

# 排除RCM觸發切換後UPF中的IP區塊丟失故障

## 目錄

---

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

---

## 簡介

本檔案介紹在備援組態管理員(RCM)切換後對使用者層面功能(UPF)升級進行疑難排解。

## 問題

第1步：在活動UPF (基於RCM) 中，觀察到缺失資料塊的例項：

```
<#root>
```

```
[local]UPF#
```


```
context n6
```

```
[n6]UPF#
```

```
show ipv6 chunks
```

```
Failure: This CLI is only for User-plane
```

---

 注意：始終在託管UPF的源和目標UCS伺服器上檢查[DIMM/ECC/UEC/ADDDC錯誤](#)，並進行[RCM tac調試/檢查](#)

---

第2步：在活動UPF上，在缺少資料塊的情況下，監控SNMP陷阱事件，以將UPF狀態從待機狀態轉換為活動狀態。

```
<#root>
```

```
[n6]UPF#
```

```
show snmp trap history verbose | grep RCM
```

```
Tuesday November 14 21:16:45 UTC 2023
```

```
Mon Oct 13 08:24:42 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (0) Chassis
```

```
Mon Oct 13 08:24:49 2023 Internal trap notification 1414 (RCMServiceStart) Context Name:rcm Service Name:
```

```
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1425 (RCMTCPConnect) Context Name: rcm
```

```
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
```

```

Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (2) Chass
Mon Oct 13 08:33:47 2023 Internal trap notification 1420 (RCMConfigPushCompleteReceived) Context Name:
Mon Oct 13 08:33:47 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:48:10 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:48:10 2023 Internal trap notification 1420 (RCMConfigPushCompleteReceived) Context Name:
Mon Oct 13 08:48:12 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (1) Chass

```

第3步：在活動UPF上，遇到缺少的塊時，檢查系統日誌中是否存在指示相應冗餘組(RG-1)中停止rest(5)sx-demux服務的日誌事件，同時備用UPF將轉換為活動狀態。

```

Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.091] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.483] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.582] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.726] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:18 UPF evlogd: [local-60sec18.749] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c

```

第4步：在缺少區塊的Active UPF上，啟用debug模式(cli test-commands password <password>)，然後執行命令以監視與UPF活動期間對齊的Sx DeReg事務。

```
<#root>
```

```
[n6]UPF#
```

```
show ip pool vpn-sx-transactions
```

```
Context: n6
```

```
Sx transactions:
```

```
sent: 0, received: 0
```

```
Failed transactions: 0
```

```
*****
```

```
Sx Deregistration transactions:
```

```
*****
```

```
Peer Address
```

```
Deregistration Time
```

```
=====
```

```
192.168.1.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
```

```
192.168.1.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
```

```
192.168.1.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
```

```
192.168.2.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
```

```
192.168.2.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
```

```
192.168.2.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
```

```
192.168.2.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
```

```
[n6]UPF#
```

第5步：在缺少資料塊的活動UPF上，搜尋系統日誌，查詢在轉換為「活動」狀態的UPF附近出現的日誌。

```
Oct 13 08:48:12 UPF evlogd: [local-60sec12.060] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> _cups_ip_pool.c:1
```

連續觀察來自vpnmgr例項3任務(vpnmgr:3)的日誌事件。

```
<#root>
```

```
localsystem:$
```

```
less UPF-Destination-UPF-Syslog.log | grep "Pool_name is not present" | head -1
```

```
Oct 13 08:48:18 UPF evlogd: [local-60sec18.811] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> vpn_ip_pool.c:274
```

```
localsystem:$
```

```
localsystem:$
```

```
less UPF-Destination-UPF-Syslog.log | grep "Pool_name is not present" | tail -1
```

```
Oct 13 09:29:59 UPF evlogd: [local-60sec59.671] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> vpn_ip_pool.c:274
```

```
localsystem:$
```

## 解決方案

若要解決此問題，請參閱錯誤報告以瞭解更多詳細資訊：思科錯誤ID [CSCwh97931](#)

此問題的解決方法涉及增強SxDemux以防止SRP過渡期間清除IP資料塊，同時提高日誌調試功能。

如果所提到的CDETS修復程式在您使用的UPF生成中尚不可用，則可以採用以下解決方法：

在MW時間範圍內執行標準N4關聯Disassociate/Associate MOP。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。