

Unity連線叢集重新交涉失敗疑難排解技術說明

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解](#)

[群集重新協商失敗](#)

簡介

本文檔介紹在Cisco Unity Connection(CUC)中驗證並嘗試解決群集重新協商失敗問題的步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解Cisco Unity Connection。

採用元件

思科建議您瞭解以下主題：

- Unity Connection版本8.5或更高版本

背景資訊

通常，每個故障都以以下語句結尾：

群集重新協商失敗。

通過CLI或即時監控工具(RTMT)可以在安裝日誌記錄位置找到群集重新協商日誌cuc-cluster-rejoin_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log。

若要從CLI取得此日誌，您需要使用SFTP伺服器傳輸檔案，且需要輸入以下命令：**檔案獲取**
`install cuc-cluster-rejoin_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log`

或

從即時監視工具(RTMT)中選擇 **跟蹤和日誌中心>收集安裝日誌>選擇節點>繼續**。

在某些情況下，日誌的最後10行提供錯誤消息；因此，可在CLI上檢視。輸入以下CLI命令：檔案尾部安裝 `cuc-cluster-rejoin_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log` 以檢視日誌的最後10行。

附註： `utils cuc cluster renegotiate` 命令僅在訂閱伺服器上運行，並將資料庫從訂閱伺服器複製到發佈伺服器，並建立複製。

疑難排解

本節提供用於對群集重新協商失敗進行故障排除的提示。

群集重新協商失敗

問題：案例 1

重新協商命令在最後一步失敗。

在發佈伺服器上看到以下輸出示例：

```
13/12/01 14:32:15 Disabling data replication...
13/12/01 14:32:28 Renegotiating ssh trusts...
13/12/01 14:32:36 Synchronizing platform and LDAP database...
13/12/01 14:35:20 Creating any missing messaging databases on the publisher...
13/12/01 14:35:23 Adding subscriber node to publisher...
13/12/01 14:35:30 Synchronizing Unity Connection databases...
13/12/01 14:43:19 Synchronizing file systems...
13/12/01 14:43:23 Synchronizing message files for mail store UnityMbxDb1...
13/12/01 14:43:25 Copying cluster DSCP configuration to publisher node...
13/12/01 14:43:27 Rebooting publisher node CUC-9A...
```

Cluster renegotiation failed.

日誌分析

```
+ sudo -u cucluster ssh CUC-9A /usr/local/cm/bin/controlcenter.sh
'Service Manager' stop
++ error
++ '[' 0 -eq 1 -e ']'
++ '[' 0 -eq 1 -e ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
++ echo 'The cluster renegotiation log cuc-cluster-rejoin
_2013-12-01_14.32.15.log can be found in the installation logging location through the CLI or
RTMT.'
```

解決方案

追蹤分析顯示伺服器受Cisco錯誤ID [CSCuI75841](#) 影響。當您嘗試停止Service Manager時，會在最後步驟失敗。要解決此問題，請重新啟動發佈伺服器或在發佈伺服器上輸入此命令 `utils cuc cluster`

overwritedb。

問題：案例 2

輸入以下任一CLI命令時，訂閱伺服器上的升級失敗：

`utils cuc cluster overwritedb`在PUB或SUB上失敗

`utils cuc cluster renegotiate` fails on SUB

安裝訂閱伺服器期間會出現同樣的問題。

此問題的根本原因是它無法在定義伺服器步驟建立複製。

日誌分析

對於群集重新協商/覆蓋資料庫故障

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c
g_ciscountry_sub1 -I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pub
command failed -- fatal server error (100)
++ error
++ '[' 0 -eq 1 ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
```

Or

```
the same errors with the last line as
++ echo 'Cluster overwritedb failed.'
```

對於使用者安裝失敗

```
Thu Oct 17 06:09:47 GMT+2 2013 + sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscountry_pub -I g_ciscountry_pub
Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 command failed -- fatal server error (100)
Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + LOADDBRC=100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + '[' 100 -ne 0
']'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + echo 'loaddb.sh return code was 100'Thu Oct 17 06:13:07
GMT+2 2013 loaddb.sh return code was 100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + exit 1Thu Oct 17
06:13:07 GMT+2 2013 /opt/cisco/connection/lib/install/post.d/06_load-database had an exit code
of 1error: %post(cuc-9.1.1.10000-32.i386) scriptlet failed, exit status 1
```

解決方案

追蹤分析顯示伺服器受到Cisco錯誤ID [CSCue78730](#)的影響。若要解決此問題，請與[Cisco TAC](#)聯絡。或者，將伺服器升級到缺陷的固定版本。

問題：案例 3

重新協商失敗時，重新協商ssh信任在第二個步驟中。

日誌分析

```
+ echo '11/11/30 20:57:24 Renegotiating ssh trusts..'
+ /opt/cisco/connection/lib/install/post.d/02_authorize-cucluster
```

```
+ . /usr/local/bin/base_scripts/icluster.sh
++ '[' -n '' ']'
++ IPM_BAD_REMOTE_FILE_ERROR=12
++ IPM_BAD_REMOTE_DIR_ERROR=13
The fingerprint for the RSA key sent by the remote host
is bb:c0:b3:a7:08:07:ef:0c:f9:86:11:1d:a2:99:5e:8a.
Please contact your system administrator.
Add correct host key in /home/sftpuser/.ssh/known_hosts to get rid of this message.
Offending key in /home/sftpuser/.ssh/known_hosts:5
```

解決方案

完成以下步驟即可解決此問題：

1. 確保兩台伺服器上的安全密碼相同。
2. 如果需要，重置安全密碼。
3. 如果問題仍然存在，請與[Cisco TAC](#)聯絡，從根目錄檢查known_hosts檔案。

問題：案例4

重新協商在此步驟失敗，
yy/mm/dd hh:mm:ss正在同步Unity Connection資料庫.....
群集重新協商失敗。

日誌分析

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c
g_ciscountry_sub1 -I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pub connect to g_ciscountry_sub1 failed
Incorrect password or user g_ciscountry_sub1 is not known on the database server.
(-951)command failed -- unable to connect to server specified (5)
```

解決方案

完成以下步驟即可解決此問題：

1. 如果域名伺服器(DNS)/域名條目在兩個伺服器上都為「已設定」，請確保它們是正確的。
2. 確保utils diagnose testcommand沒有反向DNS查詢問題。
3. 如果問題仍然存在，請聯絡[Cisco TAC](#)檢查各個hosts檔案。問題可能是rhosts和SQLhosts檔案。

問題：案例 5

重新協商失敗，因為指令碼無法在發佈伺服器上建立資料庫。

日誌分析

```
+ python - -s ciscountry /opt/cisco/connection/lib/config-modules/dbscripts/mailstore/add-
missing-mbxdb-space.sh: line 37: cannot create temp file for here document: Permission denied++
error ++ '[' 0 -eq 1 ']' ++ echo 'Cluster renegotiation failed.
```

解決方案

追蹤分析顯示伺服器受到思科錯誤ID [CSCtr18463](#)影響。若要解決此問題，請將版本升級為固定版本。

問題：案例 6

由於NTP問題，群集重新協商失敗。

日誌分析

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c
g_ciscounity_sub1 -I g_ciscounity_sub1 -S g_ciscounity_pub
command failed -- System clocks difference is too large.
(90)
++ error
++ '[' 0 -eq 1 ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
```

解決方案

為了解決此問題，您必須修復所有網路時間協定(NTP)問題，並分配具有良好層值的NTP。對於Unity Connection，首選第1層或第2層源。

問題：案例 7

重新協商失敗時將顯示以下錯誤。

```
SSH trust renegotiation failed.The security password on the publisher and subscriber servers do not match.
```

Run the the CLI command "set password user security" on one or both servers to update the security password, then re-run "utils cuc cluster renegotiate".

```
Cluster renegotiation failed.
```

解決方案

請完成以下步驟。為了解決此問題：

1. 在一個或兩個伺服器上輸入此CLI命令**set password user security**，以更新安全密碼。
2. 如果未在發佈者的系統設定和群集頁中輸入訂閱者的IP地址/主機名，則可能會發生此錯誤。
3. 如果問題仍然存在，[請聯絡Cisco TAC](#)。

問題：案例 8

重新協商失敗，日誌中出現此錯誤。

日誌分析

```
+ /opt/cisco/connection/lib/install/post.d/sync-cucli-credentials cuc01Going to Sync cucli hash
from shadow the node at cuc01...Cannot find platformConfig.xml in /usr/local/platform/conf /tmp
/commonFATAL ERROR: Cannot initialize internal variable: Cannot initialize the icluster internal
dataCannot initialize the iCluster Library++ error++ '[' 0 -eq 1 ']'++ echo 'Cluster
renegotiation failed.'
```

解決方案

完成以下步驟即可解決此問題：

1. 使用此命令**utils service list**，確保所有所需的服務都正常工作。
2. 輸入以下命令可使用安全許可證，並將兩台伺服器都設定為允許模式。
3. 在訂閱伺服器上運行Renegotiate命令。重新協商完成後，發佈伺服器重新啟動。
4. 輸入以下命令**utils os secure enforce**，並將兩台伺服器都設定為強制模式。

問題9

重新協商失敗時會顯示此錯誤。

日誌分析

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 'sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
ontape' -s -L 0 -F -t 'STDIO'\''
+ target_exec 't=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
t=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'\''
Server is in an incompatible state or user authentication failed.
Physical restore failed - function read archive backup failed code -1 errno 0
```

日誌分析 — 錯誤之前

```
++ hostname
++ get_primary_hostname
++ is_primary
+++ get_platform_config_value CcmFirstNode
+++ xml sel -t -v /PlatformData/CcmFirstNode/ParamValue
/usr/local/platform/conf/platformConfig.xml
++ test yes == yes
++ hostname
+ /opt/cisco/connection/bin/copy-informix-instance -s ccm@cuc01
-t ccm@cuc01
source=ccm@cuc01
target=ccm@cuc01
```

解決方案

日誌分析表明，源和目標的主機名保持不變。在發佈伺服器上運行renegotiation命令時會出現此問題。此命令應僅在訂閱伺服器上運行。

如果在訂戶伺服器上運行命令並且收到相同的錯誤，則問題可能是由在訂戶伺服器上新增的額外資料庫塊引起的。[請聯絡TAC](#)，以解決此問題。