

# 收集88XX和78XX型號電話控制檯日誌的過程

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[收集電話控制檯日誌的過程](#)

## 簡介

本文檔介紹用於有效指導您完成電話控制檯日誌收集的步驟，這些日誌收集對於解決問題非常有用。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解Call Manager和電話配置。

### 採用元件

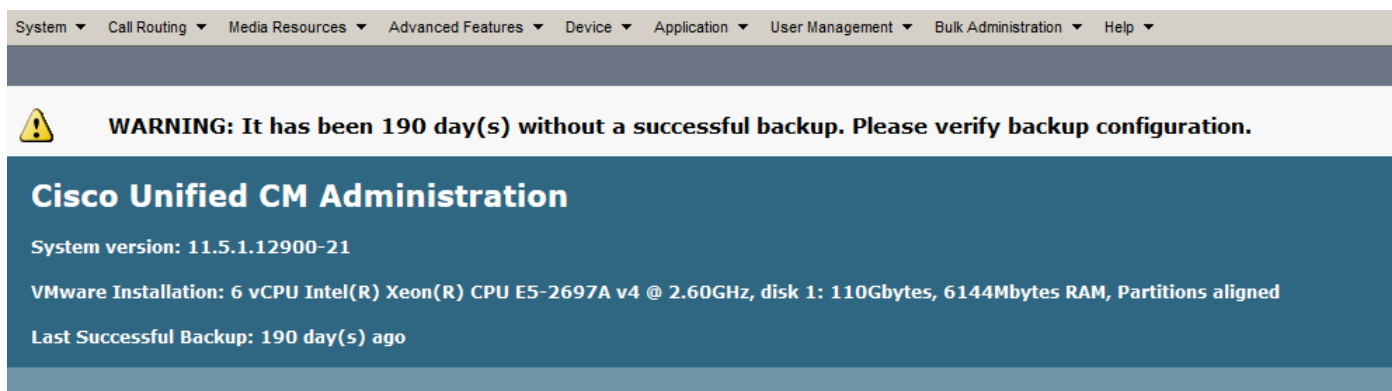
本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 88XX電話機型號，可通過Web訪問註冊或訪問。
- 78XX電話機型號，可通過Web訪問註冊或訪問。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 收集電話控制檯日誌的過程

步驟1. 登入CM Administration頁面。



The screenshot shows the top navigation bar of the Cisco Unified CM Administration interface with the following menu items: System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. Below the navigation bar is a warning message: **WARNING: It has been 190 day(s) without a successful backup. Please verify backup configuration.** The main header area displays "Cisco Unified CM Administration" and "System version: 11.5.1.12900-21". The system information section includes: "VMware Installation: 6 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 110Gbytes, 6144Mbytes RAM, Partitions aligned" and "Last Successful Backup: 190 day(s) ago".

步驟2. 導航到Device > Phone，然後搜尋要從中收集日誌的MAC地址。

System > Call Routing > Media Resources > Advanced Features > Device > Application > User Management > Bulk Administration > Help

Find and List Phones Related Links: [Actively Logged In Device Report](#) > [Go](#)

[Add New](#)
[Select All](#)
[Clear All](#)
[Delete Selected](#)
[Reset Selected](#)
[Apply Config to Selected](#)

**Status**

1 records found

**Phone (1 - 1 of 1)** Rows per Page: 50

Find Phone where Device Name begins with SEP74A02FC09CDF [Find](#) [Clear Filter](#)

Select item or enter search text

	Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
<input type="checkbox"/>	SEP74A02FC09CDF	SEP74A02FC09CDF	CUC-test-device-pool	SIP	Registered with 10.106.99.199	10.106.99.230	<a href="#">Copy</a>	<a href="#">Super Copy</a>

[Add New](#)
[Select All](#)
[Clear All](#)
[Delete Selected](#)
[Reset Selected](#)
[Apply Config to Selected](#)

步驟3.按一下MAC地址並導航到配置頁：

確保Web Access選項為Enable。否則，請執行更改並儲存、應用配置。

Video Capabilities*	Enabled	<input type="checkbox"/>
Web Access*	Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>

步驟4.現在按一下電話的IP地址，如下圖所示：

**Phone Type**

**Product Type:** Cisco 8845  
**Device Protocol:** SIP


---

**Real-time Device Status**

**Registration:** Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.99.199  
**IPv4 Address:** 10.106.99.230  
**Active Load ID:** sip8845\_65.12-1-1SR1-4  
**Inactive Load ID:** sip8845\_65.11-7-1-17

步驟5.瀏覽IP位址後，頁面隨即開啟，如下圖所示。

← → ↻ 🏠 ⓘ 10.106.99.230/CGI/Java/Serviceability?adapter=device.statistics.device ... 📄 ☆



- [Device information](#)
- [Network setup](#)
- [Network statistics](#)
- [Ethernet information](#)
- [Access](#)
- [Network](#)
- [Device logs](#)
- [Console logs](#)
- [Core dumps](#)
- [Status messages](#)
- [Debug display](#)
- [Streaming statistics](#)
- [Stream 1](#)
- [Stream 2](#)
- [Stream 3](#)
- [Stream 4](#)

## Device information

Cisco IP Phone CP-8845 ( SEP74A02FC09CDF )

<b>Service mode</b>	Enterprise
<b>Service domain</b>	
<b>Service state</b>	Idle
<b>MAC address</b>	74A02FC09CDF
<b>Host name</b>	SEP74A02FC09CDF
<b>Phone DN</b>	3000
<b>App load ID</b>	roofs8845_65.12-1-1SR1-4
<b>Boot load ID</b>	sb28845_65.BEV-01-015
<b>Version</b>	sip8845_65.12-1-1SR1-4
<b>Hardware revision</b>	V01
<b>Serial number</b>	PUC1924025S
<b>Model number</b>	CP-8845
<b>Message waiting</b>	No
<b>UDI</b>	phone
	Cisco IP Phone 8845, Global
	CP-8845



<series/200770-How-to-Collect-a-Collaboration-Endpoint.html>