

啟動時，IPCC Express CRA編輯器顯示空白調色盤

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在Cisco IP Contact Center(IPCC)Express環境中啟動Customer Response Applications(CRA)編輯器時，為什麼會看到空白調色盤。本檔案也提供該問題的可能解決方案。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- IPCC Express基本管理

採用元件

本文檔中的資訊基於IPCC Express 3.1和3.5版。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

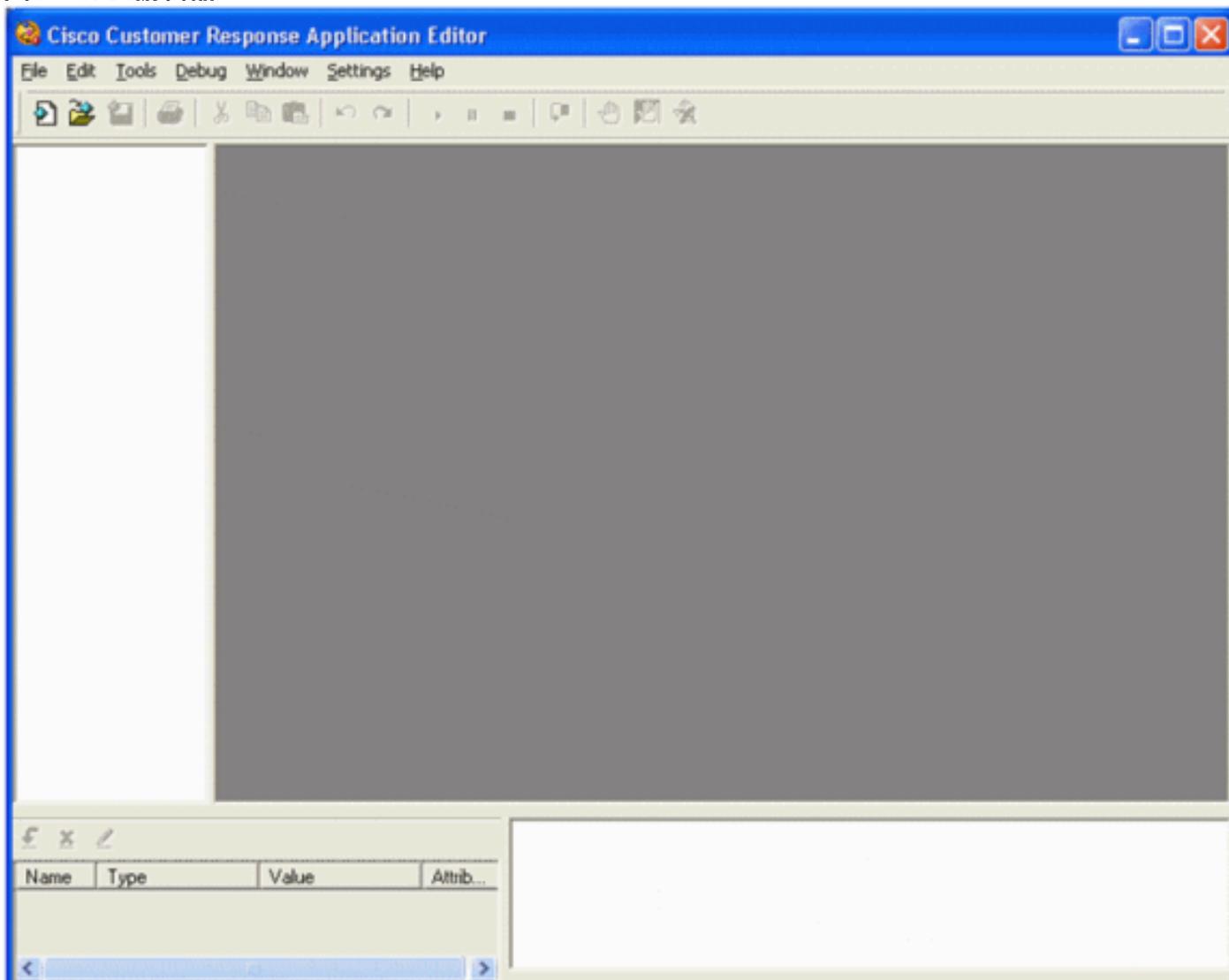
慣例

請參閱[思科技術提示慣例以瞭解更多有關文件慣例的資訊。](#)

問題

下載並安裝CRA編輯器外掛後，CRA編輯器將顯示一個空白托盤，如圖1所示。

圖1 - CRA編輯器



解決方案

原因可能是license.properties檔案有問題。在本地儲存檔案時，檔案會損壞。

完成以下步驟即可解決問題：

注意：此過程假定您在顯示空白調色盤的PC上安裝了CRA編輯器。

1. 在瀏覽器中開啟AppAdmin。
2. 選擇Tools > Plug-ins。
3. 按一下Cisco CRA Editor。
4. 按一下右鍵Download the directory access configuration file，然後選擇Save Target As...在圖2中，箭頭A顯示Download the directory access configuration file，箭頭C顯示Save Target As... 圖2 - CRA管理

Plug-ins - Download CRA Editor

Step 1

[Download the directory access configuration file.](#) ← A

For Windows XP client, please save the file as

c:\Windows\system32\ccn\ccndir.ini or
%SystemRoot%\system32\ccn\ccndir.ini.

Open
Open in New Window
Save Target As...
Print Target

Cut
Copy
Copy Shortcut
Paste

Add to Favorites...

Backward Links
Cached Snapshot of Page
Similar Pages
Translate Page into English

Properties

Step 2

[Download the license.properties file.](#) ← B

Please save the file as

"license.properties"
in the same destination folder as the CRA Editor you
will install in step 3.
If the folder does not exist yet, please create it first.
The default folder for
the Editor is C:/Program Files/wfavvid/.

Step 3

[Download and execute the CRA Editor installer.](#)

- 將檔案ccndir.ini儲存在資料夾C:\WINNT\system32\ccn中。注意：如有必要，覆蓋現有檔案。
- 在「Download Complete (下載完成)」視窗中按一下Close。
- 按一下右鍵Download the license.properties file，然後選擇Save Target As....在圖2中，箭頭B顯示Download the license.properties file，箭頭C顯示Save Target As....
- 在「另存為」型別中：欄位中，選擇All Files，然後在File name:欄位中，將名稱更改為license.properties。
- 將檔案儲存在資料夾C:\Program Files\wfavvid中。注意：如有必要，覆蓋現有檔案。
- 在「Download Complete (下載完成)」視窗中按一下Close。
- 開啟CRA編輯器。不應顯示空白調色盤。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)