

瞭解語音路由器內部呼叫斷開原因代碼表

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[內部原因代碼表](#)

簡介

本文檔介紹眾所周知的Q.850原因代碼值。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。但是，最好瞭解SIP和H.323。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

每個會話初始協定(SIP)和H.323標準原因代碼準確反映相關內部故障的性質。此功能使H.323和SIP呼叫控制協定與為常見問題生成的原因代碼一致。對於列出的每個故障，標準類別與標準類別說明、Q.850原因代碼值以及此值的說明相關聯。

內部原因代碼表

標準類別	標準類別描述
未分配（未分配）號碼	典型的情況包括：路由表中不存在該編號，或者沒有
沒有通往指定中轉網路的路由（國內使用）	典型方案包括： <ul style="list-style-type: none">撥打了錯誤的傳輸網路代碼傳輸網路不為此裝置提供服務傳輸網路不存在

目標地址解析失敗	<p>典型方案包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 網域名稱系統(DNS) • 配置中的會話目標無效
傳送特殊資訊音	典型方案包括具有特殊條件的撥出號碼。
誤撥的中繼字首 (國內使用)	典型的情況包括撥打了錯誤的中繼字首。
通道不可接受	典型場景是網路上的通道出現故障。
呼叫在已建立的管道中發出和交付	典型情況是呼叫成功。
佔先	典型的情形是提供緊急服務。
搶佔；保留供重複使用的電路	典型的情形是提供緊急服務。
正常呼叫清除	典型情況是呼叫參與者掛機。
使用者忙	典型的情況是使用者已經在電話上。
無使用者響應	典型的情況是使用者沒有接電話。
使用者無應答 (使用者已發出警報)	典型的情況是使用者沒有接電話。
使用者缺席	典型的情況是使用者丟失網路連線或超出範圍。
呼叫被拒絕	典型的情況是使用者具有不接受此呼叫的服務限制。
號碼已更改	典型的情況是使用者已更改其號碼。
重新導向至新目的地	典型的情況是呼叫被轉接。
Exchange路由錯誤	典型的情況是網路超載。
未選擇的使用者清除	<p>典型的情況是被叫號碼故障。</p> <p>典型方案包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 傳輸控制通訊協定(TCP)通訊端連線失敗 • 傳送H.323安裝程式時出現問題 • 傳送SIP INVITE時出現問題 • 連線的套接字上發生傳送或接收錯誤
套接字故障	
無效的數字格式	典型的情況是，呼叫者使用網路型別號碼 (企業) 而
設施被拒絕	典型情況是網路服務無法正常工作。
對狀態查詢的響應	典型的情況是返回STATUS消息。
正常，未指定	典型場景為正常操作。

沒有可用電路/通道	典型的情況是沒有B通道可用於進行所選呼叫。
網路故障	典型場景是網路故障。
永久幀模式連線不可用	典型情況是裝置故障或分段故障。
永久幀模式連線工作正常	典型場景為正常操作。
臨時故障	典型場景是網路故障。
交換裝置擁塞	典型場景是高流量
訪問資訊已丟棄	當遠端ISDN交換器在串接交換呼叫之前移除一些資訊
請求的電路/通道不可用	當兩端從上到下或從下到上選擇時，通常情況會在眩 Direction (分配方向)」，使一端自上而下，另一端
已阻止優先呼叫	典型的情況是呼叫者處於忙碌狀態，且活動呼叫的優
內部資源分配失敗	典型方案包括： <ul style="list-style-type: none"> • 記憶體不足 • 無法對TCP套接字進行內部訪問
QoS錯誤	典型的情況是服務品質(QoS)錯誤。
未訂閱請求的合作室	典型的情況是呼叫者嘗試使用不允許的服務。
在封閉使用者組(CUG)中禁止傳出呼叫	典型的情況是使用者配置包含此限制。
在封閉使用者組(CUG)中禁止撥入電話	典型的情況是使用者配置包含此限制。
未授權承載能力 承載能力目前不可用 指定傳出訪問資訊和使用者類不一致 服務或選項不可用，未指定	典型的情況是呼叫方未獲得使用承載能力的授權。 典型的情況是，呼叫的承載能力是服務提供商沒有能 典型場景是網路錯誤。 典型的情況是服務不可用。 典型方案包括： <ul style="list-style-type: none"> • 未出現編解碼器匹配項。 • H323或H245問題，導致介質協商失敗。
媒體交涉失敗	
未實現通道型別 未實現請求的設施 只有受限的數位資訊承載能力可用 (國家使用) 未實施服務或選項，未指定 無效的呼叫引用值 標識的通道不存在 存在掛起的呼叫，但此呼叫標識不存在 呼叫標識正在使用中 沒有暫停的呼叫 已清除具有請求的呼叫標識的呼叫	典型情況是找不到通道型別匹配。 典型的情況是找不到服務型別匹配。 典型的情況是路由錯誤。 典型的情況是服務未實現。 典型的情況是，遠端交換器無法識別閘道所傳送訊息。 典型場景是部分PRI錯誤。 典型情況是呼叫ID不匹配。 典型場景是裝置錯誤。 典型場景是裝置錯誤。 典型方案包括：

該使用者不是封閉使用者組(CUG)的成員	<ul style="list-style-type: none"> • 網路超時 • 遠端使用者已清除該呼叫 • SIP UAC向UAS傳送請求而不響應 典型情況是呼叫者未獲得授權。 典型方案包括：
不相容的目標	<ul style="list-style-type: none"> • 所撥打的號碼無法進行此類呼叫 • 呼叫方正在非受限模式下呼叫受限制線路 • 呼叫方正在使用非受限模式呼叫POTS電話 典型的情況是配置或撥號錯誤。 典型方案包括：
不存在封閉使用者組(CUG)	典型方案包括：
無效的傳輸網路選擇 (國內使用)	<ul style="list-style-type: none"> • 網路錯誤 • 標識不匹配 典型的情況是收到的消息無效。 典型方案包括：
收到無效消息錯誤	<ul style="list-style-type: none"> • SIP消息中缺少必填聯絡人欄位 • 缺少會話描述協定(SDP)正文 典型的情況是缺少消息型別資訊。 典型方案包括：
必備IE缺少錯誤	<ul style="list-style-type: none"> • ISDN通訊協定不相符 • ISDN狀態機違規 典型的情況是元素不匹配。 典型的情況是存在SIP聯絡人欄位，但格式不正確。
消息型別不存在或未實現	典型的情況是收到與呼叫狀態不相容的意外消息。 典型方案包括：
與呼叫狀態不相容的消息或消息型別不存在或未實現	<ul style="list-style-type: none"> • 無H.323呼叫程式 • 未從終端網關收到任何H.323警報或連線消息 • SIP邀請到期計時器已達到允許的最大重試次數 典型的情況是配置不匹配。 典型場景是一個無法識別的引數。 典型場景是協定錯誤。
資訊元素或引數不存在或未實現	典型的情況是裝置無法向公共交換電話網路(PSTN)傳
無效的IE內容錯誤	
處於無效呼叫狀態的消息	
呼叫設定超時失敗	
引數不存在或未實現 (國家使用) 丟棄了具有無法識別的引數的消息 協定錯誤，未指定	
內部錯誤	

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。