

在電話上錄製自動總機問候語以進行Webex呼叫

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[背景資訊](#)

[組態](#)

[語音入口號碼或分機配置](#)

[自動總機\(AA\)驗證](#)

[如何在同一位置的電話/軟體客戶端上錄製個人化問候語](#)

[如何從PSTN外部呼叫錄製個人化問候語呼叫。](#)

[下一步是什麼？](#)

[相關資訊:](#)

簡介

本文檔介紹如何在電話上為Webex呼叫錄製自動總機問候語。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex Calling
- [控制中心\(CH\)](#)。請確保您具有管理員訪問許可權。

背景資訊

自動總機(AA)是Webex Calling解決方案中提供的功能。呼叫者會與AA選單互動，並將呼叫轉接至他們嘗試聯絡的特定部門或分機。

問候語可以通過不同方式自定義：

- 直接從CH錄製問候語
- 將音訊檔案上傳到CH
- 錄製問候語，從外部/內部來源呼叫語音門戶號碼。本文重點討論這一點。

組態

語音入口號碼或分機配置

驗證您的位置是否已分配VoicePortal號碼或分機。

步驟1.在Control Hub中，選擇Calling

步驟2.選擇位置

步驟3. Select [Your-Location]

步驟4.選擇選項Voice Portal

步驟5.確保您已分配電話號碼或分機。

步驟6.在Voice Portal Admin Passcode中，繼續重置密碼。確保遵循密碼要求。

密碼要求：

- 必須至少6個字元，不超過30個字元
- 密碼將在180天後過期
- 不能是使用者分機號或電話號碼
- 不能反轉使用者分機號或電話號碼
- 同一數字在一行中的包含次數不能超過3次
- 不能包含超過3個連續升序數字或3個連續降序數字
- 無法重複模式
- 不能是最後10個密碼中的任何一個
- 沖銷的上一個密碼不能用作密碼
- 在3次失敗嘗試後禁用登入

The screenshot shows the webex Control Hub interface. On the left, there's a sidebar with sections like MONITORING (Analytics, Troubleshooting, Reports), MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices, Apps, Account, Organization Settings), and SERVICES (Updates & Migrations, Messaging, Meeting, Connected UC, Hybrid). A red box labeled '1' highlights the 'Calling' link under the SERVICES section. The main content area is titled 'Calling'. At the top, there are tabs: Numbers, Locations (which is highlighted with a red box labeled '2'), Call Routing, Features, PSTN Orders, Service Settings, and Client Settings. Below the tabs is a search bar with a magnifying glass icon and the word 'Search'. A table follows, with columns 'Location' and 'Routing Prefix'. The first row in the table is highlighted with a red box labeled '3' and contains the text 'Headquarters'. To the right of the table is an 'Actions' column with a three-dot menu icon. At the bottom right of the main area is a blue button labeled 'Add Location'.

Calling

Numbers Locations Call Routing Features

Main Number

PSTN Connection

Cisco PSTN - Cisco Calling Plans (US): [Manage](#)

Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling

Call Settings

Scheduling

Voicemail

4 Voice Portal

Call Intercept

Internal Dialing

External Dialing

Advanced Call Settings

Calling

Numbers Locations Call Routing Features PSTN Orders

United States Location ID: ba9ecece-553d-47c0-8345-32c52db43f3b

Overview > Voice Portal

Voice Portal
This setting provides an interactive voice response (IVR) that administrators can use to manage automated attendant announcements. Users in a site can call from any phone to access their voicemail messages or to change their pin.

Voice Portal Name
VM - Headquarter

Caller ID First Name VM **Caller ID Last Name** Headquarter

Language
Select the language for audio announcements
English

The language selection is applied only when the Voice Portal cannot determine the exact user that is calling based on the phone number. When the system recognizes the user, then an announcement is played in the language that the user set in their user profile and not in the selection here.

5 Incoming Call

Phone Number Extension and/or

6 Voice Portal Admin Passcode

New passcode
Confirm new passcode

自動總機(AA)驗證

必須至少建立一個AA。

步驟1.在Control Hub中，選擇Calling

步驟2.選擇功能

步驟3.選擇自動總機

如何在同一位置的電話/軟體客戶端上錄製個人化問候語

步驟1.撥打您的語音入口號碼或分機

步驟2.在進入語音門戶密碼提示時，請按星號鍵

步驟3.輸入您的郵箱ID時，輸入語音門戶分機號或電話號碼

步驟4.在輸入密碼提示時，輸入語音門戶管理員密碼，然後按井號鍵

步驟5.按1更改自動總機問候語

附註：如果您的位置配置了多個AA，則問候語會提示：請輸入自動總機號碼，後跟#。輸入分配給您要修改的AA的電話號碼或分機。

步驟6.按1進入工作時間，或按2進入工作時間

如何從PSTN外部呼叫錄製個人化問候語呼叫。

步驟1.撥打您的語音入口號碼

步驟2.在輸入郵箱ID時，輸入語音門戶分機號或電話號碼

步驟3.在輸入密碼提示時，輸入語音門戶管理員密碼，然後按井號鍵

步驟4.按1更改自動總機問候語

附註：如果您的位置配置了多個AA，則問候語會提示：請輸入自動總機號碼，後跟#。輸入分配給您要修改的AA的電話號碼或分機。

步驟5.按1進入工作時間，或按2進入工作時間

下一步是什麼？

檢查這些設定後，如果您有任何問題，請與TAC建立案例。

接下來必須新增以下資訊：

- 您的OrgID
- 問題的簡短描述

相關資訊：

請訪問[為Webex Calling配置語音門戶](#)以獲取有關語音門戶配置的詳細資訊。

請訪問[Control Hub中的Manage auto Attendant](#)，以瞭解有關Auto Attendant配置的詳細資訊。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。