

# 在Cisco Unified Communications Manager中配置即時監控工具以稽核管理員活動

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹如何配置即時監控工具(RTMT)以檢視和稽核思科統一通訊管理器(CUCM)中的即時活動。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CUCM管理
- CUCM跟蹤配置
- RTMT導航

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 思科整合通訊管理員
- 即時監控工具

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

### 背景資訊

對於CUCM，應用稽核日誌支援對CUCM介面的配置更新，如通訊管理器管理、Cisco Unified RTMT、Cisco Unified Communications Manager CDR分析和報告以及Cisco Unified Serviceability。

對於IM and Presence Service，應用稽核日誌支援IM and Presence介面的配置更新，例如Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Administration、Cisco Unified IM and Presence Real-Time Monitoring Tool和Cisco Unified IM and Presence Serviceability。

對於Cisco Unity Connection，應用程式稽核日誌支援Cisco Unity Connection介面、Cisco Unity Connection Administration、Cisco Unity Connection Serviceability、Cisco Personal Communications Assistant和使用連線REST應用程式程式設計介面(API)的客戶端的配置更新。

## 設定

按照以下步驟操作，以配置審計日誌功能並從RTMT檢視審計追蹤。

步驟1. 啟用稽核日誌。導航到**Cisco Unified Serviceability > Tools > Audit Log Configuration**並啟用這些引數

- 啟用稽核日誌
- 啟用清除
- 啟用日誌旋轉
- 詳細的稽核日誌記錄(詳細的稽核日誌提供與常規稽核日誌相同的專案，但也包括配置更改。例如，稽核日誌包括已新增、已更新或刪除的專案，包括已修改的值。)

**附註：**您必須啟用這些服務，即**網路服務稽核事件服務**和**網路服務思科日誌分割槽監控**

**提示：**當日誌旋轉被禁用(未選中)時，稽核日誌將忽略「最大檔案數」設定。

## Audit Log Configuration



Save



Set to Default

Status:

Ready

Select Server

Server\*

Apply to All Nodes

Application Audit Log Settings

Filter Settings

- Enable Audit Log
- Enable Purging
- Enable Log Rotation
- Detailed Audit Logging

Remote Syslog

Server Name<sup>1</sup>

Remote Syslog Audit Event Level

Output Settings

Maximum No. of Files\*

Maximum File Size (MB)\*

Notification Settings

Warning Threshold for Approaching Log Rotation Overwrite (%)\*

Database Audit Log Filter Settings

Enable Audit Log

Debug Audit Level

Output Settings

Enable Audit Log Rotation

Maximum No. of Files\*

No. of Files Deleted on Log Rotation\*

步驟2.現在您可以使用RTMT檢視稽核日誌。開啟並登入到Cisco RTMT。導航到System > Tools > AuditLog Viewer，然後選擇要從中監視活動的節點。

步驟3.選擇AuditApp Logs，然後從選擇清單中選擇.log檔案。將顯示所選日誌檔案的事件檢視。

File System Voice/Video AnalysisManager IM and Presence Edit Window Application Help

### Real Time Monitoring Tool For Cisco Unified Communications Solutions

**System**
**AuditLog Viewer**
✕

Select a Node
cucm1151pub.ad.erleite.com
 Auto Refresh

**Logs**

- [-] AuditApp Logs
  - [-] Archive
    - Audit00000012.log
- [-] Cisco Unified OS Logs

Date	UserID	ClientAd...	Severity ▾	EventType	Re
08/24/2017 16:37:04.752	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/24/2017 16:37:06.257	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/24/2017 16:37:17.131	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/24/2017 16:40:31.716	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco Trace Collec
08/25/2017 15:18:37.030	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/25/2017 15:18:38.314	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/25/2017 15:18:48.385	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/25/2017 15:20:04.751	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco Trace Collec
08/28/2017 15:09:15.698		64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:15.751		64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:28.996	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:29.053	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:48.575	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:48.720	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:11:32.090	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:11:32.142	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:27.341	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:28.661	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:38.874	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/28/2017 16:33:50.695	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 16:33:51.944	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 16:34:01.460	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/29/2017 13:25:12.187	admin	10.201.2...	Error	UserLogging	Apache-Axis2
08/29/2017 13:50:16.272	admin	10.201.2...	Error	UserLogging	Apache-Axis2

Refresh
Clear
Filter
Clear Filter
Find
Save

System Summary

Server

- CPU and Memory
- Process
- Disk Usage
- Critical Services

Performance

- Performance
- Performance Log Viewer

Tools

- Alert Central
- Trace & Log Central
- Job Status
- SysLog Viewer
- VLT
- AuditLog Viewer

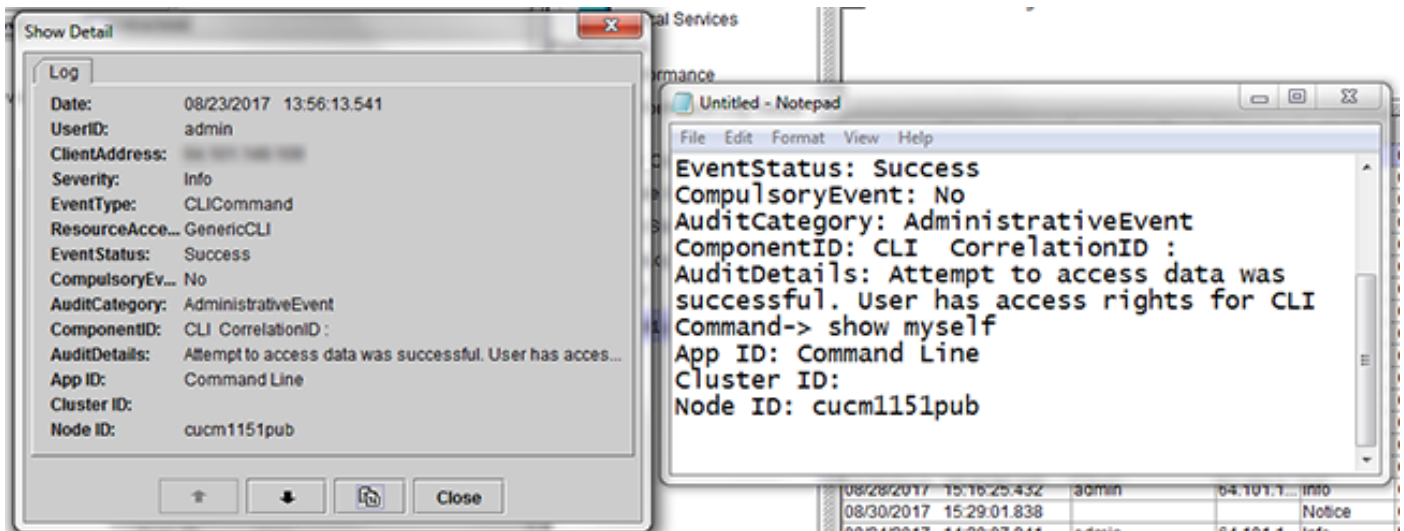
Voice/Video

AnalysisManager

IM and Presence

System Summary AuditLog Viewer

步驟4.選擇兩次所需的條目，以檢視進一步的事件詳細資訊。在此示例中，我們有一個CLI命令稽核跟蹤，指示在節點cucm1151pub上執行了命令show self。選擇帶有雙頁影象的圖示，以複製可在其他位置貼上的警報詳細資訊。



提示：選中「自動刷新」**擷取方塊**，啟用動態更新以在AuditLog Viewer中記錄條目。

## 驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

## 疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

## 相關資訊

- [稽核日誌配置設定](#)