

設定語音郵件密碼並解鎖語音門戶

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[語音入口網站和語音信箱](#)

[語音入口網站](#)

[語音入口密碼](#)

[預設語音郵件密碼](#)

[訪問您的語音門戶](#)

[案例 1](#)

[案例 2](#)

[案例 3](#)

[已鎖定語音門戶](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹語音門戶PIN和密碼的基本功能以及如何解鎖語音門戶。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 基本瞭解語音門戶、位置和語音郵件等功能
- 具有組織中的管理員角色
- 清楚地瞭解需要配置的內容
- 分配給所需功能的活動電話號碼(TN)

採用元件

本檔案中的資訊是根據控制中心。


本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

本檔案介紹讓使用者解鎖語音入口所需的步驟和說明。

語音門戶提供互動式語音應答(IVR)系統，以便管理員可以管理自動總機通知。該位置的使用者可以呼入並訪問其語音郵件消息或更改其密碼。

Webex Calling使用者可選擇通過呼叫為其所在位置設定的語音門戶號碼，或按案頭電話上的語音郵件按鈕來驗證其語音郵件消息。

 注意：使用者可以選擇在使用者門戶上檢查語音郵件，還可以在該門戶中配置語音郵件設定。有關更多詳細資訊，您可以訪問：[在使用者門戶中配置語音郵件設定](#)。

語音入口網站和語音信箱

您可以複習在語音門戶方面必須理解的概念。

語音入口網站

啟用此服務後，您將收到一封包含您的語音門戶號碼的電子郵件。撥打此電話號碼以錄製自動總機問候語。這也是該位置使用者撥打的電話號碼，用於訪問其語音郵件消息和設定。

語音門戶是建立位置時自動啟用的服務。管理員必須選擇號碼或/和分機號才能使服務正常工作。

有關詳細資訊，請訪問[為控制中心中的Webex呼叫配置語音門戶](#)。

語音入口密碼

管理員必須僅有權訪問此密碼。

管理員可以輸入在此處配置的語音門戶電話號碼和密碼 管理自動總機問候語和郵箱設定。當使用者從非指定號碼的號碼呼叫時，還可以使用此選項。

要設定此密碼，您必須導航到 `Locations > Calling > Voice Portal` 如下圖所示。

Overview Alerts center

MONITORING

- Webex Experience
- Analytics
- Troubleshooting
- Reports

MANAGEMENT

- Users
- Groups
- Locations**
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Organization Settings

SERVICES

- Updates & Migrations
- Messaging
- Calling
- Vidcast
- Connected UC
- Hybrid

< Locations

Cisco PSTN 2nd Location

Location ID: b4d974bd-96a2-4583-baa7-8d795f46f0a4

7 users · 0 workspaces

Overview Floors **Calling**

< Calling

Voice Portal This setting provides an interactive voice response (IVR) that administrators can use to manage automated attendant announcements. Users in a site can call from any phone to access their voicemail messages or to change their pin.

Overview

Voice Portal Name VM - Cisco PSTN 2nd Location X

Caller ID VM X Cisco PSTN 2nd Location X

Language English

Incoming Call


Phone Number None and/or 2901 X

Voice Portal Admin

Passcode

New passcode Enter new passcode

Confirm new passcode Re-enter new passcode

 附註：使用者輸入其語音郵件PIN 密碼，用於當他們從自己的號碼和/或分機呼叫時訪問自己的郵箱。此選項的管理密碼輸入是指無法訪問語音門戶。

預設語音郵件密碼

作為管理員，您可以將預設密碼分配給新使用者。

如果您選擇為新增到您組織的新使用者設定預設密碼，請告知您的使用者該密碼是什麼，並且必須在使用者訪問語音郵件之前通過他們的裝置或應用重置密碼。

如果未啟用此功能，則每個新使用者最初必須在Webex設定上設定自己的密碼。

要設定此功能，您必須導航到 [Calling > Service Settings](#)。

Overview
Alerts center

MONITORING
Webex Experience
Analytics
Troubleshooting
Reports

MANAGEMENT
Users
Groups
Locations
Workspaces
Devices
Apps
Account
Organization Settings

SERVICES
Updates & Migrations
Messaging
Calling
Vidcast
Connected UC
Hybrid

Calling

Numbers Locations Virtual Lines **New** Call Routing Managed Gateways Features PSTN **Service Settings** Client Settings

Voicemail

Configure the organization's voicemail settings. It will affect to individual voicemail settings as well as voicemail group.

Voicemail Forwarding

This allows users to configure the email forwarding of voicemails.

Voicemail Deletion

Set the deletion conditions for expired messages. If you disable voicemail deletion, users can only delete their voicemails manually.

Permissive Deletion Strict Deletion

Choose the number of days after which messages expire. The number should be between 1 and 180.

15

Voicemail Passcode

Set a default passcode for voicemail access.

Create default passcode

Confirm default passcode

For security purposes, set minimum number of days between passcode changes. The number should be between 1 and 7.

Set the number of days after which passcode expires. The number should be between 15 and 180.

注意：啟用此功能後，在此之後建立的所有新使用者在首次訪問其語音門戶時，都必須使用此預設密碼。在此更改之前建立的使用者必須繼續使用其當前密碼。

訪問您的語音門戶

您可以選擇以下任一方式訪問語音信箱：

- 您可以從您所在的位置、案頭電話或Webex應用撥打語音門戶號碼/分機。
- 如果您有思科IP電話，可以點選語音郵件按鈕(有關詳細資訊，請訪問：<https://help.webex.com/en-us/article/nhved1q/Check-Your-Voicemail>)。
- 您可以通過[Webex Settings](#)檢查語音郵件。按一下 **Webex Calling** 頁籤將您帶到 **User Portal**。然後按一下 **Voicemail** 頁籤。

注意：如果您不知道您所在位置的語音門戶電話號碼，請諮詢您的管理員。

進入語音入口後，您會聽到下一個提示：

「歡迎使用您的Webex語音門戶。請輸入您的密碼，然後輸入井號鍵(#)。
如果您不是使用自己的電話進行呼叫，請按星號(*)。」

您在此步驟中輸入的密碼可以不同，具體取決於所提供的方案。

案例 1

您是首次呼叫語音門戶的新使用者。

如果管理員在組織級別向您提供了密碼集（檢視「預設語音郵件密碼」部分），則必須使用它。

輸入預設密碼後，系統會提示您輸入下一條消息，以配置新的個人化密碼：

「在使用語音門戶之前，您必須更改密碼並記錄您的個人化姓名。請輸入您的新密碼，然後按井號鍵。」

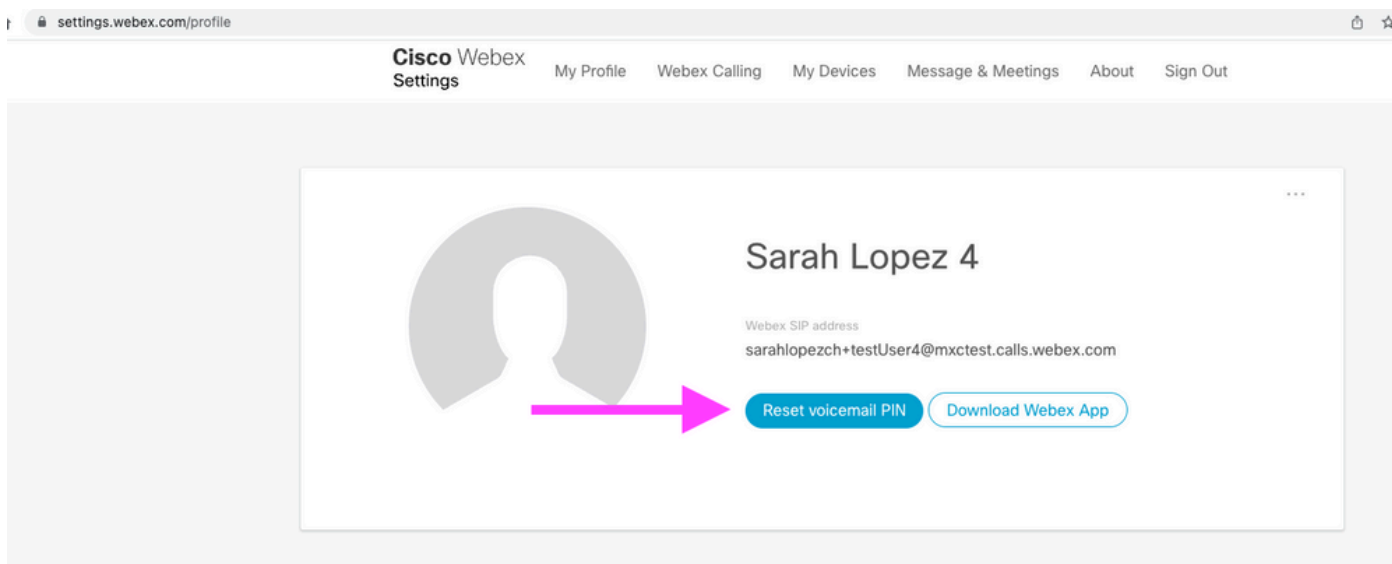
然後，系統會提示您錄製您的個人化姓名。

此密碼是從現在起通過電話訪問語音門戶時必須使用的密碼。


案例 2

您是尚未配置語音門戶的新使用者。

您也可以成為新使用者，並在Webex設定門戶中更改預設設定。



有關更多詳細資訊，請訪問：[設定和管理您的語音郵件](#)。

 注意：在此上下文中，密碼概念與語音郵件PIN相同。

在[Webex Settings](#)中設定密碼後，您現在可以訪問您的語音門戶。系統提示您輸入該消息，以便配置您的個人化名稱。

案例 3

您的使用者存在，並且您過去已設定密碼。

如果使用者已經配置了密碼，則必須使用該密碼。

建議您記下該文檔，這樣您就不會忘記它。

如果輸入無效密碼最多為4次，則您的語音入口將被鎖定。

已鎖定語音門戶

當您嘗試檢查語音郵件時，您作為使用者可能會面臨一個常見問題，在您輸入密碼後，您會聽到下一個錯誤消息：

「您的語音門戶訪問已鎖定，請與您的組管理員聯絡以重置密碼」。

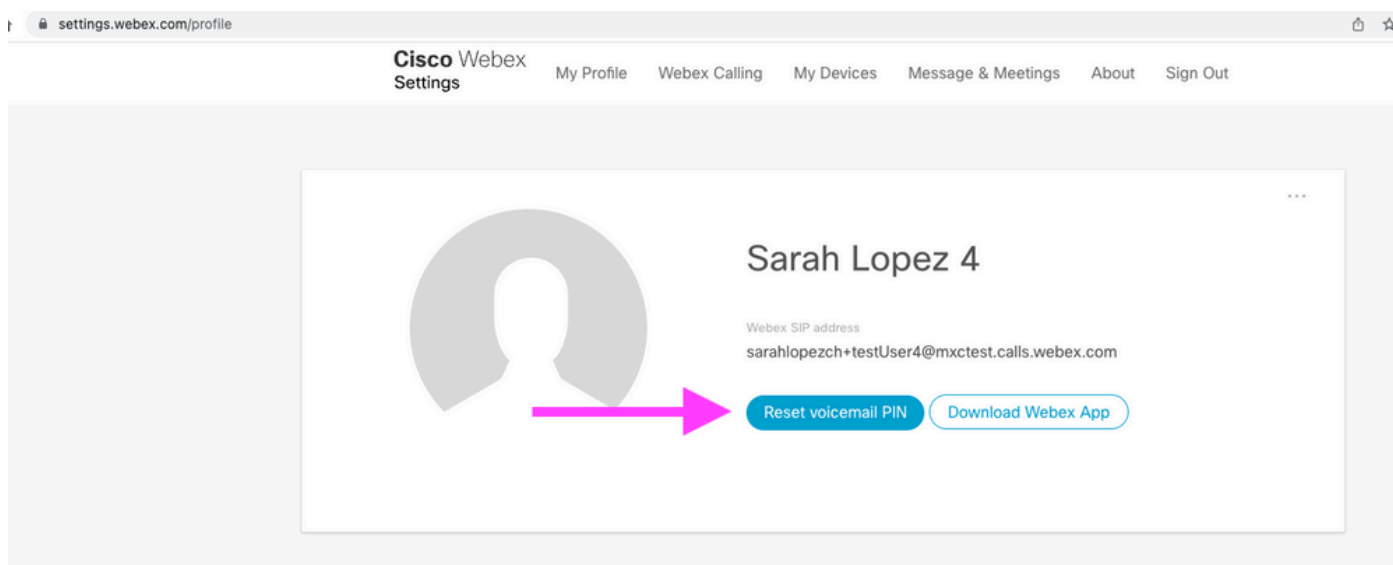
當您嘗試使用無效密碼多達4次時會發生此錯誤。

在這種情況下，有兩種方法可以恢復您的密碼和解鎖您的語音門戶：

1.如果管理員設定了預設語音郵件密碼中，您作為管理員可以導航至使用者配置檔案； Users > Calling > Voicemail > Voicemail PIN，然後按一下 Reset Voicemail PIN.這將自動解鎖使用者的語音入口並將密碼設定為「Default passcode」。使用者必須使用此密碼訪問其語音郵件並配置新的密碼。系統提示您輸入下一個訊息：

「在使用語音門戶之前，您必須更改密碼並記錄您的個人化姓名。請輸入您的新密碼，然後按井號鍵」。

2.您可以導覽至[Webex Settings](#)，並重設自己的密碼以解鎖其語音入口網站。您必須按一下 Reset voicemail PIN.



有關更多詳細資訊，請訪問：[設定和管理您的語音郵件](#)。

之後，您可以訪問您的語音門戶並使用這個新的PIN，然後立即像往常一樣檢視您的語音信箱。

相關資訊

- [為控制中心中的Webex呼叫配置語音門戶](#)
- [Webex應用程式 | 設定語音郵件PIN](#)
- [在呼叫使用者門戶中配置您的語音門戶設定](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。