

Unity Connection:更改預設應用程式管理員使用者的過程

目錄

- [簡介](#)
- [必要條件](#)
- [需求](#)
- [採用元件](#)
- [程式](#)
- [驗證](#)
- [疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹在Cisco Unity Connection(CUC)中更改預設應用程式管理員使用者的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解CUC。

採用元件

本文檔中的資訊基於CUC 8.x及更高版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

程式

完成以下步驟以更改預設應用程式管理員使用者名稱：

步驟1.從Unity Connection資料庫中檢索預設應用程式管理員使用者的objectID。

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select name, value from vw_configuration where name='DefaultAdministrator'
```

name	value
DefaultAdministrator	03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e

步驟2.檢索與預設應用程式管理員objectID關聯的別名。

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select alias,objectid from vw_user where objectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

```
alias  objectid
-----
admin  03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e
```

步驟3.更新預設應用程式管理員使用者的只讀標誌以使該標誌可編輯。

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb update tbl_user set readonly='0' where objectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

Rows: 1

步驟4.更新Unity Connection資料庫中的預設應用程式管理員使用者和smtpaddress(pmailname@domain)。選擇所需的使用者名稱。在本示例中，admin更新為cucadmin。

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_usermodify(pobjectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e',palias='cucadmin',pdisplayname='cucadmin',pmailname='cucadmin')
```

Rows: 0

步驟5.從Cisco CallManager(CCM)資料庫中檢索預設應用程式管理員名稱和密碼。

```
admin:run sql select name, pkid from applicationuser
name          pkid
=====
admin         06bae444-79f0-34bc-0b73-042e90ad941b
CCMSysUser   ffd322cd-a1c9-48ce-b23f-6d9475e3547e
WDSysUser    a3d8edb3-8dcd-4e70-a662-dc9afa7f81d3
CCMQRTSysUser a024f7be-4f36-4373-80dc-a45cb4b891b9
IPMASysUser  d0b9ceb0-d752-46df-96b6-68d37aed70eb
WDSecureSysUser aaecf22c-ba36-4afd-a8b1-85fb4f02c04f
CCMQRTSecureSysUser 3f2bd34b-c7a1-4b04-a6d4-f75c24c05782
IPMASecureSysUser bd18e867-2c47-4a60-8740-83c36f178e99
TabSyncSysUser 826888c4-ef7b-48ea-99ba-a86de6c3b369
CUCService    c06dd551-7d3a-4d85-bae9-c450ff03b151
```

附註：當使用新的應用程式管理員使用者名稱重建CUC伺服器，並在系統上執行災難恢復系統(DRS)還原時，將使用舊使用者名稱更新CUC資料庫。但是，CCM資料庫仍具有新的使用者名稱。

步驟6.如果條目不同，則使用新的應用程式管理員使用者更新CCM資料庫。

```
admin:run sql update applicationuser set name='cucadmin' where pkid='06bae444-79f0-34bc-0b73-042e90ad941b'
```

Rows: 1

步驟7.更改應用程式管理員使用者密碼。

```
admin:utils cuc reset password cucadmin
```

```
Enter password:
Re-enter password:
```

cucadmin

09/10/2016 07:46:00.012 : Update SUCCEEDED

步驟8.確認預設應用程式管理員使用者的Web身份驗證的加密型別為4 (Credentialtype 3為Web應用程式密碼)。

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select credentialtype,credentials,encryptiontype,objectid from vw_credential where userobjectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

credentialtype	credentials	encryptiontype
3	06ab0cd9a8d8bcc1d7ff4999a2e42cbaebc0f5b2a4e87d27cca8b6dcfa351d736e871c82-e512-43f9-8134-211324ce2716	4
4	57346139caa53dab4f0eb08f18f70e20527e65fbf54833e7-8fc3-4e6e-8987-b12417f8d440	3

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。