

# CUCM 12.X分機移動(EM)和跨集群分機移動(EMCC)登入服務URL

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[網路圖表](#)

[組態](#)

[分機移動服務URL配置\(EM\):](#)

[1.使用者ID\(UID\):](#)

[實際電話的外觀：](#)

[2.主要DN](#)

[實際電話的外觀：](#)

[實際電話的外觀：](#)

[跨群集分機移動服務URL配置\(EMCC\):](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

## 簡介

本檔案介紹Cisco Unified Communication Manager(CUCM)12.X中的新服務統一資源定位器(URL)。

## 必要條件

Cisco Extension Mobility允許使用者暫時訪問其Cisco Unified IP Phone配置，例如線路顯示、服務和其他Cisco Unified IP電話的快速撥號。Extension Mobility支援運行SCCP和SIP的Cisco Unified IP電話。

擴展移動功能擴展至大多數Cisco Unified IP電話。您可以在Cisco Unified Communications Manager Administration的Default Device Profile視窗中配置每個Cisco Unified IP電話，以支援Cisco Extension Mobility。這允許沒有特定Cisco Unified IP電話的使用者裝置配置檔案的使用者使用該電話的Cisco Extension Mobility。

## 需求

此功能在CUCM 12.X中引入。

## 採用元件

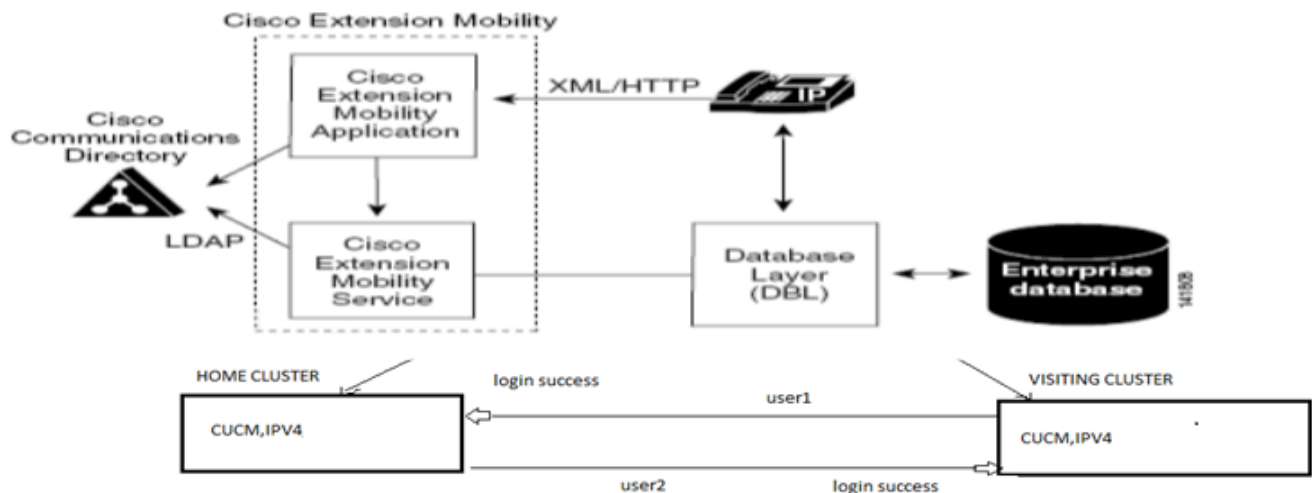
CUCM版本：12.0.0.99834-5

電話型號 — 88XX

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 設定

### 網路圖表



### 組態

#### 分機移動服務URL配置(EM):

您熟悉為「使用者ID」的正常登入配置擴展移動URL。

#### 常規EM登入URL:

[http:// <ip>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#](http://<ip>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#)

根據電話服務URL中的引數，分機移動應用可為終端使用者提供不同型別的登入頁面。

EM登入現在提供三種不同型別：

1. 使用者ID
2. 主要DN
3. 自助服務使用者ID

此表可幫助您識別不同的登入型別：

| Parameter     | Usage                |
|---------------|----------------------|
| No Param      | User ID              |
| loginType=UID | User ID              |
| loginType=DN  | Primary DN           |
| loginType=SP  | Self-Service User ID |
| loginType=xyz | Error Page           |

## 1.使用者ID(UID):





這是允許使用者使用其使用者ID登入的服務URL。

UID是登入型別。

<http://<ip>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&loginType=UID>


導航到Device > Device Setting > Phone Services > Add New

**IP Phone Services Configuration**

 Save
 Delete
 Update Subscriptions
 Add New

---

**Status**

 Status: Ready

---

**Service Information**

Service Name\*

Service Description

Service URL\*

Secure-Service URL

Service Category\*  ▼

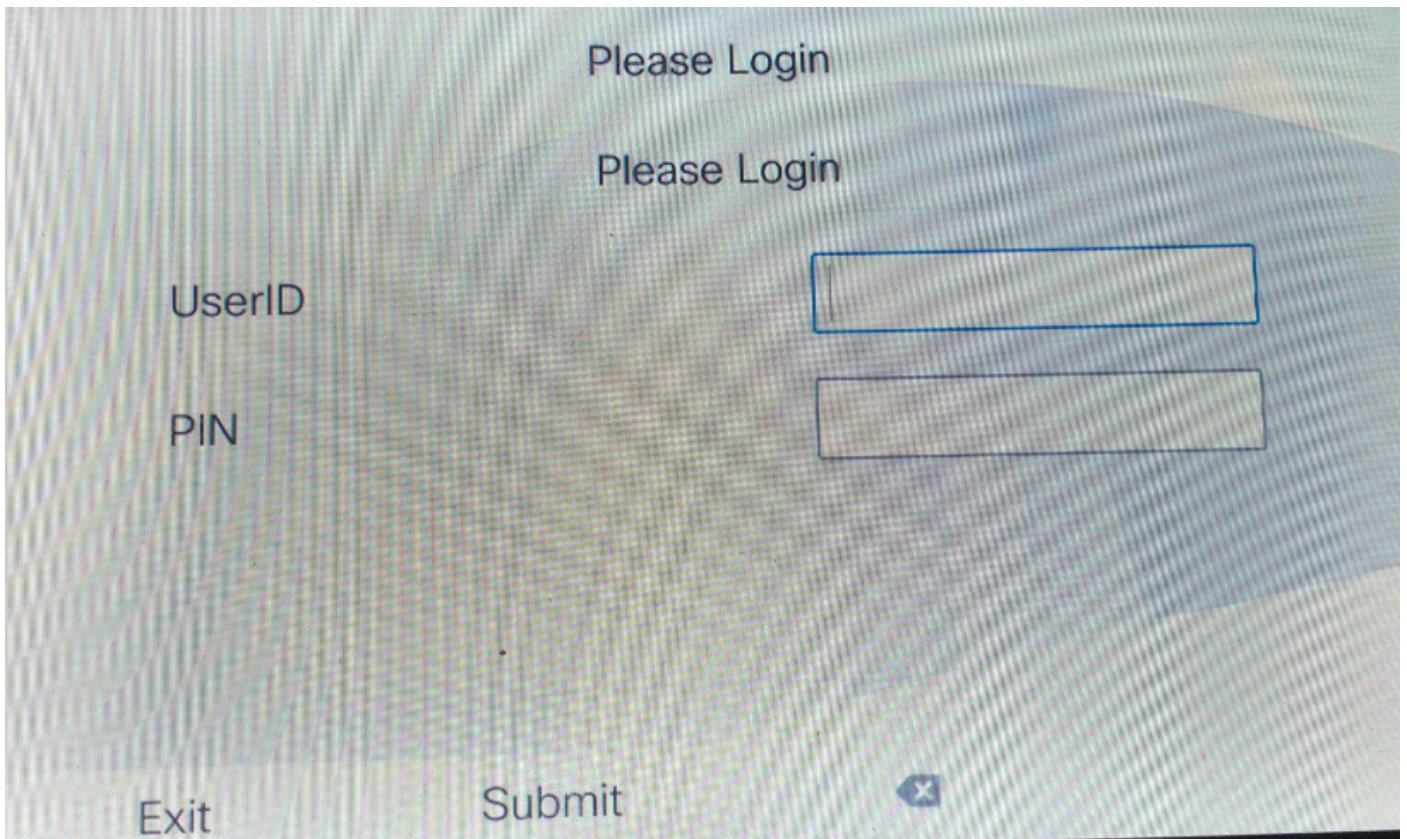
Service Type\*  ▼

Service Vendor

Service Version

Enable

實際電話的外觀：



## 2.主要DN

首先，您需要瞭解主DN的含義？

因此，在End user configuration ( 終端使用者配置 ) 頁面上，您可以選擇設定Primary DN ( 主DN )。

---

**Directory Number Associations**

Primary Extension

如果您沒有為使用者設定主DN並嘗試登入，則會收到失敗並出現以下錯誤：

Error code : 23  
Error message on phone: Login is unavailable(23) / Logout is unavailable(23)

在資料庫中找不到輸入的使用者ID(UID)/自助服務使用者ID(SP)或主擴展(DN)時發生

這是允許使用者使用其主要DN登入的服務URL。

<http://<ip>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&loginType=DN>

**導航到Device > Device Setting > Phone Services > Add New**

## IP Phone Services Configuration



Save



Delete



Update Subscriptions



Add New

### Status



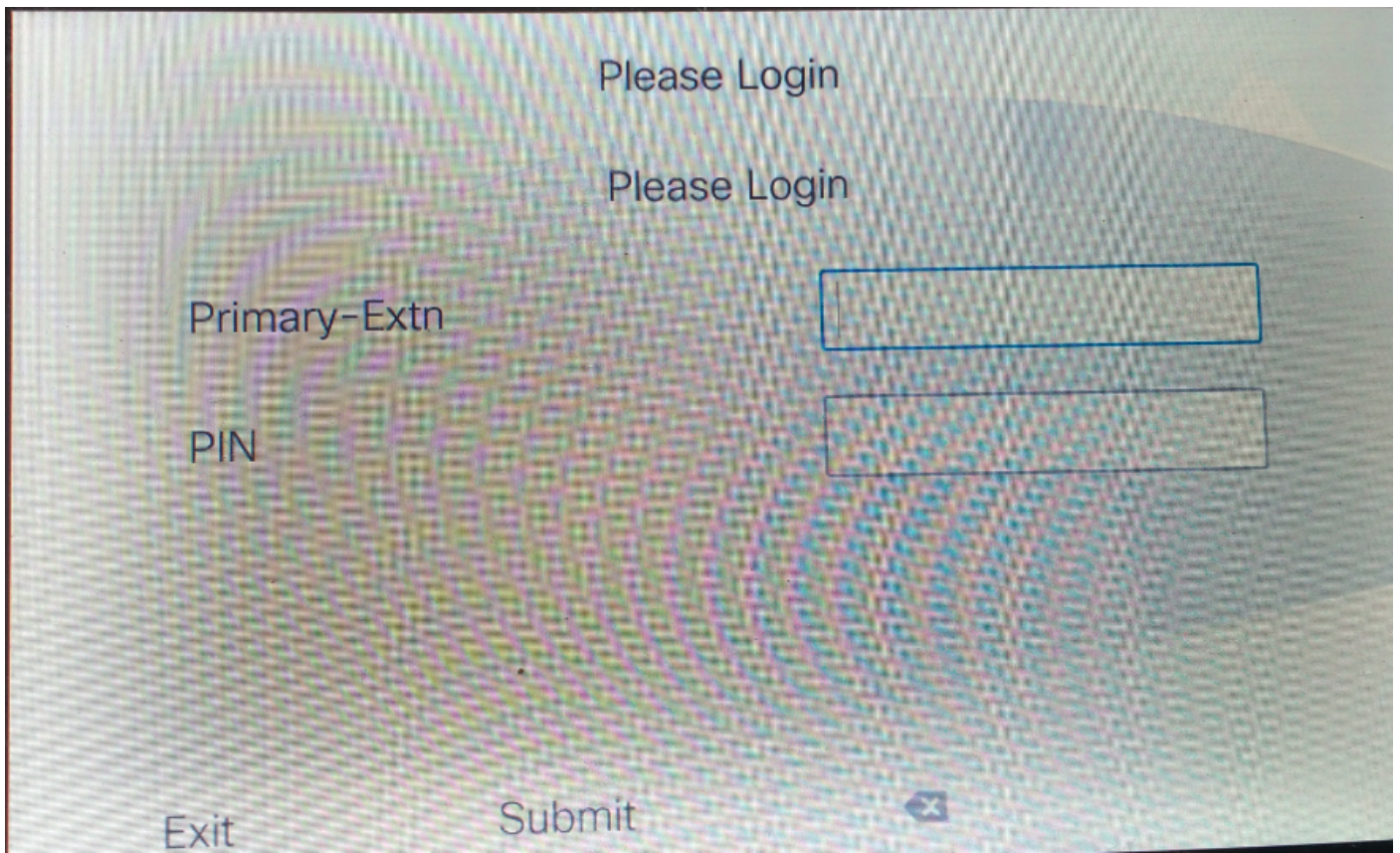
Status: Ready

### Service Information

|  |  |
|--|--|
| Service Name*                              | <input type="text" value="EMDN"/>  |
| Service Description                        | <input type="text"/>   |
| Service URL*                               | <input type="text" value="http://10.106.106.200:8080/emapp/EMAppServlet?c"/> |
| Secure-Service URL                         | <input type="text"/>   |
| Service Category*                          | <input type="text" value="XML Service"/>                                     |
| Service Type*                              | <input type="text" value="Standard IP Phone Service"/>                       |
| Service Vendor                             | <input type="text"/>   |
| Service Version                            | <input type="text"/>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable |  |

實際電話的外觀：





### 3.自助服務使用者ID

這是用於管理自助服務門戶的ID。

如果未在終端使用者頁面上配置，則不允許您登入此服務URL並出現以下錯誤：

Error code : 23

Error message on phone: Login is unavailable(23) / Logout is unavailable(23)

- 在資料庫中找不到輸入的使用者ID(UID)/自助服務使用者ID(SP)或主擴展(DN)時發生

Self-Service User ID

1234

自助服務使用者ID的服務URL:

<http://<ip>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&loginType=SP>

導航到Device > Device Setting > Phone Services > Add New

## IP Phone Services Configuration



Save



Delete



Update Subscriptions



Add New

### Status

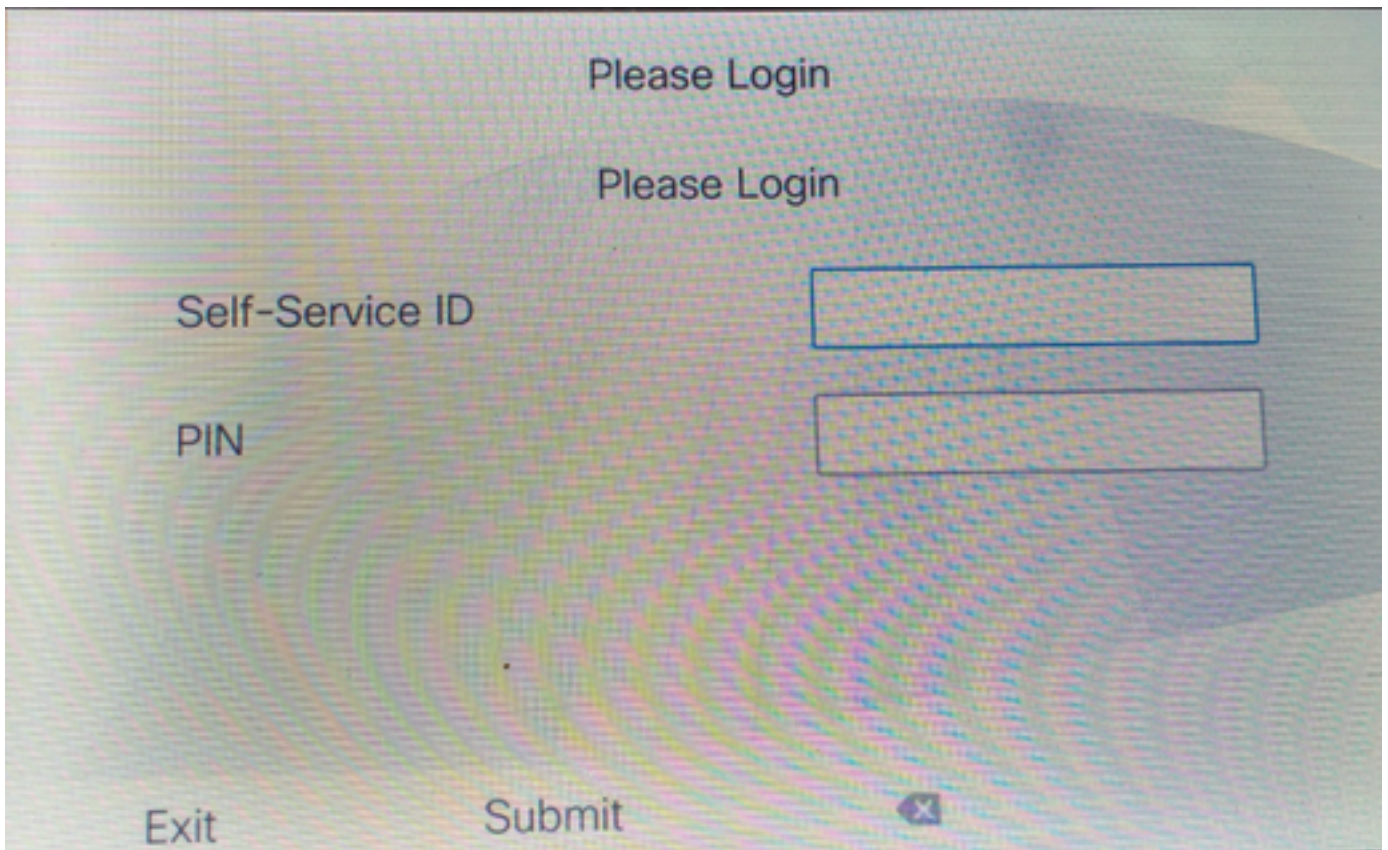


Status: Ready

### Service Information

|  |  |
|--|--|
| Service Name*                              | <input type="text" value="EMSelfID"/>  |
| Service Description                        | <input type="text"/>   |
| Service URL*                               | <input type="text" value="http://10.106.106.200:8080/emapp/EMAppServlet?c"/> |
| Secure-Service URL                         | <input type="text"/>   |
| Service Category*                          | <input type="text" value="XML Service"/>                                     |
| Service Type*                              | <input type="text" value="Standard IP Phone Service"/>                       |
| Service Vendor                             | <input type="text"/>   |
| Service Version                            | <input type="text"/>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable |  |

實際電話的外觀：



### 跨群集分機移動服務URL配置(EMCC):

與EM服務URL一樣，我們也有三種型別的EMCC登入。以下是各個登入型別的服務URL。

- **使用者ID:**這是用於登入EMCC的服務URL。

`http://<ip>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&EMCC=#EMCC#&loginType=U  
ID`

- **主要DN:**

`http://<ip>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&EMCC=#EMCC#&loginType=D  
N`

- **自助服務使用者ID:**

`http://<ip>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&EMCC=#EMCC#&loginType=S  
P`

**EMCC的錯誤代碼：**

**EMCC登入問題的常見錯誤代碼：**

- **錯誤代碼：47**  
電話上的錯誤消息：**DN有多個使用者(47)**

在為EMCC登入分配用於登入的分機（終端使用者配置頁下的主分機）時發生

- **錯誤代碼：1**  
電話上的錯誤消息：**登入不可用(1)/註銷不可用(1)**



當EM服務無法分析來自EMApp/EMservice的XML請求，或者由於家庭版本和訪問CUCM版本之間的版本不匹配而發生。

- 錯誤代碼：23

電話上的錯誤消息：登入不可用(23)/註銷不可用(23)

在資料庫中找不到輸入的使用者ID(UID)/自助服務使用者ID(SP)或主擴展(DN)時發生

附註：如果EMCC配置在12.x和任何12.x之前的CUCM之間，則登入過程僅使用使用者ID（傳統方式），而不使用DN或自助服務ID。

## 驗證

## 疑難排解

收集EM/EMCC問題的以下日誌：

- 思科延伸行動化
- 思科延伸行動化應用程式
- 電話控制檯日誌
- 從電話捕獲資料包
- TVS日誌詳細資訊

Snippet for EM APP logs.

Sample Snippets for Login Type "DN"

```
2017-08-28 21:07:04,522 INFO [http-bio-8080-exec-10] EMAppServlet - EMApp Request#
----->1190
2017-08-28 21:07:04,523 INFO [http-bio-8080-exec-10] EMAppServlet - EMAppServlet:
Request protocol is :http
2017-08-28 21:07:04,523 INFO [http-bio-8080-exec-10] EMAppServlet - EMApp Request
parameters: Logout=null Device Name=SEP74A02FC09CDF User Id=null Device Profile=null
Refresh=null Remote Host IP Address = 10.106.99.235 Via Header Set = false getClusterInfo = null
Lang = en_US Charset=utf-8,;q=0.8 Emcc = true LoginType = DN
2017-08-28 21:07:04,523 INFO [http-bio-8080-exec-10] CMDatabase -
CMDatabase:checkDeviceAllowsAlternateScript
2017-08-28 21:07:04,551 INFO [http-bio-8080-exec-10] CMDatabase -
SEP74A02FC09CDF with model 36224 and locale 1 does not support alternate script
2017-08-28 21:07:04,551 INFO [http-bio-8080-exec-10] EMAppServlet - Alternate
Script for device SEP74A02FC09CDF =
2017-08-28 21:07:04,552 DEBUG [http-bio-8080-exec-10] EMServiceCommunicator - Posting to EM
Service:<query>
<appInfo>
  <appID>CCMSysUser</appID>
  <appEncryptedCertificate>xxxxxxx</appEncryptedCertificate>
</appInfo>
<deviceUserQuery>
  <deviceName>SEP74A02FC09CDF</deviceName>
</deviceUserQuery>
<loginType>DN</loginType>
  <remoteIPAddr>10.106.99.235</remoteIPAddr>
</deviceUserQuery>
</query>
```

=====  
Sample Snippets for Login Type "SP"

```
2017-08-28 22:06:05,781 INFO [http-bio-8080-exec-24] EMAppServlet - EMApp Request#
----->1204
2017-08-28 22:06:05,782 INFO [http-bio-8080-exec-24] EMAppServlet - EMAppServlet:
Request protocol is :http
2017-08-28 22:06:05,782 INFO [http-bio-8080-exec-24] EMAppServlet - EMApp Request
parameters: Logout=null Device Name=SEP74A02FC09CDF User Id=null Device Profile=null
Refresh=null Remote Host IP Address = 10.106.99.235 Via Header Set = false getClusterInfo = null
Lang = en_US Charset=utf-8;q=0.8 Emcc = true LoginType = SP
2017-08-28 22:06:05,782 DEBUG [http-bio-8080-exec-24] EMServiceCommunicator - Posting to EM
Service:<query>
  <appInfo>
    <appID>CCMSysUser</appID>
    <appEncryptedCertificate>xxxxxxx</appEncryptedCertificate>
  </appInfo>
  <deviceUserQuery>
    <deviceName>SEP74A02FC09CDF</deviceName>
</loginType>SP</loginType>
    <remoteIPAddr>10.106.99.235</remoteIPAddr>
  </deviceUserQuery>
</query>
```

=====  
Sample Snippets for Login Type "UID"

```
2017-08-29 14:48:20,657 INFO [http-bio-8080-exec-1167] EMAppServlet - EMApp
Request# ----->10
2017-08-29 14:48:20,657 INFO [http-bio-8080-exec-1167] EMAppServlet -
EMAppServlet: Request protocol is :http
2017-08-29 14:48:20,658 INFO [http-bio-8080-exec-1167] EMAppServlet - EMApp
Request parameters: Logout=null Device Name=SEP402CF4915265 User Id=null Device Profile=null
Refresh=null Remote Host IP Address = 10.77.22.225 Via Header Set = false getClusterInfo = null
Lang = en Charset=utf-8,utf-8;q=0.8 Emcc = null LoginType = UID
2017-05-29 14:48:20,658 DEBUG [http-bio-8080-exec-1167] EMServiceCommunicator - Posting to
EM Service:<query>

<appInfo>
  <appID>CCMSysUser</appID>
  <appEncryptedCertificate>xxxxxxx</appEncryptedCertificate>
</appInfo>
<deviceUserQuery>
  <deviceName>SEP74A02FC09CDF </deviceName>
</loginType>UID</loginType>
  <remoteIPAddr>10.106.99.235</remoteIPAddr>
</deviceUserQuery>
</query>

2017-08-29 14:48:20,658 INFO [http-bio-8080-exec-1167] EMServiceCommunicator - Posting to
EM Query Service:https://localhost:8443/emservice/EMServiceServlet
```