

解決「故障：無法更新StarOS中的引導配置」

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案將說明錯誤「Failure:當管理員嘗試更新StarOS (ASR 5000、ASR 5500、虛擬資料包核心) 產品上的引導優先順序時，無法更新引導配置」。

問題

更新啟動系統優先順序時報告錯誤：

解決方案

此錯誤表示組態檔已由另一個使用者開啟。

1.清除連線的使用者，然後重新嘗試儲存配置。**show administrators session id** 命令會顯示已連線的管理員及其會話ID。

```
# show administrators session id
```

```
# clear administrators session id <id>
```

```
# clear administrators name <name>
```

2.執行管理卡遷移，清除連線到節點的所有使用者。

```
# card switch from <card number> to <card number>
```

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。