

禁用TCP/IP解除安裝導致VoIPMon的CPU使用率達到100%

TAC

文檔ID:116241

已更新:2013年7月22日

作者 : David King和Jason Pare , 思科TAC工程師。



[下載PDF](#)



[列印](#)

[意見回饋](#)

相關產品

- [傳輸控制通訊協定\(TCP\)](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Agent Desktop](#)

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關思科支援社群討論](#)

簡介

本文描述當您嘗試使用共置Cisco Agent Desktop(CAD)伺服器在Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)外圍裝置網關(PG)伺服器上禁用TCP/IP解除安裝時遇到的問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CAD
- UCCE程式
- TCP/IP解除安裝

採用元件

本文檔中的資訊基於運行在UCCE PG上的CAD，其中禁用了TCP解除安裝。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

在同樣執行CAD的PG伺服器上停用TCP/IP解除安裝時，可能會遇到問題，因為Cisco Voice over Internet Protocol(VoIP)Monitor(VoIPMon)服務變更解除安裝設定時會產生網路中斷，所以會達到100%的CPU使用率。

解決方案

要在也[運行CAD的PG服務器](#)上禁用TCP/IP解除安裝，必須首先停止VoIPMon服務。否則，VoIPMon會激增到100%的CPU使用率。此高峰使Windows遠端案頭(RDP)或虛擬網路計算(VNC)客戶端變得不可用。這種情況通常需要硬重新啟動PG，除非客戶能夠物理訪問伺服器以停止進程。

這份檔案是否有所幫助？是[否](#)

感謝您的反饋。

[開啟支援問題單](#) (需有思科服務合約。)

相關思科支援社群討論

[思科支援社群](#)是一個論壇，供您提出和回答問題、分享建議並與同行合作。

請參閱[思科技術提示慣例](#)以瞭解有關本文中所用慣例的資訊。

已更新：2013年7月22日

文檔ID:116241