

CUCM Music On Hold訊號器wav檔案上傳錯誤

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹有關將保留音樂(MOH)訊號器wav檔案上傳到Cisco Unified Communications Manager(CUCM)時發生的錯誤的解決方案。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

MoH或訊號器wav檔案上傳失敗，出現錯誤。

```
The {name}.wav file could not be translated by the Audio Translator Application
```

解決方案

如果在CUCM 12.5版本上發現此問題，則我們會匹配[CSCvo69002](#)缺陷的症狀。最簡單的臨時解決方法是將SELinux模式設定為permissive(utils os secure permissive)並重試上傳，一旦上傳完成，將SELinux模式還原為實施(utils os secure enforce)。

如果發現低於12.5的CUCM版本存在此問題，則我們匹配以下缺陷的症狀：[CSCua90744](#) / [CSCuo54948](#) / [CSCuj44847](#)。請聯絡思科技術支援中心(TAC)以應用解決方法。