

# 對vDRA中的日誌收集的「SCP到伺服器失敗」錯誤進行故障排除

## 目錄

- [簡介](#)
- [必要條件](#)
- [需求](#)
- [採用元件](#)
- [背景資訊](#)
- [問題](#)
- [解決方案](#)

## 簡介

本檔案介紹如何在 `log collect` 指令。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Linux
- CPS
- 原則控制規則功能(PCRF)
- Diameter路由代理(vDRA)
- Docker容器

思科建議您必須具有許可權訪問許可權：

- 對CPS vDRA CLI的Root訪問許可權
- qns-svn使用者訪問CPS GUI ( 策略生成器和CPS Central )

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CPS cisco-policy-dra 21.1.0
- MongoDB v3.6.17
- Docker容器

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

自動日誌收集有助於從vDRA收集所有需要的日誌以瞭解中斷情況。其 `log collect` 命令支援使用單個命令收集所有虛擬機器(VM)上所有可能的日誌。

- 收集的日誌清單： 整合QNS日誌整合PB日誌協調器日誌頂部命令Docker容器日誌日誌日誌 Mongo日誌
- 支援收集堆疊
- 支援收集執行緒傾印
- 支援收集日誌類別wise
- 支援收集日誌vmwise
- 支援配置必須將日誌複製到的外部/DIM伺服器的詳細資訊
- 支援顯示當前功能配置

## 問題

其 `log collect` CLI是自動收集中斷條件的日誌，用於收集各種日誌並將其壓縮到CPS日誌歸檔中。

執行日誌收集CLI時，會報告「SCP to server failed」錯誤。

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect all duration 1
===== Collecting Docker container logs =====
===== Collection of Docker container logs ended =====
===== Collecting journalctl logs =====
===== collection of journalctl logs ended =====
===== Collecting top outputs from vms =====
===== collection of top logs ended =====
===== Collecting prometheus snapshot =====
===== collection of prometheus snapshot ended =====
===== Collecting debug tech =====
===== collection of debug tech ended =====
===== Collecting mongo logs =====
===== collection of mongo logs ended =====
SCP to server 10.10.10.10 failed, Please check in https://<Master-
IP>/orchestrator/downloads/logs
```

## 解決方案

1. 使用IP地址、埠號、使用者名稱和密碼配置外部伺服器，以便使用 `log collect config ip` 指令。

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect config ip ip_address port port user user
Password:password
```

2. 使用 `log collect show` 指令。

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect show
Log collect configurations Current Value
-----
ip 10.10.10.20
port 22
user user
password ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789
```

3. 執行 `log collect all` 命令收集日誌並將壓縮的日誌檔案複製到外部伺服器。

**注意：**以小時為單位的持續時間時間段必須是自然整數。例如1。不允許使用十進位制數字。

```
log collect all [ duration
```



## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。