

Enterprise License Manager許可證刪除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文說明如何移除安裝在錯誤企業授權管理員(ELM)例項中的授權。 必須從錯誤的例項中刪除這些許可證，以防止混淆。

必要條件

需求

思科建議您瞭解Cisco Unified Communications Manager(CUCM)版本9.x。

採用元件

本文檔中的資訊基於CUCM 9.x版。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

由於每個呼叫管理器節點上都有一個ELM例項，因此有時許可證會與錯誤的節點關聯。例如，許可證可能會與訂閱者的ELM例項相關聯，而不是與發佈者的ELM例項相關聯。

解決方案

完成以下步驟，從特定節點的ELM例項中刪除所有ELM許可資訊：

1. 登入到CUCM CLI。
2. 輸入以下命令：

```
license management reset registration
```

3. 出現提示時，輸入Y以回答問題，然後按Enter。這會導致ELM重置。
4. 重置完成後，ELM網頁將啟動。
5. 當ELM網頁備份時，請登入，然後按**立即同步**按鈕。

同步完成後，此節點上的許可證將消失。當您在License Management -> Licenses下載入許可證時，ELM仍會顯示其歷史事務。但是，實際許可證使用情況資料(Monitoring → License Usage)將被清除，ELM將返回到此節點的<演示模式>。