

CUCM資料庫複製問題

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[要收集的資訊](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔包含有關詳細資訊和日誌的有用資訊，您必須與TAC for Cisco Unified Communication Manager(CUCM)資料庫複製問題共用這些資訊和日誌。日誌的主動收集和上傳可讓思科技術支援團隊更快、更高效地開始調查您的服務請求。

問題

針對資料庫複製問題，要收集哪些型別の日誌和詳細資訊並與TAC服務請求共用。

要收集的資訊

- 網路中最近發生了什麼變化？
 - CUCM發佈器的CLI輸出：實用工具dbremote runtimestate
- 需要這些詳細資訊才能隔離問題。

從CUCM發佈伺服器 and 複製不起作用的後續節點的CLI輸出：

- show network cluster
- 顯示狀態
- 實用程式診斷測試
- utils service list
- 利用網路連線
- 顯示所有開啟的埠
- show open ports regexp 8500

通過此導航從Cisco unified reporting下載資料庫狀態報告。

Cisco Unified Reporting >系統報告> Unified CM資料庫狀態>生成報告和下載。

相關資訊

- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-cucm-database-replication-in-linux-appliance/ta-p/3111185>。
- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-the-replication-issues/ta-p/3124128>。
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications->

manager-callmanager/200396-Steps-to-Troubleshoot-Database-Replicati.html.