

PIMG和TIMG配置和故障排除資訊

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[PIMG和TIMG文檔](#)

[疑難排解檔案](#)

[啟用跟蹤](#)

[常見PIMG和TIMG問題故障排除](#)

[下載韌體](#)

簡介

本文檔介紹在嘗試整合PBX以與Cisco Unity Connection或Cisco Unity for Voicemail一起使用時，可用於配置和排除PBX IP媒體網關(PIMG)和T1 IP媒體網關(TIMG)問題的文檔的不同位置。

背景資訊

PIMG和TIMG是由Dialogic[®]製造的裝置，用於實現PBX的整合，以便與Cisco Unity Connection或Cisco Unity for Voicemail一起使用。

Cisco.com上有大量的文檔，但通常很難找到有用的文檔。本文檔提供指向最有用的文檔的連結，用於嘗試配置和排除PIMG和TIMG問題。

PIMG和TIMG文檔

下表提供了一些標準配置指南的連結，這些指南用於根據使用的PBX型別配置PIMG或TIMG:

PBX版本	PIMG文檔	TIMG檔案
8.x	適用於Cisco Unity連線8.x版的PIMG整合指南	Cisco Unity Connection 8.x版TIMG整合指南
9.x	Cisco Unity連線版本9.x的PIMG整合指南	Cisco Unity Connection 9.x版TIMG整合指南
10.x	Cisco Unity連線版本10.x的PIMG整合指南	Cisco Unity連線版本10.x的TIMG整合指南

疑難排解檔案

本節提供了文檔連結，這些文檔有助於嘗試排除PIMG和TIMG問題。

啟用跟蹤

要獲取有關應為PIMG和TIMG故障排除目的啟用的標準跟蹤以及如何收集這些跟蹤的資訊，請參閱[PIMG與跟蹤整合Cisco](#)文檔。

常見PIMG和TIMG問題故障排除

本部分提供了在故障排除案例中遇到並記錄的一些最常見問題的連結。

附註：下表所列的一些檔案具體涉及PIMG或TIMG;但是，由於它們的配置和功能相似，這些文章通常可以同時適用於PIMG和TIMG問題。

問題描述	相關疑難排解檔案
升級到6.0SU8版後埠受限	PIMG軟體版本6.0SU8升級和連線埠可用性
PIMG無法將日誌傳送到SysLog伺服器	啟用PIMG以將日誌傳送到SysLog伺服器
在PIMG整合後剪下音訊	PIMG在錄音消息結尾剪輯音訊
觸發PIMG堆提取警報	Unity Connection PIMG顯示VwSsHeap已用完警報
TIMG不將呼叫轉接到Unity Connection	TIMG不會將呼叫轉接到Cisco Unity Connection
TIMG使用簡化訊息服務檯介面(SMDI)將呼叫傳送至開始問候語	Unity Connection TIMG不能正確路由呼叫
需要將PIMG/TIMG重置為出廠預設設定	Unity Connection常見問題：如何將PIMG/TIMG重置為出廠預設值？
訊息等待指示器(MWI)無法透過序列多碼干擾(MCI)連結使用	MWI無法通過PIMG與串列MCI整合來工作

下載韌體

用於更新PIMG或TIMG的大部分韌體都可以在Cisco.com上找到；但是，有時可能會建議使用特殊版本，它位於Dialogic®網站。

下面是指向兩個韌體下載位置的連結：

- 若要從Cisco.com下載最新的PIMG或TIMG韌體，請訪問[Download Software](#)頁面。
- 若要從Dialogic®下載最新的PIMG或TIMG韌體，請訪問[Dialogic® Media Gateway系列 \(DMG系列 \) DMG1000和2000下載](#)頁面。