

Unity Connection幫助台管理員無法重置語音郵件PIN

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔描述了Cisco Unity Connection(UC)遇到的一個問題，幫助台管理員無法為所有使用者重置語音郵件個人標識號(PIN)。

背景資訊

使用UC，一些使用者被賦予特殊功能以管理某些功能。為此，這些使用者被分配特殊角色，這些角色賦予他們常規使用者之外的特殊許可權。例如，如果您希望使用者能夠重置其他使用者的語音郵件PIN，則可以為他們分配幫助台管理員角色。

問題

當幫助台管理員嘗試重置其他使用者的語音郵件PIN時，有時會收到**Not Authorized**消息。

解決方案

當前，在UC中，分配了幫助台管理員角色的使用者能夠為除分配了以下角色的使用者之外的所有使用者重置語音郵件PIN：

- 系統管理員
- 使用者管理員
- 技術員
- 遠端管理員
- 稽核管理員
- 問候語管理員
- 問訊台管理員 (任何其他)
- 郵箱訪問代理帳戶

- 審計文本管理員