



トラブルシューティング

- 使用する前に (1 ページ)
- システム コンポーネント レベルの問題解決 (1 ページ)
- 起動時の問題の特定 (2 ページ)
- 電源装置のトラブルシューティング (2 ページ)
- ファントレイのトラブルシューティング (3 ページ)
- ステータス LED インジケータ (4 ページ)
- シスコ代理店への連絡 (4 ページ)
- シリアル番号の確認 (4 ページ)

使用する前に

システムの初回の起動が完了したら、次のことを確認してください。

- 電源モジュールがシステムに電力を供給している。
- ファントレイアセンブリが作動している。
- システム ソフトウェアが正常に起動している。

上記のいずれかに問題がある場合は、この章に記載されている手順で問題箇所を特定し、可能であればその問題を解決してください。上記の条件がすべて満たされ、ハードウェア設置が完了した場合、ソフトウェア リリース ノートを参照して、ハードウェア サポート情報およびソフトウェア警告を確認してください。

システム コンポーネント レベルの問題解決

システムのトラブルシューティングで重要なのは、問題を特定のシステムコンポーネントに絞り込むことです。まず、システムの現状と本来あるべき状態を比較します。起動の問題はたいてい1つのコンポーネントに原因があるため、システムの1つ1つのコンポーネントのトラブルシューティングを行うより、問題をサブシステムのレベルまで切り分ける方が効率的です。

スイッチは次のサブシステムで構成されています。

- 電源装置
- ファントレイアセンブリ

シャーシファントレイアセンブリは、システムの電源が入っている場合はかならず稼働している必要があります。ファンLEDがグリーンに点灯していて、ファントレイアセンブリの作動音が聞こえることを確認します。ファンLEDが赤またはオレンジに点灯している場合、ファントレイアセンブリにある少なくとも1つのファンが作動していないことを示しています。ファンアセンブリトレイが正常に作動していない場合は、すぐに製品を購入された代理店に連絡してください。初回の起動時にファントレイアセンブリが正常に作動しない場合には、ユーザー側で可能なインストレーション調整はありません。

起動時の問題の特定

起動シーケンスにおけるシステムの状態は、すべてLEDに表示されます。LEDを確認すれば、起動シーケンスのどの時点で、どこに障害が発生したかを判断できます。

手順

-
- ステップ1** 電源装置のスイッチをオンにします。システムファントレイアセンブリの作動音がすぐに聞こえます。
 - ステップ2** 起動情報およびシステムバナーが起動時に表示されない場合は、端末が正しく設定され、コンソールポートに正しく接続されているかどうかを確認してください。
-

電源装置のトラブルシューティング

電源スイッチをオンにしても電源LEDが点灯しない場合には、次の手順で電源サブシステムに問題がないか確認します。

手順

-
- ステップ1** 電源装置の電源LEDがグリーンに点灯していることを確認します。
 - 電源LEDがグリーンに点灯している場合は、AC電源またはDC電源が正常で、電源装置は動作しています。
 - それでも電源LEDが点灯しない場合は、AC電源またはDC電源、または電源コードに問題がある可能性があります。
 - スイッチの電源をオフにし、電源コードを別の電源（ある場合）に接続し、電源をオンにします。

- 電源 LED がグリーンに点灯した場合、最初の電源に問題があることを示しています。
- 新しい電源に電源装置を接続しても電源 LED が点灯しない場合は、電源コードを交換し、電源スイッチをオンにします。
- これで電源 LED が点灯した場合は、最初の電源コードを返品し、交換してください。

この装置に複数の電源コードがある場合は、電源装置ごとにステップ 1 を繰り返してください。

新しい電源コードを使用して別の電源にスイッチを接続しても電源 LED が点灯しない場合は、電源装置が故障している可能性があります。

2 番めの電源装置が使用できる場合は、その電源装置を 2 番めの電源装置ベイに取り付け、製品を購入された代理店に連絡してください。

ステップ 2 2 番めの電源装置を備えている場合は、この電源装置に対してステップ 1 を繰り返してください。

次のタスク

問題を解決できない場合、または電源装置かバックプレーンコネクタに問題があると判断される場合は、[シスコ代理店への連絡 \(4 ページ\)](#) を参照してください。

ファントレイのトラブルシューティング

次の手順で、ファントレイの問題を特定します。

手順

ステップ 1 ファントレイ上のファン LED がグリーンに点灯していることを確認します。

ファン LED がグリーンに点灯しない場合は、[ファン LED](#) を参照して、電源サブシステムが正しく機能しているかどうかを確認してください。

ステップ 2 ファン LED が赤またはオレンジに点灯しているかどうかを確認します。ファン LED が赤の場合、1 つ以上のファンのタコメータ障害が最大限度を超えています。ファン LED がオレンジの場合、1 つ以上のファンにタコメータの障害が発生しています。

次の手順を実行します。

- ファントレイを正しく確実に装着するには、非脱落型ネジを緩めてファントレイを取り外してから、もう一度取り付けます。
- 非脱落型ネジをすべて締めて、システムを再起動します。

- ファン LED が赤またはオレンジのままである場合、システムが個別のファン異常を検出しています。製品を購入された代理店に連絡してください。

ステータス LED インジケータ

「製品概要」の章の「システムLED」の項を参照してください。詳細は後でここに追加されます。

シスコ代理店への連絡

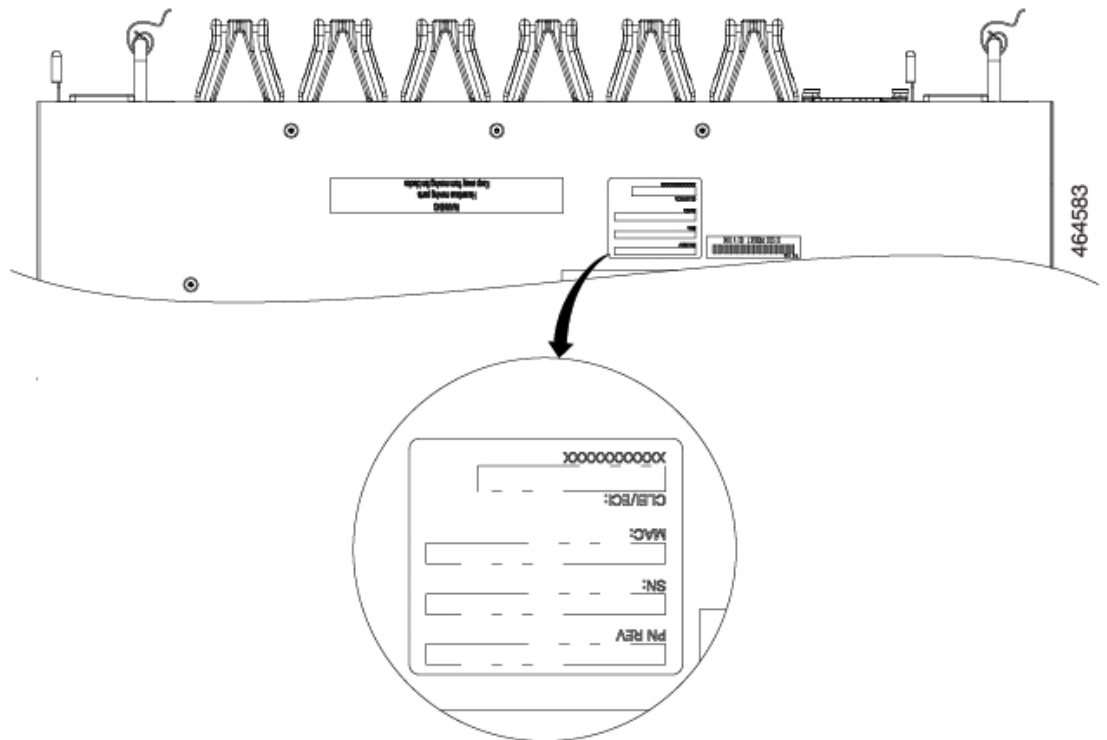
この章で説明されているトラブルシューティングの手順を行っても起動に関する問題を解決できない場合は、シスコ代理店に連絡して、サポートや詳細な手順の説明を依頼してください。担当者ができる限りすばやいサポートを行えるように、連絡する前に次の情報を用意してください。

- スイッチの受領日
- シャーシのシリアル番号
- ソフトウェアの種類とリリース番号
- メンテナンス契約書または保証情報
- 問題点の要約
- 問題を特定し、解決するためにすでに実施した手順の簡単な説明

シリアル番号の確認

シスコのテクニカルサポートに連絡する場合は、スイッチのシリアル番号が必要です。図は、シリアル番号の場所を示しています。 **show version** 特権 EXEC コマンドを使用して、シリアル番号を確認することもできます。

図 1 : Cisco Catalyst 9500X シリーズスイッチのシリアル番号の位置



翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。