

某些思科天線AIR-ANT2566P4W-R上的標籤不正確

目錄

[簡介](#)

[採用元件](#)

[動作](#)

[相關思科支援社群討論](#)

簡介

約12,000台AIR-ANT2566P4W-R天線的生產裝運，附帶一個錯誤印刷的標籤貼在天線上，表示對於2.4 GHz和5GHz元件增益為7 dBi，而不是正確的值6 dBi。此標籤僅應用於此單批單元，並非所有天線都受影響。天線與生產的所有其他AIR-ANT2566P4W-R相同，沒有功能差異，但應用到的標籤列印不正確。

採用元件

AIR-ANT2566P4W-R室內/室外壁裝雙頻貼片天線。專用於具有雙頻埠（如1600、2600或3600）的接入點。

動作

要驗證天線是否受到影響，請檢查底座上的標籤。如果增益列為6dbi，則標籤正確，無需進一步操作。如果列出的增益為7dbi，則標籤不正確，思科可以提供正確的標籤，以便在需要時應用到天線。

要申請更換標籤，請線上向思科技術支援中心(TAC)提交支援案例，網址為www.cisco.com/support或電話為<http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>。

TAC將收集發貨聯絡人和地址資訊以提供給無線產品管理部門，後者將完成更換標籤的郵寄工作。