

Windows版Jabber問題報告

目錄

[簡介](#)

[建立問題報告](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何為Windows版Cisco Jabber建立問題報告；一份完整而詳細的報告有助於縮小日誌範圍，從而隔離特定的錯誤或問題。

建立問題報告

以下過程介紹了如何建立乾淨、詳細的問題報告：

1. 停止jabber.exe進程。
2. 刪除作業系統的所有日誌；它們位於以下資料夾中：
Windows XP:
C:\Documents and Settings\username\Local設定\應用資料\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs
Windows Vista:
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs
Windows 7:
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Log
3. 重新啟動jabber.exe進程。
4. 重現問題一次，以便於調查。

附註：記錄您的思科聯絡人的姓名以及互動時間，並將此資訊包含在問題報告的摘要中。

5. 在Jabber幫助選單中，選擇**報告問題**選項，以啟動報告工具。
6. 按照有關如何報告問題的說明進行操作。

問題報告不包括與「呼叫歷史記錄」頁籤上的聯絡人解決方式相關問題的資料庫檔案。資料庫檔案位於以下資料夾中：

- **Windows XP:**
C:\Documents and Settings\username\Local設定\應用資料\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History
- **Windows Vista:**
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History
- **Windows 7:**
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History

對於媒體問題（如單向音訊或影片或缺少音訊或影片），請獲取Wireshark跟蹤。

相關資訊

- [Windows版Cisco Jabber最終使用手冊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)