

在CUCM群集中設定警報並監控資源使用情況

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[使用電子郵件設定RTMT](#)

[設定警報](#)

簡介

本文提供有關如何使用即時監控工具(RTMT)監控Cisco Unified Communications Manager(CUCM)集群上的資源使用情況引數的資訊。

組織中的網路管理員必須監控集群中正在進行的併發呼叫數。但是，沒有任何Cisco Call Manager(CCM)MIB可幫助網路管理員監控集群的活動呼叫數、媒體資源使用情況和其他引數。

網路管理員可以通過兩種方式監控這些呼叫：

- 使用效能計數器。可以將CallsActive等引數的效能計數器連續轉儲到PC上的.csv檔案。
- 定期安排Perfmon日誌跟蹤收集，並檢查各種伺服器的日誌中的CallsActive引數。

還可以設定警報，以便在特定效能計數器超過限制時傳送電子郵件或在系統日誌(syslogs)中列印警報。然後，管理員可以使用此警報資訊分析群集中是否需要更多資源。

必要條件

需求

思科建議您瞭解CUCM並瞭解RTMT的操作。

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體和硬體版本：

- CUCM版本8.X
- RTMT外掛

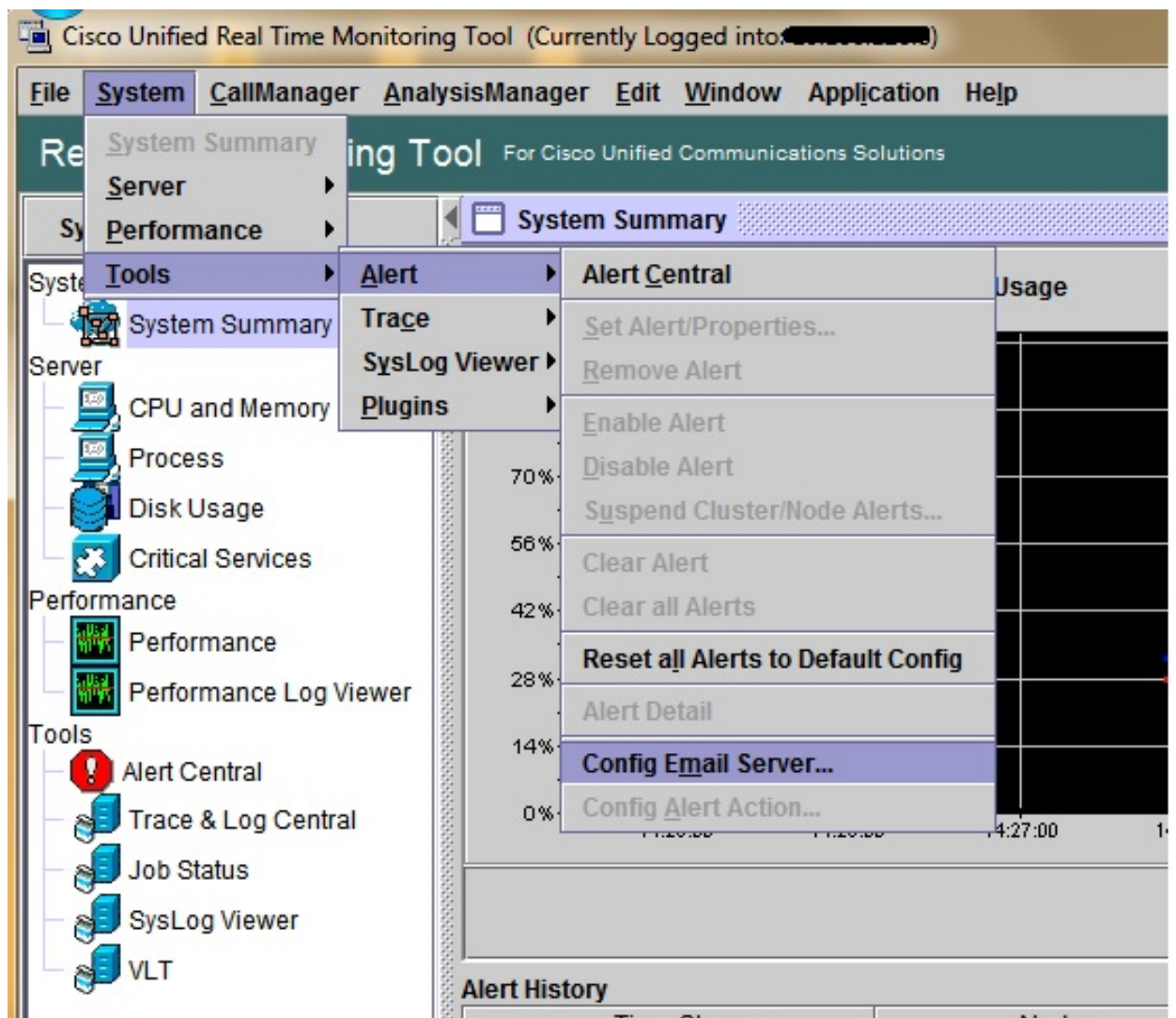
注意：從Applications > Plugins下的CCMAdmin頁面下載RTMT外掛。

使用電子郵件設定RTMT

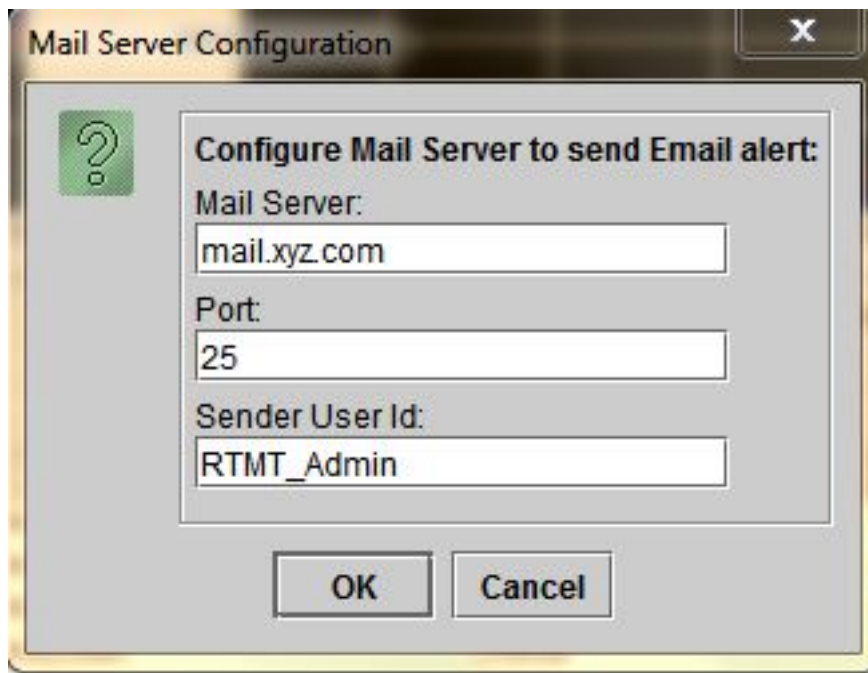
在域中使用功能正常的郵件伺服器（如Exchange伺服器），並使用名為mail.xyz.com的簡單郵件傳輸協定(SMTP)伺服器。

在RTMT系統上設定電子郵件非常簡單，非常容易。

1. 選擇System > Tools > Alert > Config Email Server。



2. 在「郵件伺服器」欄位中輸入郵件伺服器的主機名，並在「埠」欄位中輸入埠號。
3. 輸入要從中獲取郵件的電子郵件ID。



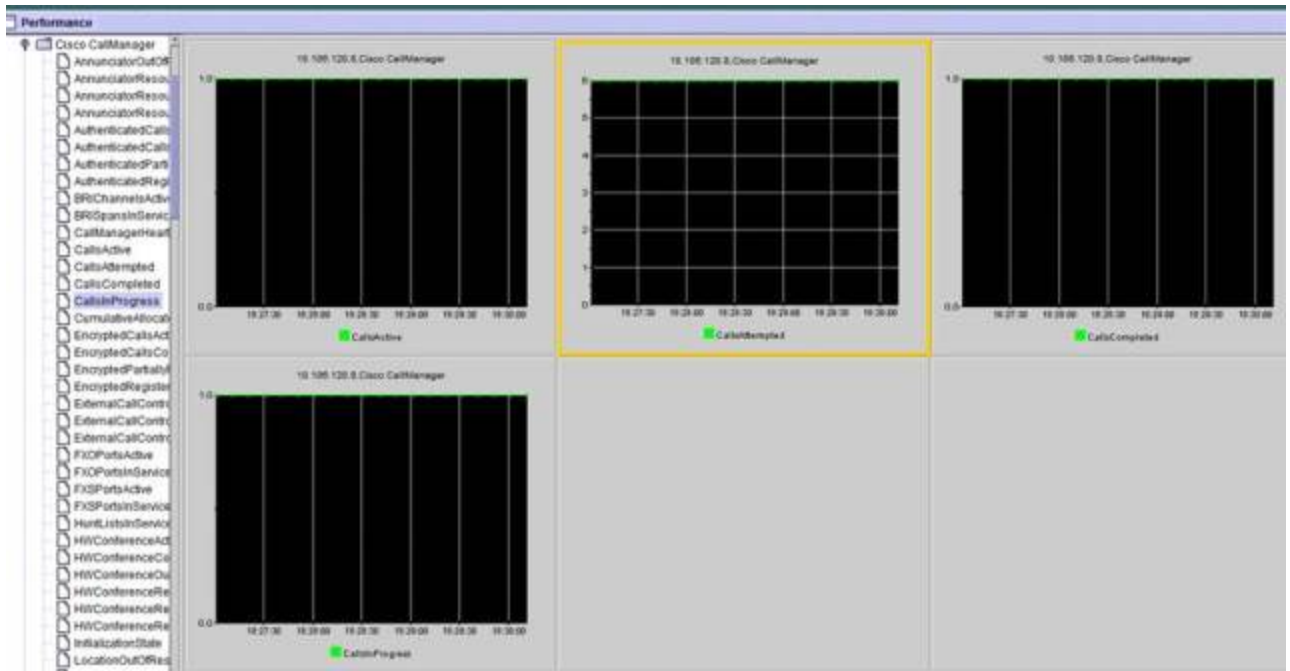
4. 按一下**確定**。電子郵件將傳送到電子郵件地址。現在，在Alerts部分中配置收件人電子郵件地址。您將在下一節中看到此內容。

設定警報

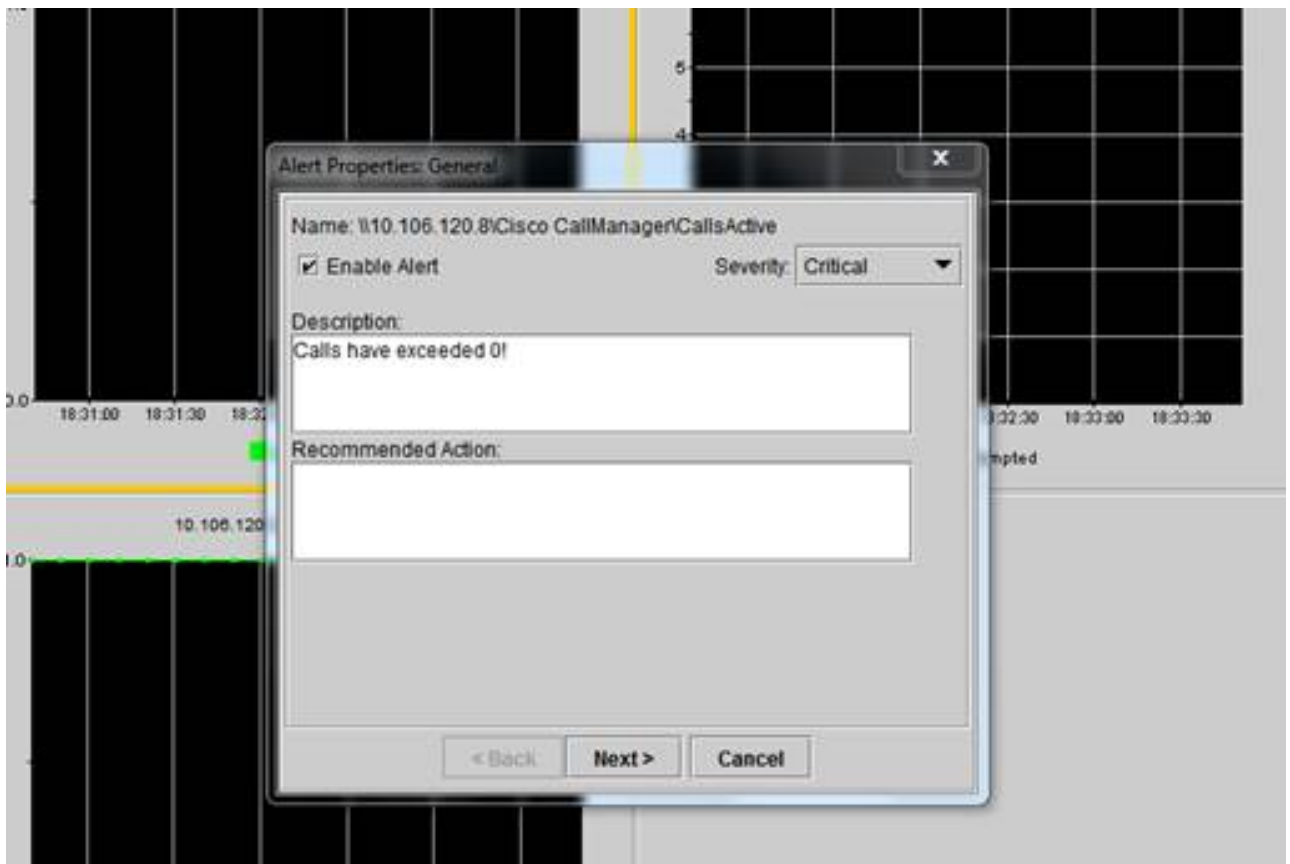
按一下RTMT中的**Performance**頁籤。RTMT用伺服器的IP地址載入群集中的伺服器。在這些伺服器的下方是伺服器運行的服務的清單，例如Cisco CallManager服務或Cisco IP Voice Media Streaming App服務。

每個服務下都有一個引數清單。在此螢幕截圖中，有Cisco CallManager服務，在該服務下有許多引數，例如CallsActive、CallsAttempted和CallsCompleted。為了即時檢視這些引數中的任何一個，必須按一下該引數並將其拖動到區域的右側，此時將出現一個圖形。

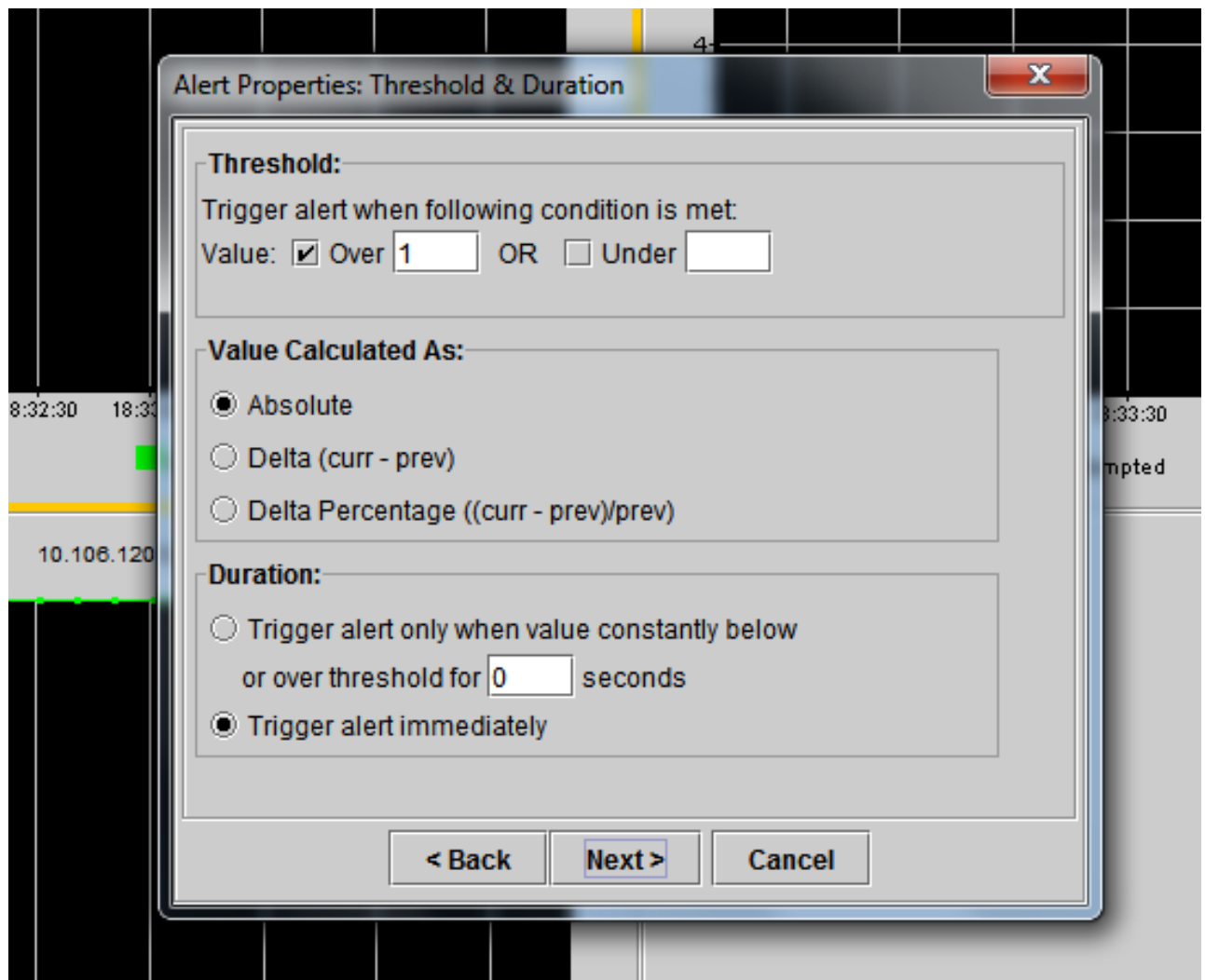
1. 按一下右鍵**CallsActive**視窗，然後按一下**Set Alerts/Properties**按鈕。



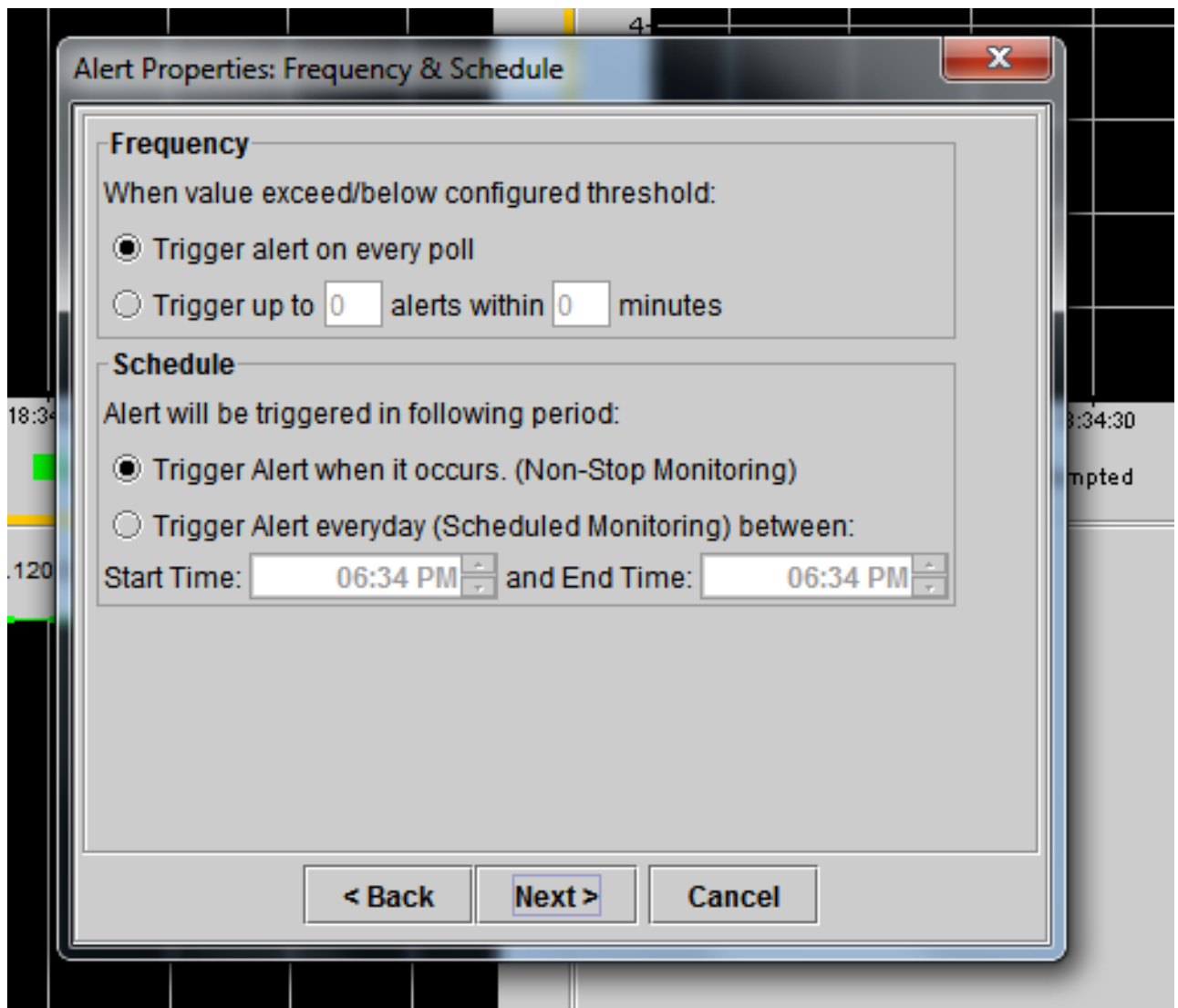
2. 在Description欄位中輸入說明，並從Severity下拉式清單中選擇嚴重性。按「Next」（下一步）。



3. 選中Value Over/Under釵取方塊並輸入值以設定此計數器的限制。按「Next」（下一步）。

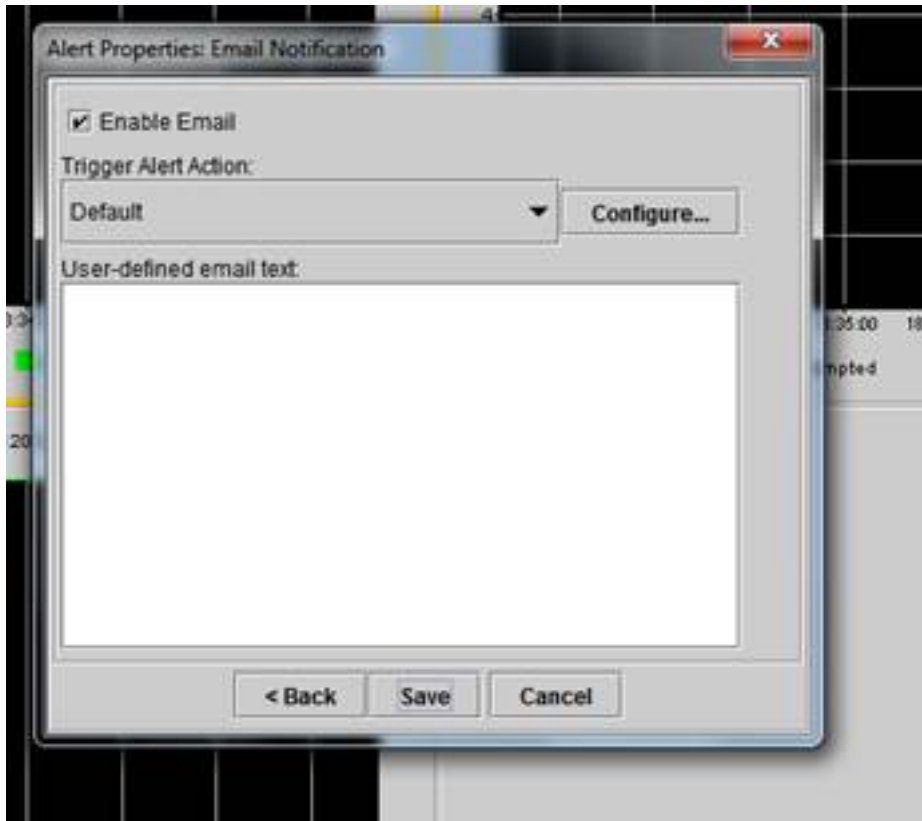


4. 設定警報觸發計畫。



如果已經配置了電子郵件，並且RTMT使用SMTP向管理員傳送常見的「嚴重」警報，則可以同時為此計數器配置電子郵件警報。

5. 設定必須顯示的郵件文本。按一下「**Configure**」。這將設定一個新的電子郵件地址。
6. 按一下**Save**。該電子郵件將根據您在上一節中配置的郵件ID(RTMT_Admin)傳送到此處配置的郵件ID。請檢視此螢幕快照。

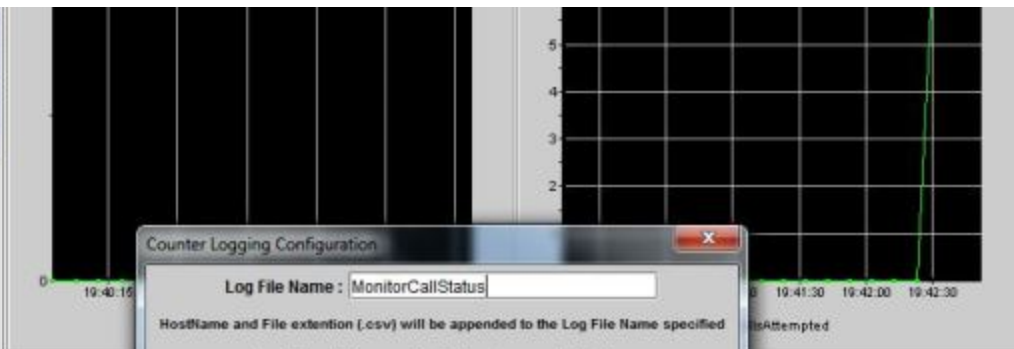


7. 請參閱帶有CUSTOM標籤的系統日誌上的自定義警報。

26:31:32 PM 04/14/14	10.106.120.15	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local System
26:31:32 PM 04/14/14	10.106.120.8	510.106.120.8(Cisco CallManagerCatsA)	Critical	On Mon Apr 14 18:31:32 IST 2014; alert 510.106.120.8
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.18	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local System
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.15	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local System
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.18	SyslogSeverityMatchFound	Critical	At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120.18
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.15	SyslogSeverityMatchFound	Critical	At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120.15
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.8	SyslogSeverityMatchFound	Critical	At Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014 on node 10.106.120.8
26:31:02 PM 04/14/14	10.106.120.8	510.106.120.8(Cisco CallManagerCatsA)	Critical	On Mon Apr 14 18:31:02 IST 2014; alert 510.106.120.8
26:30:32 PM 04/14/14	10.106.120.15	CriticalServiceDown	Critical	Service operational status is DOWN. Cisco DRF Local System

8. 按一下右鍵基數(Perfmon Counters)上的**Performance**視窗，設定輪詢間隔和日誌選項。您可以非常具體地說明將轉儲到.csv檔案中的值。如果RTMT會話處於開啟狀態，則此特定引數的狀態將轉儲到電腦上的.csv檔案中。

- } AuthenticatedCallsActive
- } AuthenticatedCallsCompleted
- } AuthenticatedPartiallyRegistered
- } AuthenticatedRegisteredPhone
- } BRChannelsActive
- } BRISpansInService
- } CallManagerHeartBeat
- } CallsActive
- } CallsAttempted
- } CallsCompleted
- } CallsInProgress
- } CumulativeAllocatedResourceC
- } EncryptedCallsActive
- } EncryptedCallsCompleted
- } EncryptedPartiallyRegisteredPh
- } EncryptedRegisteredPhones
- } ExternalCallControlEnabledCal
- } ExternalCallControlEnabledCal
- } ExternalCallControlEnabledFail
- } FXOPortsActive
- } FXOPortsInService
- } FXSPortsActive
- } FXSPortsInService
- } HuntListsInService
- } HWConferenceActive
- } HWConferenceCompleted
- } HWConferenceOutOfResource
- } HWConferenceResourceActive
- } HWConferenceResourceAvaila
- } HWConferenceResourceTotal
- } InitializationState
- } LocationOutOfResources
- } MCUConferencesActive



Counter Logging Configuration

Log File Name:

HostName and File extension (.csv) will be appended to the Log File Name specified

Log Files will be saved in C:\Users\sreenara\jrtm\log

OK Cancel

Perfmon Counters