

# 使用Webex客戶端修復丟失的初始3秒語音。

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文描述如何解決WebEx應用中呼叫所觀察到的3秒延遲。

## 必要條件

將Webex使用者端記錄推送Webex控制中心，並將思科通話環境資料檔案上傳到案件，供TAC審閱。TAC需要使用者電子郵件地址和組織ID。

## 問題

在Webex應用呼叫期間，初始音訊的前3秒將被丟棄。

## 解決方案

可在Webex客戶端日誌中找到日誌簽名。它顯示呼叫已緩衝。

"EccMediaConnectionManager::onFirstBufferReceived：呼叫連線後恢復第一個播放緩衝區的成本0.31s"

產品伺服器管理器(DSM)可以在Webex控制中心門戶中禁用這些設定。

1. desktop-cucm-audio-drop-seconds-disabled
2. mobile-cucm-audio-drop-seconds-disabled

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。