

辨識按名稱撥號的運作方式

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[按名稱撥號的運作方式](#)

簡介

本文檔介紹在過濾使用者名稱時，「按名稱撥號」功能表選項或「受監控線路」是如何工作的。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Webex Calling](#)
- [控制中心](#)
- [自動總機配置](#)
- [監督線路](#)

採用元件

本檔案所述內容不限於特定硬體或軟體需求。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境中的裝置建立的。本檔案中使用的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

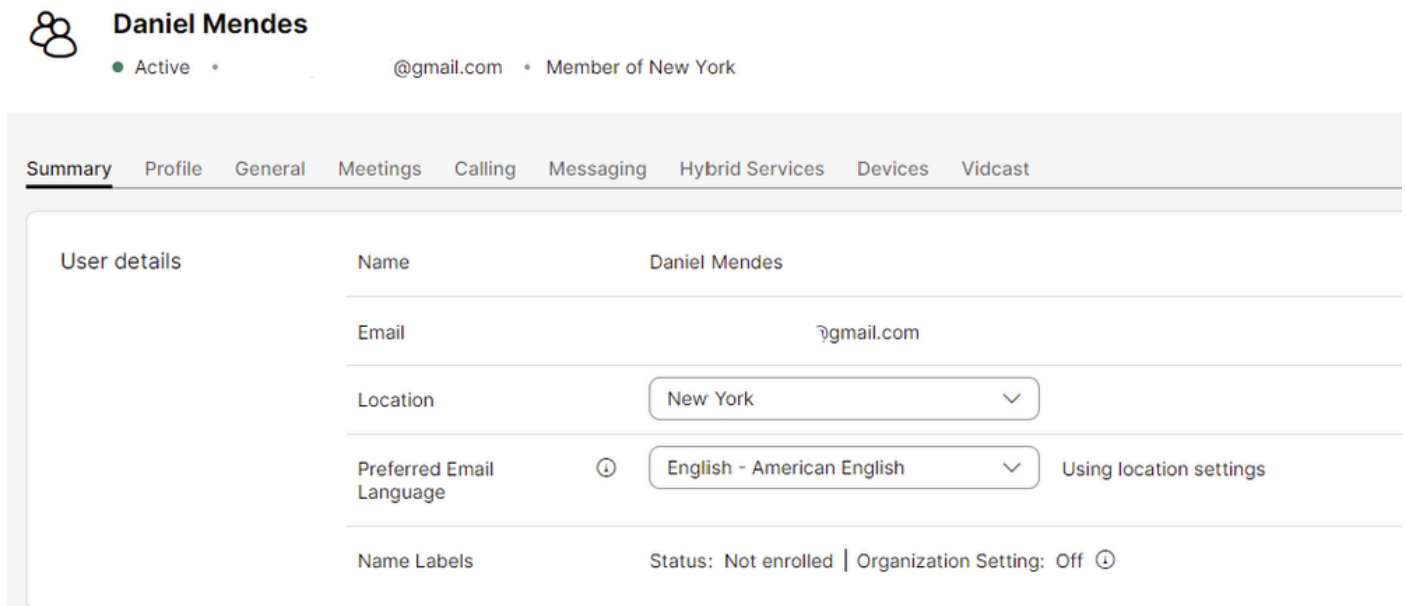
管理員可以選擇將「按名稱撥號」功能分配給自動總機中的鍵盤號碼，這樣，當發起人不知道分配的分機號時，即可查詢使用者名稱。

呼叫方ID的另一個用途是當它們有使用者需要被監控時。他們可以從組織中選擇一些使用者，以便在其多平台電話(MPP)或按鍵擴展模組(KEM)中顯示。

按名稱撥號的運作方式

TAC通常會收到案例，報告發起人在Auto Attendant選單中的Dial by Name搜尋過程中找不到特定使用者名稱，或在監控線路中查詢使用者，即使組織內不重複該名稱。例如，建立者查詢Daniel Mendes，它是組織中唯一的Daniel，但建立者收到消息錯誤表明該對象未找到。

但是，在檢視配置時，通常會發現呼叫方ID名稱和姓氏與使用者詳細資訊名稱不匹配。



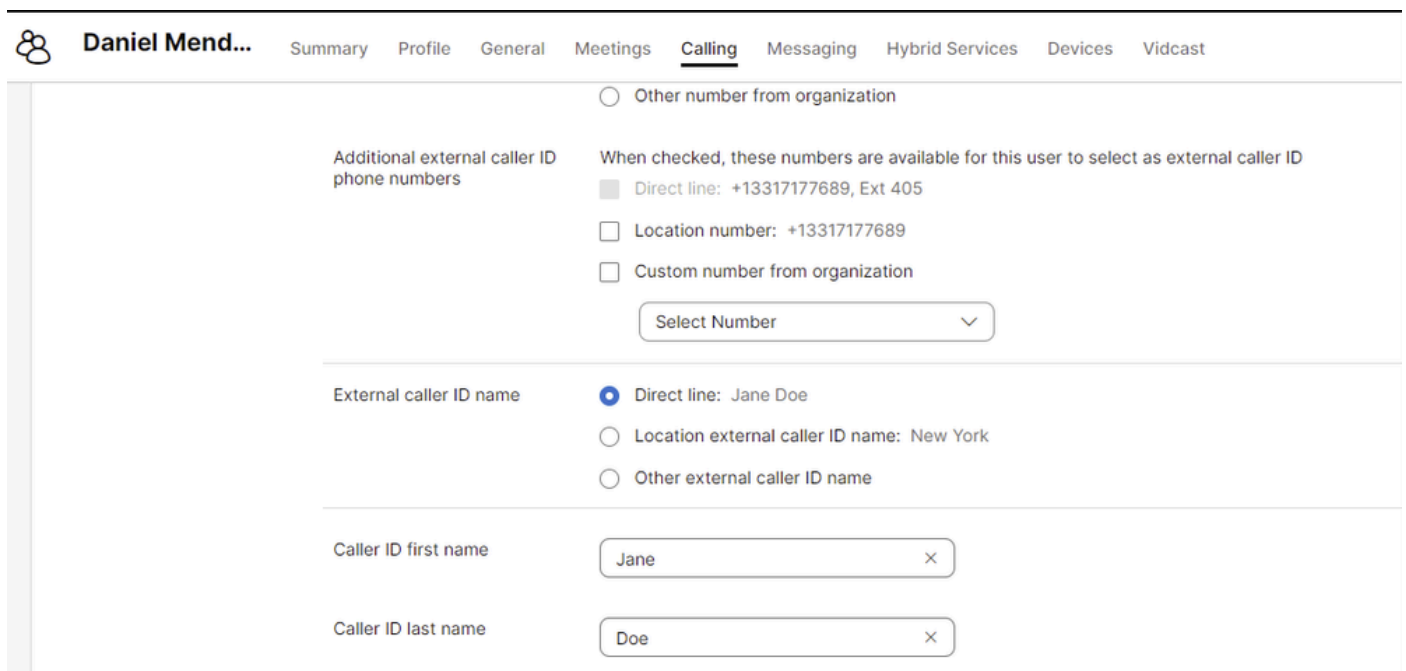
Daniel Mendes
Active • @gmail.com • Member of New York

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

User details

Name	Daniel Mendes	
Email	@gmail.com	
Location	New York	▼
Preferred Email Language	English - American English	▼ Using location settings
Name Labels	Status: Not enrolled Organization Setting: Off ⓘ	

使用者詳細資訊畫面



Daniel Mend... Summary Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Other number from organization

Additional external caller ID phone numbers

When checked, these numbers are available for this user to select as external caller ID

- Direct line: +13317177689, Ext 405
- Location number: +13317177689
- Custom number from organization

Select Number ▼

External caller ID name

- Direct line: Jane Doe
- Location external caller ID name: New York
- Other external caller ID name

Caller ID first name

Jane ×

Caller ID last name

Doe ×

Calling-Caller ID First Name和Caller ID Last Name配置

在上一個示例中，可以觀察到帳戶名稱為Daniel Mendes，而呼叫方ID名稱為Jane Doe。因此，當使用者在自動總機呼叫期間被介紹時，即使是Daniel所在組織中的唯一使用者，也找不到該使用者。

當名稱被引入電話鍵盤時，伺服器會查詢條目名稱，並將其與為使用者配置的呼叫方ID名字和呼叫方ID姓氏中包含的資料進行比較，而不是與帳戶名稱進行比較。

因此，如果發起人要尋找簡，則呼叫會轉接給Daniel Mendes。

當帳戶可能已變更擁有者或呼叫者ID引數已填入任何其他資料時，這種情況很常見。

建議管理員始終確認帳戶名稱與呼叫方ID名稱匹配。一旦確認，任何發起人都將能夠找到使用者。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。