

# Cisco ICM伺服器如何處理夏令時？

## 目錄

### [簡介](#)

[在4月開始到10月為止的夏令時，我是否需要調整任何ICM伺服器、Cisco IP Contact Center\(IPCC\)伺服器或Cisco Interactive Voice Response\(IVR\)伺服器的時間？](#)

[夏令時結束是否會導致任何其他問題？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文檔討論思科統一智慧聯絡管理(ICM)企業伺服器如何處理夏令時的開始和結束。

**問：當夏令時從4月開始，到10月結束時，我是否需要調整任何ICM伺服器、Cisco IP Contact Center(IPCC)伺服器或Cisco Interactive Voice Response(IVR)伺服器的時間？**

**答：**不，Microsoft Windows NT處理每個ICM伺服器上的時區更改。此自動更改是預設的Windows NT或Windows 2000設定。如果尚未禁用預設設定，則無需調整時間。若要驗證給定伺服器上的Windows NT自動時間調整，請按一下**開始>設定>控制面板>日期時間>時區**。

確保您已選中**Automatically adjust clock for daylight saving changes**。

ICM資料庫將所有新記錄調整到正確的時區。

請勿更改ICM伺服器上的時間或時區。此更改會導致ICM伺服器上的報告和呼叫路由錯誤。

**夏令時結束會導致其他問題嗎？**

**答：**是，可能會發生其他問題。在某些多處理器電腦上，當前版本的Windows NT 4.0 Service Pack 4(SP4)或Service Pack 5(SP5)無法順利處理即將在凌晨2:00發生的「回退」時間更改。2005年10月30日星期日上午，中央夏令時。應用時間更改可能需要3小時或更長時間。或者時間更改可能需要重新啟動才能生效。

如果您是ICM使用者，請參閱此Microsoft產品支援服務文章以瞭解更多詳細資訊：

- [某些多處理器電腦上未立即應用夏令時更改](#)

## 相關資訊

- [Microsoft支援文章 — 某些多處理器電腦上未立即應用夏令時更改](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)