

語音卡無法識別的問題故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[硬體軟體支援](#)

[適用於語音卡的DSP](#)

[驗證](#)

[語音卡](#)

[語音連線埠](#)

[DSP](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文探討如何排除路由器無法識別語音卡的故障。本檔案將詳細討論語音卡在不同平台上的使用情況。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊不限於任何特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保在使用任何指令之前您已瞭解其潛在影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

在Cisco 2600/2800/3600/3700/3800平台上無法識別語音卡或語音卡無法正常工作。

解決方案

本檔案中詳細地說明了此問題的解決方案。

硬體軟體支援

本節提供的資訊可確保正確設定和配置語音卡。

1. 確保使用正確的Cisco IOS®軟體版本和功能集來支援語音卡：若要尋找適當的Cisco IOS版本和功能集以支援正在使用的語音卡，請參閱[軟體顧問](#)(僅限註冊客戶)執行此操作時，請確保有足夠的記憶體和快閃記憶體來支援映像。
2. 對於Cisco 2600/2800/3600/3700/3800平台，請確保語音卡使用正確的網路模組：[NM-2V](#)支持語音介面卡(VIC)。[NM-HDV](#)支持所有語音WAN介面卡(VWIC)。[NM-HDA](#)沒有VIC或VWIC卡。[NM-HD](#)支援VIC2卡和某些VWIC。[NM-HDV2](#)支持VIC2卡和一些VWIC。**注意：**有關詳細資訊，請參閱[語音硬體相容性表](#)。**附註：** NM-HDV不支援任何類型的模擬VIC，例如FXS、FXO或E&M。Cisco IOS版本無法識別插入NM-HDV中的任何模擬VIC。**註：**當您使用非同步介面模組(AIM)-VOICE-30或AIM-ATM-VOICE-30時，數位訊號處理器(DSP)會對映到網路模組或沒有本地DSP的Cisco 2600系列WIC插槽中的T1或E1連線。有關AIM-VOICE-30或AIM-ATM-VOICE-30的詳細資訊，請參閱[適用於Cisco 2600系列和Cisco 3660的AIM-ATM、AIM-VOICE-30和AIM-ATM-VOICE-30](#)。**註：** Cisco 17xx平台不需要網路模組。
3. 對於Cisco 7200平台，請確保使用card type configuration命令完成T1或E1選擇。有關T1或E1選擇的詳細資訊，請參閱[7x00系列路由器的PBX互操作性指南的本節](#)。
4. 思科第二代(VWIC2-xMFT-T1/E1)還需要卡型別配置，您可以在其中選擇T1或E1作為卡型別。發出router(config)# card type {t1 | e1} <slot no>命令以設定或更改卡型別。**注意：**首次使用此命令時，配置會立即生效。**注意：**除非輸入reload命令或重新引導路由器，否則對卡型別的後續更改不會生效。
5. 您可以發出[show version](#)和[show diag](#)命令，以驗證路由器是否已識別語音卡。一旦識別出語音卡，模擬語音埠就會出現在配置中。在控制器下進一步配置後，數字埠會顯示。您可以發出[show run](#)和[show voice port summary](#)命令以檢查語音埠。如果要檢視語音埠的詳細資訊，請發出show voice port命令。
6. 如果路由器在上一步中未能看到語音卡，請關閉路由器電源並重新拔插語音卡和網路模組。

適用於語音卡的DSP

確保有足夠的DSP支援語音卡：

- NM-1V可支援一個VIC卡¹
- NM-2V可支援兩個VIC卡²
- NM-HDV支援取決於主機板上安裝了多少個資料包語音DSP模組(PVDM)-12模組：每個PVDM包含三個單獨的c549 DSP。每個C549 DSP可以支援四個中等複雜性呼叫或兩個高複雜性呼叫。有關DSP的詳細資訊，請參閱[語音硬體：C542和C549 DSP](#)。

¹當您將VIC-2BRI-S/T-TE與NM-1V配合使用時，只能發出兩個呼叫。第二個BRI埠關閉。

²在搭配NM-2V的情況下使用VIC-2BRI-S/T-TE時，可以發出四個呼叫。如果在第二個插槽中有另一個VIC，則VIC-2BRI-S/T-TE上的第二個BRI埠關閉。

如果存在DSP問題，語音卡將無法按預期工作，在某些情況下無法識別。

驗證

語音卡

[show version指令](#)

若要檢視Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800平台上的語音卡輸出，請執行**show version**命令以檢視是否已識別語音連線埠。

```
3660 Chassis type: ENTERPRISE
1 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)
48 Serial network interface(s)
2 Serial(sync/async) network interface(s)
2 Channelized T1/PRI port(s)
1 Compression AIM(s)
2 Voice FXS interface(s)
DRAM configuration is 64 bits wide with parity disabled.
125K bytes of non-volatile configuration memory.
32768K bytes of processor board System flash (Read/Write)
```

[show diag命令](#)

您可以發出**show diag**命令，以檢視是否可以識別硬體。語音卡顯示為子卡。

```
Slot 2:
High Density Voice Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware Revision       : 1.1
Top Assy. Part Number   : 800-03567-01
Board Revision          : F1
Deviation Number        : 0-0
Fab Version              : 02
PCB Serial Number       : JAB05070QW1
RMA Test History        : 00
RMA Number               : 0-0-0-0
RMA History              : 00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
0x00: 04 FF 40 00 CC 41 01 01 C0 46 03 20 00 0D EF 01
0x10: 42 46 31 80 00 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 30
0x20: 35 30 37 30 51 57 31 03 00 81 00 00 00 00 04 00
0x30: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x40: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x50: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x60: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x70: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
```

```
WIC Slot 0:
T1 (2 Port) Multi-Flex Trunk (Drop&Insert) WAN Daughter Card
Hardware revision 1.0          Board revision B0
```

```
Serial number      17759352      Part number      800-04614-01
Test history       0x0              RMA number       00-00-00
Connector type     PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
  0x20: 01 24 01 00 01 0E FC 78 50 12 06 01 00 00 00 00
  0x30: 58 00 00 00 99 12 30 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
HDV firmware: Compiled Wed 16-Jan-02 20:43 by pkonda
HDV memory size 524280 heap free 143441
```

Slot 3:

```
4 PORT Voice PM for MARS Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware revision 1.1      Board revision B0
Serial number      8400872      Part number      800-02491
FRU Part Number:  NM-2V=
Test history       0x0              RMA number       00-00-00
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
  0x20: 01 65 01 01 00 80 2F E8 50 09 BB 02 00 00 00 00
  0x30: 58 00 00 00 98 06 29 17 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

WIC Slot 0:

```
FXS Voice daughter card (2 port)
Hardware revision 1.1      Board revision B0
Serial number      22818604      Part number      800-02493
Test history       0x0              RMA number       00-00-00
Connector type     Wan Module
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
  0x20: 01 0E 01 01 01 5C 2F 2C 50 09 BD 02 00 00 00 00
  0x30: 58 00 00 00 00 10 26 01 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

發出show diag指令時，可以在以下輸出中看到AIM卡：

WIC Slot 1:

```
E1 Drop&Insert (2 port) WAN daughter card
Hardware revision 1.0 Board revision B0
Serial number 24234788 Part number 800-04615-02
Test history 0x0 RMA number 00-00-00
Connector type PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 25 01 00 01 71 CB 24 50 12 07 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 00 12 19 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
ATM AIM
ATM AIM module with SAR only (no DSPs)
Hardware Revision :1.0
Top Assy. Part Number :800-03700-01
Board Revision :A0
Deviation Number :0-0
Fab Version :02
PCB Serial Number :JAB9801ABCD
RMA Test History :00
RMA Number :0-0-0-0
RMA History :00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
```

```

0x00:04 FF 40 01 B0 41 01 00 C0 46 03 20 00 0E 74 01
0x10:42 41 30 80 00 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 39
0x20:38 30 31 41 42 43 44 03 00 81 00 00 00 04 00
0x30:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x40:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x50:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x60:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x70:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF

```

語音連線埠

show run命令

若要檢視1700/2600/2800/3600/3700/3800平台上的語音卡輸出，請發出show run命令，看看語音連線埠是否顯示在組態中。

```

controller T1 2/0
  framing esf
  clock source internal
  linecode b8zs
  pri-group timeslots 1-24
!
controller T1 2/1
  framing esf
  linecode b8zs
  pri-group timeslots 1-24
!
voice-port 2/0:23
!
voice-port 2/1:23
!
voice-port 3/0/0
!
voice-port 3/0/1
!

```

show voice port summary命令

發出show voice port summary命令以檢視路由器上的可用語音連線埠。

```
3660-4#show voice port summary
```

PORT	CH	SIG-TYPE	ADMIN	OPER	IN STATUS	OUT STATUS	EC
2/0:23	01	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	02	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	03	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	04	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	05	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	06	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	07	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	08	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	09	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	10	isdn-voice	up	down	none	none	y

2/0:23	11	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	12	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	13	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	14	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	15	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	16	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	17	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	18	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	19	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	20	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	21	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	22	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	23	isdn-voice	up	down	none	none	y
3/0/0	--	fxs-ls	up	dorm	on-hook	idle	y
3/0/1	--	fxs-ls	up	dorm	on-hook	idle	y

DSP

如果您想在Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800平台上看到語音卡輸出，請發出**show voice dsp test dsp <slot#>**命令。

注意：這是內部不支援的命令。使用此命令需要您自擔風險。

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和IP通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援 - Cisco Systems](#)