

# CallManager 11.X:刪除未分配的目錄號碼配置示例

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[刪除Cisco CallManager 11.x中的未分配DN](#)

[疑難排解](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[驗證](#)

## 簡介

本檔案介紹在Cisco Unified Communication Manager(CUCM)中刪除未分配的目錄號碼(DN)的過程。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco CallManager管理
- DN配置

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

當從裝置刪除/更新DN或刪除電話時，不會像在早期版本中那樣將關聯的DN從Cisco CallManager資料庫中刪除。它們仍作為未分配的DN存在於Cisco CallManager資料庫中。您可以在Route Plan Report（路由計畫報告）選單選項中看到與電話**不關聯**的DN清單。未分配的DN允許客戶繼續轉發語音郵件或不再分配給裝置的DN的其他目標。當員工被重新分配或解僱時，經常會發生

這種情況。

**附註：**由於線路組支援是Cisco CallManager的一項功能，因此需要保留未分配的DN。

此功能可以在無需通告新號碼的情況下遷移或更改某些撥號計畫時提供幫助。為此，請使用「路由計畫報告」中的**未分配DN**選項，將目的地為舊號碼的所有呼叫轉發到新號碼。如果未謹慎使用此功能，則如果管理員決定在新的或現有的電話配置中重新使用舊的DN，可能導致呼叫被轉發到錯誤的目標。當您在新的或現有的電話配置中重複使用舊的DN時，一旦輸入該DN的分割槽，其餘欄位就會自動填充（重新匯入），它們的值與已刪除的未分配DN的值相同。這可能導致呼叫被轉發到錯誤的目標。

本文檔介紹如何從Cisco CallManager資料庫中刪除未分配的DN，以便可以重新使用DN而不出現任何問題。

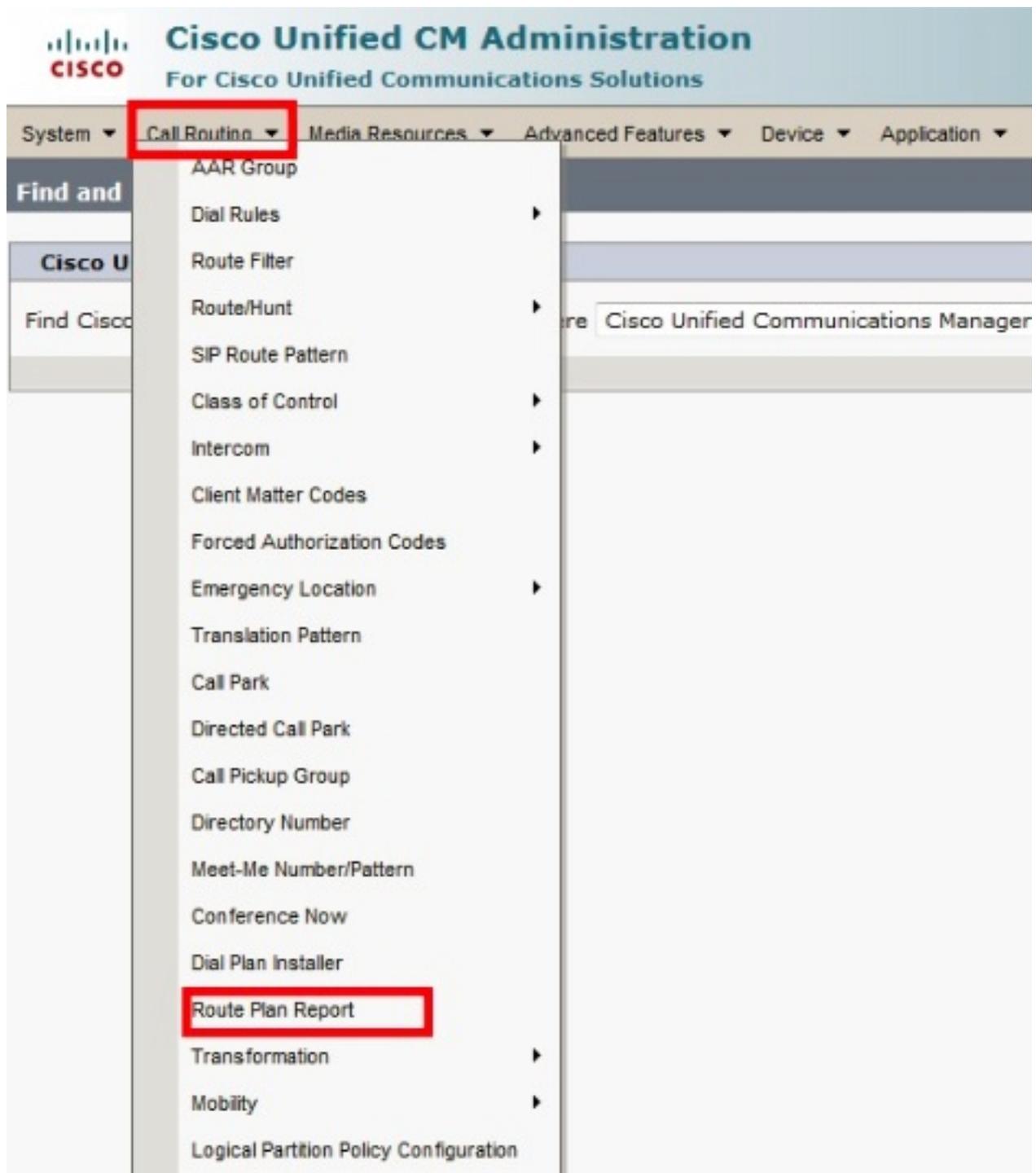
**附註：**請務必在非高峰時段刪除未分配的DN，以防止由於處理器利用率而發生問題。

## 設定

### 刪除Cisco CallManager 11.x中的未分配DN

使用「路由計畫報告」視窗從Cisco CallManager資料庫中刪除DN。請完成以下步驟。

1. 選擇**工藝路線計畫 > 工藝路線計畫報表**，以顯示工藝路線計畫報表視窗。



2. 從Find下拉選單中選擇Unassigned DNs，並使用其他下拉選單框指定列出所有未分配DN的Route Plan Report。

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

**Find and List Route Plan Report** Related Links: View in file Go

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

**Status**  
8 records found

**Route Plan Report (1 - 8 of 8)** Rows per Page 50

Find Unassigned DN Route Plan Report where Pattern or URI begins with Find

Select item or enter search text

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">1001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">1006</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50000</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50002</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50003</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50004</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50005</a>		Directory Number	

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

3. 以下是刪除DN的三種方式：按一下要刪除的DN。顯示「Directory Number Configuration」視窗時，按一下Delete。

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified CM Administration", and the subtitle "For Cisco Unified Communications Solutions". The navigation menu contains "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", and "User Management". The current page is "Directory Number Configuration", with a "Related Links: Back To" link. A toolbar at the top of the configuration area includes "Save", "Delete" (highlighted with a red box), "Copy", "Reset", "Apply Config", and "Add New".

The main configuration area is divided into two sections: "Directory Number Information" and "Directory Number Settings". The "Directory Number Information" section includes fields for "Directory Number\*", "Route Partition", "Description", "Alerting Name", "ASCII Alerting Name", "External Call Control Profile" (set to "< None >"), and an "Active" checkbox. The "Directory Number Settings" section includes dropdown menus for "Voice Mail Profile" (set to "< None >"), "Calling Search Space" (set to "< None >"), "BLF Presence Group\*" (set to "Standard Presence group"), "User Hold MOH Audio Source" (set to "< None >"), and "Network Hold MOH Audio Source" (set to "< None >"), along with a "Reject Anonymous Calls" checkbox.

A confirmation dialog box is overlaid on the configuration area. The dialog text reads: "You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?". The dialog has two buttons: "OK" (highlighted with a red box) and "Cancel".

選中要刪除的DN旁邊的覈取方塊，然後點選Delete Selected。

Cisco Unified CM Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM  
bg114 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

### Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

**Status**  
8 records found

**Route Plan Report** (1)

Find  
Unassigned DN

Select item

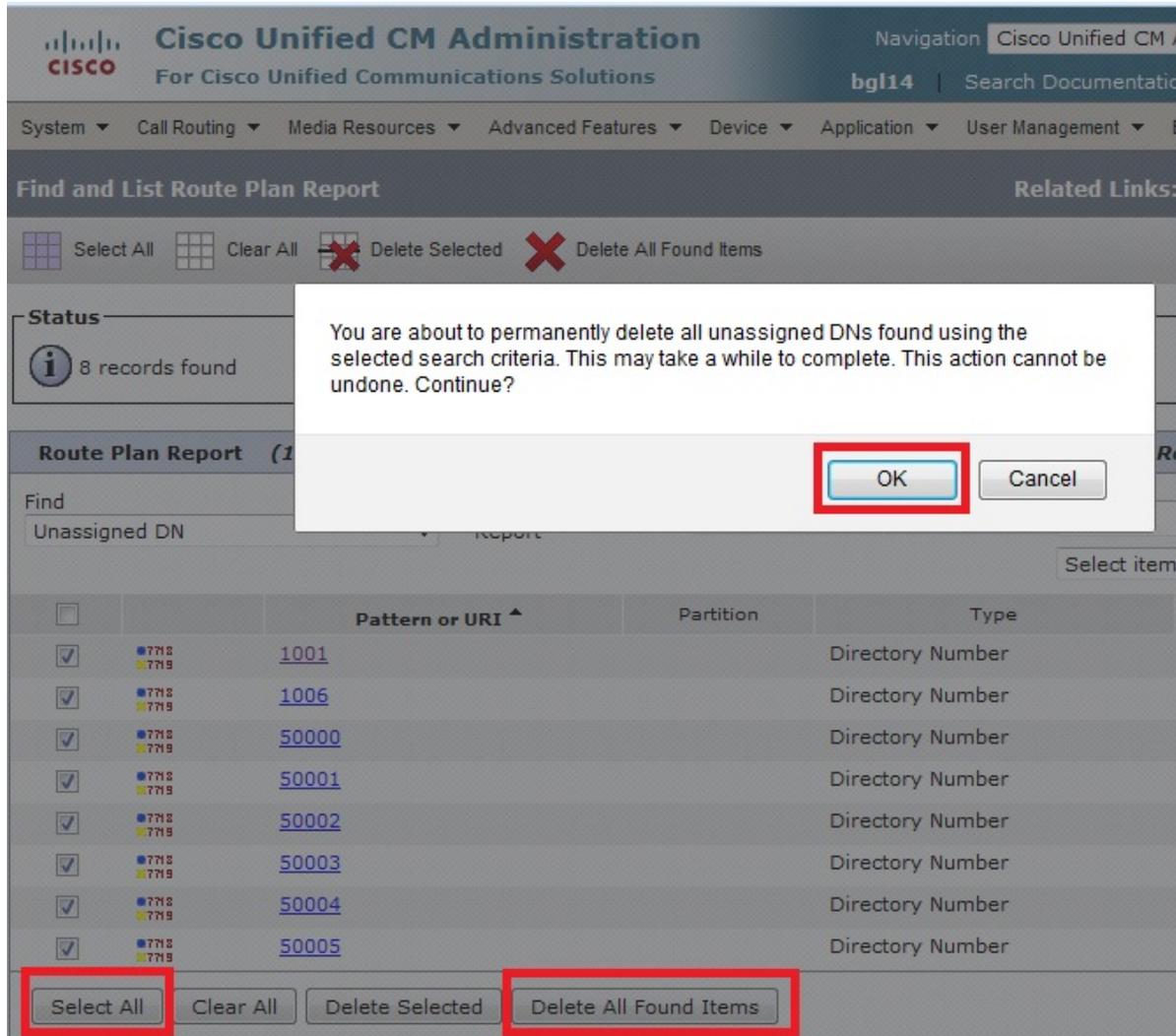
<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

按一下**Delete All Found Items**以刪除所有找到的未分配DN。



4. 一條警告消息將驗證您是否要刪除DN。按一下「OK」以刪除DN。按一下「Cancel」以取消刪除請求。

## 疑難排解

### 問題

在某些情況下，您無法在CUCM中新增DN。在CallManager管理GUI中，它會給出一個錯誤，指出該DN已經存在，並且不允許您新增DN。在DN搜尋中檢查此DN時，不會提供任何結果。在GUI中，它會確認DN不存在。新增相同號碼時，會顯示DN已經存在的錯誤。

### 解決方案

在本示例中，通過GUI新增DN 4001時出現問題。詳細介紹如何搜尋和刪除DN的步驟。

1. 在發佈伺服器SSH會話中，輸入這些SQL命令以搜尋DN。

```
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001" <---Search for the DN
4001
```

```
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like '%001%' <---Search for part of DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. 要刪除未顯示在GUI輸出中但通過SSH會話顯示的DN，請輸入此SQL命令。

```
run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin:
```

刪除DN後，當您在資料庫中檢查此DN時，會給出空白輸出。請參閱上一個輸出。現在，您可以通過CUCM GUI成功新增DN。

## 驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。