

單獨升級IP電話韌體

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹使用Cisco Unified Communications Manager(CUCM)10.x及更高版本單獨升級Cisco IP電話韌體的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CUCM 10.x及更高版本
- Cisco整合IP電話



註：確保Cisco IP電話當前已向CUCM註冊。

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體和硬體版本，但適用於所有CUCM版本和Cisco IP電話負載：

- CUCM 11.x
- Cisco整合IP電話

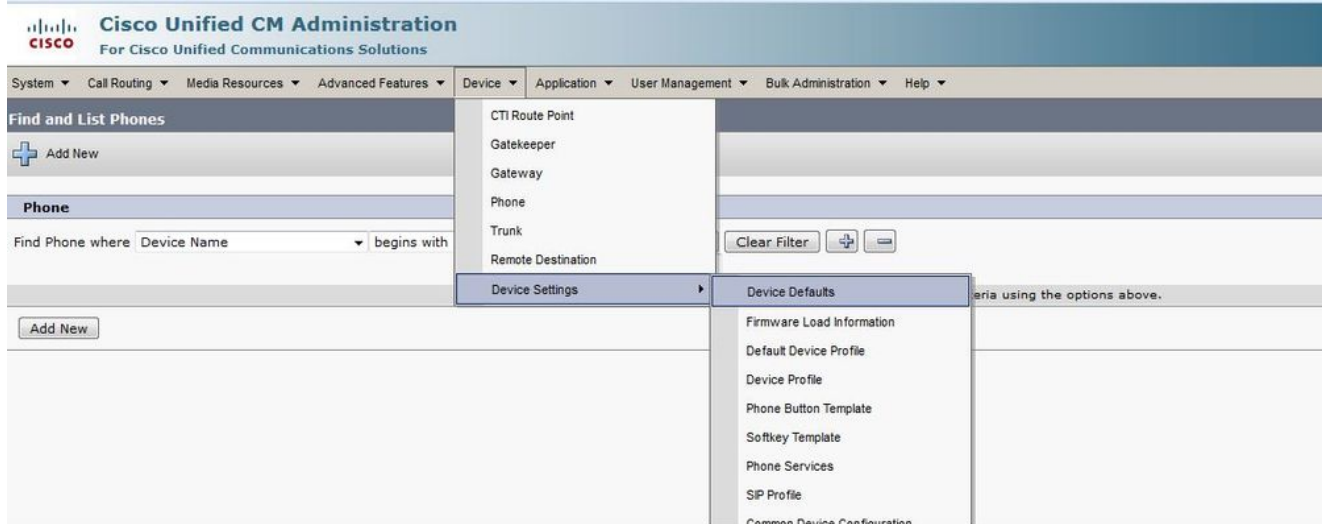
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

執行以下步驟，升級單個IP電話和其他電話的電話負載，以使用網路環境中存在的舊電話負載。如

果在將新韌體部署到整個IP電話網路或需要特定韌體支援的功能的任何單部電話之前，必須檢查該韌體，就會出現這種情況。

1. 從[Cisco IP Phone - Software Download](#) (僅限註冊客戶) 下載所需的IP電話韌體。
2. 繼續升級韌體之前，請導航到 Device 選單，按一下 Device Settings > Device Defaults 並複製您當前用於您計畫升級的特定Cisco IP電話型號的電話載入名稱。將此檔名貼上到記事本中，以便您可以使用相同的檔名，將所有其他電話的預設電話載入名稱還原為舊韌體。



Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	On-premise Onboarding Method
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811 SIP	Auto Registration
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	Auto Registration
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	Auto Registration
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136		Default	Standard 7841 SIP	Auto Registration
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	Auto Registration

3. 運行CUCM中新IP電話載入的升級補丁檔案。在將修補程式檔案燒錄到CD或DVD時，或者通過SFTP共用該檔案時，可以執行此操作。
 - 導航至 Cisco Unified OS Administration 頁面右上角的導航選單中。使用平台管理憑據登入。
 - 導航至 Software Upgrades > Install/Upgrade.
 - 為DVD/CD或網路源 (SFTP伺服器) 選擇適當的選項，並提供有關可在何處下載檔案的詳細資訊。
 - 安裝完成後，它會自動更改 Phone Load Name 在裝置預設設定中指定特定電話機型號。

This is a smaller version of the 'Dual Bank Information' table shown above. The 'Load Information' column for the 'Cisco 7841' row is highlighted with a red box, showing the value 'sip78xx.14-2-1-0001-14'.

4. 從SWIFT的 Device Defaults 並將其貼上到記事本檔案中。
5. 為了維護網路中其他電話的舊負載名稱，請替換記事本中的舊負載資訊並重複該過程， Device > Device Settings > Device Defaults. 然後，找到升級韌體的電話型號，按一下 Swap Loads，然後 Save. 這有助於所有其他電話維護舊裝置預設載入資訊。

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	On-premise Onboarding Method
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811 SIP	Auto Registration
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	Auto Registration
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	Auto Registration
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default	Standard 7841 SIP	Auto Registration
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	Auto Registration

Device Defaults Configuration						
Save						
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	Auto Registration
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	Auto Registration
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136	78xx.14-2-1-0001-14	Default	Standard 7841 SIP	Auto Registration
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	Auto Registration
Cisco 8811	SIP	sip88xx.14-1-1-0001-125	sip88xx.11-5-1-18	Default	Standard 8811 SIP	Auto Registration

- 現在，在運行TFTP服務的節點上重新啟動該服務。 導航至 Cisco Unified Serviceability，然後到 Tools > Control Center-Feature Services 並重新啟動TFTP服務。
- 導航至 Device Menu > Phone 並選擇要在其中執行升級的IP電話。將新載入資訊貼上到 Phone Load Name 欄位並按一下 Save。

Phone Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Common Phone Profile* Standard Common Phone Profile View Details

Calling Search Space < None >

AAR Calling Search Space < None >

Media Resource Group List < None >

User Hold MOH Audio Source < None >

Network Hold MOH Audio Source < None >

Location* Hub_None

AAR Group < None >

User Locale < None >

Network Locale < None >

Built In Bridge* Default

Privacy* Default

Device Mobility Mode* Default View Current Device Mobility Settings

Owner < None >

Owner User ID < None >

Mobility User ID < None >

Phone Personalization* Default

Services Provisioning* Default

Phone Load Name sip78xx.14-2-1-0001-14

Use Trusted Relay Point* Default

BLF Audible Alert Setting (Phone Idle)* Default

BLF Audible Alert Setting (Phone Busy)* Default

Always Use Prime Line* Default

Always Use Prime Line for Voice Message* Default

Geolocation < None >

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Allow Control of Device from CTI

Load Into Hunt Group

- 最後，按一下 Apply Configuration 然後 Reset 電話。

驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

要驗證電話是否複製了新韌體映像，請使用以下方法之一：

- 查詢執行升級的IP電話的IP地址。使用瀏覽器中的IP地址獲取IP電話的裝置資訊。檢查版本以檢視韌體是否已更改為新韌體。
- 物理上，按 Settings IP電話上的按鈕。向下滾動到 Model Information 然後按一下 Select. 然後，向下滾動到 Load File 並驗證升級的載入檔案是否相同。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。