

語音軟體和閘道配接器相容性

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景資訊](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔討論了如何對網關介面卡進行版本控制，以便您可以確定與當前介面卡相容的Cisco Unified Call Services和Cisco Unified Call Studio語音軟體的其他版本。

[必要條件](#)

[採用元件](#)

本文檔中的資訊基於Cisco Unified Call Services， Universal Edition和Cisco Unified Call Studio， Universal Edition。

[慣例](#)

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

[背景資訊](#)

症狀：使用者希望瞭解其當前網關介面卡在升級到較新的Cisco Unified Call Services或Cisco Unified Call Studio軟體版本後是否仍能正常工作。

解析度：網關介面卡與Cisco Unified Studio和Cisco Unified Call Services的點版本相關聯，而不是與點版本相關聯。這些示例是說明：

- 在Cisco Unified Call Services 3.6.2上工作的網關介面卡也在Cisco Unified Call Services 3.6.3上工作（即該介面卡對3.6.x有效）。
- 在Cisco Unified Call Services 3.5上工作的網關介面卡在Cisco Unified Call Services 3.4.3上不起作用（也就是說，該介面卡適用於3.5.x，而不是3.4.x）。
- 在Cisco Unified Call Studio 5.0上工作的網關介面卡在Cisco Unified Call Studio 5.1.3上不起作用，但在Cisco Unified Call Studio 5.0.1上卻能正常工作。

可以重新發佈以前的網關介面卡，以便與較新版本的Cisco Unified軟體配合使用。即使您升級到不

支援當前網關介面卡的思科統一軟體版本，也可能會提供專用於此新軟體版本的這些網關介面卡的更新版本。

檢視[思科聯絡中心\(Audium\)支援中心論壇](#)，瞭解最新的軟體和網關介面卡下載資訊。

相關資訊

- [思科客服中心\(Audium\)支援中心](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)