

當網關是整合服務路由器4431時，對音樂保持故障進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文描述當呼叫流包括整合服務路由器(ISR)4431作為網關且保持音樂(MOH)失敗且被保持方保持靜默時所需的配置。

必要條件

需求

思科建議您瞭解：

- 思科整合通訊管理員(CUCM)
- H.323訊號

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CUCM 9.x及更高版本
- 採用IOS XE軟體的ISR4431

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

組播MOH配置在CUCM上，ISR4431配置為H.323網關。當外部呼叫方處於保持狀態時，它們不會聽到音樂，而是聽到靜音。

解決方案

步驟1.使網關上的H.323調試記錄到緩衝區，如下所示。

```
config t
no logging console
no logging monitor
no logging rate-limit
no logging queue-limit
logging buffered 2000000 debug
exit
debug voip ccapi inout
debug h225 asn1
debug h245 asn1
debug isdn q931
```

步驟2.運行命令**clear log**以清除日誌。

步驟3.運行**show log**命令以確認緩衝區已清除。

步驟4.發出測試呼叫，當呼叫被置於保留狀態時，檢查網關是否收到IP設定為「network '00000000'H」的H.245 **OpenLogicalChannelAck**消息

```
Jan 26 03:12:07.558: H245 MSC INCOMING PDU ::=
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : openLogicalChannelAck :
{
  forwardLogicalChannelNumber 4
  forwardMultiplexAckParameters h2250LogicalChannelAckParameters :
}
mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :
{
  network '00000000'H
  tsapIdentifier 1
}
```


步驟5.上面顯示的代碼片斷表示：

- CUCM傳送帶有假IP地址的**OpenLogicalChannelAck**(全部為零 (如上所述) 或 <CUCM_ip_address>作為MOH佔位符)
- 這是傳送單純媒體流的預設行為
- 如果呼叫流程中存在ISR 4431，無論其是單向還是雙向，CUCM都需要讓網關知道MOH IP地址和埠，以避免惡意攻擊
- ISR第2代(G2)平台 (如2900和3900) 從不檢查傳入即時傳輸協定(RTP)資料包的源IP地址和埠。但是，ISR 4431是第3代(G3)平台，它根據信令中確定的媒體IP地址/埠檢查傳入的RTP資料包
- 如果它們不匹配，ISR G3將丟棄資料包，這將在呼叫被置於保持狀態時導致靜默


步驟6.因此，要避免MOH故障，請在CUCM上使用以下替代方法為MOH啟用雙工流

- 登入到Cisco Unified CM管理頁面
- 選擇**System > Service Parameters**
- 選擇**Server**下拉選單，然後選擇Publisher節點
- 選擇**Service**下拉選單，然後選擇Cisco CallManager(Active)
- 按一下**Advanced**按鈕
- 找到「**集群範圍引數 (服務)**」部分
- 已啟用雙工流：預設值為False(更改為True)，然後按一下**Save**


Service Parameter Configuration


 Save  Set to Default  Condensed

Status

 Status: Ready

Select Server and Service

Server* 

Service* 

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Clusterwide Parameters (Service)

Duplex Streaming Enabled*  False

附註：在上述配置更改後不需要重新啟動任何服務，並且不會對業務造成任何影響，因此可以在生產時執行。