

CUAC常見問題解答：諮詢轉接和盲轉有什麼區別？為什麼盲轉有時會失敗？

目錄

[簡介](#)

[諮詢轉接和盲轉有什麼區別？](#)

[為什麼盲轉有時會失敗？](#)

簡介

本檔案將說明Cisco Unified Attendant Console(CUAC)中協商和盲轉接之間的差異，以及盲轉接有時失敗的原因。

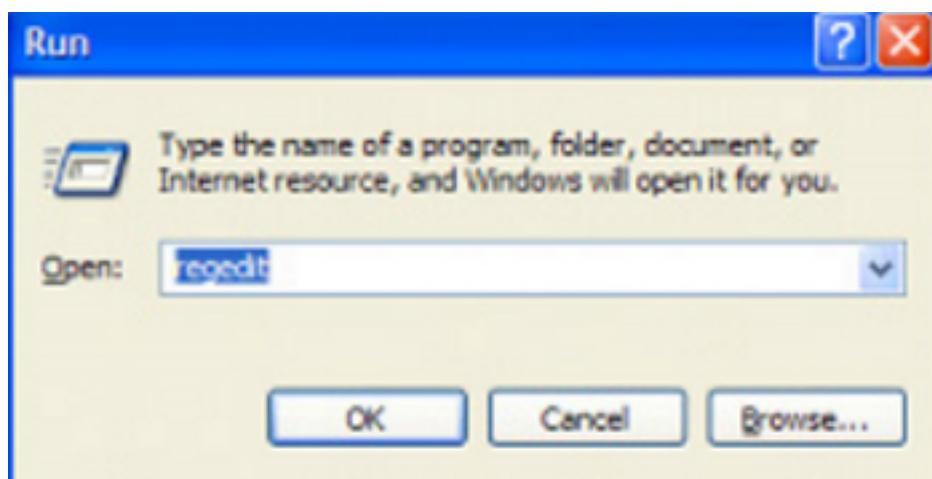
諮詢轉接和盲轉有什麼區別？

盲轉接和諮詢轉接的區別在於，通過諮詢轉接，操作員電話發起轉接。透過盲式傳輸，電腦電話整合(CTI)連線埠（服務裝置）會啟動傳輸。

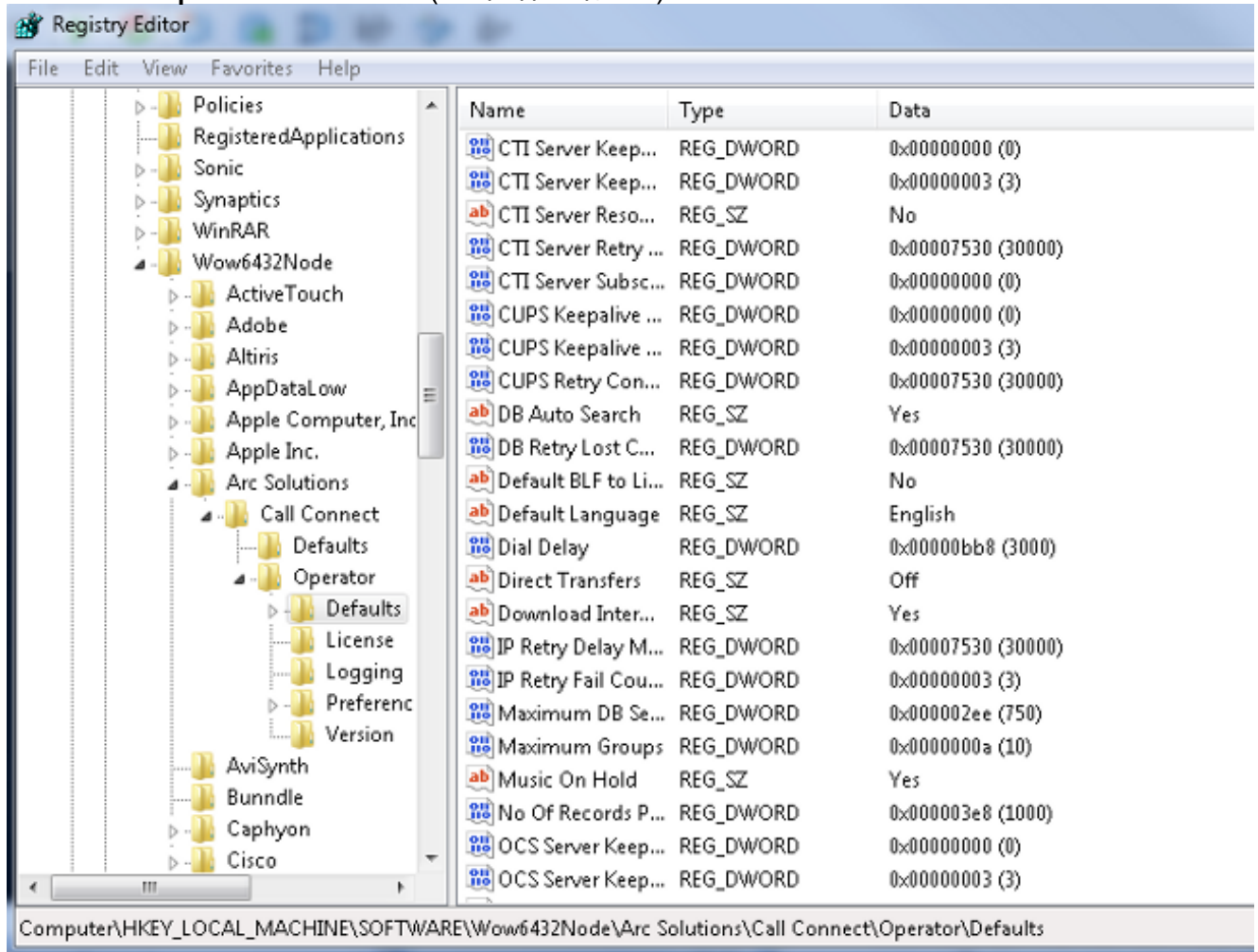
為什麼盲轉有時會失敗？

由於前面提到的差異，當嘗試盲轉接時，主叫方號碼會顯示CTI端口分機；但是，預期的結果是主叫方號碼顯示**運營商目錄**號碼(DN)。此外，主叫方聽到保留音樂(MOH)而不是回鈴，並且轉接沒有完成。要解決這些問題，請參閱操作員PC上的REGEDIT條目，並完成以下步驟：

1. 定位至**開始>運行**，在「運行」視窗中輸入REGEDIT，然後按一下**確定**：



2. 導航到以下登錄檔項：HKLM > Software > Arc Solutions > Call Connect > Operator > Defaults (32位客戶端PC) HKLM > Software > Wow6432Node > Arc Solutions > Call Connect > Operator > Defaults (64位客戶端PC)



3. 根據您的要求更改直接轉移值：**全部**:對所有轉移型別啟用直接轉移。**Off** (預設) : 直接傳輸已禁用。使用服務隊列 (CTI埠發起傳輸)。**內部**:這樣，就可以直接從運營商電話轉接內部號碼，從CTI埠轉接外部號碼。**外部**:這樣，就可以直接從運營商電話轉接外部號碼，以及從CTI埠轉接內部號碼。
4. 關閉登錄檔，從CUAC客戶端註銷，然後重新登入。