

# 配置CME以將來電轉至外部號碼

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[來電轉駁至外部號碼失敗](#)

[ISDN PRI故障](#)

[配置語音轉換規則](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

Cisco CallManager Express中的來電轉駁有時需要特殊配置，以便考慮呼叫者ID或ISDN或會話發起協定(SIP)使用的各種附加服務協定的更改。本文檔介紹Cisco Unified CallManager Express平台上來電轉駁故障的常見解決方案。

## 必要條件

### 需求

Cisco建議您瞭解Cisco CallManager Express。

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 來電轉駁至外部號碼失敗

當使用者嘗試使用call-forward noan命令將呼叫前轉到外部PSTN號碼或流動裝置時，使用者獲得撥號音，呼叫前轉失敗。但同時，可以從內部號碼呼叫相同的外部PSTN或移動號碼。

## ISDN PRI故障

當傳出PSTN連線是ISDN PRI時，具有除電信公司指定的呼叫線路ID(CLID)之外的任何呼叫線路ID(CLID)的長途呼叫將失敗。轉送呼叫時，呼叫號碼保持不變，而電信公司不允許呼叫完成，因為它需要不同的呼叫號碼。這是呼叫重定向的號碼。為了解決此問題，請配置轉換規則以強制傳出呼叫使用ANI，該值應為Telco的預期值。

## [配置語音轉換規則](#)

若要轉換主叫方號碼，可以使用[voice translation-rule](#)。

在全域性配置模式下建立語音轉換規則。有關語音轉換規則的詳細資訊，請參閱[語音轉換規則](#)。

```
voice translation-rule 100
 rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
 !--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
 Voice Translation Rules !--- for more details.
```

```
voice translation-profile 1
 translate calling 100
```

```
ephone-dn 8
 number 3007
 translation-profile outgoing 1
 !--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
 calls.
```

這樣，您就可以將呼叫前轉到不是源自內部呼叫者的外部PSTN號碼或移動號碼。

**附註：** 如果您有執行Cisco IOS軟體版本12.(4)15T的Cisco CallManager Express路由器，且從呼叫暫留重新導向至另一個號碼失敗，則需要降級到Cisco IOS軟體版本12.(4)9T4。

## [相關資訊](#)

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)