

排除StarOS過多命令列介面(CLI)登入檢測故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[疑難排解](#)

[指令碼如何檢測問題](#)

[解決方案](#)

[短期](#)

[長期](#)

簡介

本文檔介紹如何解決系統報告的有關新CLI會話資源不足的問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- StarOs

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

StarOs會監控特定管理員/操作員/檢查員已啟動CLI會話的數量，如果已啟動的會話數量顯著高於已結束的會話數量，則StarOs會報告系統資源不足警告。

嘗試登入時，系統會提示使用者以下警告消息：

WARNING: system resources low:

NOTE: Creating an additional CLI session during a low resource state can potentially cause service disruption.

To ignore the low resource condition and create a CLI session, enter "Y/y"

within 30 seconds:

出現此類系統警告的原因是節點上出現過多的CLI會話。由於每個任務都分配了CPU資源，因此StarOS節點上可同時存在的CLI會話數量有限。

Cisco Prime或其他網路管理系統(NMS)定期從StarOs節點收集CLI輸出，但是從NMS端無法正確關閉CLI作業階段時，就會發生此問題。因此，在StarOs節點上可能會有多個掛起會話佔用CPU資源。

疑難排解

出現這種情況時，系統在日誌中列印此事件消息。

這可以通過使用**show logs** 指令看到。

```
2017-Jul-12+11:01:07.786 [resmgr 14701 warning] [8/0/5990 <rmctrl:0> rmctrl_events.c:587]
[software internal system critical-info syslog] The resources needed for task cli/8028669 could not be allocated to any active CPU. Reason: CPU 8/0: insufficient unreserved memory (-22M avail), mem: total: 4194304, used: 1262084, reclaimable: 0, unused_reserved: 2955429, available: -23209, mem_size: 66560
```

StarOS節點在CLI會話啟動時生成簡單網路管理協定(SNMP)陷阱**CLISessionStart**，在會話停止時生成**CLISessionEnd**陷阱。在這兩種情況下，都會提及所涉及的特定使用者。

可通過輸入命令**show snmp trap history verbose**看到這種情況：

```
Tue Jul 11 18:35:22 2017 Internal trap notification 52 (CLISessionStart) user linuxcf privilege level Security Administrator ttyname /dev/pts/21
el Secur
Wed Jul 12 10:53:17 2017 Internal trap notification 53 (CLISessionEnd) user linuxcf privilege level Security Administrator ttyname /dev/pts/21
```

注意：請確保這些陷阱未在**snmp trap suppress clisessend clisessstart**的節點上被抑制

指令碼如何檢測問題

指令碼用於從提供的**show support details(SSD)**輸出分析SNMP陷阱和系統日誌來檢測此情況。

指令碼在SSD中執行搜尋，並在滿足以下條件時報告問題：

步驟1.此指令碼在**show snmp trap history verbose**中對SNMP陷阱**CLISessionStart**和**CLISessionEnd**的數量進行計數，然後比較針對特定使用者啟動的會話數與結束會話數。如果啟動的會話數大於預定義的閾值（40次），指令碼將繼續執行步驟2。

步驟2.指令碼會通過**show logs**查詢事件ID **resmgr14701**警告。

步驟3.指令碼會在匹配前面的步驟時列印問題。

解決方案

短期

使用show administrators session id 命令收集當前活動的cli會話清單

```
[local]gw5# show administrators session id
```

Administrator/Operator Name	M Login Context	Remote Addr	Session ID
cisco	local	10.149.4.25	5010152
cisco	local	10.149.4.25	5010139

使用以下命令按會話ID或名稱強制不需要的會話：

```
clear administrator session id
```

或

```
clear administrator name
```

長期

修復不合規使用者的行為。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。