

Unified Communications Manager Express 7.x及更高版本常見問題

目錄

簡介

[在哪裡可以獲取最新Cisco Unified CME版本的IOS相容性表？](#)

[是否可以更改Cisco Unified CME上的目錄順序？](#)

[Cisco Unified CME是否支援「轉移」金鑰？](#)

[Cisco Unified CME是否支援「+」撥號模式？](#)

[Cisco Unified CME是否支援定向呼叫暫留？](#)

[Cisco Unified CME是否支援呼叫監控功能？](#)

[Cisco Unified CME是否提供個人通訊簿？](#)

[Cisco Unified CME是否支援移動性或SNR功能？](#)

[Cisco Unified CME 7.1和8.0有哪些高級功能？](#)

[哪些版本的CME支援新的Cisco 8900和9900系列IP電話？](#)

[Cisco Unified CME 8.5可以配置多少個本地快速撥號號碼？](#)

[在CME本地目錄中進行空白搜尋時，在帶有俄語區域設定的IP電話上返回XML分析錯誤。如何解決此問題？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文回答有關Cisco Unified Communications Manager Express(Cisco Unified CME)7.x及更高版本的一些最常見問題。

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問：在哪裡可以獲取最新Cisco Unified CME版本的IOS相容性表？

A. 訪問[Cisco Unified CME和Cisco IOS軟體版本相容性表](#)。

要獲取Cisco Unified CME的支援資訊，包括設計、配置和故障排除資訊，請參閱[Cisco Unified Communications Manager Express](#)。

問：是否可以更改Cisco Unified CME上的目錄順序？

答：不，不能更改目錄的順序。前三個呼叫歷史記錄目錄在IP電話中是「硬編碼」。

問：Cisco Unified CME是否支援iDiverse金鑰？

A. 目前僅支援Cisco Unified Communications Manager，不支援Cisco Unified CME。但是，作為解

決方法，請嘗試使用直接轉接至語音郵件。可以使用E.164選項完成此配置。有關配置資訊，請參閱[將呼叫者直接傳送到Unity Express郵箱](#)。

在Cisco Unified CME中實現iDiverse功能的另一種解決方法是使用DND軟鍵。這將針對電話上配置的每條線路，將所有來電轉移至來電轉駁目標。例如，要轉發到語音郵件，請按DND軟鍵。

注意：如果未設定來電轉駁目標，按DND軟鍵將禁用振鈴器。在來電過程中按DND軟鍵，以便在啟用「呼叫前轉無應答」時將呼叫前轉到無應答目標。如果未啟用「呼叫前轉」，按DND軟鍵將禁用可聽振鈴和視覺告警，但電話顯示屏上會顯示呼叫資訊。如需詳細資訊，請參閱[設定免打擾](#)。

Cisco Unified CME 4.3或更高版本提供第三個解決方法。功能允許電話使用者將呼叫者直接轉接至語音郵件分機。

請執行以下步驟：

1. 按TrnsfVM軟鍵將呼叫置於保留狀態。
2. 輸入分機號。
3. 再次按TrnsfVM軟鍵以提交傳輸。

注意：Cisco Unified IP電話7905、7912或7921或連線到Cisco VG224或Cisco ATA的模擬電話不支援TrnsfVM軟鍵。這些電話支援傳輸FVM FAC。

問：Cisco Unified CME是否支援「+」撥號模式？

答：是，Cisco Unified CME支援從版本7開始的+號碼撥號模式。

問：Cisco Unified CME是否支援定向呼叫暫留？

答：是，Cisco Unified CME支援從7.1版開始的定向呼叫保留。

問：Cisco Unified CME是否支援呼叫監控功能？

答：是，Cisco Unified CME支援從7.1版開始的呼叫監控功能。

問：Cisco Unified CME是否提供個人通訊簿？

答：是，Cisco Unified CME提供從8.x版開始的個人通訊簿。

問：Cisco Unified CME是否支援移動性或SNR功能？

答：Cisco Unified CME支援從7.1版開始的移動或一號通(SNR)功能。要在Cisco Unified CME上配置移動性，請執行以下步驟：

1. 啟用移動功能並在目錄號碼下配置SNR。
2. 建立一個ephone-template並在此ephone-template下分配移動軟鍵選項。
3. 將新建立的ephone模板應用於ephone。

問：Cisco Unified CME 7.1和8.0有哪些高級功能？

A.版本12.4(24)T提供許多高級Cisco Unified CME和Cisco Unified SRST功能，包括SNR、Whisper

Intercom、SIP線路端增強功能、CME/CUE使用者名稱/密碼同步、MLPP over PRI、增強型BLF監控、SIP線路端DND更新，以及在CME之間的SIP中繼間進行影片。

問：哪些版本的CME支援新的Cisco 8900和9900系列IP電話？

答：CME 8.5支援新的Cisco 8900和9900系列IP電話，而CME 8.6將提供增強的合作功能，包括對Cisco IP電話的影片電話支援以及針對多個Cisco IP電話的本機視訊會議。此外，CME 8.6還將允許使用者通過iPhone或iPod Touch裝置訪問其企業電話分機，從而提高移動性。

問：Cisco Unified CME 8.5可以配置多少個本地快速撥號號碼？

答：對於Cisco Unified CME 8.5，限制為33個本地快速撥號條目（數字1到33）。本地快速撥號使用speeddial.xml檔案。

註：在Cisco Unified CME系統中，每部電話最多可擁有33個本地快速撥號號碼（代碼1到33）、99個系統級快速撥號號碼（代碼1到99）或兩者的組合。如果用相同的快速撥號代碼（標籤）對本地和系統級快速撥號號碼進行程式設計，則本地號碼優先。通常，您需要為每個電話的本地快速撥號號碼保留1到33的代碼，並為系統級快速撥號號碼使用34到99的代碼，這樣就不會發生衝突。

如需詳細資訊，請參閱[快速撥號按鍵和簡短撥號](#)檔案。

Q. CME本地目錄中的空白搜尋返回帶有俄語區域設定的IP電話上的XML分析錯誤。如何解決此問題？

A.作為一種解決方法，請使用英語語言環境。此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCtq80497](#)(僅限註冊客戶)。

相關資訊

- [Cisco Unified Communications Manager Express系統管理員指南](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)