



Cisco Secure Email Cloud Mailbox に関するよくある質問(FAQ)

初版: 2021年4月26日

最終更新日: 2022年07月19日



Contents

はじめに.....	3
セットアップ	5
Cloud Mailbox を設定するために Microsoft 365 グローバル管理者権限が必要な のはなぜですか。	5
Malware Analytics/Threat Grid からウェルカムメールを受信したのはなぜで すか。	5
ジャーナルアドレスを確認するにはどうすればよいですか。	5
Microsoft 365 テナントを登録しようとする、登録エラーが表示されるの はなぜですか。	5
シスコはジャーナルデータをどのくらいの期間保持しますか。	5
ユーザーを複数の Cloud Mailbox インスタンスに追加できますか？	5
ログインの問題.....	7
クラウドメールボックス へのログインに関する問題の詳細情報を確認するに はどうすればよいですか。	7
自分の電子メールアドレスでログインできないのはなぜですか。	7
パスワードをリセットするにはどうすればよいですか。	7
Microsoft アカウントで SecureX にサインインしようとする、400 Bad Request エラーが表示されるのはなぜですか。	7
SecureX アプリケーションポータルから クラウドメールボックス にアクセス するにはどうすればよいですか。	7
Cloud Mailbox インスタンスを切り替えるにはどうすればよいですか？	7
Cloud Mailbox と Microsoft 365	9
クラウドメールボックス は、Microsoft 365 の許可リストに含まれる送信者ま たはドメインを優先しますか。	9
クラウドメールボックス は、ユーザが Outlook で迷惑メールに対して実行す るアクションを優先しますか。	9
ジャーナリングサイズの制限とは何ですか。	9
Cloud Mailbox にすべてのドメインが表示されないのはなぜですか？	9
Microsoft 365 のジャーナリングに関する詳細情報はどこで入手できますか。	9
メッセージと検索.....	11
メッセージが誤って分類されたことをシスコに通知するにはどうすればよいで すか。	11

すでに再分類された、送信者からの電子メールを受信するのはなぜですか。	11
混合メールとは何ですか。	11
内部のメーリングリストに送信されるメッセージの一部が混合として分類されるのはなぜですか。	11
一部のメッセージが [メッセージ (Messages)] ページに 2 回表示されるのはなぜですか。	11
非公開受信者とはどういう意味ですか。	11
サポート	13
クラウドメールボックス のドキュメントにアクセスするにはどうすればよいですか。	13
カスタマーサポートに連絡するにはどうすればよいですか。	13
新機能について質問がある場合はどうすればよいですか。	13



はじめに

このドキュメントには、Cisco Secure Email Cloud Mailbox (旧 Cloud Mailbox Defense (CMD)) に関するよくある質問 (FAQ) が含まれています。Cloud Mailbox の使用方法の詳細については、『[Cisco Secure Email Cloud Mailbox ユーザガイド](#)』を参照してください。



セットアップ

Cloud Mailbox を設定するために Microsoft 365 グローバル管理者権限が必要なのはなぜですか。

シスコは、ユーザーの Microsoft 365 ログイン情報を物理的に受け取らず、グローバル管理者のログイン情報をキャッシュまたは保存することはありません。クラウドメールボックスは、ユーザーを Microsoft の Azure アプリケーション登録プロセスにリダイレクトして、ここで Microsoft の API の認証トークンを発行できるようにします。このトークンを認証できるのはグローバル管理者のみです。

詳細については、アプリケーションの管理者権限の説明についての次の Microsoft のドキュメントを参照してください。
<https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory/manage-apps/grant-admin-consent/>

Malware Analytics/Threat Grid からウェルカムメールを受信したのはなぜですか。

クラウドメールボックス アカウント作成プロセスの一環として、最小限の Cisco Secure Malware Analytics (旧 Threat Grid) アカウントが作成されます。新しい Malware Analytics アカウントは、既存の Malware Analytics アカウントにリンクされていません。クラウドメールボックス を設定するために Malware Analytics アカウントでアクションを実行する必要はありません。

ジャーナルアドレスを確認するにはどうすればよいですか。

ジャーナルアドレスは、クラウドメールボックス の設定ページに表示されます。初期設定後にジャーナルアドレスを見つける必要がある場合は、[アカウントの詳細 (Account Details)] セクションの [設定 (Settings)] (歯車アイコン) > [管理 (Administration)] > [ビジネス (Business)] ページで見つけることができます。

Microsoft 365 テナントを登録しようとする、登録エラーが表示されるのはなぜですか。

以前別のクラウドメールボックス アカウントに登録されていたテナントを登録しようとする、認証は失敗します。クラウドメールボックス では、同じ Microsoft テナント ID を持つ複数のアカウントは許可されません。

シスコはジャーナルデータをどのくらいの期間保持しますか。

各ジャーナルメッセージは、ほぼ即時にメタデータ抽出およびコンテンツ分析が行われ、その後廃棄されます。ジャーナルメッセージに埋め込まれた添付ファイルは、追加の分析またはサンドボックス分析を可能にするために、少なくとも 24 時間保持されます。ジャーナルから抽出されたメタデータは 90 日間保存されます。

ユーザーを複数の Cloud Mailbox インスタンスに追加できますか？

ユーザーは同じ SecureX のサインオンアカウントを使用して、複数の Cloud Mailbox インスタンスにアクセスできます。これにより、ログアウトして別のアカウントで再度ログインすることなく、各インスタンスを簡単に追跡できます。

[設定 (Settings)] (歯車アイコン) > [管理 (Administration)] > [ユーザー (Users)] から新しいユーザーを作成して、他のインスタンスに追加します。同じ SecureX サインオンを使用している Cloud Mailbox アカウントは、[ユーザー (User)] メニューから利用できます。このアクセスは、同じ地域 (北米またはヨーロッパ) の Cloud Mailbox アカウントに限定されることに注意してください。



ログインの問題

クラウドメールボックス へのログインに関する問題の詳細情報を確認するにはどうすればよいですか。

クラウドメールボックス ユーザ認証管理にシスコの SecureX サインオン SSO ソリューションを使用します。FAQ などの SecureX Sign-On の詳細については、『[Cisco SecureX Sign-On クイックスタートガイド](#)』を参照してください。

自分の電子メールアドレスでログインできないのはなぜですか。

SecureX Sign-On に使用する電子メールアドレスが、クラウドメールボックス アカウントに関連付けられている電子メールと一致することを確認してください。複数の電子メールアドレスを使用する SecureX Sign-On アカウントを持つお客様もいます。クラウドメールボックス は、単一ユーザーの複数の電子メールアドレスをサポートしていません。クラウドメールボックス アカウントの作成に使用した電子メールアドレスを使用してログインする必要があります。使用された電子メールアドレスがわからない場合は、クラウドメールボックス 管理者に確認してください。

パスワードをリセットするにはどうすればよいですか。

SecureX サインオンのログインプロセスで、パスワードの入力を求められます。[パスワードを忘れた場合 (Forgot password)] をクリックして、[パスワードのリセット (Reset Password)] ページに移動します。

Microsoft アカウントで SecureX にサインインしようとするすると、400 Bad Request エラーが表示されるのはなぜですか。

Microsoft 365 では、アカウントに名前と姓を定義する必要はありません。姓が含まれていない Microsoft アカウントで認証しようとするすると、SecureX Sign-On は次のエラーを返します。

400 Bad Request. Unable to create the user. Required properties are missing.

この問題を回避するには、Microsoft 365 アカウントに姓と名の両方が定義されていることを確認します。

SecureX アプリケーションポータルから クラウドメールボックス にアクセスするにはどうすればよいですか。

[SecureX アプリケーションポータル](#)から クラウドメールボックス にアクセスするには、お住まいの地域(北米または欧州)を探して クラウドメールボックス アイコンを見つけます。

Cloud Mailbox インスタンスを切り替えるにはどうすればよいですか？

同じ SecureX のサインオンアカウントを使用して、複数の Cloud Mailbox インスタンスにアクセスできます。これにより、ログアウトして別のアカウントで再度ログインすることなく、各インスタンスを簡単に追跡できます。同じ SecureX サインオンを使用している Cloud Mailbox アカウントは、[ユーザー (User)] メニューから利用できます。同じ地域(北米またはヨーロッパ)のアカウントに限定されることに注意してください。



Cloud Mailbox と Microsoft 365

クラウドメールボックスは、Microsoft 365 の許可リストに含まれる送信者またはドメインを優先しますか。

はい。クラウドメールボックスは、スパムおよびグレイメールメッセージに関して、Microsoft 365 のスパムフィルタ許可リストに追加された送信者とドメインを受け入れます。MS 許可リストは、悪意の判定やフィッシング判定では適用されません。

従来の Exchange 管理センターで、[Exchange 管理センター(Exchange admin center)] > [保護(Protection)] > [スパムフィルタ(spam filter)] からアクセスできます。

新しい Microsoft 365 セキュリティセンターでは、[セキュリティとコンプライアンス(Security & Compliance)] > [脅威管理(Threat Management)] > [スパム対策設定(Anti-spam Settings)] > [ポリシーの作成(Create a policy)] からアクセスできます。この設定には、<https://protection.office.com/antispam> からアクセスすることもできます。

Microsoft の MSAllowList ヘッダーにおける最近の変更により、個々のユーザーがメールボックス内の許可リストを設定することを組織が許可しており、メッセージがユーザーの許可リストに含まれる場合、Microsoft 許可リストが Cloud Mailbox で常に適用されることはありません。Cloud Mailbox でこれらの設定を適用する場合は、[ポリシー(Policy)] ページの [スパムまたはグレイメールと判定された Microsoft Safe Sender メッセージを修復しない (Do not remediate Microsoft Safe Sender messages with Spam or Graymail verdicts)] チェックボックスをオンにします。Safe Sender フラグは、スパムとグレイメールの判定では適用されますが、悪意とフィッシングの判定では適用されません。つまり、スパムまたはグレイメールと判定された Safe Sender メッセージは修正されません。

クラウドメールボックスは、ユーザが Outlook で迷惑メールに対して実行するアクションを優先しますか。

ユーザーは、[送信者をブロックしない(Never Block Sender)] や [安全な送信者に追加(Add to Safe Senders)] などの Outlook の迷惑メールオプションを使用してメールにマークを付けることができます。Cloud Mailbox でこれらの設定を適用する場合は、[ポリシー(Policy)] ページの [スパムまたはグレイメールと判定された Microsoft Safe Sender メッセージを修復しない (Do not remediate Microsoft Safe Sender messages with Spam or Graymail verdicts)] チェックボックスをオンにします。Safe Sender フラグは、スパムとグレイメールの判定では適用されますが、悪意とフィッシングの判定では適用されません。つまり、スパムまたはグレイメールと判定された Safe Sender メッセージは修正されません。

ジャーナリングサイズの制限とは何ですか。

150 MB を超えるメッセージは、Microsoft 365 によるジャーナリングの対象にはなりません。

Cloud Mailbox にすべてのドメインが表示されないのはなぜですか？

Cloud Mailbox は、テナントに関連付けられた電子メール機能を持つドメインをインポートします。ドメインに電子メール機能がない場合、Cloud Mailbox には表示されません。

Microsoft 365 のジャーナリングに関する詳細情報はどこで入手できますか。

Microsoft のドキュメント <https://docs.microsoft.com/en-us/exchange/security-and-compliance/journaling/journaling> を参照してください。



メッセージと検索

メッセージが誤って分類されたことをシスコに通知するにはどうすればよいですか。

メッセージが正しく分類されなかった(誤検出または検出漏れ)と思われる場合は、メッセージを[再分類](#)できます。メッセージは、Cisco Talos による確認のためにキューに入れられます。Talos は、今後の分類に影響を与えるためにこのフィードバックを使用する場合があります。

すでに再分類された、送信者からの電子メールを受信するのはなぜですか。

再分類は、選択したメッセージの判定にのみ影響します。選択した送信者からの今後のメッセージ、またはメッセージの内容に基づいた今後のメッセージへの変更は示すものではありません。メッセージは、Cisco Talos による確認のためにキューに入れられます。Talos は、今後の分類に影響を与えるためにこのフィードバックを使用する場合があります。

Secure Email Gateway (SEG) を使用している場合は、[設定 (Settings)] (歯車のアイコン) > [ポリシー (Policy)] ページでこれを指定する必要があります。この情報は、誤検出を減らすのに役立ちます。

スパムまたはグレイメールメッセージの誤検出については、[Verdict Override](#) メッセージルールを追加することを検討してください。

問題が解消されない場合は、[サポート \(13 ページ\)](#) にお問い合わせください。

混合メールとは何ですか。

[Mixed (混合)] に分類される電子メールは、内部アドレスから内部と外部両方の受信者に送信される電子メールです。

内部のメーリングリストに送信されるメッセージの一部が混合として分類されるのはなぜですか。

Microsoft 365 でメーリングリストを作成する方法はいくつかあります。配布リストが Microsoft 365 グループまたは外部配布リストとして作成されている場合は、内部受信者と外部受信者の両方をリストに含めることができます。Microsoft は、これらのメッセージを混合として報告します。これはクラウドメールボックスにおける修復には影響しません。

一部のメッセージが [メッセージ (Messages)] ページに 2 回表示されるのはなぜですか。

重複エントリは、Microsoft で 1 つの電子メールに対して複数のジャーナルが作成された結果生じます。この現象は、さまざまな原因で発生する可能性があります。たとえば、Exchange 管理者が設定したメールルールや、ドメイン外ユーザーのグループに送信されたメールなどです。

非公開受信者とはどういう意味ですか。

非公開受信者とは、電子メールに受信者がリストされていないことを示します。たとえば、BCC (ブラインドカーボンコピー) が受信者に送信された場合です。クラウドメールボックス は BCC 受信者を追跡しませんが、検出と修復は影響を受けません。



サポート

クラウドメールボックス のドキュメントにアクセスするにはどうすればよいですか。

[ヘルプ(Help)]メニューを使用してクラウドメールボックス から直接、または次のリンクから クラウドメールボックス のドキュメントにアクセスできます。

- [Cisco Secure Email Cloud Mailbox ユーザガイド](#)
- [Cisco Secure Email Cloud Mailbox リリースノート](#)

カスタマーサポートに連絡するにはどうすればよいですか。

クラウドメールボックス PoV(Proof of Value)評価のお客様は、cmd-support@cisco.com に電子メールをお送りください。

フルライセンスの Cloud Mailbox のお客様の場合:

- オンラインサポートケースを開く : <https://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>
- 電子メール: TAC@cisco.com
- 各国の CiscoTAC の連絡先: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

注: ケースを開くには、クラウドメールボックス 契約を cisco.com アカウントにリンクする必要があります。cisco.com アカウントをまだお持ちでない場合は、[こちら](#)からアカウントを作成してください。

新機能について質問がある場合はどうすればよいですか。

新機能に関する質問や、新機能のアイデアについては、cmd-bu@cisco.com まで電子メールでお問い合わせください。

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。

リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動 / 変更されている場合がありますことをご了承ください。

あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。