

# 由於LDAP問題，Jabber無法連線到Unity連線

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[疑難排解](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔描述了Windows版Cisco Jabber無法檢查語音郵件或新消息通知的問題，並描述了該問題的解決方案。

## 問題

Windows版Cisco Jabber無法檢查語音郵件或新郵件的通知。登入到Jabber並導航到**File > Option > Phone Accounts**時，不會接受您輸入的身份驗證資訊。

## 疑難排解

完成以下步驟即可解決此問題：

1. 檢查Cisco Unity Connection，以確定是否使用輕量級目錄訪問協定(LDAP)進行身份驗證。開啟Unity Connection管理網頁，導航到**LDAP > LDAP Authentication**。如果選中**Use LDAP Authentication for End Users**覈取方塊，則會在嘗試登入時使用LDAP對使用者進行身份驗證。  
。
2. 為了幫助確定問題的原因，請嘗試登入到Unity Connection Web收件箱。導航到**https://<IP Unity Connection>/inbox**，然後嘗試登入。如果遭到拒絕，則表明您存在LDAP身份驗證問題。  
。
3. 完成以下步驟以重設Web驗證密碼：

開啟Unity Connection管理網頁，導航到**LDAP > LDAP Authentication**。取消選中**Use LDAP Authentication for End Users**覈取方塊。選擇一個使用者，然後導航到**編輯 > 更改密碼**。從下拉選單中選擇**Web Authentication**，然後設定新密碼。導覽至**Edit Password Settings**，然後從下拉選單中選擇**Web Application**。如果選中**User Must Change at Next Sign-In**覈取方塊，請取消選中。

4. 登入到Jabber，導航到**Phone Accounts > Voicemail**，然後輸入新密碼。如果未拒絕您，則LDAP身份驗證出現問題。

## 解決方案

**附註：**本節介紹此問題的一個可能的解決方案，它可能並不適用於所有情況。

在Unity Connection中，您發現LDAP使用者搜尋庫不正確。如果為LDAP身份驗證設定了CallManager，則有時可以將設定與Unity Connection進行比較。

在CallManager中，導航到**System > LDAP > LDAP Authentication**，檢查LDAP使用者搜尋庫，並將其與Unity Connection中的設定進行比較。

## 相關資訊

- [將Cisco Unity Connection 9.x與LDAP目錄整合](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)