li>• 共有回線</li> </ul>	<p>参照先</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">共有回線の使用 (P.49)</a></li> <li>• 『Cisco Unified Communications Manager Assistant ユーザガイド』</li> </ul>
1つの内線を複数の電話機で使用する	<p>共有回線が必要です。共有回線を使用することで、たとえば1つの内線番号をデスクの電話機と実験室の電話機で使用することができます。</p>	<p>P.49の「<a href="#">共有回線の使用</a>」を参照してください。</p>
電話機やオフィススペースを同僚と共有している	<p>次の機能の導入を検討してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• コールパーク：転送機能を使用せずにコールを保存、および取得できます。</li> <li>• コールピックアップ：別の電話機で鳴っているコールに応答できます。</li> <li>• 共有回線：同僚のコールを表示、またはそのコールに参加できます。</li> <li>• Cisco エクステンション モビリティ：共有のCisco Unified IP Phoneに自分の電話番号およびユーザプロフィールを適用できます。</li> </ul>	<p>これらの機能については、システム管理者にお問い合わせください。また、次の説明を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">応用的なコール処理 (P.43)</a></li> <li>• <a href="#">共有回線の使用 (P.49)</a></li> <li>• <a href="#">Cisco エクステンション モビリティの使用 (P.58)</a></li> </ul>
頻繁にコールに応答する、または他の人の代理でコールを処理する	<p>電話機への自動応答機能の設定をシステム管理者に依頼します。</p>	<p>P.63の「<a href="#">自動応答の使用</a>」を参照してください。</p>
ビデオコールを発信する必要がある (SCCP 電話機のみ)	<p>Cisco Unified Video Advantage の使用を検討してください。これを使用することにより、Cisco Unified IP Phone、パーソナルコンピュータ、および外部ビデオカメラを使用して、ビデオコールを発信できるようになります。</p>	<p>詳細についてはシステム管理者にお問い合わせください。また、『Cisco Unified Video Advantage クイックスタートガイド』および『Cisco Unified Video Advantage ユーザガイド』を参照してください。</p>



目的または状態	操作または状態の説明	参照先または問い合わせ先
電話機の短縮ダイヤルボタン、履歴、またはディレクトリのリストと関連付けられた電話回線の状態を判断する	電話機の Busy Lamp Field( BLF; ビジーランプフィールド) 機能を設定するよう管理者に依頼します。	P.53 の「 <a href="#">BLF の使用による回線の状態の確認</a> 」を参照してください。
共有の Cisco Unified IP Phone に自分の電話番号と設定を一時的に適用する	Cisco エクステンション モビリティ サービスについて、システム管理者にお問い合わせください。	P.58 の「 <a href="#">Cisco エクステンション モビリティの使用</a> 」を参照してください。

# 電話機のトラブルシューティング

この項では、Cisco Unified IP Phone のトラブルシューティングについて説明します。

## 一般的なトラブルシューティング





この項では、電話機での一般的な問題のトラブルシューティングに役立つ情報を提供します。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

症状	説明
ダイヤルトーンが聞こえない、またはコールを完了できない	次の要因のうち1つ以上に該当している場合があります。 <ul style="list-style-type: none"><li>• エクステンション モビリティ サービスにログインする必要がある。</li><li>• 電話番号をダイヤルした後で、Client Matter Code (CMC; クライアントマターコード) または Forced Authorization Code (FAC) を入力する必要がある (SCCP 電話機のみ)。</li><li>• 電話機に時間帯制限が設定され、特定の時間帯に一部の機能を使用できない。</li></ul>
設定ボタンが反応しない	システム管理者が電話機で  を無効にしている可能性があります。
電話機のスクリーンに何も表示されない	一定の非アクティブ時間が経過すると、タッチスクリーンは節電のためスリープモードに入ります。タッチスクリーンを押すか、ハンドセットを取り上げるか、  など任意のボタンを押すと、タッチスクリーンは起動します。P.17 の「 <a href="#">タッチスクリーンのクリーニングと保守</a> 」を参照してください。
電話機のスクリーンの照明がどのような場合もつかない	電話機のタッチスクリーンの照明を無効にしている可能性があります。システム管理者に連絡し、この機能が使用可能になっているかどうかを確認します。
使用するソフトキーが表示されない	次の要因のうち1つ以上に該当している場合があります。 <ul style="list-style-type: none"><li>• [次へ] を押して、その他のソフトキーを表示する必要がある。</li><li>• 回線の状態を変更する必要がある (たとえば、オフフックにするか、接続コールを持つ)。</li><li>• そのソフトキーに関連付けられた機能をサポートするように電話機が設定されていない。</li></ul>

症状	説明
[ 割り込み ] が失敗し、速いビジー音が再生される	使用している電話機が暗号化用に設定されていない場合は、暗号化されたコールに割り込みできません。このことが原因で割り込みに失敗すると、電話機は速いビジー音を再生します。
[ 割り込み ] を使用して参加したコールから切断される	コールが保留状態になるか、転送されるか、または会議コールに切り替えられた場合、[ 割り込み ] を使用して参加していたコールから切断されます。
Cisco CallBack が失敗する	通話相手がコール転送を有効にしている可能性があります。

## 電話管理データの表示

トラブルシューティングのため、電話機の管理データにアクセスするようシステム管理者から求められる場合があります。

目的	操作または状態の説明
ネットワーク設定データにアクセスする	 > [ <b>ネットワークの設定</b> ] を選択し、表示するネットワーク設定の項目を選択します。
ステータス データにアクセスする	 > [ <b>ステータス</b> ] を選択し、表示するステータスの項目を選択します。
電話機のモデル情報にアクセスする	 > [ <b>モデル情報</b> ] を選択します。
電話機のコールおよび音声品質情報にアクセスする	 > [ <b>ステータス</b> ] > [ <b>コールの統計</b> ] を選択します。

## Quality Reporting Tool の使用

パフォーマンスに関する問題をトラブルシューティングするため、システム管理者によって一時的に電話機に Quality Reporting Tool (QRT) が設定される場合があります。[ **品質** ] ソフトキーまたは [ **品質レポートツール** ] ボタンを押すと、情報をシステム管理者に送信できます。設定に応じ、QRT を使用して、次の処理を実行します。

- 現在のコールのオーディオに関する問題をすぐに報告する。
- カテゴリのリストから一般的な問題を選択して、原因コードを選択する。

# シスコ製品（ハードウェア）に関する 1年間の限定保証規定

保証期間内にお客様が受けられるハードウェアの保証およびサービスに関して適用される特別な条件があります。シスコのソフトウェアに適用される保証およびライセンス契約書を含む正式な保証書は、Cisco.com から入手できます。次の手順を実行して、Cisco.com から *Cisco Information Packet* および保証書とライセンス契約書にアクセスし、これらをダウンロードしてください。

1. ブラウザを起動し、次の URL に進みます。

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpkc/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm)

Warranties and License Agreements ページが表示されます。

2. *Cisco Information Packet* を表示するには、次の手順を実行します。

- a. **Information Packet Number** フィールドをクリックし、製品番号 78-5235-03B0 が選択されていることを確認します。
- b. 文書を表示する言語を選択します。
- c. **Go** をクリックします。

Information Packet の Cisco Limited Warranty and Software License ページが表示されます。

- d. このページから文書をオンラインで見るとも、**PDF** アイコンをクリックして、文書を PDF (Adobe Portable Document Format) 形式でダウンロードし、印刷することもできます。



**(注)** PDF ファイルを表示し、印刷するには、Adobe Acrobat Reader が必要です。これは、Adobe の Web サイト <http://www.adobe.com> からダウンロードできます。

3. お手持ちの製品について、翻訳またはローカライズされた保証情報を表示するには、次の手順を実行します。

- a. Warranty Document Number フィールドに、次の製品番号を入力します。

78-10747-01C0

- b. 文書を表示する言語を選択します。
- c. **Go** をクリックします。

Cisco warranty ページが表示されます。

- d. このページから文書をオンラインで見るとも、**PDF** アイコンをクリックして、文書を PDF (Adobe Portable Document Format) 形式でダウンロードし、印刷することもできます。



また、Cisco Service and Support の Web サイトにアクセスして、サポートを受けることもできます。

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml)

## ハードウェア保証期間

1 年間

## ハードウェアに関する交換、修理、払い戻しの手順

シスコ、またはその代理店では、Return Materials Authorization (RMA) 要求を受領してから、10 営業日以内に交換部品を出荷するように商業上合理的な努力を致します。お届け先により、実際の配達所要日数は異なります。

シスコは購入代金を払い戻すことにより一切の保証責任とさせて頂く権利を留保します。

## Return Materials Authorization (RMA) 番号の入手

製品を購入されたシスコの代理店にお問い合わせください。製品を直接シスコから購入された場合は、シスコの営業担当者にお問い合わせください。

次の項目を記入して、参照用に保管してください。

製品の購入先	
購入先担当者の電話番号	
製品モデル番号	
製品シリアル番号	
メンテナンス契約番号	

# Index

---

## A

ASCII ラベル フィールドのサポート 81

## B

BLF 53

## C

Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer 80

Cisco Unified IP Phone

接続 5

登録 7

トラブルシューティング 94

~の Web ベースのサービス 76

~のオンライン ヘルプ 19

~の機能設定 20, 91

~の図 10

~の高さの調節 7

~のマニュアル 2

ハンドセット受け台の固定 6

Cisco Unified IP Phone 拡張モジュール 7914 48, 65, 91

Cisco Unified Video Advantage 92

Cisco WebDialer 89

Cisco エクステンション モビリティ 58

CMC 25, 94

## E

EM 58

## F

FAC 25, 94

Forced Authorization Code、「FAC」を参照

## M

Meet-Me 会議 39

MLPP、使用 56

## P

PAB

Web ページでの使用 78

電話機で使用 71

PIN、変更 84

## Q

QRT 96

Quality Reporting Tool 96

## T

- TABSynch 80
- TAPS 7
- Tool for Auto-Registered Phones Support 7

## U

- URL ダイアル機能、履歴から 68

## W

- Web ベースのサービス
  - 設定 76
  - 「ユーザ オプション Web ページ」も参照
- WebDialer 89

## あ

### アイコン

- 回線の 14
- コールの状態の 14

### アイドル 15

### アドレス帳同期化ツール 80

### 暗号化されたコール 54

### 安全上の、警告 3

### 安全な会議 40

### 安全なコール 54

## い

### 一方向 15

### インターコム コール 41

### インターコム回線 15, 41

## う

### ウィスパー 15

## え

### エクステンション モビリティ 58

## お

### オーディオ、~の品質 8

### オーディオ メッセージ受信インジケータ 74

### 折返し 24

### オンフック ダイアル 23

### オンライン ヘルプ、使用 19

### 音量

#### 電話機の呼出音の 64

#### ハンドセット、ヘッドセット、またはスピーカ フォンの 62

### 音量ボタン 12

## か

### 会議コール

#### Meet-Me 39

#### ~からの参加者の削除 40

#### ~の参加者の表示 40

#### ~のセキュリティ レベル 40

#### ~のタイプ 37

### 回線

#### および BLF の使用 53

#### ~間での切り替え 30

#### 共有 49

#### ~でサポートされるコール数 14, 91

- ～とコール転送 85
  - ～とコールの状態 14
  - ～のアイコン 14
  - ～の説明 14
  - ～のテキストラベル 85
  - ～のボイスメッセージインジケータの設定 85
  - ～のボタン 11
  - ～の呼出音のトーン 64
  - ～の呼出音のパターン 85
  - 表示 16
  - 回線ボタン 11
- き
- キーパッド 13
  - 機能タブ 16
  - 機能の Availability 20, 91
  - 機能ボタン
    - サービス 12
    - 設定 12
    - ディレクトリ 12
    - ～の表示 18
    - ヘルプ 12
    - メッセージ 11
  - 機能メニュー 18
  - 共有回線
    - およびリモートで使用中のアイコン 49
    - ～の説明 49
    - プライバシーでの 52
    - 割り込みでの 50
- く
- クライアント マター コード、「CMC」を参照  
グループのコールピックアップ 45
- け
- 警告、安全上の 3
  - 言語（ロケール）設定 84
- こ
- コール
- 安全な 54
  - 応答 26
  - 回線ごとの最大数 14
  - 回線と比較 14
  - サイレントの使用 36
  - 終了 28
  - 転送 33, 85
  - ～に関する問題を報告 96
  - ～のアイコン 14
  - ～の会議機能 37
  - ～の複数の参加者 37
  - ～の割り込みの防止 52
  - パーク 47
  - 発信 22, 24
  - 表示 16, 32
  - 複数、～間での切り替え 30
  - 複数进行处理 30
  - ブロック 36
  - 保存と取得 47
  - 保留と復帰 29
  - ミュート 30

優先順位付け	56
呼び出し中にリダイレクト	45
割り込み	49, 50
コール アクティビティ領域	16
コール パーク	47
コール ピックアップ	45
コール処理	
応用的な	43
基本的な	22
コール待機	26
コール転送	
Web ページでの設定	85
コールの概要モード	32
コールの切り替え	30
コールの終了のオプション	28
コールの発信のオプション	22, 24
コールの優先順位付け	56
コールへの応答	26
個人アドレス帳、「PAB」を参照	
固定短縮ダイヤル機能	43, 80

## さ

サービス ボタン	12
サービスへの登録	82
サイレント	36

## し

自動応答	63
自動ダイヤル	23
社内ディレクトリ	
Web ページでの使用	89
電話機で使用	66, 69

詳細ソフトキー、～でのマルチパーティ コールの表示	67, 68
---------------------------	--------

## す

ステータス データ、検索	94
ステータス行、表示	16
スピーカフォン	
使用	61
～でコールに回答	26
～でコールを発信	22
～のボタン	12
～を使用して切断	28
スリープ モード、タッチスクリーンの起動	17

## せ

セキュリティ、コールの	54
接続済み	15
切断のオプション	28
設置、Cisco Unified IP Phone	5
設定、カスタマイズ	64
設定ボタン	12
選択ボタン	13

## そ

双方向	15
ソフトキーボタン	
～の説明	13
～のラベル	16

## た

- ダイヤルのオプション 22, 24
- タッチスクリーン
  - クリーニング 17
  - 言語の変更 65
  - コントラストの調節 65
  - 照明の設定 65
  - スリープモード 17
  - ~の機能 16
  - 無効化と有効化 17
- タブ、タッチスクリーン上の 16
- 短縮ダイヤル
  - 使用 24
  - 設定 43, 80
  - ~と BLF の使用 43
  - ~の説明 43
  - ~のボタン 11
  - ラベル 16, 80

## ち

- 着信履歴のレコード 66

## て

- ディスプレイ ボタン 11, 17
- ディレクトリ
  - Web ページでの使用 89
  - 社内 69
  - 電話機で使用 69
  - パーソナル 69, 71
- ディレクトリボタン 12
- デバイス設定ページ 77

## テレフォニー機能

- オーディオ メッセージ受信インジケータ 74
- 転送のオプション 33
- 電話回線
  - ~の説明 14
  - ~のボタン 11
  - 表示 16
- 電話機サービス
  - 設定
    - 「ユーザ オプション Web ページ」も参照
- 電話タブ 16

## と

- 登録、電話機サービスへの 82
- トラブルシューティング
  - 「QRT」も参照
  - 一般 94

## な

- ナビゲーション ボタン 13

## に

- 認証されたコール 54

## ね

- ネットワーク設定データ、検索 94

は		使用	52
パーソナルディレクトリ		プレダイヤル	23
Web ページでの使用	78	プログラマブル ボタン	
電話機で使用	71	~の説明	11
パスワード、変更	84	~のラベル	16
発信者 ID	16	へ	
発信履歴のレコード	66	ヘッドセット	
ハントグループ、ログアウト	48	使用	61
ハントグループのログアウト	48	~でコールに回答	26
ハンドセット		~でコールを発信	22
受け台に固定	6	~のボタン	12
使用	61	~を使用して切断	28
ライトストリップ	13	ヘッドセットの性能、一般的な	7
ひ		ヘルプ、使用	19
ビジー ランプ フィールド	53	ヘルプボタン	12, 32
ふ		ほ	
ファースト ダイヤル		ボイス メッセージ サービス	74
Web ページでの設定	79	ボイス メッセージのインジケータ	
電話機で使用	71	~の設定の変更	85
複数のコール、処理	30	~の説明	74
不在履歴のレコード	66	ボタン	41
不審なコール、トレース	55	ボタン、識別	10
復帰、使用	29	保留	
フックスイッチクリップ、取り外し	6	~およびコールの切り替え	30
フットスタンド		および転送	33
調節	7	使用	29
~のボタン	11	保留復帰のインジケータ、コールの復帰	29
プライバシー			
および共有回線	49		

## ま

- マニュアル、アクセス 2
- マルチパーティ コール
  - ~の詳細の表示 67, 68
  - 履歴からの特定 67

## み

- ミュート、使用 30
- ミュートボタン 12

## め

- 迷惑呼 55
- 迷惑呼 ID 55
- メッセージ
  - ~のインジケータ 64, 74
  - ~を聞く 74
- メッセージ ボタン 11
- メニュー、使用 18

## ゆ

- ユーザ オプション Web ページ
  - アクセス 76
  - ~での機能およびサービスの設定 78
  - ~での電話機サービスへの登録 82

## よ

## 呼出音

- カスタマイズ 64
- ~のインジケータ 13

~の音量 64

- 呼出音、パターン、変更 85
- 呼出音のトーン、変更 64

## り

- リダイヤル 22
- リモートで使用中のアイコン、共有回線の履歴
  - 削除 66
  - ~で表示してダイヤル 66
  - ~にある URL エントリからのダイヤル 68

## わ

- ワイドバンドヘッドセット 61
- 割り込み
  - および共有回線 49
  - およびプライバシー 52
  - 使用 50



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

---

**Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0709R)

Copyright © 2007, Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.



The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.

お問い合わせは、購入された各代理店へご連絡ください。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先（シスココンタクトセンター）

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter>

0120-933-122（通話料無料）、03-6670-2992（携帯電話、PHS）

電話受付時間：平日 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00