為CUCM版本12.5啟用特定許可證保留

目錄

[簡介](#)
[必要條件](#)
[需求](#)
[採用元件](#)
[背景資訊](#)
[產品例項評估模式](#)
[程式](#)
[驗證](#)
[刪除許可證或產品例項](#)
[疑難排解](#)
[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹Cisco Unified Communications Manager(CUCM)版本12.5的特定許可保留。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CUCM版本12.5

  注意：為了為您的帳戶啟用「特定許可證保留」選項，請與許可團隊建立案例。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Call Manager版本12.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

特定許可證保留是用於高度安全網路的一項功能。它為您提供了一種方法，使您無需通訊使用資訊即可在裝置（產品例項 — Unified Communications Manager）上部署軟體許可證。

您可以根據Unified Communications Manager產品指定和保留永久或基於期限的許可證。在交換授權碼後，在保留發生更改之前，不需要進行常規產品同步。保留的許可證在Cisco Smart Software Manager中仍被阻止，除非從產品中發放返回代碼。

此功能可通過CLI使用，目前還沒有GUI選項。

產品例項評估模式

安裝後，統一通訊管理器在90天的評估期內運行。在評估期結束時，在向Cisco Smart Software Manager或Cisco Smart Software Manager衛星註冊之前，Unified Communications Manager不允許新增新使用者或裝置。

> **註**：評估期在產品註冊之前。

程式

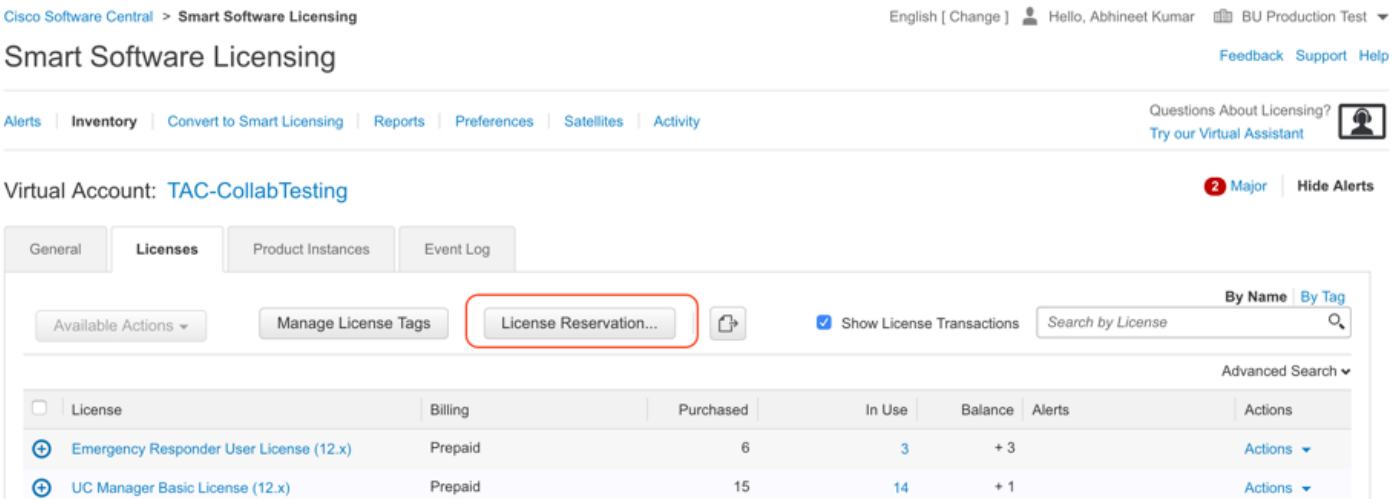
以下是啟用特定許可證保留功能的過程：

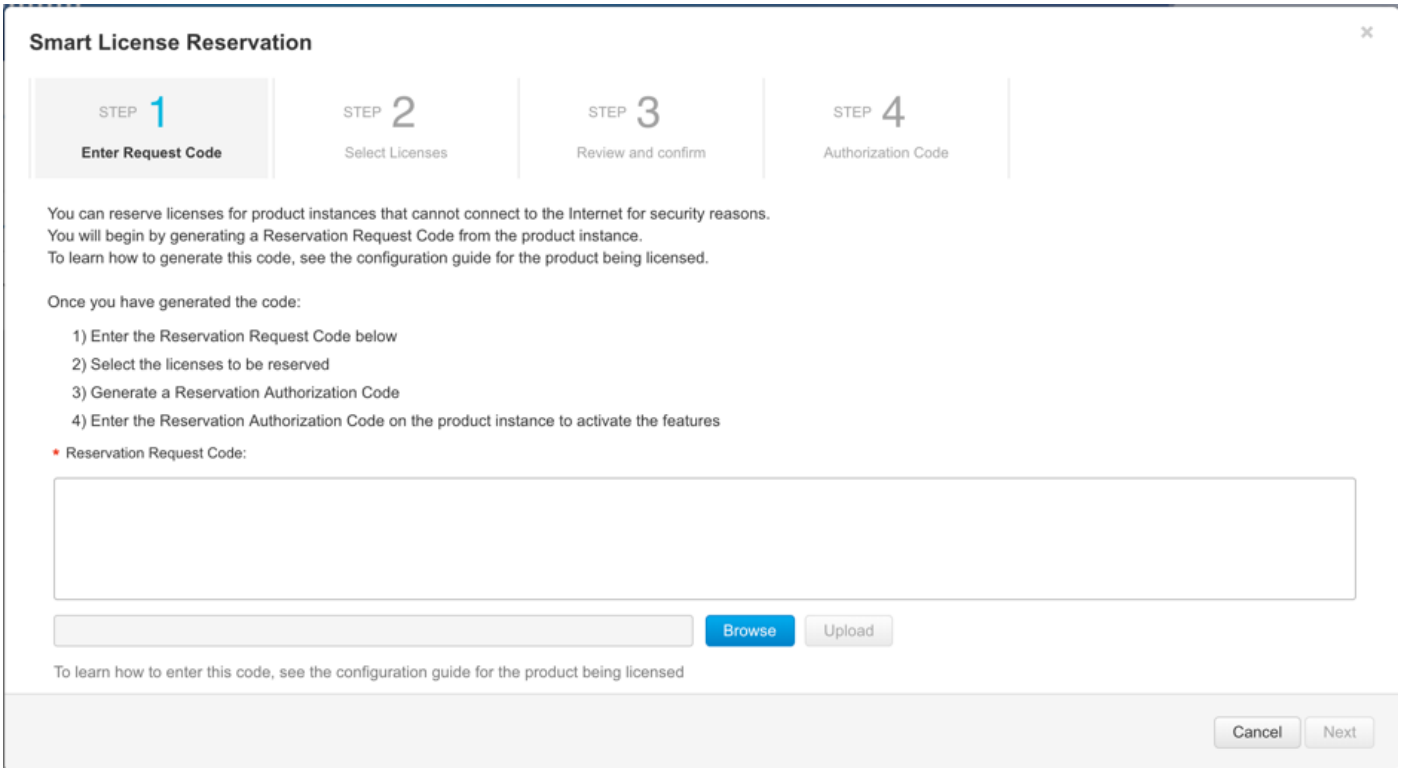
步驟1.裝置未連線到Internet且處於未註冊狀態。

步驟2.使用CLI啟用該功能並獲取許可證保留請求代碼。

```
admin:license smart reservation enable License reservation mode is enabled successfully.
admin:license smart reservation request P:UCM,S:cc920,U:e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920 -->
UDI
```

步驟3.登入CSSM（思科雲服務）並輸入保留代碼。

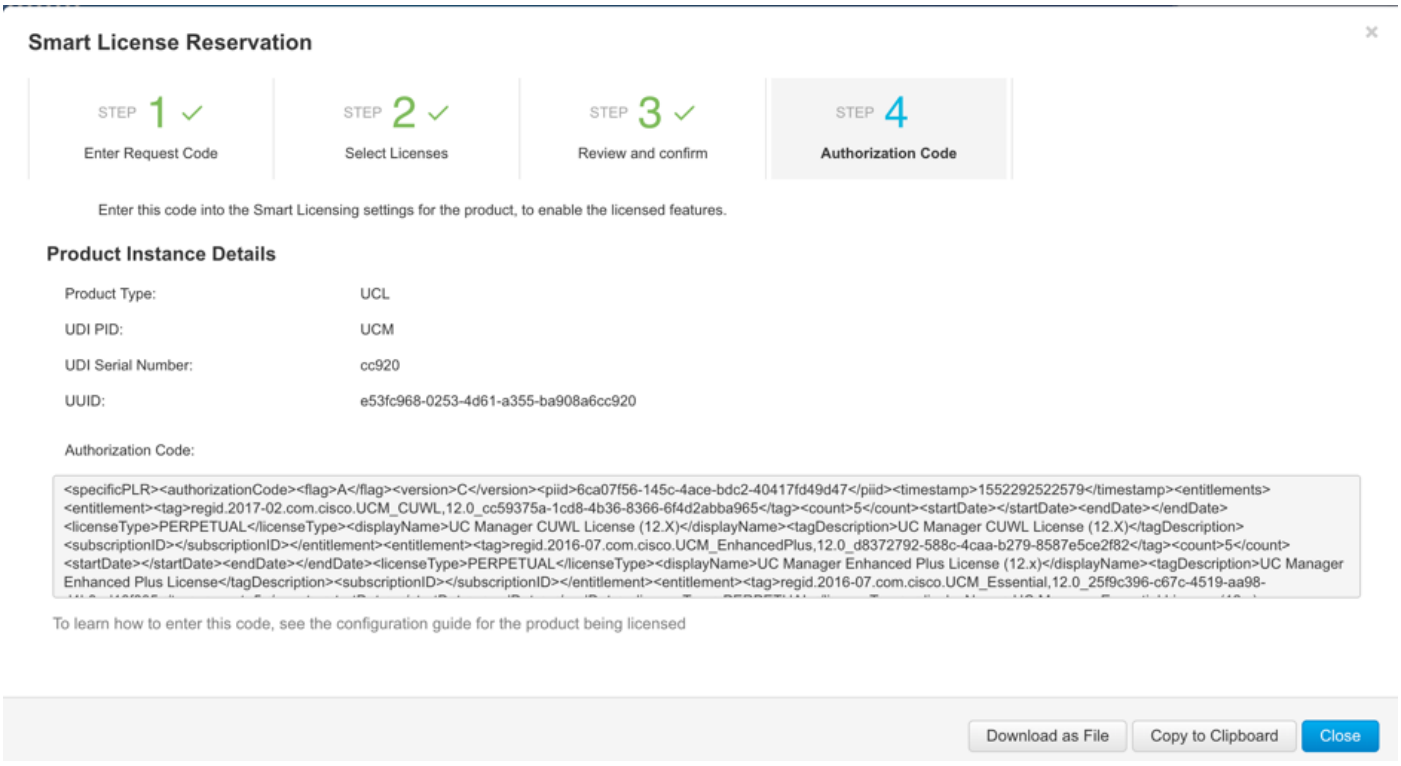




步驟4.選擇必須購買的許可證，並且您要為此裝置保留這些許可證。

步驟5.將生成授權碼，該授權碼包含允許在產品例項上使用的授權標籤和計數清單。

步驟6.將此授權代碼帶回產品例項，並使用CLI進行安裝。



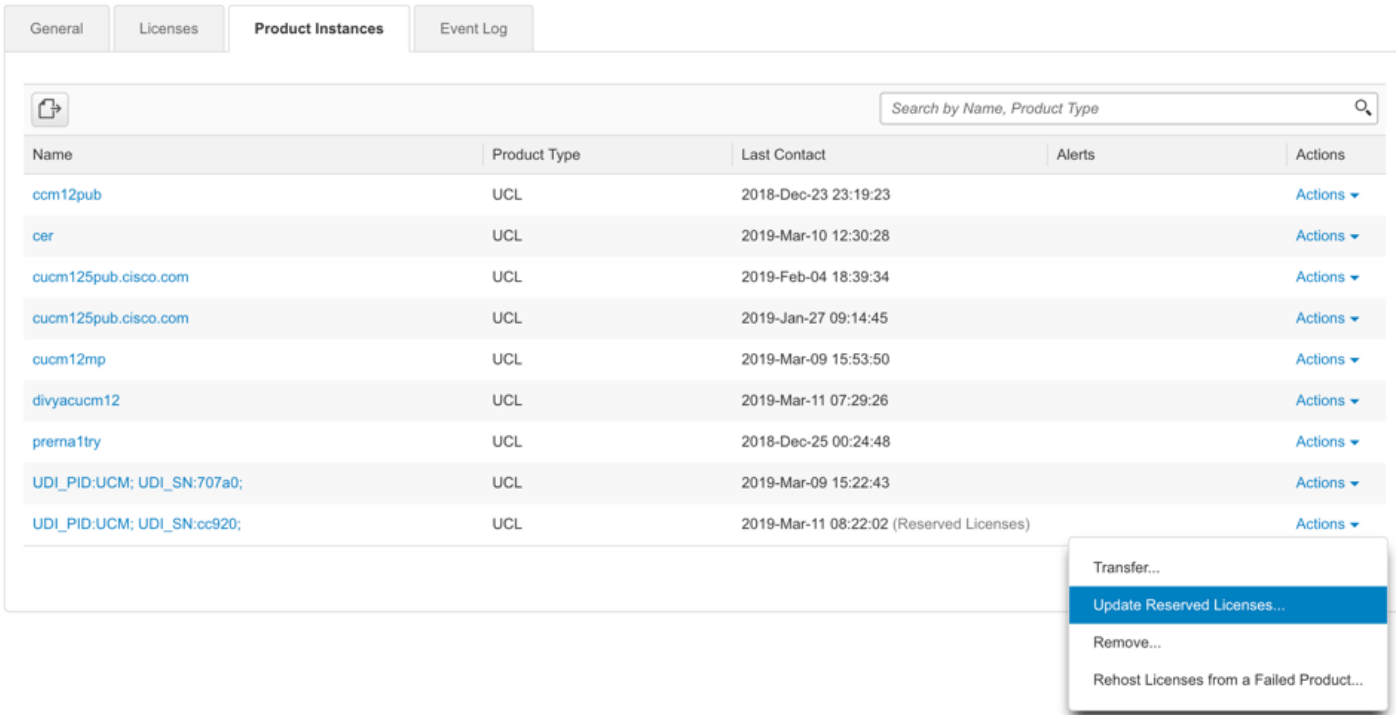
管理員：許可證智慧預留安裝

```
license smart reservation install "
```

"
已成功安裝授權代碼。

步驟7.如果您需要獲得更多產品例項的許可證，可以從CSSM門戶進行操作，以更新保留的許可證並獲得新的授權代碼。

將授權代碼複製到生產例項，然後執行license smart reservation install **<authorization-code>命令進**行安裝。
成功安裝授權碼後，在產品上生成確認碼。
將確認代碼複製到CSSM並輸入以完成保留更新。




```
license smart reservation install "
```

"

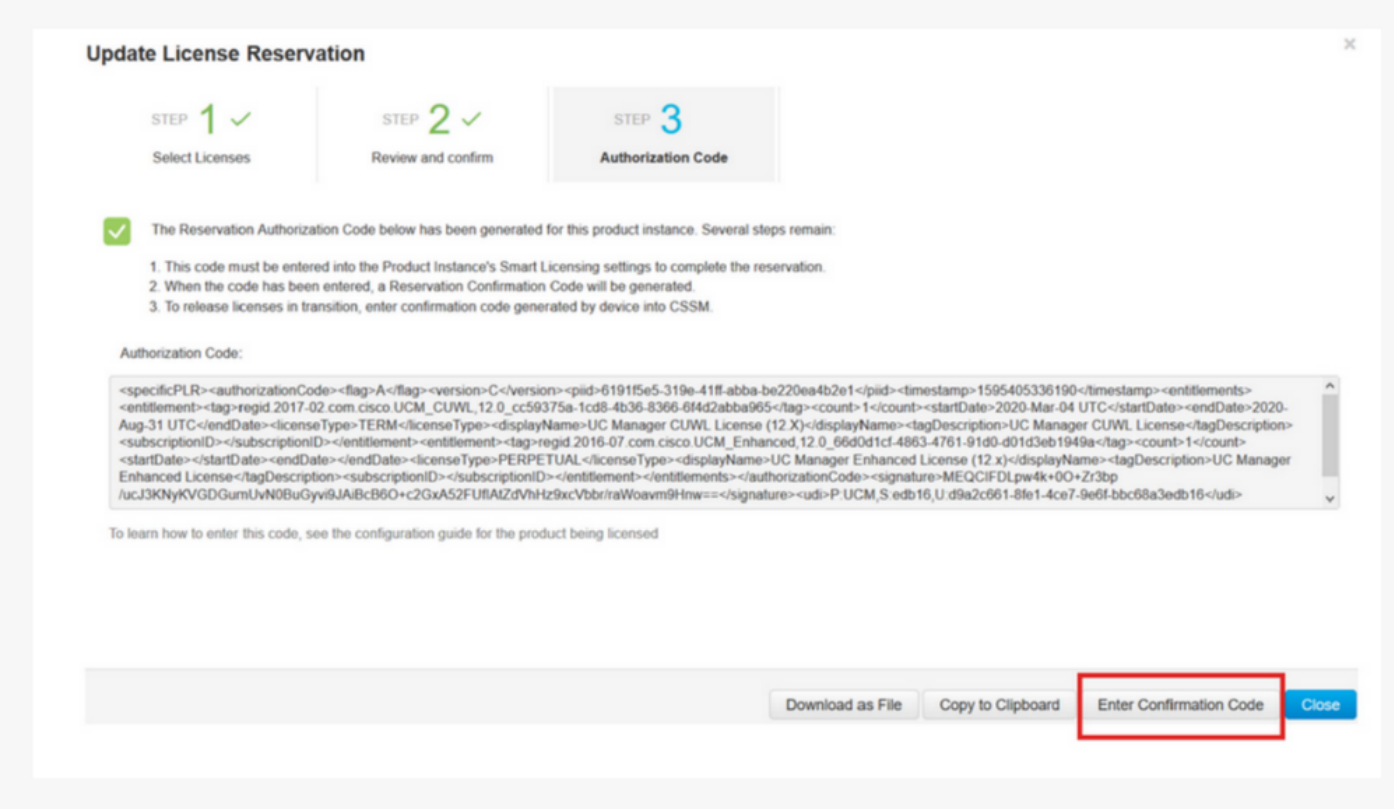


Figure 1. Reserve Licenses

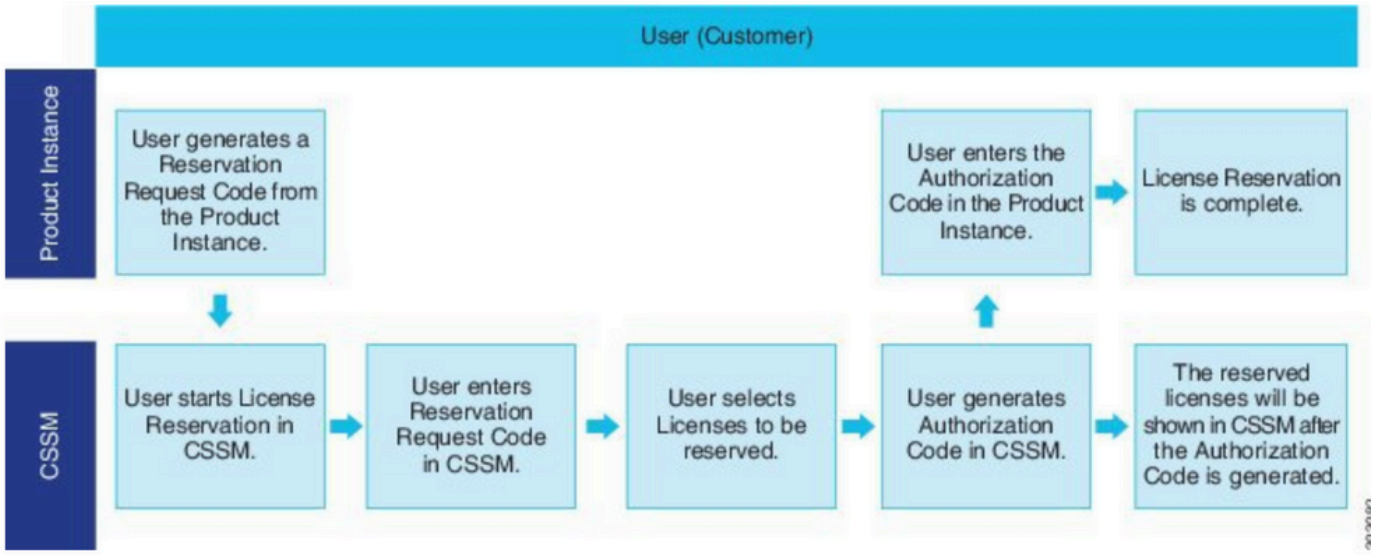
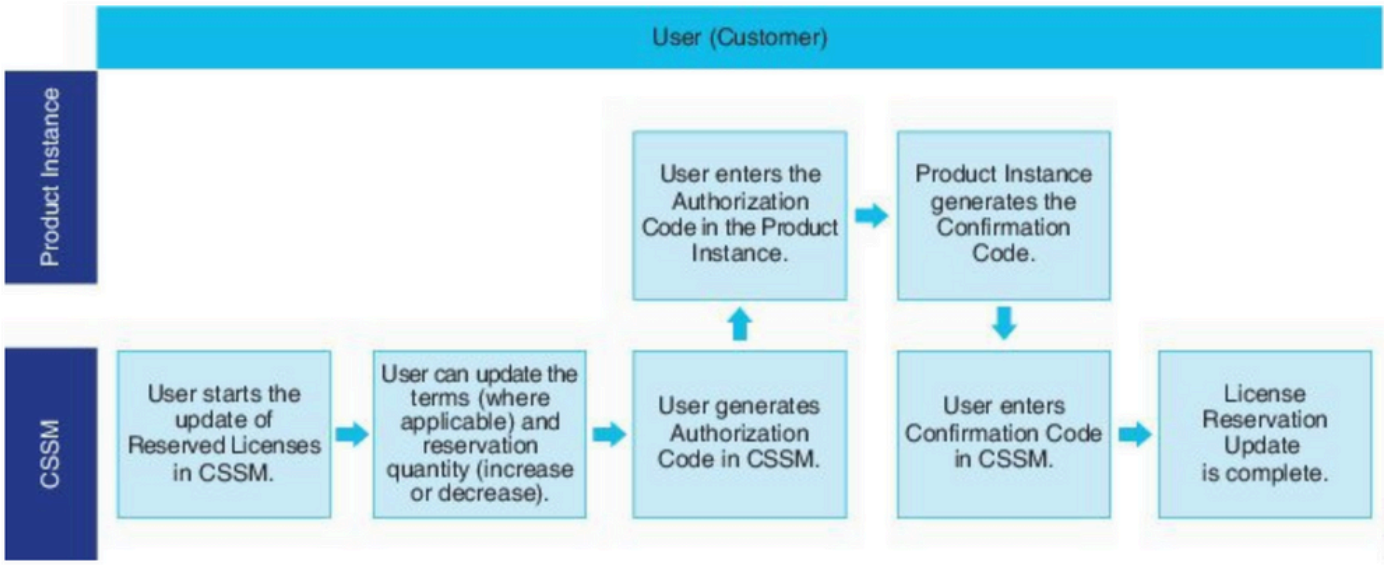
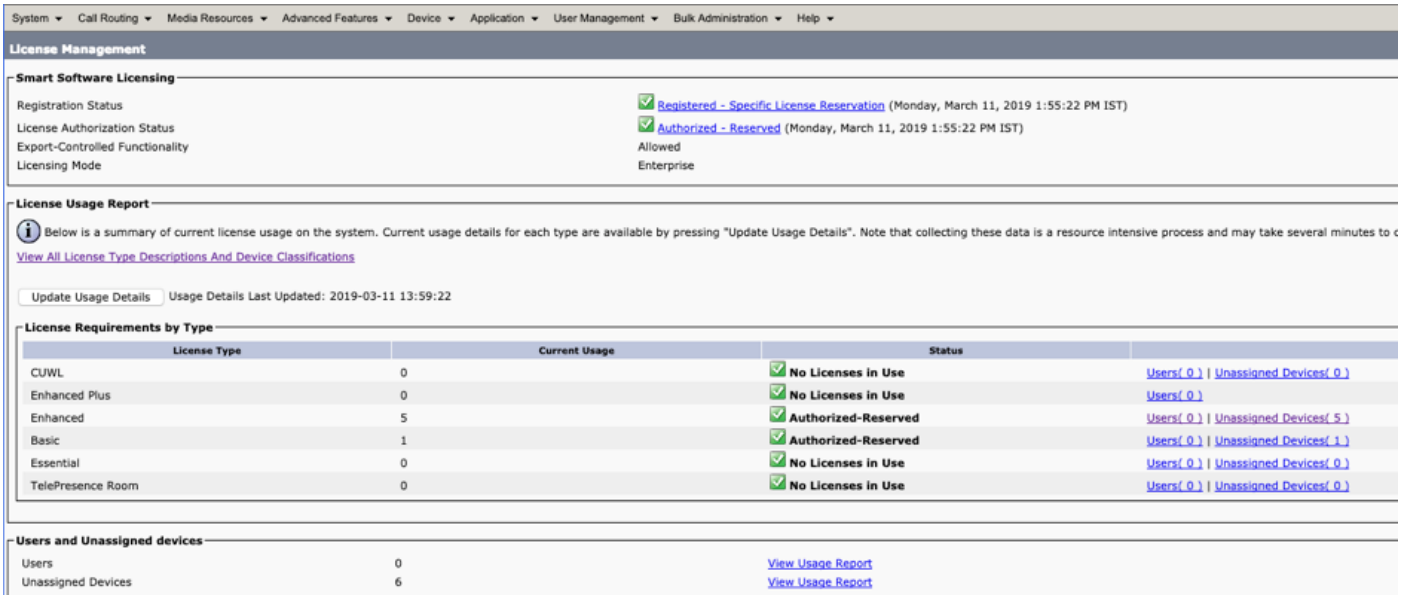


Figure 2. Update Reserve Licenses



驗證

在此圖中，您可以看到啟用智慧許可證保留的CUCM GUI。



> **注意**：如果使用了智慧許可證保留功能，則取消註冊產品例項將無法工作。您始終可以使用此處列出的命令返回許可證，具體取決於場景。

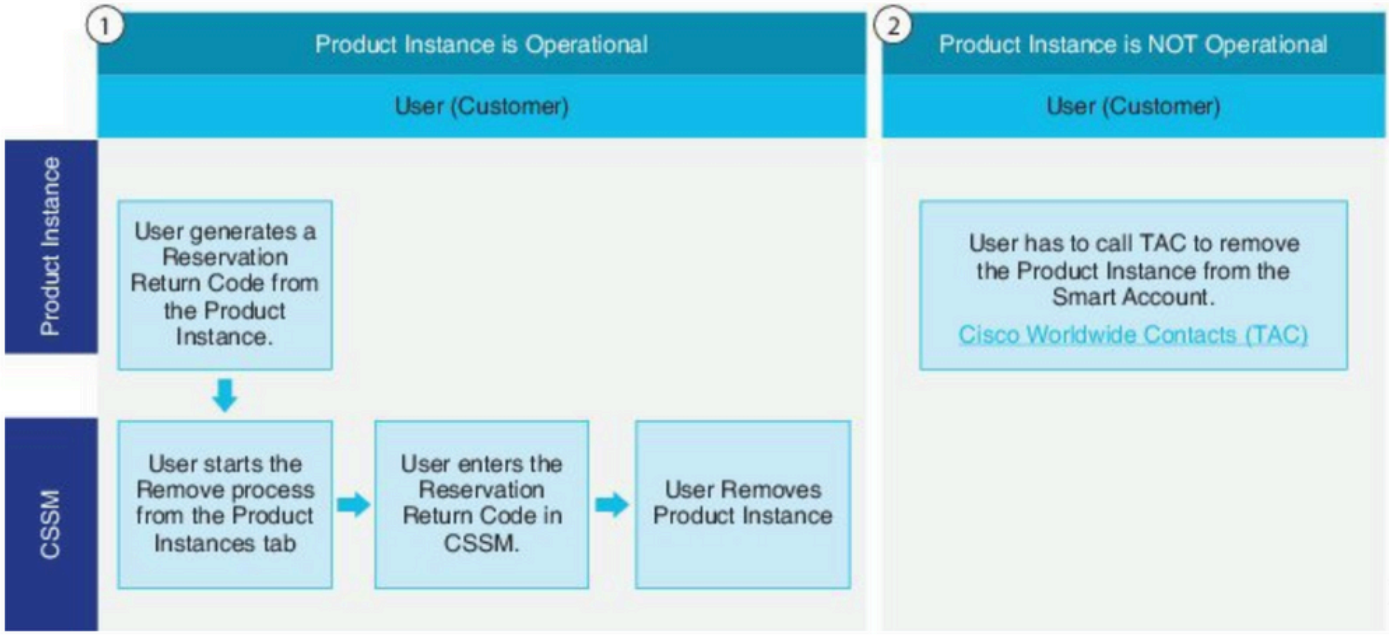
刪除許可證或產品例項

在產品例項(Unified Communications Manager)上保留許可證時，有兩種方法可將該產品從智慧帳戶中刪除，並釋放為該產品例項(Unified Communications Manager)保留的所有許可證。

產品例項可操作（平滑刪除）：您可以在產品例項上建立保留返回代碼（刪除授權代碼），然後將保留返回代碼輸入到思科智慧軟體管理器中，從而返回特定許可證保留授權。

產品例項無法運行（故障/RMA或由於虛擬機器/容器被銷毀）：您必須聯絡TAC，TAC可以從其智慧帳戶中刪除產品例項。

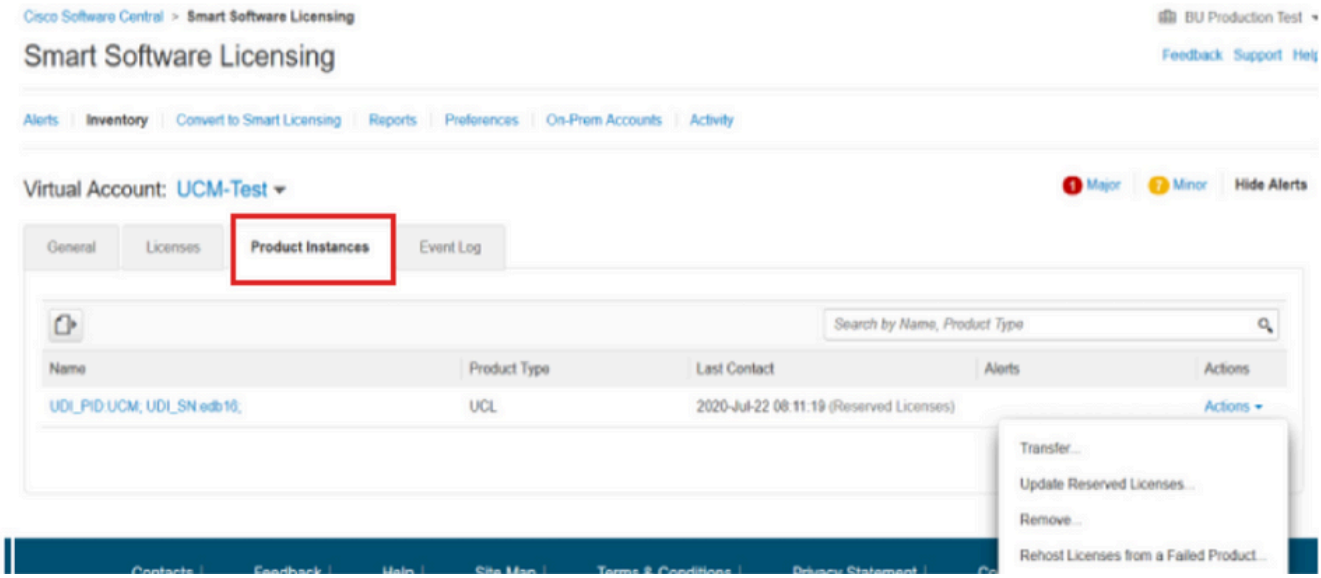
Figure 3. Remove a Product Instance – Unified Communications Manager

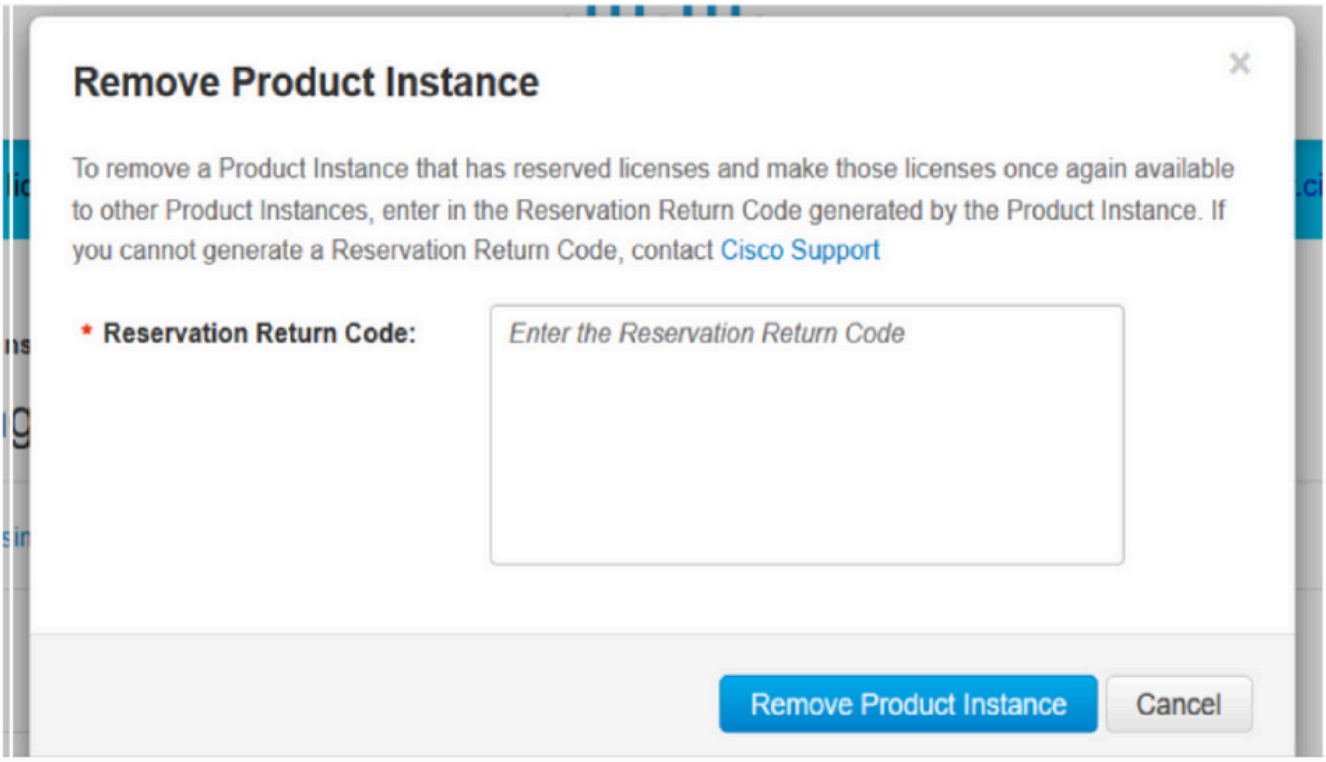


管理員：許可證智慧保留返回

使用此過程可以生成返回代碼，該代碼必須輸入到思科智慧軟體管理器中，才能將許可證返回到虛擬帳戶池，並從CSSM中刪除產品例項。

- 從Cisco Unified CM管理控制檯執行許可證智慧保留返回命令。
- 將預留退貨代碼複製到CSSM並刪除產品例項。





license smart reservation return-authorization <authorization-code>

使用此過程為尚未安裝的授權代碼生成返回代碼。必須將返回代碼輸入到思科智慧軟體管理器中，才能將許可證返回到虛擬帳戶池並從CSSM中刪除產品例項。

- 從Cisco Unified CM管理控制檯執行許可證智慧保留return-authorization <authorization-code>命令。
- 將預留退貨代碼複製到CSSM並刪除產品例項。

疑難排解

如果發生任何問題，您需要收集以下日誌：

- 智慧代理日誌是slm.log(activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log)的一部分
- Call home日誌被寫入：activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.logactivelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log

相關資訊

- Cisco Unified Communications Manager版本12.5(1)SU2的系統配置指南
- 技術支援與文件 - Cisco Systems

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。