

# Présentation des codes de motif de déconnexion debug isdn q931

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Point d'origine de code de cause](#)

[Code de cause de déconnexion](#)

[Champ de diagnostic facultatif](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document explique comment interpréter les codes de cause de déconnexion des Réseaux Numériques à Intégration de Services (RNIS). Le code de cause de déconnexion RNIS apparaît dans la sortie de commande **debug isdn q931** et indique la raison de la déconnexion d'appel.

**Remarque :** activez la commande **debug isdn q931** pour cet exercice. Souvenez-vous que la commande **debug isdn q931** génère un grand volume de débogages. Consultez [Informations importantes sur les commandes Debug pour plus d'informations sur l'utilisation sûre des débogages](#).

Voici un exemple de sortie de la commande **debug isdn q931**. La sortie indique le code de cause de déconnexion pour un appel RNIS défectueux :

```
Calling#ping 10.10.10.2
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.10.10.2, timeout is 2 seconds:
20:52:14: ISDN BR0: TX -> SETUP pd = 8 callref = 0x2E
20:52:14: Bearer Capability i = 0x8890
20:52:14: Channel ID i = 0x83 20:52:14: Keypad Facility i = '5551111'
20:52:15: ISDN BR0: RX <- CALL_PROC pd = 8 callref = 0xAE
20:52:15: Channel ID i = 0x89

20:52:16: ISDN BR0: RX <- PROGRESS pd = 8 callref = 0xAE
20:52:16: Progress Ind i = 0x8A81 - Call not end-to-end ISDN,
may have in-band info
20:52:16: Signal i = 0x01 - Ring back tone on
20:52:34: ISDN BR0: RX <- DISCONNECT pd = 8 callref = 0xAE
20:52:34: Cause i =0x829F08 - Normal, unspecified or Special intercept,
call blocked group restriction
20:52:34: ISDN BR0: TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x2E
20:52:34: ISDN BR0: RX <- RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0xAE
```

Le 0x dans le code de déconnexion indique que les octets ultérieurs sont dans le format hexadécimal et ne font pas partie du code réel. Ce tableau fournit une répartition du code après avoir supprimé le 0x de la sortie de débogage :

Cause i =		0x829F08	
Octets hexadécimaux analysés	82	9F	08
Description	Point d'origine de code de cause	Code de cause de déconnexion	Champ de diagnostic facultatif

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations de ce document sont basées sur les périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### Conventions

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

## Point d'origine de code de cause

Le premier octet (le plus significatif) après 0x indique le point dans le chemin d'accès du circuit où le code de cause de déconnexion apparaît. Considérez l'exemple de sortie dans la section [Introduction](#). 82 indique que l'appel est déconnecté du commutateur de l'opérateur de téléphonie local. Voici une liste des points d'origine de code de cause qui vous aide à interpréter l'origine de la déconnexion de l'appel :

- 80 — le routeur
- 81 — le réseau privé près de l'utilisateur local (probablement un autocommutateur privé local [PBX])
- 82 — le réseau public près de l'utilisateur local (commutateur de l'opérateur de téléphonie local)
- 83 — le réseau de transit (dans le nuage RNIS)
- 84 — le réseau public près de l'utilisateur distant (commutateur de l'opérateur de téléphonie distant)

- 85 — le réseau privé près de l'utilisateur distant (probablement un PBX distant)
- 87 — le réseau international
- 8A — un réseau au-delà du point d'interconnexion de réseaux

## Code de cause de déconnexion

Le prochain octet (9F dans l'exemple de sortie) qui suit l'octet de point d'origine de code de cause est le code de cause de déconnexion. Cet octet vous aide à dépanner la déconnexion.

Employez ce tableau pour associer un code de cause de déconnexion (hexadécimal) et la description de la cause pour déterminer la raison de la déconnexion :

Code hexadécimal	Description de la cause	Additional Information
80	Déconnexion normale	L'appel est déconnecté normalement.
81	Numéro non alloué ou non affecté	Le commutateur reçoit le numéro RNIS dans le format correct. Cependant, le numéro n'appartient pas à l'équipement de destination.
82	Aucune route au réseau spécifié	L'échange RNIS reçoit une requête de routage de l'appel par un réseau intermédiaire non reconnu. Cette cause indique que l'équipement reçoit une requête de routage de l'appel par un réseau de transit particulier. Cependant, l'équipement n'identifie pas le réseau. L'équipement qui envoie cette cause n'identifie pas le réseau de transit pour l'une de ces raisons : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le réseau de transit n'existe pas.</li> <li>• Le réseau de transit existe, mais ne sert pas l'équipement qui envoie cette cause.</li> </ul> Cette cause est prise en charge sur une base dépendante du réseau.
83	Aucune route vers la destination	L'appel est acheminé par un réseau intermédiaire qui ne sert pas l'adresse de destination. Cette cause indique que l'utilisateur appelé n'est pas accessible. Un utilisateur n'est pas accessible quand le réseau utilisé pour conduire l'appel ne sert pas la destination requise. Cette cause est prise en charge sur une base dépendante du réseau.
84	Tonalité	Le numéro distant que vous avez

	d'information spéciale d'envoi	composé n'est pas accessible. Vérifiez le numéro que vous composez. Vérifiez si vous avez besoin de préfixes pour accéder au réseau. Par exemple, vous avez besoin de composer le chiffre 9 pour des appels sortants par un PBX. Contactez votre administrateur de l'opérateur de téléphonie/PBX pour des détails.
85	Préfixe de liaison mal composé.	Le numéro distant que vous avez composé n'est pas accessible. Vérifiez le numéro que vous composez. Vérifiez si vous avez besoin de préfixes pour accéder au réseau. Par exemple, vous avez besoin de composer le chiffre 9 pour des appels sortants par un PBX. Contactez votre administrateur de l'opérateur de téléphonie/PBX pour des détails.
86	Canal inacceptable	La qualité de service du canal spécifié est insuffisante pour accepter la connexion. La tentative d'appel échoue parce que le canal est inutilisable. Si vous utilisez un PBX, vérifiez la configuration du PBX. Pour un PRI, découvrez combien de canaux votre opérateur de téléphonie fournit.
87	Appel attribué et livré dans le canal établi	L'utilisateur attribue un appel entrant qui se connecte à un canal d'appel déjà établi. Cette cause indique que l'utilisateur reçoit un appel entrant, qui se connecte à un canal déjà en service pour les appels semblables (par exemple, des appels virtuels X.25 en mode paquet).
88	Préemption	Votre appel est bloqué. Des appels sont parfois bloqués si un autre appel a une priorité supérieure à votre appel. Cette situation est courante avec des appels vocaux. Patientez et appelez plus tard. Si vous utilisez un PBX (ou le site distant auquel vous vous connectez utilise un PBX), vérifiez la configuration du PBX. Si la condition persiste, contactez votre opérateur de téléphonie.
89	Préemption, circuit réservé pour la réutilisation	Votre appel est bloqué. Des appels sont parfois bloqués si un autre appel a une priorité supérieure à votre appel. Cette situation est courante avec des appels vocaux. Patientez et appelez plus tard. Si l'un ou l'autre côté utilise

	ion	un PBX, vérifiez la configuration du PBX. Si la condition persiste, contactez votre opérateur de téléphonie.
90	Effacement d'appel normal	Un effacement d'appel normal se produit. Vous n'avez besoin d'exécuter aucune action. Cette cause indique que l'appel est déconnecté parce qu'un des utilisateurs impliqués dans l'appel a demandé d'effacer l'appel. Dans des situations normales, le réseau n'est pas la source de cette cause. Si l'appel échoue avec ce code de cause de déconnexion, l'appel échoue très probablement à un niveau de protocole de couche supérieure tel que PPP, avec des problèmes liés à l'authentification ou au délai d'inactivité. Vérifiez la configuration du routeur. En outre, si vous avez demandé un rappel, le périphérique distant déconnecte l'appel, génère ce code, puis vous rappelle.
91	Utilisateur occupé	Le système appelé accuse réception de la requête de connexion. Cependant, le système ne peut pas accepter l'appel parce que tous les canaux B sont en service. L'équipement de l'utilisateur est compatible avec l'appel dans cette situation. <b>Remarque</b> : si vous avez plusieurs circuits RNIS, l'opérateur téléphonique peut les configurer dans un « groupe de recherche », dans lequel les appels passent au circuit disponible suivant.
92	Aucune réponse de l'utilisateur	La connexion échoue parce que la destination ne réagit pas à l'appel. Cette cause indique qu'un utilisateur ne réagit pas à un message d'établissement d'appel au cours de la période prescrite. L'utilisateur doit répondre avec une alerte ou indication de connexion selon ITU-T Q.931, quand le compteur T303 ou T310 expire.
93	Pas de réponse de l'utilisateur	La destination réagit à la requête de connexion mais ne complète pas la connexion dans le temps prescrit. Cette cause indique qu'un utilisateur a fourni une indication d'alerte, mais n'a pas fourni d'indication de connexion au cours d'une période prescrite. Les

		procédures Q.931 ne génèrent pas nécessairement cette cause. Les compteurs de réseau interne génèrent parfois cette cause. Le problème est à l'extrémité distante de la connexion.
94	Abonné absent	Le périphérique distant que vous essayez d'atteindre est indisponible et est déconnecté du réseau RNIS. Contactez la personne chargée de ce périphérique.
95	Appel rejeté	La destination peut accepter l'appel, mais le rejette pour une raison inconnue. Cette cause indique que l'équipement qui envoie cette cause ne veut pas accepter cet appel. <b>Remarque</b> : l'équipement <i>peut</i> accepter l'appel car l'équipement qui envoie cette cause n'est ni occupé ni incompatible. Cependant, l'équipement rejette l'appel.
96	Numéro modifié	Le numéro RNIS utilisé pour configurer l'appel n'appartient pas à un système. Un appelant reçoit cette cause quand le numéro appelé n'est plus attribué. Vous pouvez éventuellement inclure le nouveau numéro appelé dans le champ de diagnostic. Si un réseau ne prend pas en charge cette fonctionnalité, l'appelant reçoit la cause n°81, numéro non affecté (non alloué).
97	Redirection vers une nouvelle destination	Votre appel est acheminé vers un autre numéro RNIS. Vérifiez le numéro que vous appelez. Vérifiez également la configuration du PBX (si vous utilisez le PBX).
99	Erreur de routage Exchange	Votre appel ne peut pas être correctement acheminé vers le correspondant. Vérifiez le numéro que vous appelez. Vérifiez également la configuration du PBX (si vous utilisez le PBX).
9 A	Effacement de l'utilisateur non sélectionné	La destination peut accepter l'appel. Cependant, la destination rejette l'appel parce que l'appel n'est pas attribué à un utilisateur.
9 B	Destination en panne	La destination n'est pas accessible en raison d'un dysfonctionnement d'interface. En outre, un message de

		signalisation ne peut pas être fourni. Cette condition peut être provisoire. Cependant, la condition peut durer pendant une période étendue dans certains cas. Cette cause indique qu'un message de signalisation n'a pas pu être fourni à l'utilisateur distant. Par exemple, une couche physique ou la couche liaison de données échoue à l'extrémité d'utilisateur distant et l'équipement de l'utilisateur est hors connexion (désactivé).
9C	Format de numéro incorrect	La connexion échoue parce que l'adresse de destination est dans un format non identifiable, ou est incomplète. Vérifiez si le format du numéro est correct. Ceci inclut tous les chiffres appropriés pour un PBX et les appels longue distance.
9D	Installation rejetée	Le réseau ne peut pas fournir l'installation demandée par l'utilisateur.
9E	Réponse à une demande de renseignements sur l'état	Le message d'état apparaît en réponse directe à la réception d'un message de demande de renseignements sur l'état.
9F	Normal, non spécifié	Ce message signale l'occurrence d'un événement normal quand aucune cause standard ne s'applique. Aucune action n'est requise.
A1	Circuit en panne	L'appel ne peut pas passer en raison d'un problème dans le réseau RNIS.
A2	Aucun canal disponible	La connexion échoue parce qu'aucun canal approprié n'est disponible pour prendre l'appel.
A3	Destination inaccessible	La destination n'est pas accessible par le réseau de l'opérateur de téléphonie. Contactez l'opérateur de téléphonie.
A4	En panne	Une partie du réseau nécessaire pour acheminer l'appel est en panne. La destination n'est pas accessible en raison d'un dysfonctionnement du réseau. La condition peut durer pendant une période étendue. Une tentative immédiate de reconnexion

		échouera probablement. Si vous utilisez un opérateur longue distance, essayez d'utiliser un opérateur PIC (Presubscribed Inter-exchange Carrier). Par exemple, vous pouvez utiliser un opérateur 10-10-xyz. Un opérateur PIC vous permet de vérifier si le problème se situe au niveau de l'opérateur longue distance.
A6	Réseau en panne	La destination n'est pas accessible en raison d'un dysfonctionnement du réseau. La condition peut durer pendant une période étendue. Une tentative immédiate de reconnexion échouera probablement. Si vous utilisez un opérateur longue distance, essayez d'utiliser un opérateur PIC (Presubscribed Inter-exchange Carrier). Par exemple, vous pouvez utiliser un opérateur 10-10-xyz. Un opérateur PIC vous permet de vérifier si le problème se situe au niveau de l'opérateur longue distance.
A7	Connexion en mode trame permanente hors service	Ce message indique qu'une panne de l'équipement met probablement fin à la connexion permanente. Si le problème persiste, contactez votre opérateur de téléphonie
A8	Connexion en mode trame permanente opérationnelle	Ce message se produit quand la connexion permanente est de nouveau complètement opérationnelle après un arrêt. Une panne de l'équipement a probablement mis fin à la connexion précédemment.
A9	Défaillance provisoire	Une erreur se produit en raison d'un dysfonctionnement du réseau. Contactez l'opérateur de téléphonie si le problème persiste.
AA	Encombrement de l'équipement de commutation	La destination n'est pas accessible en raison d'une surcharge provisoire sur l'équipement de commutation réseau. Réessayez plus tard.
AB	Informat	Le réseau ne peut pas fournir les



	ions d'accès ignorées	<p>informations d'accès demandées par l'utilisateur. Cette cause indique que le réseau ne peut pas fournir les informations d'accès à l'utilisateur distant. Par exemple, les informations d'utilisateur à utilisateur, la compatibilité avec les couches inférieures, la compatibilité avec les couches supérieures, ou une sous-adresse comme indiqué par le diagnostic.</p> <p><b>Remarque :</b> Vous pouvez inclure le type particulier d'informations d'accès ignorées dans le diagnostic.</p>
CA	Canal demandé non disponible	<p>L'équipement distant ne peut pas fournir le canal demandé par l'utilisateur pour une raison inconnue. Ce problème est habituellement provisoire.</p>
AF	Ressources indisponibles, non spécifiées	<p>Le canal ou le service demandé par l'utilisateur est indisponible pour une raison inconnue. Ce problème est habituellement provisoire.</p>
B1	Qualité de service (QoS) indisponible	<p>Le réseau ne peut pas fournir la qualité de service demandée par l'utilisateur. Ce problème peut se produire en raison d'un problème d'abonnement. Cette cause signale que le réseau ne peut pas fournir la QoS comme défini dans la recommandation X.213. Par exemple, ce code de cause apparaît quand le réseau ne peut pas prendre en charge le débit ou le délai de transit.</p>
B2	Installation demandée non abonnée	<p>L'équipement distant prend en charge le service supplémentaire par abonnement seulement. Cette cause indique que le réseau ne peut pas fournir le service supplémentaire demandé par l'utilisateur. L'utilisateur n'a probablement pas effectué les aménagements administratifs nécessaires avec les réseaux de prise en charge. Le réseau RNIS peut également renvoyer ce code de cause quand un utilisateur fait une tentative d'appel, mais n'entre pas les SPID ou les entre de façon incorrecte. Assurez-vous que vos SPID sont corrects ou contactez votre opérateur de téléphonie pour les vérifier. Vérifiez</p>

		également la vitesse de l'appel sortant que le réseau RNIS prend en charge (56 K ou 64 k).
B4	Appels sortants non autorisés	Il y a une certaine restriction sur les appels sortants. Le réseau RNIS ne vous permet pas de passer des appels sortants.
B5	Appels sortants interdits dans CUG <sup>1</sup>	Il y a une certaine restriction sur les appels sortants. Le réseau RNIS ne vous permet pas de passer des appels sortants.
B6	Appels entrants non autorisés	Le réseau RNIS ne vous permet pas de recevoir des appels. Contactez votre opérateur de téléphonie.
B7	Appels entrants interdits dans CUG <sup>1</sup>	Le réseau RNIS ne vous permet pas de recevoir des appels. Contactez votre opérateur de téléphonie.
B9	Capacité de support non autorisée	Un problème d'abonnement entraîne habituellement ce problème. Cette cause indique que l'utilisateur demande une capacité de support que l'équipement implémente, mais l'utilisateur n'a pas l'autorisation d'utiliser la fonctionnalité.
BA	Capacité de support non disponible actuellement	Le réseau fournit normalement la capacité de support demandé par l'utilisateur. Cependant, si la fonctionnalité est actuellement indisponible, cette cause apparaît. Un problème réseau ou un problème d'abonnement provisoire peut entraîner ce problème. Si l'appel entrant est analogique (appel par modem), vérifiez si vous avez un modem vocal entrant RNIS sous l'interface physique PRI ou BRI.
BF	Service/option non disponible, non spécifié(e)	Le réseau ou l'équipement distant ne peut pas fournir l'option de service demandée par l'utilisateur pour une raison non spécifiée. Un problème d'abonnement peut entraîner ce problème.
C1	Capacité de	Le réseau ne peut pas fournir la capacité de support demandée par

	support non mise en application	l'utilisateur. Contactez l'opérateur de téléphonie afin de poursuivre le dépannage.
C2	Type de canal non mis en application	Le réseau ou l'équipement de destination ne prend pas en charge le type de canal demandé par l'utilisateur.
C5	Installation demandée non mise en application	L'équipement distant ne prend pas en charge le service supplémentaire demandé par l'utilisateur.
C6	Seule la capacité de support avec restriction des informations numériques est disponible	Le réseau ne peut pas fournir la capacité de support sans restriction des informations numériques. Cette cause indique qu'un périphérique demande un service de support sans restriction. Cependant, l'équipement prend en charge seulement la version avec restriction de la capacité de support.
FC	Service/option non mis(e) en application, non spécifié(e)	Le réseau ou l'équipement distant ne peut pas fournir l'option de service demandée par l'utilisateur pour une raison non spécifiée. Un problème d'abonnement peut entraîner ce problème.
D1	Valeur de référence d'appel non valide	L'équipement distant reçoit un appel avec une référence d'appel qui n'est actuellement pas en service sur l'interface réseau de l'utilisateur.
D2	Le canal identifié n'existe pas	L'utilisateur demande que l'équipement de réception utilise un canal qui n'est pas activé sur l'interface pour les appels. Cette cause indique que

		l'équipement reçoit une demande d'utilisation d'un canal inactif sur l'interface pour un appel. Par exemple, si un utilisateur s'abonne aux canaux sur une interface d'accès primaire (PRI) numérotés de 1 à 12 et que l'équipement de l'utilisateur ou le réseau tente d'attribuer un appel aux canaux 13 à 23, ce code de cause apparaît.
D3	L'appel interrompu existe, mais pas l'ID d'appel	Le réseau reçoit une demande de reprise d'appel. La demande de reprise d'appel contient un élément d'information d'identificateur d'appel (ID) qui indique l'ID d'appel qui représente un appel interrompu. Cette cause indique qu'un utilisateur tente de reprendre un appel avec un ID d'appel qui diffère de l'ID utilisé pour tout appel actuellement suspendu.
D4	ID d'appel en service	Le réseau reçoit une demande de reprise d'appel. La demande de reprise d'appel contient un élément d'information d'identificateur d'appel qui indique que la demande de reprise est destinée à un appel interrompu. Cette cause indique que le réseau reçoit une demande d'interruption d'appel. La demande d'interruption d'appel contient un ID d'appel (y compris l'ID d'appel null). Cet ID est déjà en service pour un appel interrompu dans le domaine des interfaces où l'appel peut être repris.
D5	Aucun appel interrompu	Le réseau reçoit une demande de reprise d'appel quand aucun appel interrompu n'est en attente. Vous pouvez résoudre cette erreur passagère par des tentatives successives d'appel. Ce code de cause indique que le réseau reçoit une demande de reprise d'appel. La demande de reprise d'appel contient un élément d'information d'identificateur d'appel qui n'indique actuellement aucun appel interrompu dans les interfaces de domaine où les appels peuvent être repris.
D6	L'appel avec l'ID d'appel demandé a été	Cette cause indique que le réseau reçoit une demande de reprise d'appel. La demande de reprise d'appel contient un élément d'information d'identificateur d'appel qui a

	effacé	initialement indiqué un appel interrompu. Cependant, un délai d'expiration réseau ou un utilisateur distant efface l'appel interrompu.
D7	Utilisateur non membre de CUG <sup>1</sup>	<p>Votre appel ne passe pas, probablement pour l'une de ces raisons :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous composez un numéro RNIS incorrect.</li> <li>• Vous demandez un service que vous n'êtes pas autorisé à utiliser (vous ne vous êtes pas abonné à ce service).</li> <li>• L'équipement distant n'est pas autorisé à utiliser un service que vous utilisez.</li> </ul> <p>Vérifiez le numéro que vous appelez. Si le problème persiste, contactez votre opérateur de téléphonie.</p>
D8	Destination incompatible	<p>Cette cause indique une tentative de se connecter à un équipement non-RNIS. Par exemple, une ligne analogique. Cette cause indique que l'équipement reçoit une requête d'établissement d'un appel qui a une compatibilité avec les couches inférieures, compatibilité avec les couches supérieures ou d'autres attributs de compatibilité (par exemple, débit de données) que l'équipement ne peut pas gérer. Ce code apparaît souvent quand le périphérique appelant compose un numéro incorrect et atteint un périphérique non-RNIS. Assurez-vous par conséquent de composer le numéro correct. Cette cause peut également se produire quand un appel de données est passé à un numéro vocal ou qu'un appel vocal est passé à un numéro qui prend en charge seulement des données. Si le numéro est correct, vérifiez si l'opérateur de téléphonie a configuré leur commutateur de façon incorrecte.</p>
DA	CUG <sup>1</sup> inexistant	<p>Votre appel ne passe pas, probablement pour l'une de ces raisons :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous composez un numéro RNIS incorrect.</li> <li>• Vous demandez un service que vous n'êtes pas autorisé à utiliser (vous ne vous êtes pas abonné à</li> </ul>

		<p>ce service).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'équipement distant n'est pas autorisé à utiliser un service que vous utilisez.</li> </ul> <p>Vérifiez le numéro que vous composez. Si le problème persiste, contactez votre opérateur de téléphonie.</p>
DB	Sélection non valide de réseau de transit	Le périphérique demande à l'échange RNIS d'acheminer l'appel par un réseau intermédiaire non reconnu. Cette cause indique que l'échange RNIS reçoit une identification de réseau de transit d'un format incorrect. L'annexe C d'ITU-T Q.931 fournit cette définition.
DF	Message incorrect, non spécifié	Un message incorrect apparaît sans cause standard. Ce problème se pose habituellement en raison d'une erreur de canal D. Si l'erreur se produit systématiquement, signalez l'erreur à votre fournisseur de services RNIS.
E0	Élément d'information obligatoire manquant	L'équipement de réception reçoit un message qui n'inclut pas l'un des éléments d'information obligatoires. Cette cause indique que l'équipement reçoit un message qui ne contient pas un élément d'information qui est nécessaire pour que l'équipement traite le message. Ce problème se pose en raison d'une erreur de canal D. Assurez-vous que vous configurez le type de commutateur correctement. Mettez à niveau votre logiciel Cisco IOS® sur le routeur pour résoudre ce problème. Si l'erreur se produit systématiquement, signalez l'erreur à votre fournisseur de services RNIS.
E1	Type de message non mis en application	L'équipement de réception reçoit un message non reconnu, parce que le type de message est non valide ou l'équipement ne prend pas en charge le type de message. Un problème avec la configuration distante ou avec le canal D local entraîne ce problème.
E2	Message non compatible avec l'état de l'appel ou non	L'équipement distant reçoit un message incorrect sans cause standard. Cette cause indique que l'équipement reçoit un message qui n'est pas permis dans l'état de l'appel selon les procédures. Cette cause peut également indiquer que l'équipement

	mis en application	reçoit un message d'état pour indiquer un état d'appel incompatible. Le problème se pose en raison d'une erreur de canal D. Si l'erreur se reproduit, signalez l'erreur à votre fournisseur de services RNIS.
E3	Élément d'information non mis en application	L'équipement distant reçoit un message qui inclut des éléments d'information que l'équipement ne peut pas identifier. Cette cause indique que l'équipement reçoit un message qui inclut des éléments d'information que le périphérique ne peut pas identifier. Ce problème peut se poser quand l'équipement ne définit pas ou n'implémente pas l'identificateur d'élément d'information. Cependant, le message n'a pas besoin de contenir l'élément d'information pour que l'équipement traite le message. Ce problème se pose en raison d'une erreur de canal D. Si l'erreur se reproduit, signalez l'erreur à votre fournisseur de services RNIS.
E4		L'équipement distant reçoit un message qui inclut des informations incorrectes dans l'élément d'information. Cette cause indique que l'équipement reçoit un élément d'information qui est mis en application, mais un ou plusieurs des champs dans l'élément d'information sont codés différemment. Ce problème se pose en raison d'une erreur de canal D.
E5	Message non compatible avec l'état de l'appel	L'équipement distant reçoit un message prévu qui ne correspond pas à l'état actuel de la connexion. Ce problème se pose en raison d'une erreur de canal D.
E6	Reprise sur l'expiration de temps	Votre appel ne passe pas, probablement parce qu'une erreur se produit. Par exemple, une erreur de synchronisation d'état. Patientez et réessayez plus tard. Si le problème persiste, contactez votre fournisseur de services RNIS.
E7	Paramètre non mis en application	Votre appel ne passe pas parce que le réseau RNIS ne prend pas en charge un service que vous devez utiliser. Contactez votre fournisseur de services RNIS.

EF	Erreur de protocole, non spécifié	Cette cause indique une erreur de canal D non spécifiée sans autre cause standard.
FF	Interopérabilité, non spécifié	Cette cause indique qu'un événement se produit, mais le réseau ne fournit pas de causes pour l'action. Le problème précis est inconnu.
??	Valeur de cause inconnue	La valeur de la cause est inconnue.

<sup>1</sup> **CUG** : Le groupe d'utilisateurs fermé est une installation dans les réseaux X.25 et RNIS qui permet à un numéro appelé d'être disponible seulement à un nombre limité d'autres utilisateurs (dans un réseau privé virtuel). Contactez votre opérateur de téléphonie pour plus d'informations.

## [Champ de diagnostic facultatif](#)

Les deux derniers chiffres hexadécimaux (**08 dans l'exemple**) sont **facultatifs**. Vous n'utilisez pas généralement ces chiffres à des fins de diagnostic. Cependant, vous pouvez parfois employer cet octet pour fournir les informations supplémentaires pour le code de cause de déconnexion. La sortie **debug isdn q931** peut parfois contenir ces chiffres.

## [Informations connexes](#)

- [Utilisation de la commande show isdn status pour le dépannage d'un accès de base \(BRI\)](#)
- [Dépannage de la couche 3 de l'accès de base RNIS à l'aide de la commande debug isdn q931](#)
- [Référence des commandes de débogage RNIS](#)
- [Types, codes et valeurs de commutateurs RNIS](#)
- [Technologie d'accès commuté : Techniques de dépannage](#)
- [Technologie d'accès commuté : Présentation et explications](#)
- [Raisons de déconnexion du modem MICA](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)