

# 使用PSTN解決錯誤的CallerID

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[從控制中心識別PSTN連線型別](#)

[驗證使用者是否啟用思科通話計畫](#)

[相關資訊](#)

---

## 簡介

本文檔介紹如何使用Cisco PSTN解決傳出呼叫中的錯誤呼叫者ID。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Webex Calling](#)
- [控制中心](#)

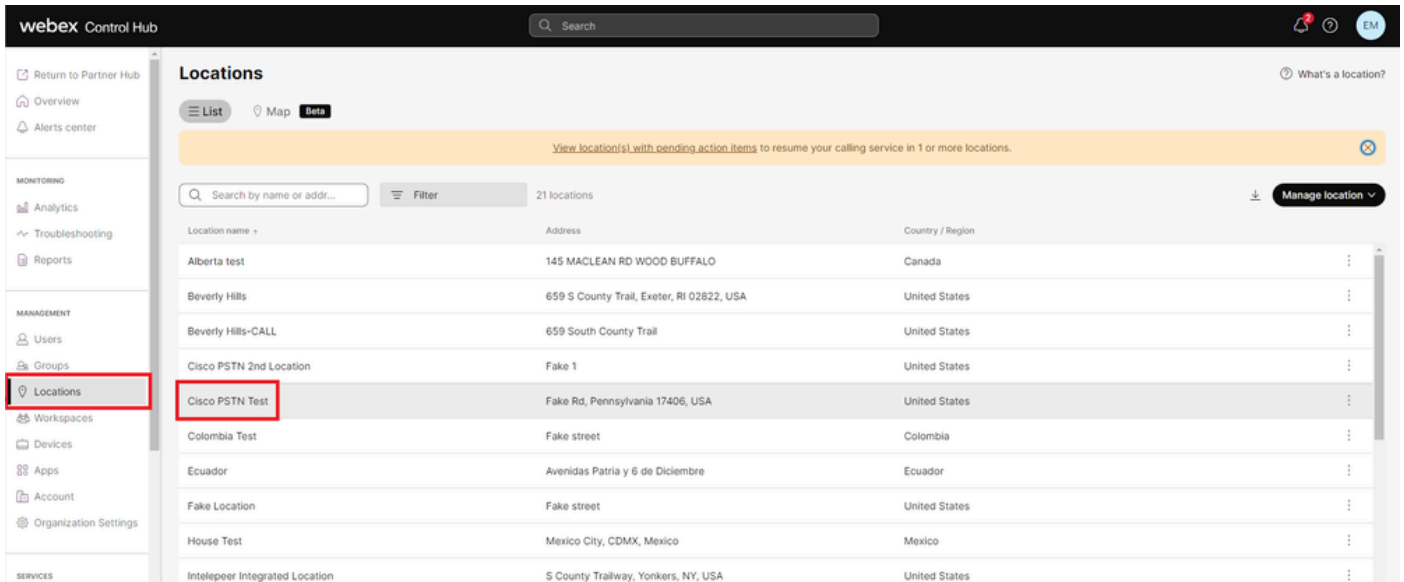
### 採用元件

本文檔中的資訊僅基於使用思科PSTN的位置。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

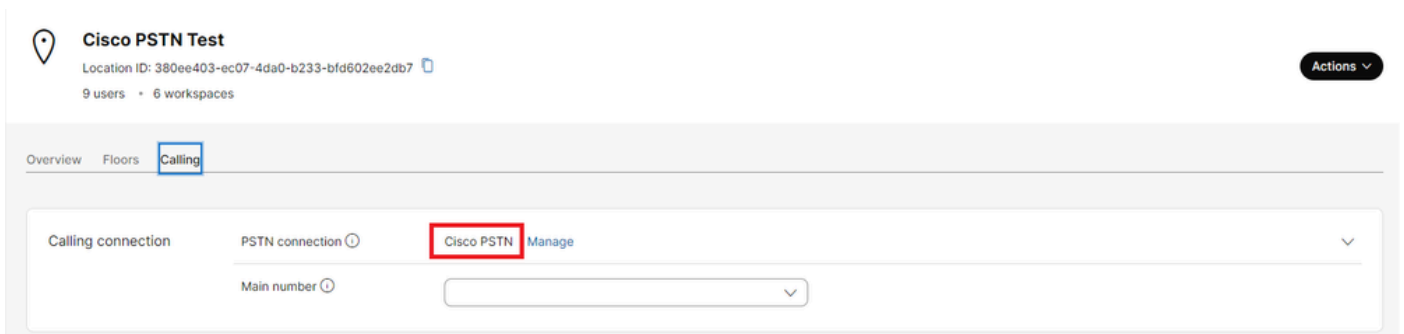
## 從控制中心識別PSTN連線型別

步驟 1. 導覽至Control Hub>Locations，然後選擇受影響號碼所屬的位置。



位置

步驟 2. 在Location頁面上，轉到Calling頁籤並驗證PSTN連線。

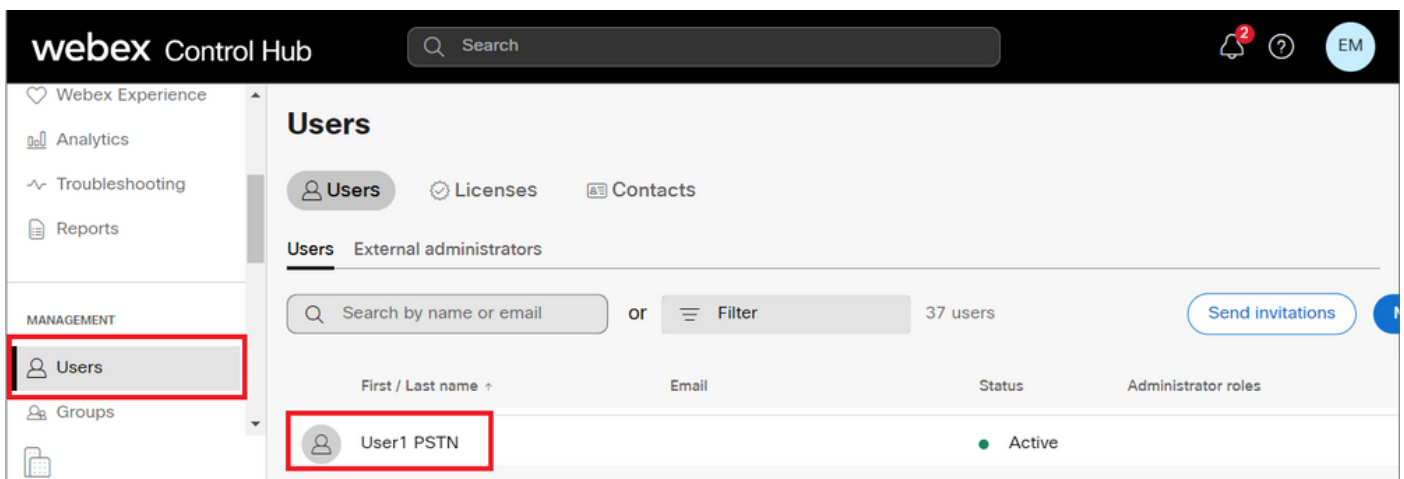


PSTN連線

## 驗證使用者是否啟用思科通話計畫

首先，您需要驗證使用者是否遇到來電者ID問題，以及是否擁有思科呼叫計畫：

步驟 1. 導覽至Users，然後選擇使用者：



步驟 2. 導航到 Calling ( 呼叫 ) 頁籤 > Call Handling > Outgoing call permissions。

The screenshot shows the 'User1 PSTN' profile page with the 'Calling' tab selected. The 'Call handling' section is expanded, and 'Outgoing call permissions' is highlighted with a red box. The setting is currently 'Turned on custom settings'.

Setting	Value	Action
Anonymous call rejection	<input type="checkbox"/> Reject incoming calls with blocked caller IDs	
Incoming call permissions	Default settings	>
<b>Outgoing call permissions</b>	Turned on custom settings	>
Call forwarding	Not forwarding calls	>
Call waiting	<input checked="" type="checkbox"/> Receive another call during a call	
Call intercept	Disabled	>

步驟 3. 驗證使用者是否已啟用 Cisco Calling Plan。

The screenshot shows the 'User1 PSTN' profile page with the 'Calling' tab selected. The 'Cisco Calling Plan' setting is highlighted with a red box and is currently turned on.

This user is assigned to a Cisco PSTN location with Unlimited Outbound Calling Plan. Enable this user to utilize a plan and allow making outbound calls.

步驟 4. 檢查思科呼叫計畫是否已啟用後，您需要驗證用戶的呼叫者ID。返回「呼叫」頁籤並選擇來電者ID。

The screenshot shows the 'User1 PSTN' profile page with the 'Calling' tab selected. The 'Caller ID' setting is highlighted with a red box. The 'Assigned number' field is currently empty.

Calling template applied: None

Numbers		
Type	Number	Extension
Primary		1150
+		
Caller ID	Assigned number :	>
Emergency callback number	User's phone number :	>

步驟 5. 驗證呼叫方ID配置。



Caller ID

External caller ID phone number

- Direct line: +120 , Ext 1150
- Location number: +120
- Assigned number from user's location

User1 PSTN (+120 , Ext... ▾)

External caller ID name

- Direct line: User1 PSTN
- Location external caller ID name: Cisco PSTN test
- Other external caller ID name

Caller ID first name

User1 X

Caller ID last name

PSTN X

如果呼叫者ID配置正確，但出站呼叫的呼叫者ID仍然顯示錯誤，則需要與[Cisco PSTN支援團隊](#)一起[開啟一個案例](#)以修改CNAM。

## 相關資訊

- [思科PSTN支援團隊](#)
- [為使用者和工作區指定來電者ID選項](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。