在CUCM上配置自助調配功能（基於IVR）

目錄

簡介

本文檔介紹如何在CUCM（基於IVR）上配置自助調配功能。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合通訊管理員。
- 網際網路通訊協定語音(VoIP)
- 電話註冊流程。

採用元件

本檔案中的資訊是根據思科整合通訊管理員10.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

什麼是自我調配？

自助調配是10.x版思科統一通訊管理器(CUCM)中引入的一項功能。 它提供**即插即用**型功能簡化了電話部署過程。使用**自動註冊**、某些模板和配置檔案配置以及IVR服務，CUCM管理員能夠以最少的前期配置部署電話。
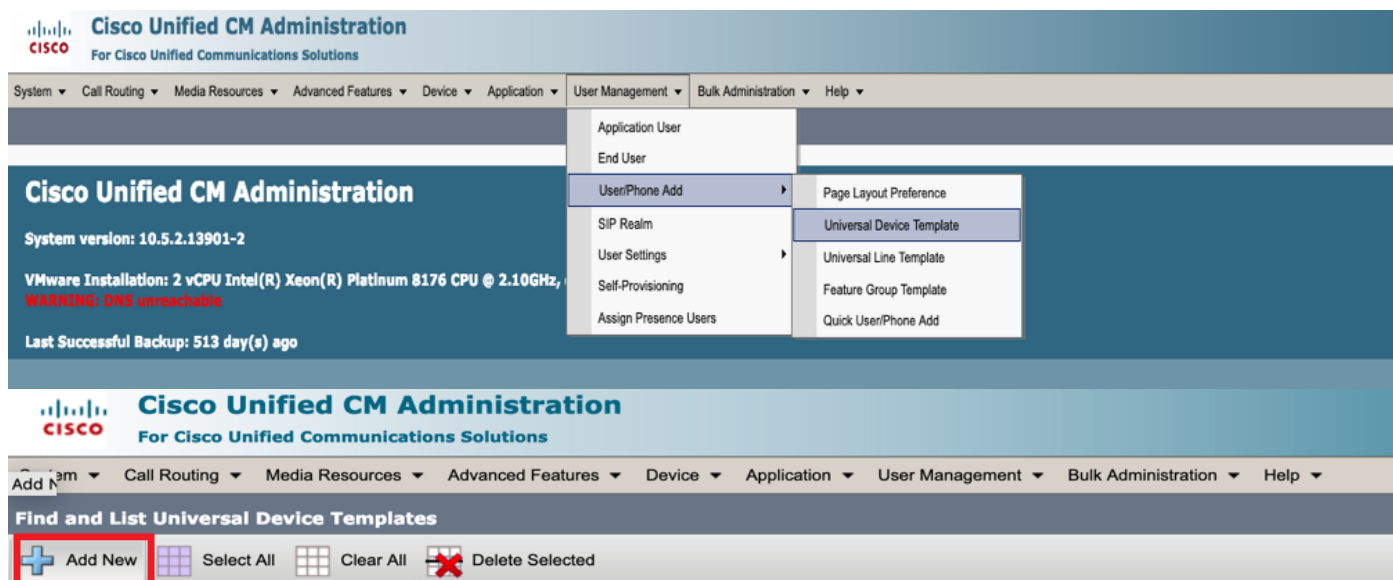
自助調配（基於IVR）的功能類似於舊的自動註冊電話工具(TAPS)方法。自助調配的關鍵區別在於
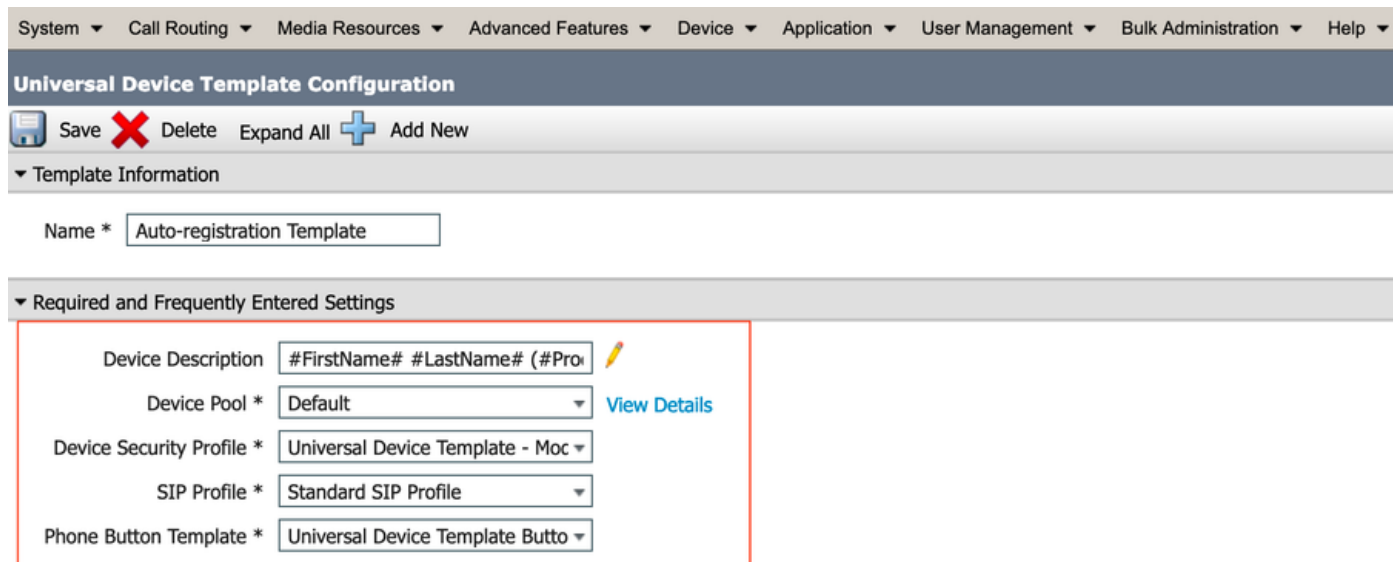
IVR服務在CUCM上運行，因此您不需要UCCX，如同使用TAPS一樣。

設定

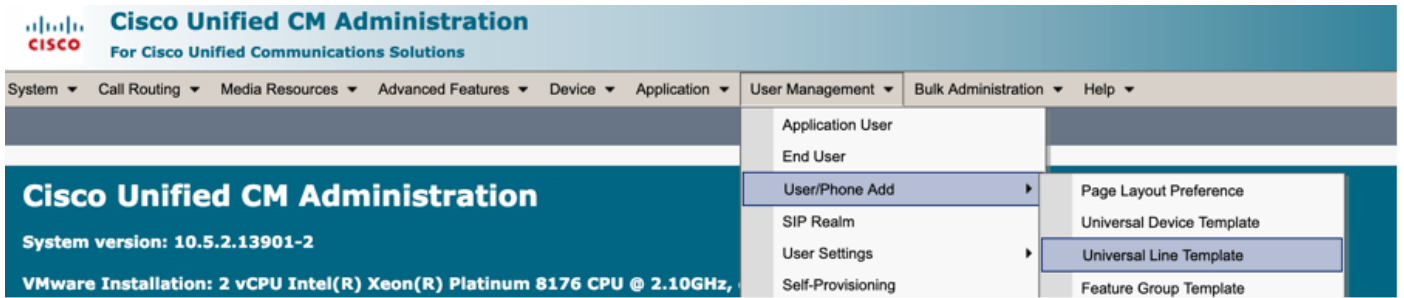1.建立**通用裝置模板**(UDT)。

步驟1.導航至 **使用者管理>使用者電話新增>通用裝置模板** 並新增新模板。
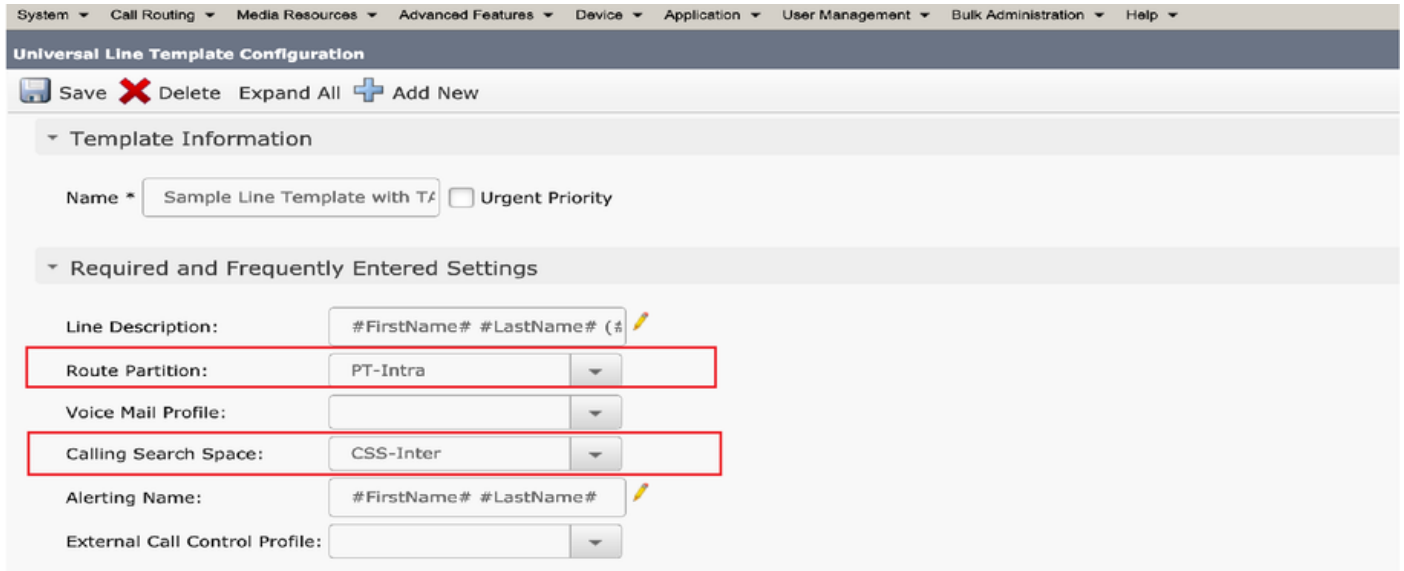

步驟2.將電話在自動註冊後採用的配置應用到新的UDT。

2.建立**通用行模板**(ULT)。

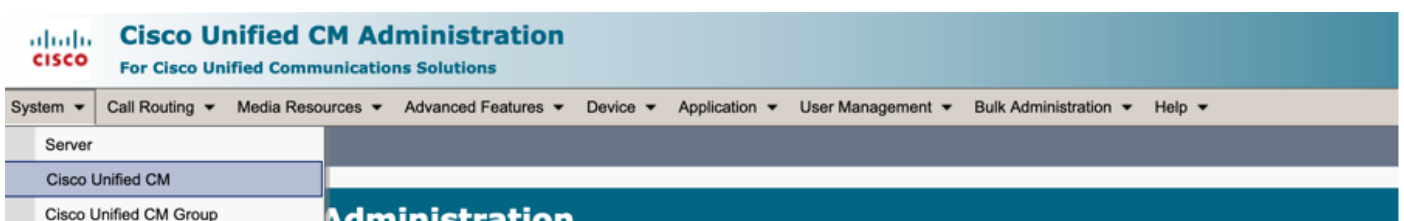步驟1。導覽至User Management > User/Phone Add > User Line Template，如下圖所示。

步驟2.新增自動註冊後電話上預期的路由分割槽和CSS。

> **附註**：這些通用裝置模板和通用線路模板應與自動註冊連結，以便電話可以在自動註冊時進行配置。

3.將模板新增到CUCM節點以進行**自動註冊**配置，然後導航到**System > Cisco Unified CM**，如下圖所示。

4.新增用於自置置備的新使用者配置檔案。

步驟1。導覽至User Management > User Settings > User Profile，如下圖所示。

步驟2.新增使用者裝置模板、使用者線路模板並選中Allow End User to Provision Their Own Phone復選框。

附註：當使用者嘗試使用自己的副檔名自行調配裝置時，應用這些設定。

附註：您還可以為使用者設定最大裝置數限制，超過此限制後，自助調配對使用者將不起作用。

例如：如果使用者已分配9台裝置，因為上述螢幕截圖中的最大限制設定為10，則使用者只能自行調配一台裝置。

附註：如果「允許終端使用者調配自己的電話」霧取方塊未選中。自助調配不適用於使用者。

5.建立**功能模板組**並分配**使用者配置檔案**。現在，請導航到**「使用者管理」>「使用者/電話新增」>「功能組模板」**，然後按一下**新建**。

6.從「快速使用者/電話新增」頁建立用戶，並新增功**能組模板。**

步驟1。導覽至User management > User Phone Add > Quick User/Phone Add。

步驟2.在訪問控制組成員身份下新增標準CCM終端使用者。

步驟3. 將擴展欄位中的擴展新增到User，按一下Action下的**+ Icon**以啟用該欄位。

步驟4. 如果要建立新擴展，請按一下**New**和Add a New DN，如影象選項1中所示。如果CUCM上已存在該擴展並將將其分配給「使用者」，則從影象選項2中所示的下拉選單中選擇該擴展。

附註：使用者建立後，預設情況下將主線路作為自助使用者ID。

7.驗證終端使用者是否已收到**主要擴展、自助使用者ID、使用者配置檔案和標準CCM終端使用者角色**。現在導航到**使用者管理>終端使用者**，然後訪問新建立的使用者，如下圖所示。

End User Configuration

💾 Save   ❌ Delete   ➕ Add New

User Locale	< None >
Associated PC	
Digest Credentials	••••••••••••••••••••••••••••••••
Confirm Digest Credentials	••••••••••••••••••••••••••••••••
User Profile	selfpro View Details
Name Dialing	sethiakash

Number of Digits needed for the Unique AA Name 2

End User Configuration

💾 Save   ❌ Delete   ➕ Add New

Associated Calling Search Space   < None >

☑ Allow Control of Device from CTI

☐ Enable Extension Mobility Cross Cluster

Directory Number Associations

Primary Extension	1004
IPCC Extension	< None >

Mobility Information

View Details

Permissions Information

Groups   Standard CCM End Users

Add to Access Control Group

Remove from Access Control Group

View Details

8.要建立**CTI路由點**，請導航到**Device > CTI Route Point**，然後按一下**Add New**，如下圖所示。

alialia **Cisco Unified CM Administration**
CISCO   **For Cisco Unified Communications Solutions**

System ▼   Call Routing ▼   Media Resources ▼   Advanced Features ▼   Device ▼   Application ▼   User Management ▼   Bulk Administration ▼   Help ▼

CTI Route Point

步驟1。新增名稱和裝置池專案，然後按一下**Save**，如下圖所示。

CTI Route Point Configuration

Save

Status

Status: Ready

Device Information

Device is trusted

Device Name*	Self_Pro
Description	Self_Pro
Device Pool*	Default	View Details
Common Device Configuration	< None >	View Details
Calling Search Space	< None >
Location*	Hub_None
User Locale	< None >
Media Resource Group List	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Use Trusted Relay Point*	Default
Calling Party Transformation CSS	< None >
Geolocation	< None >

☑ Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

Save

步驟2.將目錄號碼新增到CTI路由點，

Device Information

| Registration: | Unknown |
| IPv4 Address: | None |

Device is trusted

Device Name*	Self_Pro
Description	Self_Pro
Device Pool*	Default	View Details
Common Device Configuration	< None >	View Details
Calling Search Space	< None >
Location*	Hub_None
User Locale	< None >
Media Resource Group List	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Use Trusted Relay Point*	Default
Calling Party Transformation CSS	< None >
Geolocation	< None >

☑ Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

Association

CTI Line [1] - Add a new DN

9.要新增新應用程式使用者，請導覽至**使用者管理>應用程式使用者**，然後按一下**新增新使用者**。

步驟1.在**Controlled** Devices下**新增**建立的CTI路由點

步驟2.在「Permission Information（許可權資訊）」部分新增Standard CTI Enabled和Standard CTI Allow Control of All Devices。
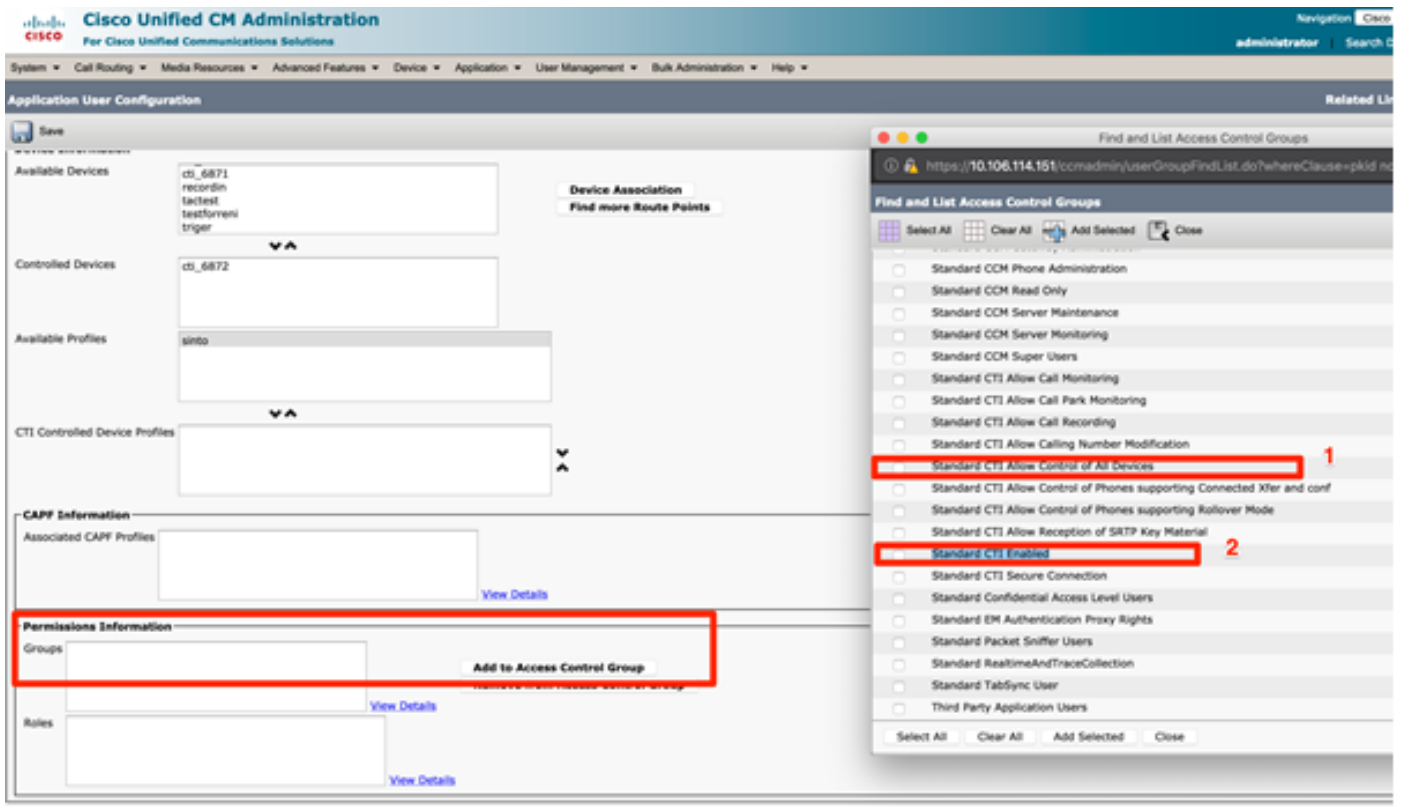
10.可以在系統級別將自助調配服務設定為使用安全模式，並且可以設定密碼。預設情況下，此功能設定為**Non-Authentication Required** Mode，Not Required any PIN to Use Self Provisioning。

步驟1.導覽至**User Management > Self-Provisioning**。
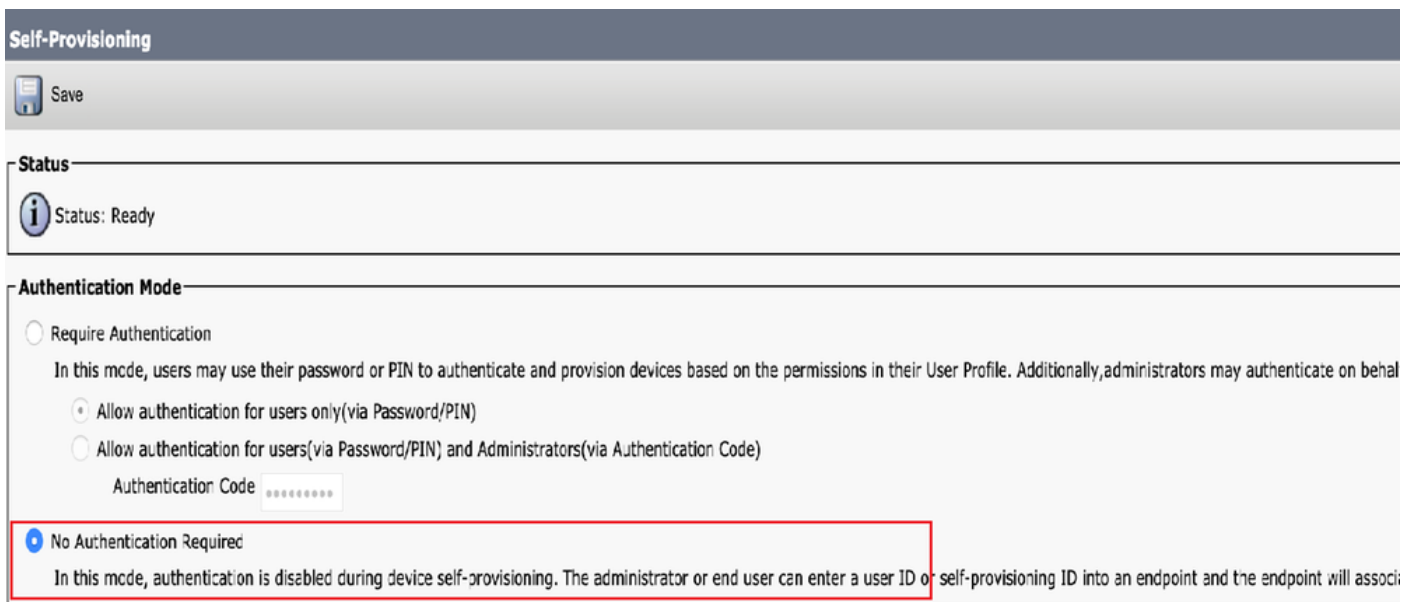
步驟2.將CTI路**由點和應**用程**序用**戶添**加到Self-Provisioning**。

　　附註：每次對IVR設定進行配置更改時，都需要重新啟動自助調配IVR設定以觸發更改。

與自助調配關聯的服務

Cisco Call Manager

　　此服務與電話註冊關聯，必須在嘗試註冊的節點上啟用。

自助調配IVR

　　可以在**Cisco Unified Serviceability的功能服務**頁面上的**CM服務**下找到此服務。

　　附註：即使服務已停用，您也可以配置自助調配，但管理員無法向使用IVR服務的使用者分配IP電話。預設情況下，此服務處於停用狀態。

　　附註：自助調配IVR服務僅在Publisher上運行。

電話上的終端使用者體驗

- 終端使用者撥打CTI路由點並提示輸入自助服務ID。
- 系統會要求使用者確認自助服務ID並輸入PIN。
- 驗證PIN後，裝置將重新引導以獲取新的副檔名。

疑難排解

錯誤：收到警報「裝置無法調配」。

原因：裝置已設定，無法重新設定。

要收集的日誌

為了進一步排除故障，請從RTMT收集「自助調配IVR服務」日誌。

檔名的格式為PnP#####.log。 （#表示數字。）

預設情況下，「跟蹤」(Traces)設定為「資訊級別」(Info Level)。

預設情況下，最大檔案大小為1 MB。儲存檔案的最大數量預設為10。

附註：在「跟蹤配置」視窗中更改「最大檔案數」或「最大檔案大小」設定時，系統會刪除除當前檔案（即如果服務運行）之外的所有服務日誌檔案。
如果服務尚未啟用，則在啟用服務後，系統會立即刪除檔案。

已知瑕疵

CSCun16461

相關資訊

- 技術支援與文件 - Cisco Systems