

CUCM:禁用電話上的目錄訪問

目錄

[簡介](#)

[手動更新](#)

[方法1:在未啟用企業訂閱的情況下，從GUI中刪除和讀取IP電話服務](#)

[方法2:從GUI中刪除IP電話服務，然後使用CLI命令重新新增這些服務](#)

[服務調配引數](#)

[方法1:建立通用電話配置檔案，並將服務調配更改為外部URL](#)

[方法2:在裝置級別刪除URL目錄引數](#)

[方法3:服務調配和URL目錄在Enterprise引數下設定](#)

[方法4:目錄URL託管在外部Web應用程式上](#)

[方法5:目錄URL託管在外部Web應用程式上，帶有自定義消息](#)

[方法6:如果不想刪除IP電話服務，請修改方法4或方法5](#)

簡介

本文檔介紹在一組電話上禁用目錄訪問的各種方法。

在Cisco Unified Communications Manager(CUCM)7.X及更高版本中，IP電話服務具有各種目錄，例如：

- 未接呼叫
- 已接呼叫
- 已撥打電話等

選擇**Device > Device Settings > Phone Services**以檢視IP電話服務。

預設情況下，所有服務（Intercom Calls除外）均啟用企業訂閱。這表示系統會自動將其分配給所有電話。

TelecasterService表儲存系統中調配的所有電話服務的引數。此預設條目為：

```
admin:run sql select name, priority, urltemplate, pkid from telecasterservice
name                priority    urltemplate                pkid
=====
=====
Missed Calls        1    Application:Cisco/MissedCalls    d0059763-cdcc-4be7-a2a8-
bbd4aac73f63
Received Calls      2    Application:Cisco/ReceivedCalls    0061bdd2-26c0-46a4-98a3-
48a6878edf53
Placed Calls        3    Application:Cisco/PlacedCalls    a0eed443-c705-4232-86d4-
957295dd339c
Intercom Calls      4    Application:Cisco/IntercomCalls    27f92f3c-11ed-45f3-8400-
fe06431c0bfc
```

Personal Directory	5	Application:Cisco/PersonalDirectory	4a9d384a-5beb-4449-b176- cea0e8c4307c
Corporate Directory	6	Application:Cisco/CorporateDirectory	7eca2cf1-0c8d-4df4-a807- 124b18fe89a4
Voicemail	1	Application:Cisco/Voicemail	ca69f2e4-d088-47f8-acb2- ceea6722272e

在電話上禁用目錄的方法包括：

- 手動更新
- 服務布建

手動更新

方法1:在未啟用企業訂閱的情況下，從GUI中刪除和讀取IP電話服務

完成這些步驟，對所有需要目錄訪問的電話執行批次更新。

1. 選擇**批次管理>電話>電話模板**，然後建立電話模板。
2. 為電話模板訂閱IP電話服務。
3. 選擇**Bulk Administration > Phones > Update Phones > Query**，然後選擇需要目錄訪問的電話。
4. 在下一頁中，選中**分配IP電話服務**覈取方塊。
5. 選擇建立的模板。
6. 提交作業。

在此方法中，沒有修改優先順序欄位的選項，預設情況下，優先順序配置為50。

```
admin:run sql select name, priority, urltemplate, pkid from telecasterservice
name                priority          urltemplate
pkid=====
=====
Missed Calls        50          Application:Cisco/MissedCalls          d0059763-cdcc-4be7-
a2a8-bbd4aac73f63
Received Calls      50          Application:Cisco/ReceivedCalls        0061bdd2-26c0-46a4-
98a3-48a6878edf53
Placed Calls        50          Application:Cisco/PlacedCalls          a0eed443-c705-
4232-86d4-957295dd339c
Intercom Calls      4           Application:Cisco/IntercomCalls        27f92f3c-11ed-
45f3-8400-fe06431c0bfc
Personal Directory  50          Application:Cisco/PersonalDirectory    4a9d384a-5beb-
4449-b176-cea0e8c4307c
Corporate Directory 50          Application:Cisco/CorporateDirectory    7eca2cf1-0c8d-
4df4-a807-124b18fe89a4
Voicemail            1           Application:Cisco/Voicemail            ca69f2e4-d088-47f8-
acb2-ceea6722272e
```

優先順序定義目錄中列出的服務的順序。如果多個服務的優先順序相同，則按字母順序列出這些服務。

可以使用以下查詢從CLI手動更改優先順序欄位：

```
run sql update telecasterservice set priority = 1 where pkid = 'd0059763-cdcc-4be7-a2a8-
```

附註：在CUCM版本7中，即使設定了優先順序，服務也會按字母順序顯示。此欄位僅從CUCM版本8開始適用。IP電話7940/7960不使用內部服務調配。此電話型號始終使用外部服務調配。有關服務調配型別的更多詳細資訊，請檢視「服務調配引數」部分。

方法2:從GUI中刪除IP電話服務，然後使用CLI命令重新新增這些服務

1. 從GUI中刪除IP電話服務。
2. 在CLI中輸入以下命令以建立IP電話服務：

```
run sql insert into telecasterservice
(pkid,Name,NameASCII,Description,URLTemplate,tkPhoneService,EnterpriseSubscription,Priority)
values('d0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63','Missed Calls','Missed
Calls','Missed Calls','Application:Cisco/MissedCalls',1,'f',1)
```

所有其他服務均可在發行說明中找到。(確保「企業訂閱」引數更改為「f」。在發行說明中，它設定為't。')有關詳細資訊，請參閱

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucm/rel_notes/7_0_1/cucm-rel_notes-701.html#wp631159

3. 對於需要目錄訪問的所有電話，請完成以下步驟以執行批次更新：

- 選擇 **批次管理 > 電話 > 電話模板** 並建立電話模板。
- 為IP電話服務訂用電話模板。
- 選擇 **批次管理 > 電話 > 更新電話 > 查詢**，並選擇需要目錄訪問的電話。
- 在下一頁中，檢查 **分配IP電話服務** 覈取方塊。
- 選擇建立的模板。
- 提交作業。

注意：在CUCM版本7中，即使設定了優先順序，服務也會按字母順序顯示。此欄位僅從CUCM版本8開始適用。IP電話7940不使用內部服務調配。此電話模型始終使用外部服務調配。有關服務調配型別的更多詳細資訊，請檢視「服務調配引數」部分。

服務調配引數

服務設定引數確定電話是在內部（在TFTP配置檔案中 — 服務配置為IP電話服務）還是外部（服務URL在「企業」引數下配置或在裝置級別配置）接收服務配置。此引數可以通過IP電話上的「公用電話配置檔案」設定在裝置級別控制。預設行為是使用內部服務調配。

方法1:建立通用電話配置檔案，並將服務調配更改為外部URL

1. 選擇 **Device > Device Settings > Common Phone Profile** 以建立公用電話配置檔案。
2. 複製「標準通用電話配置檔案」。在Phone Personalization Information部分，將Service Provisioning更改為External URL。
3. 選擇不需要目錄訪問的電話，並將它們分配給新的通用電話配置檔案。
4. 選擇 **System > Enterprise Parameters**，然後刪除URL目錄引數。
5. 「URL消息」欄位預設設定為空。輸入此URL:`http://<Publisher的IP地址>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp`。需要消息URL，因為語音郵件訪問現在基於外部URL，而不是IP電話服務。

6. 重新啟動IP電話。
7. 按**Directories**按鈕。將顯示「無可用服務」消息，並且不顯示選單。

注意:在此方法中，語音郵件訪問是一個雙按鈕過程。按**語音郵件**按鈕，然後使用鍵盤/選擇軟鍵選擇語音郵件選項。此外，也可以在Device Configuration頁面上直接設定它，而不是使用Common Phone Profile。

方法2:在裝置級別刪除URL目錄引數

可以在裝置級別（而不是在Enterprise引數下）刪除URL目錄引數。

1. 選擇**Device > Device Settings > Common Phone Profile**以建立常用電話配置檔案。
2. 複製「標準通用電話配置檔案」。在Phone Personalization Information部分，將Service Provisioning更改為External URL。
3. 為所有不需要目錄訪問的電話分配建立的通用電話配置檔案
4. 在電話配置頁面上新增無效的URL。此設定優先於「企業引數」設定。
5. 選擇**System > Enterprise Parameters**。「URL消息」欄位預設設定為空。新增此URL:`http://<Publisher的IP地址>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp`。此步驟是必需的，因為語音郵件訪問現在基於外部URL而不是IP電話服務。
6. 重新啟動IP電話。

在這種方法中，當您按**Directories**按鈕時，電話螢幕上將顯示消息「Host Not Found」。

附註：在此方法中，語音郵件訪問是一個雙按鈕過程。按**語音郵件**按鈕，然後使用鍵盤/選擇軟鍵選擇語音郵件選項。此外，也可以在Device Configuration頁面上直接設定它，而不是使用Common Phone Profile。

方法3:服務調配和URL目錄在Enterprise引數下設定

1. 在Enterprise Parameter下將Service Provisioning設定為Both。
2. 按以下格式設定URL目錄：`http://<Publisher Server的IP地址>:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp`
3. 選擇**Device > Device Settings > Phone Services**，然後刪除除語音郵件以外的所有服務。
4. 對於所有不需要目錄訪問的電話，將Service Provisioning引數設定為Internal。
5. 重置所有IP電話。

附註：也可以使用公用電話配置檔案設定服務調配，如服務調配引數的前兩種方法中所示。在此方法中，「目錄」下有5個選項，順序如下：未接呼叫、已接呼叫、已撥呼叫、個人目錄和企業目錄。

方法4:目錄URL託管在外部Web應用程式上

在此方法中，當按下**Directories**按鈕時，顯示的選項會受到限制。

在此示例中，個人目錄選項不可用。目錄URL託管在外部Web應用程式伺服器上。

1. 使用以下內容建立.xml檔案：

```
<CiscoIPPhoneMenu>
```

```

<MenuItem>
  <Name>Missed Call</Name>
  <URL>Application:Cisco/MissedCalls</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
  <Name>Received Call</Name>
  <URL>Application:Cisco/ReceivedCalls</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
  <Name>Placed Call</Name>
  <URL>Application:Cisco/PlacedCalls</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
  <Name>Corporate Directory</Name>
  <URL>Application:Cisco/CorporateDirectory</URL>
</MenuItem>
</CiscoIPPhoneMenu>

```

要獲取模板副本，請參閱[Cisco統一IP電話服務應用程式開發說明](#)的[CiscoIP電話XML對象快速參考](#)部分。複製CiscoIPPhoneMenu對象的模板。

2. 將.xml檔案上載到Web應用程式伺服器的文檔根目錄。
3. 重新啟動相應的服務。（對於Windows，請重新啟動IIS服務。）
4. 在Call Manager中選擇**System > Enterprise Parameters**，然後按以下格式提供URL Directories引數：
 - http://<Application Server的IP地址>/<上面建立的檔案名>.xml
5. 在Enterprise Parameter部分將Service Provisioning設定為**Both**。
6. 選擇**Device > Device Settings > Phone Services**，然後刪除除語音郵件以外的所有服務。
7. 為不需要目錄訪問的電話將Service Provisioning引數設定為Internal。
8. 重置IP電話。

附註：也可以使用「公用電話配置檔案」設定「服務調配」引數部分的前兩種方法中的設定

方法5:目錄URL託管在外部Web應用程式上，帶有自定義消息

此方法類似於方法4;但是可以自定義消息「No Services Configured」。

在此方法中，當按一下**Directories**按鈕時，顯示的選項會受到限制。在此示例中，個人目錄選項不可用，並且目錄URL託管在外部Web應用程式伺服器上。

1. 建立包含這些內容的.html檔案。這是可以自定義的消息。 未配置服務
2. 將.html檔案上載到Web應用程式伺服器的文檔根目錄。
3. 使用以下內容建立.xml檔案：

```

<CiscoIPPhoneMenu>
  <MenuItem>
    <Name>Missed Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/MissedCalls</URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>
    <Name>Received Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/ReceivedCalls</URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>
    <Name>Placed Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/PlacedCalls</URL>
  </MenuItem>
</CiscoIPPhoneMenu>

```

```
<MenuItem>
  <Name>Corporate Directory</Name>
  <URL>Application:Cisco/CorporateDirectory</URL>
</MenuItem>
</CiscoIPPhoneMenu>
```

要獲取模板副本，請參閱[Cisco統一IP電話服務應用程式開發說明的CiscoIP電話XML對象快速參考](#)部分。複製CiscoIPPhoneMenu對象的模板。

4. 將.xml檔案上載到Web應用程式伺服器的文檔根目錄。
5. 重新啟動相應的服務。(對於Windows，請重新啟動IIS服務。)
6. 在Call Manager上選擇**System>Enterprise Parameters**，然後提供此URL Directories引數：
http://<Application Server的IP地址>/<上面建立的檔案名>.xml
7. 在Enterprise Parameter部分將「Service Provisioning」設定為**Both**。
8. 選擇不需要目錄訪問的電話，在此部分**外部資料位置資訊>目錄**中，新增此URL:*http://<IP Address of Application Server>/<File name created above>.html*
9. 選擇**Device > Device Settings > Phone Services**，然後刪除除語音郵件以外的所有服務。
10. 重置IP電話。

附註：按下**Directories**按鈕時，「No Services Configured」（未配置任何服務）消息會顯示在目錄中，而不是如上述方法所示以消息形式顯示在螢幕底部。

方法6:如果不想刪除IP電話服務，請修改方法4或方法5

如果您不想刪除IP電話服務，請完成方法4或方法5，並進行以下更改：

1. 在企業引數部分將服務調配設定為**External**。
2. 選擇**System > Enterprise Parameters**。URL Messages (URL消息) 欄位預設設定為空白，新增此URL:

http://<Publisher的IP地址>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp

附註：在此方法中，語音郵件訪問是一個雙按鈕過程。按**語音信箱**按鈕，然後使用鍵盤/選擇軟鍵選擇語音信箱選項。