

Unity Connection Single Inbox功能參考指南

目錄

[簡介](#)

[參考術語](#)

[Unity Connection版本說明](#)

[單一收件箱設計手冊](#)

[統一消息的系統要求](#)

[整合訊息功能的思科檔案](#)

[Unity Connection Single Inbox培訓](#)

[追蹤](#)

[疑難排解](#)

[其他Outlook問題](#)

[常見缺陷](#)

簡介

本文檔集中了單一收件箱的文檔參考，這是Unity Connection版本8.5.1及更高版本的一項功能，允許統一消息傳遞，允許基於Microsoft Exchange版本通過WebDav或Exchange Web Services(EWS)將語音消息同步到Unity Connection。Cisco.com上有大量的單一收件箱功能文檔，但可能很難找到，因此本文檔旨在使其更易於訪問。

參考術語

以下是單一收件箱文檔中常用的參考術語清單。

- SIB — 單一收件箱
- BES - BlackBerry企業伺服器
- EWS - Exchange Web服務
- VMO — 檢視Outlook郵件
- NTLMv2 - NT LAN管理員版本2

Unity Connection版本說明

本節提供不同版本Unity Connection的發行說明參考。

- [Unity連線版本8.5.1](#)
- [Unity連線版本8.6.2](#)
- [Unity連線版本9.0.1](#)

Single Inbox功能支援Internet協定第6版(IPv6)。有一個選項可以填充Exchange傳送郵件資料夾

中的語音郵件。它支援具有6000個使用者的Microsoft Office 365。

- [Unity連線版本9.1.2](#)

它支援具有6000個使用者的Microsoft Office 365。支援Wav 15。

- [Unity連線版本10.0](#)
- [Unity連線版本10.5.1](#)
- [Unity連線版本10.5.2](#)

單一收件箱設計手冊

本節提供單一收件箱設計手冊的參考。

- [Unity連線版本8.x](#)
- [Unity連線版本9.x](#)
- [Unity連線版本10.x](#)

統一消息的系統要求

本節提供統一消息的系統要求的參考。

- [Unity連線版本8.x](#)
- [Unity連線版本9.x](#)
- [Unity連線版本10.x](#)

整合訊息功能的思科檔案

本節提供描述統一消息功能的文章參考。

- [Unity連線版本8.x](#)
- [Unity連線版本9.x](#)
- [Unity連線版本10.x](#)

Unity Connection Single Inbox培訓

此部分提供指向發佈功能時生成的Unity Connection Single Inbox培訓影片的連結。因此，本培訓不顯示可用功能的最新版本。

- [概觀](#)
- [伺服器自動發現 \(這是.exe檔案\)](#)
- [消息操作](#)
- [使用者體驗](#)
- [疑難排解 \(這是.exe檔案\)](#)
- [診斷 \(這是.exe檔案\)](#)
- [Office 365影片的單一收件箱](#)
- [帶有Office 365 PowerPoint幻燈片的單一收件箱](#)
- [Office 365演示版單一收件箱](#)

- [Office 365單一收件箱故障排除](#)

追蹤

本節提供有關Microsoft Exchange 2013、2010、2007和2003的單一收件箱跟蹤的資訊。

必須在Cisco Unity Connection Serviceability網頁下啟用這些微跟蹤。

導覽至Trace > Micro Trace，然後啟用以下專案：

- CsMbxLocator - 10 - 13
- CsMbxSync:10 - 23
- CsEws:10 - 14
- CsWebDav:10 - 14 (僅在使用Exchange 2003時)

然後使用即時監視工具來收集以下跟蹤：

- 連線郵箱同步
- 連線Tomcat

疑難排解

本節提供如何解決單一收件箱問題的參考。

- [介紹單個收件箱的多種故障排除情景的文章](#)
- [描述涉及負載平衡器的單個收件箱問題的文章](#)
- [描述使用Microsoft Office 365從Microsoft Outlook傳遞郵件或更新的速度緩慢的文章](#)
- [本文介紹如何使用EWS驗證問題是Unity Connection還是Microsoft Exchange端的問題](#)

其他Outlook問題

以下文章介紹了Microsoft Outlook的其他一些問題。

[Outlook出現錯誤，無法建立VoiceMessage.wav檔案](#)

常見缺陷

本節提供了有關單一收件箱常見缺陷的參考。

附註：此清單可能未涵蓋所有缺陷，但列出了大多數缺陷。

- [Office 365 Wav 15修復](#)
- [UC Single Inbox w/ Office 365 「An Internal server error Occurred」](#)
- [Office 365:Wave 15 Office 365合規性](#)
- [缺少「服務功能」的Unity Connection Office 365使用者模板](#)
- [Office 365:從CuMbxSync日誌中刪除錯誤](#)

- [Office 365:Office 365的合作夥伴EWS URL/RTT/請求Id增強](#)
- [從連線對Office 365執行ping操作時在「測試」按鈕中出錯](#)
- [從Outlook/Single Inbox刪除時不允許執行硬刪除](#)
- [如果SMTP中繼和SIB同步地址相同，Unity Connection應發出警告](#)
- [對使用者應用SIB UM服務將所有消息標籤為未讀](#)
- [從Outlook中讀取郵件時，MWI不會關閉 — 單一收件箱](#)
- [SIB:在Exchange上，郵件被移動到收件箱子資料夾，郵件被刪除](#)
- [通過BES將SIB消息同步到Blackberry裝置的延遲](#)
- [VMO圖示功能不適用於SIB使用者](#)