

在通訊管理器(CUCM)自助服務門戶中配置顯示名稱

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

此文檔描述了Communications Manager(CUCM)11.5中引入的新「顯示名稱」功能。您現在可以在自助服務門戶而不是CUCM終端使用者配置頁面中分配個人「顯示名稱」。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco CallManager終端使用者配置
- 思科自助服務門戶

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco CallManager 11.5及更新版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

在自助服務門戶中配置顯示名稱

步驟1.使用所需的憑據登入到Self-Care門戶頁面。

步驟2.導覽至一般設定>顯示名稱。

顯示名稱影象

▼ Display Name

Enter the Display Name you want others to see.

Display Name:

▼ Conference Now

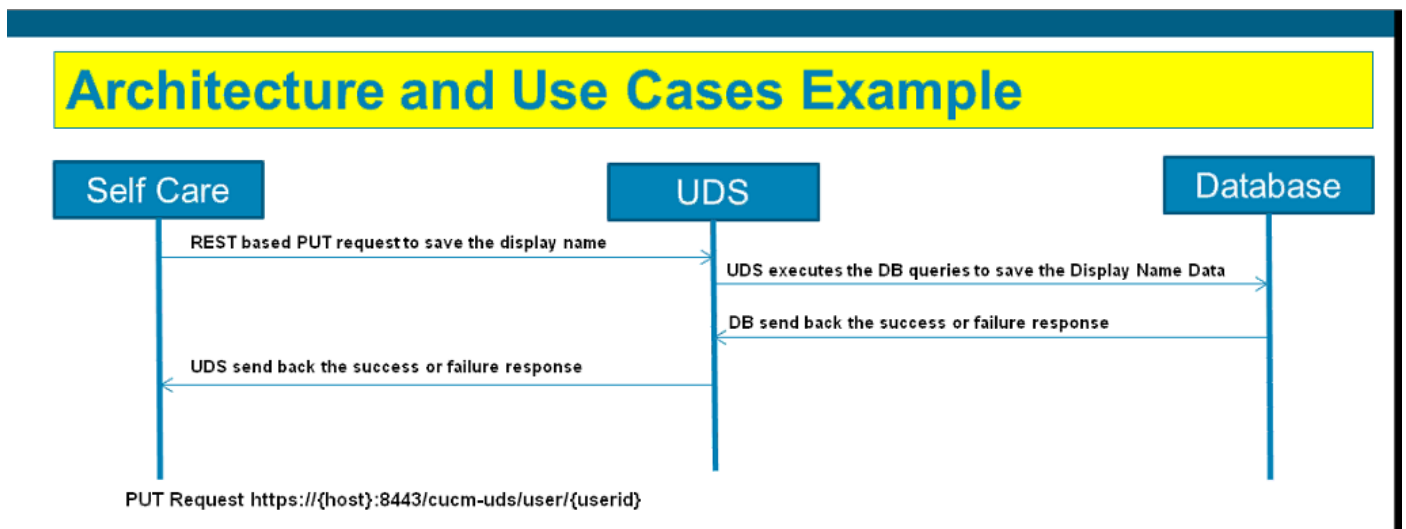
步驟3.在空格中輸入所需的值並選擇 **儲存**。

附註：對於LDAP整合使用者，顯示名稱欄位呈灰色顯示，無法編輯。

步驟4.在CUCM End User Configuration Administration頁面更新上選擇**Save** the End User configuration頁面後。

自助服務門戶與CUCM之間的架構

CUCM和自助服務門戶之間的通訊通過基於RESTful應用程式程式設計介面(API)的一組操作(稱為使用者資料服務(UDS))進行。如下圖所示：



UDS在CUCM上運行資料庫查詢，以儲存在Self-Care Portal上輸入的顯示名稱資料。

驗證

從瀏覽器中查詢特定使用者對象的XML檔案。檢視UDS用於資料交換的XML檔案，其中URL為 `https://{host}:8443/cucm-uds/users?displayname="enter_text_here"`

← → C <https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/users?displayname=Animesh%20Lochan>

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
▼<users uri="https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/users" version="11.5.0" start="0" requestedCount="64" returnedCount="1" totalCount="1">
  ▼<user uri="https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/user/user1">
    <id>0ba61991-9631-347d-58c2-ef63c3661fd0</id>
    <userName>user1</userName>
    <firstName/>
    <lastName>user1</lastName>
    <middleName/>
    <nickName/>
    <displayName>Animesh Lochan</displayName>
    <phoneNumber/>
    <homeNumber/>
    <mobileNumber/>
    <email/>
    <directoryUri/>
    <msUri/>
    <department/>
    <manager/>
    <title/>
    <pager/>
  </user>
</users>
```

影象：「顯示名稱」欄位（以紅色框顯示）會自動更新，其值與「自助服務門戶」頁面上輸入的值相同



End User Configuration

Save Delete Add New

Status

Update successful

User Information

User Status	Enabled Local User	
User ID*	<input type="text" value="user1"/>	
Password	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Self-Service User ID	<input type="text"/>	
PIN	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>	
Last name*	<input type="text" value="user1"/>	
Middle name	<input type="text"/>	
First name	<input type="text"/>	
Display name	<input type="text" value="Animesh Lochan"/>	
Title	<input type="text"/>	
Directory URI	<input type="text"/>	
Telephone Number	<input type="text"/>	
Home Number	<input type="text"/>	
Mobile Number	<input type="text"/>	
Pager Number	<input type="text"/>	
Mail ID	<input type="text"/>	
Manager User ID	<input type="text"/>	
Department	<input type="text"/>	
User Locale	<input type="text" value=" < None >"/>	
Associated PC	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	

疑難排解

步驟1. 驗證對自助服務門戶上的顯示名稱所做的更改是否已儲存。

步驟2. 使用CUCM發佈器命令列介面(CLI)中的 `utils debreplication runtimestate` 命令驗證不存在資料庫複製問題。

步驟3. 在訪問Cisco Unified Communications Self Care Portal之前，必須使用Cisco Unified Communications Manager Administration將使用者新增到標準Cisco Unified Communications Manager End User組。