

# 無撥號音故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[電話摘機時無LED](#)

[路由器無法識別語音埠](#)

[配置為連線中繼的語音埠](#)

[數字語音埠無撥號音](#)

[語音連線埠處於關閉狀態](#)

[未顯示環描述符錯誤](#)

[debug命令輸出顯示VTSP超時](#)

[數字語音埠通道在EM\\_PARK和EM\\_PENDING狀態下鎖定](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文探討當處於摘機狀態的語音連線埠未聽到撥號音時，如何對語音網路進行疑難排解。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本檔案所述內容不限於特定軟體或硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問題

語音網路中的常見問題是在摘機狀態下沒有從語音連線埠聽到撥號音。這可能與組態問題、硬體問題、數位訊號處理器(DSP)問題或Cisco IOS®軟體中的錯誤相關。使用連線中繼配置的語音埠不提供撥號音。網路模組或外部交換站(FXS)卡故障可能導致語音埠靜音或無撥號音。

## 解決方案

本節中的場景描述了與語音埠無撥號音問題相關的各種問題和解決方案。

### 電話摘機時無LED

如果您的電話摘機時沒有LED，請使用此過程：

1. 檢查電纜，確保它是RJ-11，帶有FXS埠的兩個引腳。
2. 使用其他電話測試LED。
3. 檢查Cisco IOS，確保功能集是IP Plus或Enterprise Plus。
4. 如果步驟1至3不起作用，則更換語音介面卡(VIC)。註：將問題縮小到VIC-2FXS或NM-2V。DSP駐留在NM-2V上。如果您有兩個FXS連線埠，請同時測試兩個。

### 路由器無法識別語音埠

當路由器無法識別語音埠時，可能是因為路由器未載入語音支援所需的正確Cisco IOS映像。對於Cisco 1750路由器，請確保它沒有PVDM-256K-4和PVDM-256K-8 DSP。這些是用於Cisco路由器1751及更高版本的資料包語音/資料模組(PVDM)。如果Cisco 1750路由器的PVDM不正確，語音埠可能出現在**show version**和**show diag**命令輸出中；但是沒有撥號音。此外，**show voice dsp**命令輸出中也未顯示DSP。Cisco 1750路由器應帶有正確的PVDM-4和PVDM-8 DSP卡。

對於Cisco 1750、2600、3600和MC3810路由器，網路模組損壞可能是另一個問題。如果網路模組上有警報指示燈，則卸下該模組，將其放回插槽中，然後重新通電。如果報警燈仍然亮著，則更換網路模組。此外，您可以嘗試使用良好電纜將模擬電話插入FXS埠；如果沒有撥號音，請更換FXS卡。

**注意：**FXS直接撥入(DID)不提供撥號音。

### 配置為連線中繼的語音埠

如果語音埠配置為連線中繼或連線PLAR（專用線路自動振鈴），則語音埠不提供撥號音。在這些情況下，遠端PBX/PSTN（公共交換電話網路）提供撥號音。

刪除Connection Trunk/PLAR配置以確保您獲得撥號音。如果您需要連線中繼或PLAR配置，請參閱[為VoIP網關配置連線中繼](#)和[為VoIP網關配置連線PLAR](#)以獲得進一步的幫助。

### 數字語音埠無撥號音

檢查是否使用**direct-inward-dial**命令配置了撥號對等點。此命令禁用來自語音埠的撥號音。例如：

```
dial-peer voice 1 pots
```

```
destination-pattern .T
direct-inward-dial
port 0:D
```

如果從撥號對等體埠刪除direct-inward-dial命令，則數字語音埠提供撥號音。

## [語音連線埠處於關閉狀態](#)

當語音埠處於關閉狀態時，它們不提供撥號音。要解決此問題，請在語音埠下使用no shut命令啟用語音埠。

## [未顯示環描述符錯誤](#)

以下是無環描述符錯誤的示例：

```
(*Mar 5 16:05:40 UTC: %C542-1-NO_RING_DESCRIPTOR)
```

在此案例中，建議您使用[Cisco技術支援](#)開啟服務請求(僅限註冊客戶)。

## [debug命令輸出顯示VTSP超時](#)

VTSP和DSP超時是多種形式出現的已知問題。發出test dsps slot# 命令以檢視它們是否處於活動狀態。Cisco IOS軟體版本12.2.6a和更新版本包含許多問題的修復程式，但可能不是所有問題的修復程式。已暫時通過重新通電清除問題。在此案例中，建議您使用[Cisco技術支援](#)開啟服務請求(僅限註冊客戶)。

## [數字語音埠通道在EM\\_PARK和EM\\_PENDING狀態下鎖定](#)

數字語音埠的某些通道在正常運行一段時間後鎖定在EM\_PARK和EM\_PENDING狀態。有時，港口仍然被沒收；有時，PSTN不會清除呼叫，這會使埠處於EM\_PARK狀態。

如需對此問題進行故障排除的詳細資訊，請參閱[排除Cisco 2600/3600/VG200系列路由器的NM-HDV上的DSP故障](#)。如果問題仍然存在，請向[思科技術支援](#)提出服務請求(僅限註冊客戶)。

## [相關資訊](#)

- [語音硬體：C542和C549數位訊號處理器\(DSP\)](#)
- [ISDN-VoIP\(H.323\)呼叫無回鈴音故障排除](#)
- [PSTN呼叫者在呼叫IP電話時沒有聽到回鈴](#)
- [對ISDN-VoIP\(H.323\)呼叫的無忙音和無通知消息進行故障排除](#)
- [語音網路訊號傳送與控制](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和IP通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援 - Cisco Systems](#)