

解決警報"；問題：抱歉無法撥打電話號碼 (&Quot;)

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹驗證和修復警報「Sorry Calling Phone Numbers Is Not Possible (抱歉無法呼叫電話號碼)」的方法

必要條件

能夠訪問Webex Control Hub以與TAC共用日誌，以供稽核。

問題

即使登入CUCM看起來成功，Webex也無法進行呼叫。撥打任何號碼後，您會收到「抱歉，無法撥打電話號碼」。

解決方案

「在UDS中找到此使用者的UC混合裝置型別」問題。阻止註冊「」是由於先前在CUCM端配置的Spark遠端裝置。

客戶端日誌顯示錯誤：

```
EccManager::checkForHybridDeviceType:Found a UC Hybrid device type for this user in UDS. Preventing registration
```

需要從CUCM中刪除Spark遠端配置檔案裝置

參考文檔：

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridservices/hybridcallguide-for-webex-devices-hybrid-call/wbxhs_m_deployment-guide-for-webex-devices-hybrid-call_chapter_010.html

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/admin/12_5_1/systemConfig/cucm_b_system-configuration-guide-1251/cucm_b_system-configuration-guide-

[1251_chapter_0101010.html#task_C8DE518E792F7FCEAEA992639A3C2A9A](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。